

# PORTFOLIO

Lösungen für die  
sprachbasierte  
Dokumentation



## Medizinische Spracherkennung

Mit Spracherkennung können Sie Arbeitsprozesse effizienter abwickeln und verfassen Dokumente und E-Mails bedeutend schneller als durch Tippen.

### Dragon Medical One

Cloudbasierte medizinische Spracherkennung

Dragon Medical One ist die flexible und hochverfügbare Cloud-Lösung für professionelle medizinische Spracherkennung, die von überall verwendet werden kann. Dank künstlicher Intelligenz und umfangreichem Fachvokabular erreichen Sie mit Dragon Medical One höchste Erkennungsgenauigkeit, sowohl für medizinische als auch alltagssprachliche Texte. Ärztinnen und Ärzte diktieren ihre Texte direkt dort wo sie hingehören, beispielsweise im Praxis- oder Klinikinformationssystem. Dies spart Zeit, verkürzt die Durchlaufzeiten und entlastet das Personal.



Die Clients verbinden sich mit dem Dragon Medical Server, der in der sicheren und hochverfügbaren Voicepoint Cloud installiert ist. Dragon Medical One kann auf allen Geräten einer Windows-basierten Infrastruktur, inklusive virtualisierter Clients und ausgewählten Linux-basierten Thin Clients, eingesetzt werden. Die Lösung wird zentral in der Voicepoint Cloud verwaltet und steht Ihnen überall als Vordergrund- oder Hintergrund-Spracherkennung zur Verfügung – unabhängig vom jeweils eingesetzten Praxis- oder Klinikinformationssystem. Dadurch bietet Dragon Medical One sowohl für Arztpraxen und Spitäler als auch für psychiatrische Kliniken oder Reha- und Spezialkliniken eine einfache und flexible medizinische Spracherkennung mit höchster Verfügbarkeit und Sicherheit. Für höchste Erkennungsgenauigkeit von Beginn weg empfehlen wir zusätzlich den Einsatz eines medizinischen Voicepoint-Fachvokabulars.

Die Lösung ist in der Schweiz gehostet und aufgrund des Software-as-a-Service Modells entfallen grosse Investitionen. Die Kunden der Voicepoint Cloud profitieren von maximaler Verfügbarkeit, Sicherheit und Performance bei minimalem Aufwand und planbaren Kosten.

### PowerMic Mobile App

Ihr Smartphone als Diktiermikrofon

PowerMic Mobile ist die Smartphone Lösung als Ergänzung zur professionellen medizinischen Spracherkennung mit Dragon Medical One. Mit dieser App können Ärztinnen und Ärzte ihre Berichte schnell und mit höchster Erkennungsgenauigkeit diktieren. Zusammen mit der Spracherkennungslösung Dragon Medical One lassen sich sämtliche Texte unabhängig des Arbeitsplatzes direkt in praktisch jede Windows-Anwendung sowie verschiedenste Praxis- und Klinikinformationssysteme diktieren. Dies spart Zeit, verkürzt die Durchlaufzeiten, entlastet das Personal und gewährleistet höchste Flexibilität.



REFERENZ 

#### Freiburger Netzwerk für psychiatrische Gesundheit

Dr. Haettel, Psychiaterin Standort Villars-sur-Glâne



RÉSEAU FRIBOURGEOIS  
DE SANTÉ MENTALE  
FREIBURGER NETZWERK  
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT



«Ich bin begeistert von DMO; seit ich die Spracherkennung benutze, spare ich wertvolle Zeit bei der Erstellung meiner psychiatrischen Gutachten. Ich benutze DMO auch für meine E-Mails, eine wahre Freude!»

#### Produkte im Einsatz

- Spracherkennungssoftware Dragon Medical One (DMO)
- Stationäre Diktiergeräte: Philips SpeechMike 3500/3700

# Spracherkennungsmodule von Voicepoint

## Voicepoint Helium und Dragon Medical

Medizinische Spracherkennung für Mac

Voicepoint Helium ist die eigens von Voicepoint für macOS entwickelte, cloudbasierte medizinische Spracherkennung. Basis dieser Produktinnovation bildet die bewährte Dragon-Technologie von Nuance. Mittels Helium-Diktierfenster dokumentieren Ärztinnen und Ärzte ihre Texte intuitiv im Patienten- oder Klinikinformationssystem. Voicepoint Helium ist in der Voicepoint Cloud in den Schweizer Azure-Daten-centern in Zürich und Genf gehostet. Dadurch lässt sich auf Windows und auch macOS mit dem gleichen Sprachprofil arbeiten und benutzerspezifische Begriffe und Korrekturen stehen auf beiden Betriebssystemen und unabhängig des Standorts sofort zur Verfügung.

