

# PORTFOLIO

Solutions pour la  
dictée numérique et la  
reconnaissance vocale



## Reconnaissance vocale médicale

Grâce à la reconnaissance vocale, vous pouvez gérer vos processus de travail plus efficacement et rédiger des documents et des e-mails beaucoup plus rapidement qu'au clavier.

### Dragon Medical One

Reconnaissance vocale basée sur serveur pour les professionnels de la santé

Dragon Medical One est la solution cloud flexible et hautement disponible pour la reconnaissance vocale médicale professionnelle qui peut être utilisée indépendamment du lieu. La solution est hébergée en Suisse et grâce au modèle Software as a Service, il n'y a pas d'investissements majeurs et les utilisateurs bénéficient d'une disponibilité, d'une sécurité et de performances maximales avec un minimum d'efforts et des coûts prévisibles.

Grâce à l'intelligence artificielle et à son vocabulaire spécialisé étendu, Dragon Medical One vous permet une précision de reconnaissance maximale pour les textes médicaux et professionnels en général. Les médecins dictent à leur poste de travail, par exemple dans le système d'information du cabinet ou de la clinique. Cela permet de gagner du temps et de soulager le personnel.

Dragon Medical One est géré de manière centralisée et quel que soit le système d'information du cabinet ou de l'hôpital utilisé, Dragon Medical One offre une reconnaissance vocale médicale simple et flexible avec une disponibilité et une sécurité maximales. Pour une plus grande précision de reconnaissance dès le début, nous recommandons l'utilisation d'un vocabulaire médical spécialisé Voicepoint.

Nuance®  
**Dragon  
Medical  
One**

### PowerMic Mobile App

Votre smartphone comme microphone de dictée

Transformez votre smartphone en un microphone sans fil professionnel pour la reconnaissance vocale. PowerMic Mobile est la solution smartphone pour la reconnaissance vocale médicale professionnelle. Grâce à cette application, les médecins peuvent dicter leurs rapports rapidement avec une très haute précision de reconnaissance. Avec la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical One, tous les textes peuvent être dictés directement dans les différents systèmes d'information du cabinet ou de la clinique, quel que soit le lieu de travail. Cela permet de gagner du temps, de réduire les délais de traitement et de garantir une flexibilité maximale. Installation simple et rapide sur tous les postes de travail.

Nuance®  
**PowerMic  
Mobile**

RÉFÉRENCE 

#### Réseau Fribourgeois de Santé Mentale

Dre Haettel, Cheffe de Clinique,  
Centre de Psychiatrie



RÉSEAU FRIBOURGEOIS  
DE SANTÉ MENTALE  
FREIBURGER NETZWERK  
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT



« Je suis enthousiaste avec DMO, depuis que j'utilise la reconnaissance vocale, je gagne un temps précieux dans la réalisation de mes expertises psychiatriques. J'utilise aussi DMO pour mes e-mails, un vrai bonheur ! »

#### Solution utilisée

- Solution de reconnaissance vocale Dragon Medical
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike 3700

# Productivité accrue grâce à la reconnaissance vocale

## Voicepoint Helium

Solution de reconnaissance vocale pour macOS

Issue des toutes dernières évolutions technologiques en matière de reconnaissance vocale, et développée par Voicepoint, Helium se profile déjà comme la solution de référence pour les environnements macOS. Hébergée dans le Voicepoint Cloud à haute performance situé en Suisse à Zürich et à Genève, Voicepoint Helium répond parfaitement aux exigences les plus pointues.

Grâce à l'intelligence artificielle et au « Deep Learning » qui ont été intégrés à la solution, ainsi qu'à son vocabulaire spécialisé étendu, pas moins de 22 spécialités médicales, Helium est aujourd'hui la solution incontournable, intuitive avec une prise

en main extrêmement rapide et le résultat en termes de précision est d'emblée impressionnant.

Une totale mobilité et flexibilité, de nouvelles fonctionnalités viennent compléter la facilité d'utilisation, permettant au médecin de documenter quel que soit le poste de travail, indépendamment du lieu. La nouvelle version 2 offre plus de confort et des options d'utilisation étendues aux utilisateurs Apple dans le milieu médical et est désormais également disponible à l'international.



## Voicepoint Spark

Vocabulaire spécialisé parfaitement adapté

Dragon Medical propose un vocabulaire médical de base prêt à l'emploi avec des expressions pour diverses spécialités médicales. La terminologie utilisée ou les formulations et abréviations spécifiques sont cependant propres à chaque cabinet médical, clinique ou hôpital. De nouvelles expressions, noms ou médicaments sont souvent ajoutés, qui doivent être intégrés au vocabulaire pour des performances optimales. Avec nos outils Spark, nous analysons de grandes quantités de documents anonymisés et créons des vocabulaires pour un large éventail de spécialités médicales. Nous proposons ces vocabulaires en complément à Dragon Medical. En entretenant régulièrement votre vocabulaire, nous garantissons également que la précision de reconnaissance vocale non seulement atteigne un niveau élevé, mais aussi qu'il soit maintenu.

