

ÉTUDE DE CAS

Deux cabinets – une solution

Le cabinet médical Villiger & DiaMon AG et le cabinet de médecine de famille MZB AG optimisent leur documentation médicale avec la plateforme de dictée dans le Cloud de Voicepoint.

Le cabinet Villiger & DiaMon AG sont installés au Täfernhof à Dättwil depuis décembre 2006. Le cabinet emploie 15 médecins et plus de 20 assistantes médicales, ainsi qu'une équipe administrative.

En plus de la médecine interne générale et de la médecine de famille classique, les services proposés par le cabinet comprennent les soins aux patients dans les domaines tels que le diabète, les hormones, la glande thyroïde et l'obésité. Des conseillers externes en diabète et en nutrition complètent l'offre médicale. Le cabinet MZB AG à Brugg, à l'origine un petit cabinet de médecine de famille géré par son propriétaire, a été repris par le Villiger & DiaMon AG en 2012. Depuis 2017, il est situé dans les locaux de la "Haus der Medizin" à Brugg, en lien avec le centre médical de Brugg, l'hôpital cantonal de Baden et divers autres prestataires médicaux.

Travailler avec Voicepoint Cloud de n'importe où

Les deux cabinets sont déjà passés à la dictée numérique en 2015. Cela a été réalisé avec un logiciel basé sur serveur, chaque client étant installé individuellement sur les postes respectifs. Début 2018, le cabinet Villiger & DiaMon AG à Dättwil a lancé un test pilote avec la nouvelle solution de dictée dans le Cloud de Voicepoint. Le programme s'est développé rapidement, Voicepoint a continuellement intégré les souhaits des médecins et des médecins assistants, de sorte qu'à chaque nouvelle version, les besoins ont été satisfaits au mieux.

Les faits

Client

Praxis Villiger & DiaMon AG /
Hausarztpraxis MZB AG

www.praxisvilliger.ch
www.diamon.ch
www.mz-brugg.ch

Objectifs

Augmentation de l'efficacité de la documentation médicale grâce à l'introduction d'une solution de dictée et de reconnaissance vocale hautement disponible et basée sur le web, avec un accès sécurisé de n'importe où.

Solution

Dictée numérique Voicepoint Cloud

Reconnaissance vocale
Voicepoint Cloud & Dragon Medical

Appareils de dictée Olympus
DS-9500

Microphones de dictée Philips
SpeechMike 3700

« Les tâches administratives ont considérablement augmenté ces dernières années. Une technologie qui permet de gagner du temps et qui peut être utilisée efficacement a un impact économique majeur. »

Franziska Svensson,
Responsable du cabinet et membre de la direction

Franziska Svensson, Responsable du cabinet et membre de la direction des deux cabinets : « L'accès au système depuis la maison est un avantage majeur. La possibilité de dicter des lettres et des ordonnances au bureau à domicile via Voicepoint Cloud et de les faire traiter par le cabinet le lendemain ou le jour même a permis de réduire le temps de présence des médecins. La dictée numérique avec Voicepoint Cloud est une réelle valeur ajoutée pour de nombreux médecins qui travaillent aujourd'hui sur des modèles à temps partiel ».

Soulagement avec un service de transcription externe

Par la suite, le cabinet de Brugg a également migré sur Voicepoint Cloud et a pu bénéficier de l'expérience et des développements de Dättwil. Peu de temps après, Voicepoint a lancé le service de transcription externe, proposé depuis le site de l'entreprise à Wetzikon. Le cabinet de médecine de famille MZB AG a pu tester ce service et a été très satisfait du résultat. En 2018, le cabinet a connu une croissance considérable et turbulente. L'utilisation du service de transcription externe a été un réel soulagement au bon moment. Le choix flexible des lettres à traiter en interne ou par un service de transcription externe en fonction des besoins et de la charge de travail reflète l'air du temps d'aujourd'hui. La condition préalable est une infrastructure technique adaptée individuellement aux besoins du client.

Plus de flexibilité grâce à la reconnaissance vocale

Dans les deux cabinets, la satisfaction de l'équipe médicale et des médecins assistants a augmenté avec l'utilisation de Voicepoint Cloud. L'application est très simple, basée sur le web et clairement structurée. La reconnaissance vocale, une autre solution technique, a été introduite fin 2018. Combinée à la dictée numérique, cette technologie offre aux médecins beaucoup plus de flexibilité et leur permet de déterminer leur propre rythme de travail.

Le facteur temps joue un rôle important dans la plupart des industries et cela s'applique aussi aujourd'hui au secteur des soins de santé », affirme la Dre méd. Isabelle Fuss, copropriétaire du cabinet.

Orientée vers l'avenir et économique

« Les tâches administratives ont considérablement augmenté ces dernières années. Une technologie qui permet de gagner du temps et qui peut être utilisée efficacement a un impact économique majeur », confirme Franziska Svensson. Pour l'économiste d'entreprise, l'accent est mis sur le rapport coût/avantages de la technologie, qui a déjà eu un effet positif sur le retour sur investissement après une courte période. L'utilisation de Voicepoint Cloud avec la reconnaissance vocale fait ses preuves dans les deux cabinets et confirme la pertinence de la décision pour cette solution de dictée intelligente, tournée vers l'avenir.



Olympus DS-9500
Dictaphone mobile