Voicepoint Helium ist in kürzester Zeit installiert und betriebsbereit. Die Helium-Clients verbinden sich mit dem Dragon Medical Server, der in der sicheren und hochverfügbaren Schweizer Voicepoint Cloud installiert ist. Für eine maximale Erkennungsgenauigkeit von Beginn weg empfehlen wir zusätzlich den Einsatz eines medizinischen Voicepoint-Fachvokabulars. Die neue Version 2 bietet mehr Komfort und erweiterte Nutzungsmöglichkeiten für Apple User im medizinischen Umfeld und ist nun auch international verfügbar.



## Voicepoint Spark

Perfekt abgestimmte Fachvokabulare

Dragon Medical One und Voicepoint Helium bieten out-of-the-box ein medizinisches Basisvokabular mit Fachbegriffen für verschiedene medizinische Fachgebiete. Die verwendete Terminologie oder spezifische Formulierungen und Abkürzungen sind aber je nach Arztpraxis, Klinik oder Spital sehr individuell. Es kommen häufig neue Ausdrücke, Bezeichnungen oder Medikamente hinzu, welche für eine optimale Leistung ins Vokabular einfließen sollten. Mit unseren Spark-Werkzeugen analysieren wir grosse Mengen an Dokumenten und erstellen Vokabulare für verschiedenste medizinische Fachbereiche. Diese Vokabulare bieten wir in Ergänzung zu Dragon Medical an. Mit Voicepoint Spark stellen wir sicher, dass die Spracherkennungslösung sehr rasch höchste Erkennungsgenauigkeit liefert und diese Leistung nachhaltig zu halten vermag.

Zusätzlich zu den Spark Vokabularen bietet Voicepoint optional eine individuelle, auf Ihre Anwendung abgestimmte Vokabularanpassung an. Durch die Bearbeitung Ihrer persönlichen Dokumente wie Berichte, Diagnosen, Briefe oder auch Gutachten wird das Vokabular auf Ihre individuellen Texte angepasst. Dies trägt erheblich zu einem signifikanten Produktivitätsgewinn und Anwendungskomfort bei.



REFERENZ 

### Stadtspital Triemli, Zürich

Patrik Kaiser, Stellvertretender Spitaldirektor und Leiter Informatik

«Unsere Vorteile durch den Umstieg auf die digitale Diktatmanagement-Lösung Winscribe lassen sich schnell zusammenfassen: Reduktion der Fehleranfälligkeit in der elektronischen Datenverarbeitung und eine Reduktion des Papierverbrauchs.»



### Stadt Zürich

Stadtspital Triemli

#### Produkte im Einsatz

- Mobile Diktiergeräte: Olympus DS-Serie
- Stationäre Diktiergeräte: Olympus RecMic Serie
- Spracherkennungssoftware: Dagon Medical
- Diktatmanagement-Software: Winscribe

# Effizienter arbeiten dank Spracherkennung

Spracherkennung für Anwaltskanzleien, Unternehmen und öffentliche Organisationen

## Dragon Professional

Spracherkennung für den geschäftlichen Bereich

### Dragon Professional Anywhere

Diese Spracherkennungslösung bietet eine hochflexible Architektur für professionelle Anwender. Dank künstlicher Intelligenz erstellen Sie Dokumente mit höchster Erkennungsgenauigkeit und bedeutend schneller als per Tastatur. Unternehmen optimieren damit manuelle, wiederkehrende Dokumentationsprozesse und die Mitarbeitenden arbeiten deutlich effizienter. Die Lösung wird wahlweise auf Ihrem eigenen Server oder in der hochsicheren Voicepoint-Cloud bereitgestellt. Dragon Professional Anywhere ist ohne Sprachtraining einsatzbereit und ist in Deutsch, Französisch und Englisch verfügbar.