En plus des vocabulaires Spark, Voicepoint propose en option une personnalisation du vocabulaire adaptée à votre utilisation. En traitant vos documents personnels tels que rapports, diagnostics, lettres ou avis d'experts, le vocabulaire est adapté à vos textes de manière individuelle. Cela contribue de manière significative à un gain de productivité important, ainsi qu'une facilité d'utilisation.



## RÉFÉRENCE

### Centre hospitalier Bienne

Dr Jérôme Mathis, Médecin-chef de la clinique de gynécologie et obstétrique

« Mon quotidien a été littéralement transformé grâce à la reconnaissance vocale, avec un gain de temps d'environ 45 min. Je dicte en temps réel, face à ma patiente, ce qui favorise l'empathie, ainsi que la précision des informations. Ces informations sont immédiatement intégrées au système avec un dossier parfaitement à jour. Ma correspondance est facilitée, je gère chaque jour de manière optimale un nombre conséquent d'e-mails. »

Spitalzentrum  
Centre hospitalier  
Biel-Bienne 



#### Solution utilisée

- Solution de dictée numérique centralisée Winscribe
- Appareils de dictées mobile Philips DPM
- Solution de reconnaissance vocale Dragon Medical
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike
- Modules de productivité Voicepoint Checkpoint & Neon

## Travailler plus efficacement grâce à la reconnaissance vocale

Reconnaissance vocale pour les cabinets d'avocats, les entreprises et les organismes publics

### Dragon Professional Anywhere

Reconnaissance vocale en entreprise, sur site ou hébergée dans le cloud, alliant légèreté, agilité et performances inégalées.

Cette solution de reconnaissance vocale propose une architecture serveur ou cloud, ultra flexible pour les utilisateurs professionnels. Elle permet de créer des documents de haute qualité à la voix, beaucoup plus rapidement qu'au clavier. Les entreprises optimisent ainsi les processus de documentation manuels et récurrents et les collaborateurs travaillent plus efficacement. Les mises à jour du serveur peuvent être installées rapidement grâce à une procédure de mise à jour automatisée, ce qui permet également à l'équipe IT de gagner un temps précieux.

Accélérez vos processus documentaires avec une précision exceptionnelle, grâce à la technologie Deep Learning de dernière génération. Solution prête à l'emploi, sans besoin d'apprentissage vocal, avec détection des accents et étalonnage automatique du microphone, DPA répond aux exigences les plus élevées. Vous n'aurez plus besoin de lents et coûteux services de transcription.

Dragon Professional Anywhere peut être installé sur n'importe quel ordinateur de bureau ou PC portable fonctionnant sous Windows, sans aucun besoin de configuration complexe. Une fois l'installation effectuée, les employés du front-office et du back-office ouvrent simplement l'application à partir du menu Démarrer de Windows, placent le curseur à l'endroit où ils souhaitent que le texte reconnu par la voix apparaisse et commencent à dicter dans les applications Windows (Microsoft Outlook ou Microsoft Word, par exemple). Dragon Professional Anywhere est disponible en français, allemand et anglais.

Ces logiciels professionnels de reconnaissance vocale conviennent idéalement aux installations individuelles, ainsi qu'aux applications en entreprise.

### Dragon Professional

Reconnaissance vocale pour le secteur commercial et professionnel

Avec Dragon Professional, vous pouvez effectuer vos dictées avec pratiquement toutes les applications Windows et piloter ces applications par la suite. Solution installée sur le poste de travail avec une option de stocker les profils sur le serveur de la société. Les commandes vocales optimisées facilitent le travail avec les programmes de traitement de texte et d'envoi d'e-mails, ainsi que l'utilisation de votre navigateur internet. Dragon Professional permet la création de macros pour les portions de texte récurrentes, telles que les signatures, les modules de texte ou phrases répétitives.

Grâce à un moteur de reconnaissance vocale de dernière génération couplé à une technologie d'avant-garde Deep Learning, Dragon Professional offre une précision exceptionnelle, y compris pour la reconnaissance des accents régionaux, et la possibilité de travailler dans une multitude d'environnements.

Dragon Professional est un puissant outil de transcription qui permet de réduire de manière significative les délais d'attente, éliminer le recours aux services externes et permettre à votre personnel de se consacrer à des tâches stratégiques, valorisantes et lucratives.

Nuance®  
**Dragon®**  
**Professional**  
Anywhere

Nuance®  
**Dragon®**  
**Professional**

# Winscribe Dictation

La solution de pointe pour la gestion de dictées dans les cliniques et hôpitaux

Travaillez-vous toujours avec un appareil de dictée traditionnel et une cassette? Ou un appareil de dictée numérique, cependant sans gestion automatisée de la dictée? Winscribe vous propose une solution de gestion de dictée basée sur le flux de travail, qui peut être idéalement adaptée aux exigences de votre organisation et qui facilite votre travail quotidien. En tant que solution multi clients et évolutive, Winscribe convient aussi bien aux cabinets médicaux, aux petites cliniques, qu'aux grands groupes hospitaliers, ainsi qu'aux entreprises d'autres secteurs à forte activité documentaire.

## Flux de travail de dictée pour tous les processus de documentation

Avec Winscribe, vos processus de documentation seront nettement plus efficaces grâce à des flux de travail configurables. Les services, les types de rapports et les autorisations peuvent être configurés individuellement à l'aide d'une administration système basée sur le web. Les dictées peuvent être transmises de n'importe où et livrées automatiquement aux bons utilisateurs en fonction des flux de travail définis. Avec les modules supplémentaires disponibles en option de Voicepoint, la gestion des utilisateurs depuis Active Directory et la configuration du système sont centralisées et automatisées.

## Dictez avec l'appareil de votre choix

Winscribe prend en charge tous les appareils de dictée professionnels des principaux fabricants Olympus et Phi-

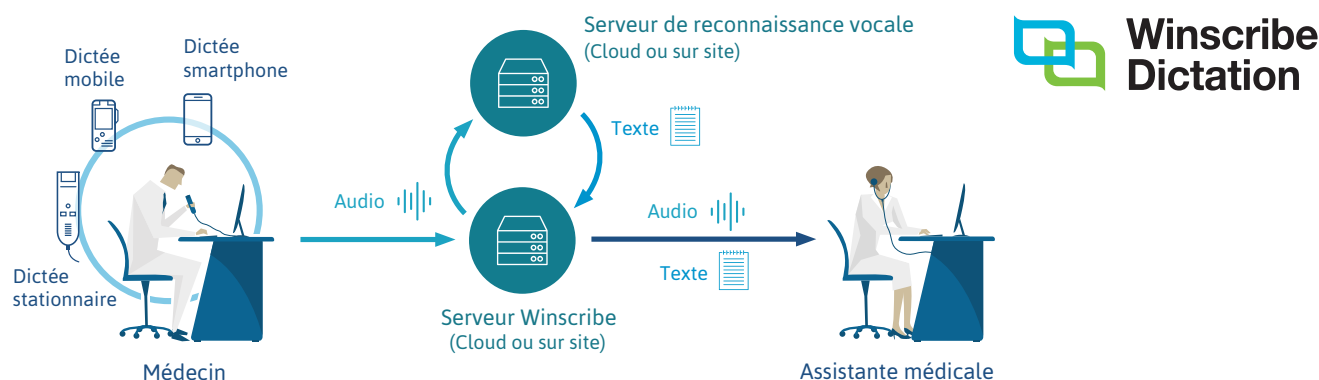
lips, ainsi que les smartphones avec iOS et Android. Vous transmettez des dictées directement au système avec les applications disponibles et voyez à tout moment l'état et la progression des dictées en attente. Les modules Voicepoint supplémentaires disponibles en option créent une plateforme centrale pour la gestion, la configuration et la maintenance efficaces de tous les appareils de dictée utilisés.

## Reconnaissance vocale de premier plan et d'arrière-plan

Afin de raccourcir les délais des dictées et de réduire l'effort de transcription, nous recommandons la reconnaissance vocale Dragon Medical ou Dragon Professional qui peut être intégrée à Winscribe. En fonction des besoins, la reconnaissance vocale de premier plan et d'arrière-plan est disponible, ce qui, avec le vocabulaire technique Voicepoint, offre le plus haut niveau de précision de reconnaissance et réduit ainsi considérablement le temps nécessaire à la documentation.

## Intégration et compatibilité

Winscribe peut être intégré de manière flexible dans des applications tierces telles que les systèmes d'information hospitaliers et peut être utilisé sur tous les appareils d'une infrastructure Windows, y compris les clients virtualisés et certains clients légers basés sur Linux. La solution logicielle est déployée soit sur votre propre infrastructure, soit dans le Cloud Voicepoint hautement sécurisé et est disponible en français, allemand, anglais et italien et dans d'autres langues.