Nuance®  
**Dragon®**  
**Professional**  
Anywhere

### Dragon Professional

Mit Dragon Professional können Sie in praktisch jeder Windows-Anwendung diktieren und diese per Sprache bedienen. Optimierte Sprachbefehle erleichtern das Arbeiten in Textverarbeitungs- und E-Mail-Programmen oder die Navigation im Webbrowser. Die Software wird lokal installiert, das Sprachprofil kann aber mit dem Server synchronisiert werden und steht so an verschiedenen Arbeitsstationen zur Verfügung. Durch Makros können Sie mit einem einzigen Sprachbefehl komplexe Vorgänge ausführen oder häufig verwendete Textelemente erstellen.

Nuance®  
**Dragon®**  
**Professional**

## Dragon Legal

Spracherkennung für den juristischen Bereich

### Dragon Legal Anywhere

Dragon Legal Anywhere ist die professionelle Spracherkennung mit juristischem Fachvokabular. Dank künstlicher Intelligenz erstellen Sie Dokumente mit höchster Erkennungsgenauigkeit und bedeutend schneller als per Tastatur. Anwälte und Juristen optimieren damit manuelle, wiederkehrende Dokumentationsprozesse und die Mitarbeitenden arbeiten deutlich effizienter. Die Lösung wird wahlweise auf Ihrem eigenen Server oder in der hochsicheren Voicepoint-Cloud bereitgestellt. Dragon Legal Anywhere ist ohne Sprachtraining einsatzbereit und ist in Deutsch und Englisch verfügbar.

Nuance®  
**Dragon®**  
**Legal**  
Anywhere

### Dragon Legal

Die Spracherkennungssoftware Dragon Legal zeichnet sich durch eine äusserst hohe Erkennungsgenauigkeit aus und ermöglicht dank der einfachen Anwendung eine deutlich höhere Produktivität im Arbeitsalltag. Dank dem enthaltenen juristischen Vokabular werden Fachbegriffe auf Anhieb erkannt, was den Korrekturaufwand minimiert. Mit dieser leistungsfähigen Spracherkennungslösung verfassen Sie Verträge, Schriftsätze, Gutachten oder E-Mails schneller und effizienter als durch Tippen. Die Software wird lokal installiert, das Sprachprofil kann aber mit dem Server synchronisiert werden und steht so an verschiedenen Arbeitsstationen zur Verfügung. Über benutzerdefinierte Sprachbefehle lassen sich Vorlagen für Verträge oder sonstige juristische Unterlagen erstellen und formatieren. Mit dem System können Sie in verschiedenen Microsoft-Anwendungen wie Word, Excel, Outlook, PowerPoint oder im Browser diktieren.

Nuance®  
**Dragon®**  
**Legal**

# Winscribe Dictation

## Die führende Diktatmanagement-Lösung für Kliniken und Spitäler

Wenn Sie effizient, ortsunabhängig und sicher dokumentieren möchten, ist Winscribe Ihre erste Wahl. Die serverbasierte Diktatmanagement-Lösung lässt sich ideal auf die Anforderungen Ihrer Organisation anpassen und erleichtert Ihren Arbeitsalltag. Als mandantenfähige und skalierbare Lösung eignet sich Winscribe sowohl für Arztpraxen, in kleinere Kliniken als auch grosse Spitalverbunde und Unternehmen in weiteren dokumentationsintensiven Branchen.

### Diktat-Workflows für alle Dokumentationsprozesse

Mit Winscribe werden Ihre Dokumentationsprozesse mittels konfigurierbarer Workflows deutlich effizienter. Abteilungen, Berichtstypen und Berechtigungen lassen sich individuell über eine webbasierte Systemverwaltung konfigurieren. Diktate können von überall übermittelt und aufgrund der definierten Workflows automatisch den richtigen Benutzern zugestellt werden. Mit den optional erhältlichen Zusatzmodulen von Voicepoint erfolgt die Benutzerverwaltung aus Active Directory und die Systemkonfiguration zentral und automatisiert.

### Diktieren Sie mit dem Gerät Ihrer Wahl

Winscribe unterstützt alle professionellen Diktiergeräte der führenden Herstellern Olympus und Philips sowie Smartphones mit iOS und Android. Diktate übermitteln Sie mit den verfügbaren Apps direkt an das System und sehen jederzeit