**Winscribe  
Dictation**

RÉFÉRENCE >>>

## Hôpitaux Universitaires Genève

Shanon Turner, Responsable informatique de pédiatrie du département de la femme, de l'enfant et de l'adolescent (DFEA)

« Des processus de documentation optimisés, une gestion plus efficace, la suppression des pertes de dictées, l'amélioration de la sécurité et de la protection des données ainsi que l'évaluabilité statistique : voilà ce que nous attendions du nouveau système. Avec sa solution de gestion de dictée Winscribe, Voicepoint répond à ces exigences et à nos attentes. »

**HUG** Hôpitaux  
Universitaires  
Genève

## Solution utilisée

- Solution de dictée numérique centralisée Winscribe
- Appareils de dictée mobile Philips DPM
- Solution de reconnaissance vocale Dragon Medical
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike
- Modules de productivité Voicepoint Checkpoint, Neon & Spark

## Outils de productivité Voicepoint

Modules de logiciel pour une intégration optimale de Winscribe et Dragon Medical

### Voicepoint Neon

Enterprise Device Management Tool pour Dragon Medical et Winscribe Dictation, Neon Control offre le complément idéal à votre solution de reconnaissance vocale et de dictée, grâce à sa gestion centralisée d'appareils de dictée fixes et mobiles. Une interface web permet aux administrateurs de visualiser les appareils de dictée internes, de les attribuer à différents groupes ou de mettre à jour leur version du firmware. Neon propose également un composant de configuration intuitif et clair pour les appareils de dictée mobiles, avec lequel les paramètres de chaque appareil peuvent être configurés sur une base de groupe ou par appareil de dictée.



Pour une intégration optimale de Neon dans une solution de dictée, les informations de flux de travail peuvent être configurées de manière flexible pour chaque appareil de dictée. Les appareils de dictée obtiennent la version et la configuration du firmware la plus récente directement du serveur au démarrage de l'ordinateur, lors de la connexion et grâce à la fonction de mise à jour manuelle avec le Client Neon, et sans qu'il soit nécessaire d'installer des logiciels fabricants surchargés.

### Voicepoint Checkpoint

Outil de gestion des utilisateurs basé sur le web pour Nuance Management Center & Winscribe Dictation. Avec une gestion des utilisateurs centralisée et automatisée, Checkpoint est le complément idéal au Nuance Management Center (DMO ainsi que DPA) et du logiciel Winscribe Dictation. Une interface web permet aux administrateurs de Checkpoint de synchroniser les utilisateurs des groupes Active Directory avec la configuration de NMC et Winscribe Dictation. Les utilisateurs peuvent ainsi être automatiquement ajoutés ou supprimés du groupe, du site et de l'organisation appropriés dans NMC et du service et groupes de secrétaires appropriés dans Winscribe Dictation. La gestion automatisée des licences NMC disponibles est également prise en charge pour NMC. Les licences configurées sont automatiquement attribuées ou libérées à l'entrée ou à la sortie d'un utilisateur, ce qui permet une utilisation optimale des licences.



Les administrateurs disposent d'un tableau de bord, de journaux complets et d'un aperçu détaillé des processus pour analyser et surveiller la synchronisation. Checkpoint convient aussi bien aux nouvelles installations qu'aux installations existantes. Grâce à la fonction d'attribution intégrée, les utilisateurs existants peuvent être facilement liés aux utilisateurs Active Directory correspondants.

### Managed Services

Voicepoint propose des Managed Services sur mesure pour la gestion des utilisateurs, la gestion de votre flux de travail personnalisé et la configuration des appareils de dictée professionnels.



# Voicepoint Cloud

## La reconnaissance vocale sur le web dans le Cloud suisse

Voicepoint Cloud hautement disponible avec centre de données en Suisse offre une solution de reconnaissance vocale et de gestion de dictée flexible et économique pour tous ceux qui doivent beaucoup documenter. Avec la solution Cloud sophistiquée et ses hautes performances, vous utilisez la reconnaissance vocale intégrée Dragon Medical One, Dragon Medical Direct, Dragon Professional Anywhere ou Voicepoint Helium pour les environnements macOS, en dictant directement dans l'application cible afin de recevoir le résultat sous forme de texte. En outre, la solution de gestion de dictée Winscribe est également disponible via Voicepoint Cloud, qui couvre de manière optimale vos processus de documentation à la voix. Vous bénéficiez de nombreux avantages.

### Mobilité

Que vous soyez à votre cabinet, votre clinique, votre bureau ou à l'extérieur, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale à haute disponibilité dans le Cloud, indépendamment du lieu.

### Confort

Les installations longues et les travaux de maintenance disparaissent, car Voicepoint s'occupe entièrement de la mise à jour. L'infrastructure informatique interne sera allégée et

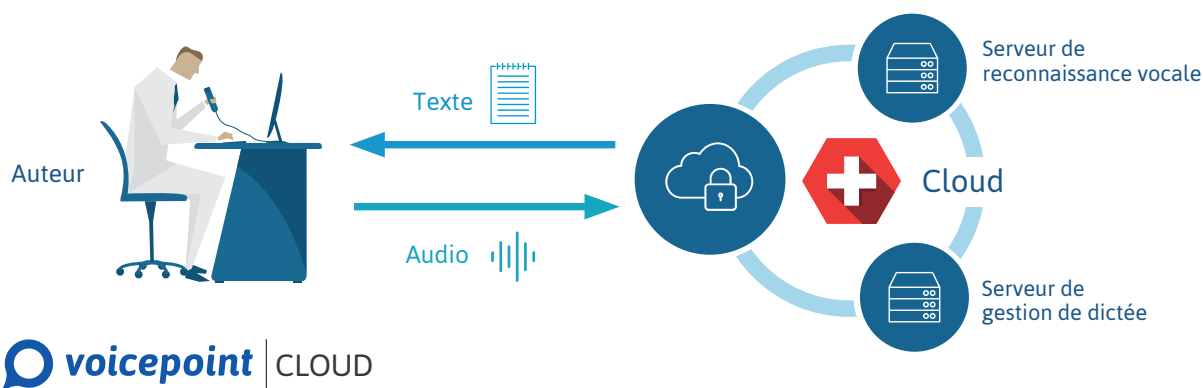
la continuité accrue. Différents appareils tels que microphones de dictée, appareils de dictée, smartphones ou casques sont également à votre disposition.

### Sécurité de qualité suisse

La protection des données est une priorité absolue pour Voicepoint. Notre centre de données, situé en Suisse, répond aux exigences les plus élevées en matière de sécurité et de protection des données sensibles. Ces données ne quittent jamais la Suisse.

### Rentabilité

Voicepoint propose un modèle de location et un modèle d'achat : Le modèle de location flexible remplace les investissements en logiciels et comprend également la maintenance et l'hébergement. Si vous décidez d'acheter le logiciel, les coûts récurrents sont réduits à une redevance d'hébergement et de maintenance du logiciel. Les deux modèles garantissent une rentabilité maximale et vous permettent de travailler avec la reconnaissance vocale ou solution de gestion de dictée la plus récente et la plus performante, à tout moment et en tout lieu. Le support technique de Voicepoint est toujours inclus avec les deux modèles. Nous vous conseillons volontiers pour définir ensemble le meilleur modèle de prix pour vous.



## RÉFÉRENCE >>>

### Hornung Avocats, Genève

Me Douglas Hornung,  
Avocat et Fondateur de Hornung Avocats

**DH** HORNUNG  
AVOCATS



« L'acquisition du logiciel a bouleversé ma vie professionnelle en la simplifiant grandement et en boostant l'efficacité. Le logiciel de reconnaissance vocale est très pointu et si facile à manier... ! La performance du logiciel est étonnante : rapidité du lancement et – surtout – adaptation régulière du logiciel au « tics » et autres façons personnelles de prononcer tel ou tel mot. De sorte que, plus on utilise le produit, plus il s'améliore ! Votre produit est essentiel pour tout avocat et le gain de temps et le confort sont particulièrement appréciés. »

### Solution utilisée

- Solution de reconnaissance vocale Dragon Professional Anywhere
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike



## Certification ISO 27001

### Nouvelles normes en matière de sécurité de l'information

La confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations sont de plus en plus essentielles pour Voicepoint et ses clients. La certification ISO 27001 pour les systèmes de gestion de la sécurité de l'information est considérée dans le monde entier comme la référence pour répondre aux exigences toujours croissantes en matière de sécurité de l'information. Ce label de qualité prouve désormais les investissements majeurs de Voicepoint dans ce domaine stratégique.

La sécurité de l'information comprend, entre autres, des directives qui contribuent à empêcher tout accès indésirable aux données professionnelles ou personnelles. La confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données sont optimisées par un large catalogue de mesures. Un système de gestion de la sécurité de l'information (SMSI) conforme à la norme internationale ISO/IEC 27001 offre un fondement basé sur les risques pour atteindre un niveau élevé de sécurité informatique, de confidentialité et de sécurité de l'information.