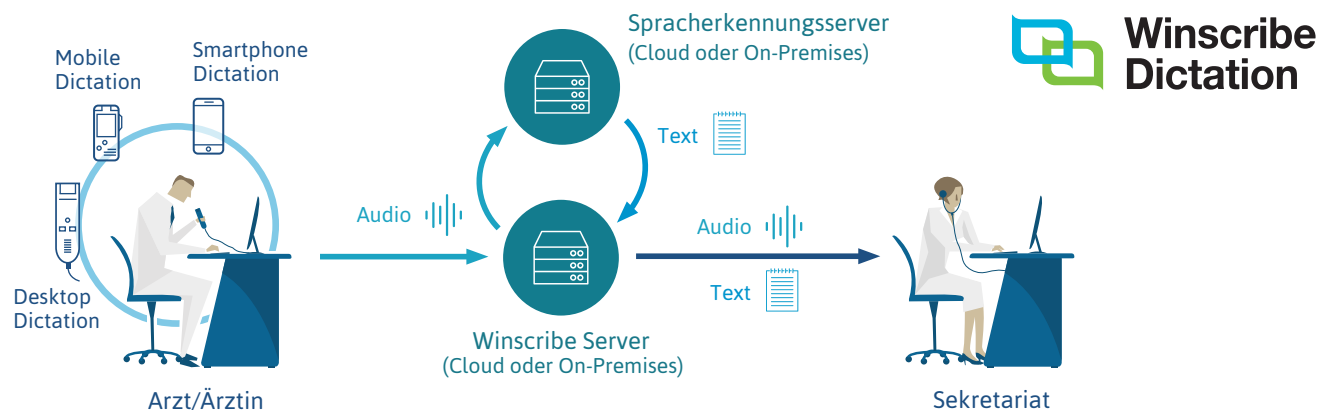
Status und Verlauf der pendenten Diktate. Die optional erhältlichen Voicepoint-Zusatzmodule schaffen eine zentrale Plattform für die zeitsparende Verwaltung, Konfiguration und Wartung aller eingesetzten Diktiergeräte.

### Vordergrund- und Hintergrundspracherkennung

Um die Durchlaufzeit der Diktate zu verkürzen und den Aufwand für die Transkription zu reduzieren, empfehlen wir die in Winscribe integrierbare Dragon Medical, Dragon Professional oder Dragon Legal Spracherkennung. Je nach Anforderungen steht dabei eine Vordergrund- und Hintergrund-Spracherkennung zur Verfügung, welche zusammen mit den Voicepoint-Fachvokabularen eine höchste Erkennungsgenauigkeit bietet und dadurch den Zeitaufwand für die Dokumentation deutlich reduziert.

### Integration und Kompatibilität

Winscribe lässt sich flexibel in Drittanwendungen wie Klinikinformationssysteme integrieren und kann auf allen Geräten einer Windows-basierten Infrastruktur, inklusive virtualisierter Clients und ausgewählten Linux-basierten Thin Clients eingesetzt werden. Die Softwarelösung wird wahlweise auf Ihrer eigenen Infrastruktur oder in der hochsicheren Voicepoint-Cloud bereitgestellt und ist in Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und weiteren Sprachen verfügbar.



REFERENZ 

### Inselspital, Bern

Prof. Dr. med. Christoph Aebi, Chefarzt  
Universitätsklinik für Kinderheilkunde  
Infektiologie und Impfwissenschaften

«Für mich ist Dragon Medical eine massive Verbesserung in meinem Zeitmanagement und in der Art, wie ich die Zukunft des Berufs der medizinischen Sekretärin/Direktionsassistentin sehe. Zudem sind meine Texte besser, weil ich mich ganz auf den Inhalt konzentrieren kann.»

 **INSELSPITAL**  
UNIVERSITÄTSSPITAL BERN  
HOPITAL UNIVERSITAIRE DE BERNE  
BERN UNIVERSITY HOSPITAL

### Produkte im Einsatz

- Mobile Diktiergeräte: Philips Digital Pocket Memo
- Stationäre Diktiergeräte: Philips SpeechMike
- Spracherkennungssoftware: Dragon Medical
- Diktatmanagement-Software: Winscribe

# Voicepoint Productivity Tools & Services

Software-Module für eine optimale Integration von Dragon Medical und Wscribe

## Voicepoint Neon

Voicepoint Neon Control ermöglicht die zentrale Verwaltung von stationären und mobilen Diktiergeräten in Ergänzung zu Dragon Medical One und Wscribe. Über eine Web-Oberfläche verwalten Administratoren die eingesetzten Diktiergeräte, weisen diese verschiedenen Gruppen zu oder aktualisieren deren Firmware. Für mobile Diktiergeräte bietet Neon zudem eine intuitive und übersichtliche Konfigurationskomponente, mit der sich Geräteeinstellungen auf Gruppenbasis oder pro Diktiergerät konfigurieren lassen. Für die optimale Integration von Neon in die Wscribe-Diktierlösung können Workflow-Informationen pro Diktiergerät flexibel konfiguriert werden. Diktiergeräte erhalten beim Computerstart, beim Verbinden oder durch die manuelle Aktualisierungsfunktion mit dem Neon Client die neuste Firmware und Gerätekonfiguration.