La certification confirme que Voicepoint déploie des efforts importants pour maintenir des normes de qualité élevées en termes de sécurité de l'information. Nos clients et partenaires bénéficient de manière significative du niveau de protection accru, notamment grâce aux comportements et initiatives spécifiques suivants :

- Création d'un service interne spécialisé au niveau de la Direction et conseils d'experts externes complémentaires
- Mise en place d'un système de gestion de la sécurité de l'information pour traiter de manière efficace et efficiente les risques pertinents pour Voicepoint
- Analyse approfondie des risques avec évaluation et hiérarchisation appropriée
- Définition des objets protégés et attribution des responsabilités et compétences
- Catalogue complet de mesures visant à réduire les risques informatiques et les dangers physiques avec une planification de mise en œuvre concrète
- Transparence des mesures et délimitation claire du champ d'application pour éviter les malentendus dans la coopération avec des parties externes
- Établissement d'une conscience des risques dans l'ensemble de l'organisation, avec le facteur humain au centre
- Formations, simulations et formations continues sur mesure pour toutes les personnes concernées par Voicepoint
- Documentation efficiente et mise en place d'une gestion efficace des incidents pour une amélioration continue

La reconnaissance de la certification ISO intervient à un moment où Voicepoint est de plus en plus confronté à la sécurité de l'information et relève avec engagement les défis qui en découlent, en premier lieu dans l'intérêt de nos clients, mais aussi comme un précieux avantage concurrentiel. Enfin, le système de gestion de la sécurité de l'information nouvellement établi nous aide fortement à appliquer efficacement les dispositions strictes de la nouvelle loi suisse sur la protection des données dans notre domaine d'activité.



# La formation Voicepoint – un atout clé pour une utilisation rapide et efficace

Les solutions de reconnaissance vocale Dragon Medical One, Dragon Medical Direct, Dragon Professional Anywhere, Dragon Professional Group sont très intuitives, prêtes à être utilisées en quelques minutes. Pour une maîtrise rapide et efficace de ces diverses solutions, notre équipe de formateurs propose aux cabinets médicaux, cliniques, hôpitaux, cabinets d'avocats et juridiques, une formation personnalisée adaptée au niveau d'exigence et qui tient compte des connaissances, souhaits et objectifs de l'utilisateur.

## Formation de base

Un bon démarrage est essentiel pour avoir du plaisir à utiliser la reconnaissance vocale. Quelles sont les commandes de base importantes à maîtriser ? Comment procéder pour corriger un mot ou une expression, augmenter la précision et bien utiliser le microphone de dictée avec ses boutons préconfigurés ? Nous abordons ensemble tous ces points en détail, qui sont expliqués et expérimentés « en live » avec nos équipes de formation.

Pour compléter la formation, Voicepoint remet à chaque participant un guide rapide au démarrage pour la reconnaissance vocale incluant l'utilisation du microphone et un guide plus complet pouvant être personnalisé sur deman-

de. Les utilisateurs témoignent de leur enthousiasme avec 90% des personnes formées qui sont convaincues des performances du logiciel qui a transformé leur quotidien et qui continuent à utiliser la solution après son introduction.

## Formation avancée

Déjà en vitesse de croisière avec votre logiciel de reconnaissance vocale, que de nouveaux objectifs se présentent. Comment utiliser au maximum les fonctionnalités pour augmenter la performance ? Comment ajouter du vocabulaire personnalisé ? Que faire avec les mots ou expressions mal reconnus ? Dans cette étape, nous abordons également l'élaboration d'abréviations spécifiques avec adaptation vocale, la création de blocs textes avec des champs de variables intégrés, ou encore l'utilisation avancée du microphone avec les boutons préconfigurés pour une utilisation rapide et ergonomique des commandes vocales.

## Formation continue

Pour maîtriser encore mieux toutes les facettes de la reconnaissance vocale ou pour une mise à jour des diverses dynamiques de Dragon Medical, des formations « Refresh » sur mesure et adaptées aux besoins de l'utilisateur sont proposées tous les 9-12 mois. Toutes les subtilités sont abordées, navigation vocale, raccourci vocal et lancement de procédure ou comment transformer la reconnaissance vocale en un support où le clavier n'est plus du tout nécessaire ! Créer, corriger, insérer des blocs textes et ancrer 3x plus vite qu'au clavier.

Vous pouvez compter sur la formation Voicepoint, c'est la garantie d'une utilisation idéale et maximale de la reconnaissance vocale avec une efficacité inégalée et un taux de précision qui atteint 99% ! Nous sommes toujours à vos côtés pour que vous puissiez travailler de manière durable et plus efficace.



RÉFÉRENCE 

## Réseau hospitalier neuchâtelois

Luigi Russo, Manager des systèmes d'information d'imagerie et chef de projet reconnaissance vocale

« Les utilisateurs ont été informés et intégrés dès la phase initiale de mise en production de la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical Direct, une étape essentielle, complétée par une formation. Ils ont particulièrement apprécié l'efficacité de la formation, personnalisée à leur domaine de spécialité. En dictant directement dans le RIS et le dossier patient, les radiologues ont pu se familiariser d'emblée avec le texte en temps réel et les différents éléments comme la correction, l'ajout au vocabulaire d'expressions spécifiques, la création de blocs textes, ont été abordés en détail avec l'équipe de formation Voicepoint. »



## Solution utilisée

Solution de reconnaissance vocale  
Dragon Medical  
Microphones de dictée stationnaire  
Philips SpeechMike  
Modules de productivité Voicepoint  
Checkpoint & Neon

## Systemes de dictée OM Digital Solutions

### OM Digital Solutions DS Série

Dictaphone professionnel avec interrupteur coulissant

Les appareils de la série DS répondent aux exigences les plus élevées tout en restant simples d'utilisation. Le dictaphone professionnel numérique avec interrupteur coulissant à 4 fonctions, la capacité d'enregistrement maximale et le boîtier métallique robuste offre un équipement haut de gamme sur le plan de la flexibilité et de la fiabilité. Il est ergonomique et peut être utilisé d'une seule main. Avec le DS-9500, même en mobilité vous pouvez envoyer vos dictées par mail via Wi-Fi. Le logiciel Winscribe, dans le modèle de location attractif, règle pour les deux appareils le transfert des dictées de l'appareil de dictée vers le poste de transcription.



### OM Digital Solutions AS Série

Kit de transcription professionnel pour un flux de travail optimal

Le kit de transcription AS-9000 permet une transcription efficace des fichiers vocaux. L'ensemble comprend une licence logicielle pour Winscribe, une pédale USB et des écouteurs. Le logiciel Winscribe facilite la gestion et la transcription de vos dictées, offre une large gamme d'options de transfert de données et est compatible avec différents environnements de messagerie pour recevoir des dictées directement dans Winscribe.



### OM Digital Solutions RecMic Série

Microphone à dicter professionnel

La solution optimale pour saisir des dictées directement sur l'ordinateur. Le microphone directionnel réduit les bruits de fond indésirables, ce qui garantit de meilleurs résultats lors de la reconnaissance vocale et de la transcription. Pour les modèles avec boule de commande, l'ordinateur peut être commandé directement avec le microphone de dictée si bien qu'un passage entre souris et microphone de dictée n'est plus nécessaire. Les appareils sont disponibles avec boutons-poussoirs ou interrupteurs coulissants.



Tous les produits sont disponibles sur :  
[shop.voicepoint.ch](http://shop.voicepoint.ch)



## Systemes de dictée Philips

### Philips DPM 8000 et DPM 8200

Dictaphone professionnel avec interrupteur coulissant

Le DPM 8000 et 8200 de Philips convient à la perfection aux utilisateurs professionnels. Le grand écran couleur, le design en acier inoxydable léger et robuste et l'interrupteur coulissant à 4 fonctions programmables (International DPM 8000 ou Philips DPM 8200) optimisent la facilité d'utilisation de l'appareil. Avec le logiciel Winscribe dans le modèle de location attractif pour une gestion efficace des données et la station d'accueil pour télécharger les fichiers, le passage de ce que vous dictez à un document texte est plus facile et plus rapide que jamais.



### Philips Transcription Set 7277

Kit de transcription professionnel

Les accessoires ergonomiques du Philips Transcription Set 7277 facilite le travail de transcription. Le logiciel Winscribe gère vos dictées en attente de manière simple et efficace, en affichant toutes les informations pertinentes telles que la priorité ou le statut de la transcription.

### Philips SpeechMike Premium Série

Microphone à dicter professionnel

Le Philips SpeechMike Premium réunit microphone d'enregistrement, haut-parleur de lecture, commandes d'enregistrement et navigation sur PC dans un seul appareil. Les microphones de dictée fixes sont disponibles à la fois comme appareils d'intégration et avec le logiciel Winscribe. Les appareils disposent également d'un capteur de mouvement intégré, d'un curseur tactile ou d'un Touchpad (selon le modèle) et de quatre touches de fonction librement configurables. Tous les modèles sont disponibles avec des boutons-poussoirs, mais aussi avec interrupteur coulissant. Pour une utilisation avec la reconnaissance vocale Dragon, Voicepoint recommande les modèles SpeechMike Premium 3500 et 3700, grâce à une intégration optimale pour les meilleurs résultats de reconnaissance vocale. Les Philips SpeechMike Premium sont également compatibles avec la solution cloud pour macOS : Voicepoint Helium.



## Ce que disent nos clients

### ■ RFSM – RÉSEAU FRIBOURGEOIS DE SANTÉ MENTALE

To Thanh Phuoc, adjoint du responsable du département des systèmes d'information

C'est en 2019 que la Direction souhaite proposer à ses collaborateurs des processus encore plus performants pour optimiser les ressources et gagner du temps dans la réalisation des rapports d'expertise (30-40 pages). La solution de reconnaissance vocale Dragon Medical One (DMO) va être implémentée et ce sont à ce jour plus de 85 licences en français et allemand qui sont utilisées par les médecins avec le microphone de dictée Philips SpeechMike.

« La configuration du logiciel de reconnaissance vocale est gérée de manière centralisée sur Voicepoint Cloud, ce qui nous a permis d'alléger les ressources du Dpt des systèmes d'information. Les spécialistes de Voicepoint nous ont accompagné tout au long du processus, avec des formations personnalisées, pour une intégration harmonieuse et efficace de la reconnaissance vocale », nous explique To Thanh Phuoc.

#### Solution utilisée

- Solution de dictée numérique centralisée Winscribe
- Appareils de dictée mobile Philips DPM
- Solution de reconnaissance vocale Dragon Medical
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike

### ■ LA TOUR MEDICAL GROUP

Jean Cerdà, Chef de Projet DSIO

En novembre 2017, l'Hôpital de la Tour a décidé de moderniser encore son infrastructure en proposant à ses médecins, en complément aux appareils de dictée utilisés, de dicter avec l'application Winscribe sur smartphone et iPods. « Nous avons choisi la solution smartphone et iPods, nous explique Jean Cerdà, car le médecin peut transmettre rapidement sa dictée en wifi depuis n'importe quel emplacement de l'Hôpital, plus besoin que le médecin soit rattaché à un poste de travail. Les coûts sont également réduits, comparativement à un appareil de dictée traditionnel. »

« La solution apporte un réel gain au niveau productivité et offre de la souplesse lors des remplacements des secrétaires par le service de secrétaires poolistes. De plus, au niveau du support, nous avons gagné en simplicité et réactivité par le fait d'avoir à gérer une seule et unique plateforme. »

#### Solution utilisée

- Solution de dictée numérique centralisée Winscribe
- Appareils de dictée mobile Olympus
- Solution de dictée sur smartphone Winscribe App
- Solution de reconnaissance vocale Dragon Medical
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike

### ■ EOC – ENTE OSPEDALIERO CANT. DU TESSIN

Emil Bernasconi, ICT - IT Operation

Avec Winscribe, l'EOC bénéficie d'une solution centralisée performante en termes de sécurité et productivité pour la gestion des dictées de ses Hôpitaux et cliniques multisites. Les processus de travail ont pu être considérablement améliorés et la charge de travail administrative des secrétariats allégée, avec un gain de temps jusqu'alors inégalé. En été 2018, afin d'optimiser encore nos processus internes, nous avons décidé d'intégrer également la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical, solution qui a accru notre productivité de manière significative.

« Nous sommes très satisfaits des solutions proposées par Voicepoint et des outils de productivité qui nous permettent de gérer environ 180'000 dictées par an, avec un minimum de gestion administrative. Les médecins, ainsi que les secrétaires expriment une grande satisfaction quant à l'amélioration quantitative et qualitative de leur quotidien ! »

#### Solution utilisée

- Solution de dictée numérique centralisée Winscribe
- Appareils de dictée mobile Philips DPM
- Solution de reconnaissance vocale Dragon Medical
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike

### ■ HFR FRIBOURG - HÔPITAL CANTONAL

Mme Alexia Jordi, Responsable administrative / Direction des systèmes d'information

En automne 2008, notre établissement s'est doté de l'équipement de dictée numérique. Nous avons ainsi équipé 350 médecins et 130 secrétaires médicales. Médecins et secrétaires sont très satisfaits de la solution proposée par Voicepoint tant par la rapidité et la fiabilité de la transmission que par la qualité des fichiers vocaux et la simplicité d'utilisation. L'administration de l'application est conviviale, elle facilite la répartition des tâches entre les secrétaires médicales. Nous souhaitons encore optimiser nos processus de gestion documentaire et avons opté au printemps 2019 pour la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical. Depuis 2019, plus de 350 licences de Dragon Medical One ont été déployées avec succès en multi-langues.

#### Solution utilisée

- Solution de dictée numérique centralisée Winscribe
- Appareils de dictée mobile Philips
- Solution de reconnaissance vocale Dragon Medical
- Microphones de dictée stationnaire Philips SpeechMike

## Plus d'informations

Voicepoint Romandie Sàrl  
Rue de Lancy 7  
CH-1227 Carouge

Tél. +41 22 994 39 99  
romandie@voicepoint.ch  
www.voicepoint.ch