Der Funktionsumfang von Voicepoint Neon Bridge kann eigenständig oder als Ergänzung zu Voicepoint Neon Control für den Diktatimport von mobilen Diktiergeräten genutzt werden. Dabei werden Einstellungen für den Diktatimport über die Web-Oberfläche eingerichtet und vom Neon Client bei jeder Geräteverbindung übernommen. Diktate werden bei der Geräteverbindung über die Neon Web-Schnittstelle hochgeladen und an den konfigurierten Ablageort transferiert. Zwecks Nachvollziehbarkeit werden Status und Ergebnis der Übermittlung im Neon Client Protokoll angezeigt und durch Audiowiedergaben kommentiert.

## Voicepoint Checkpoint

Checkpoint bildet mit einer zentralen und automatisierten Benutzerverwaltung die optimale Ergänzung zum Nuance Management Center NMC (für Dragon Medical One) und der Wscribe Diktatmanagement-Lösung. Über eine Web-Oberfläche erhalten Checkpoint- Administratoren die Möglichkeit, Benutzer von Active Directory-Gruppen mit der NMC- und Wscribe-Konfiguration zu synchronisieren. Benutzer können so automatisiert der korrekten Gruppe, Site und Organisation im NMC und der korrekten Abteilung und Textbearbeitergruppe in Wscribe zugeteilt oder entfernt werden. Für NMC wird zusätzlich eine automatisierte Lizenzverwaltung der verfügbaren Dragon Medical One Lizenzen unterstützt. So werden konfigurierte Lizenzen bei einem Eintritt oder Austritt eines Benutzers automatisch zugewiesen oder freigegeben, was eine optimale Nutzung der Lizenzen ermöglicht.



Zur Analyse und Überwachung der Synchronisation stehen den Administratoren ein Dashboard, umfangreiche Logs und eine detaillierte Übersicht der Vorgänge zur Verfügung. Checkpoint eignet sich sowohl für Neuinstallationen als auch für bestehende Installationen. Dank der integrierten Zuordnungsfunktion können vorhandene Benutzer effizient mit den entsprechenden Active Directory-Benutzern verknüpft werden.

## Managed Services

Voicepoint bietet massgeschneiderte Managed Services für die Benutzerverwaltung, die Verwaltung Ihres kundenspezifischen Workflows sowie für die Konfiguration der professionellen Diktiergeräte an. Zusätzlich kann unser medizinischer Schreibservice als Ergänzung zu Wscribe Ihr Sekretariat bei der Berichterstellung nachhaltig und unkompliziert entlasten.



# Voicepoint Cloud

## Spracherkennung und Diktatmanagement in der Schweizer Cloud

Die hochverfügbare Voicepoint Cloud mit Datacenter in der Schweiz bietet eine flexible und kosteneffiziente Spracherkennungs- und Diktatmanagement-Lösung für alle, welche viel dokumentieren müssen. Mit der ausgereiften, leistungsfähigen Cloud-Lösung nutzen Sie die integrierte Spracherkennung Dragon Medical, Voicepoint Helium, Dragon Legal Anywhere oder Dragon Professional Anywhere, wobei Sie direkt in die Zielapplikation diktieren, um dort unmittelbar das Resultat als Text zu erhalten. Zusätzlich steht Ihnen über die Voicepoint Cloud auch die Wscribe Diktatmanagement-Lösung zur Verfügung, welche Ihre sprachbasierten Dokumentationsprozesse optimal abdeckt. Dabei profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen:

### Standortunabhängig

Unabhängig davon, ob Sie in Ihrer Praxis, in der Klinik, Ihrem Büro oder extern sind, Sie können mit der cloudbasierten, hochverfügbaren Spracherkennung von überall dokumentieren.

### Komfortabel

Zeitintensive Installationen und Wartungsarbeiten entfallen, da sich Voicepoint vollumfänglich um die Implementierung von Updates kümmert. Die interne IT-Infrastruktur wird entlastet und die Kontinuität erhöht. Zudem stehen

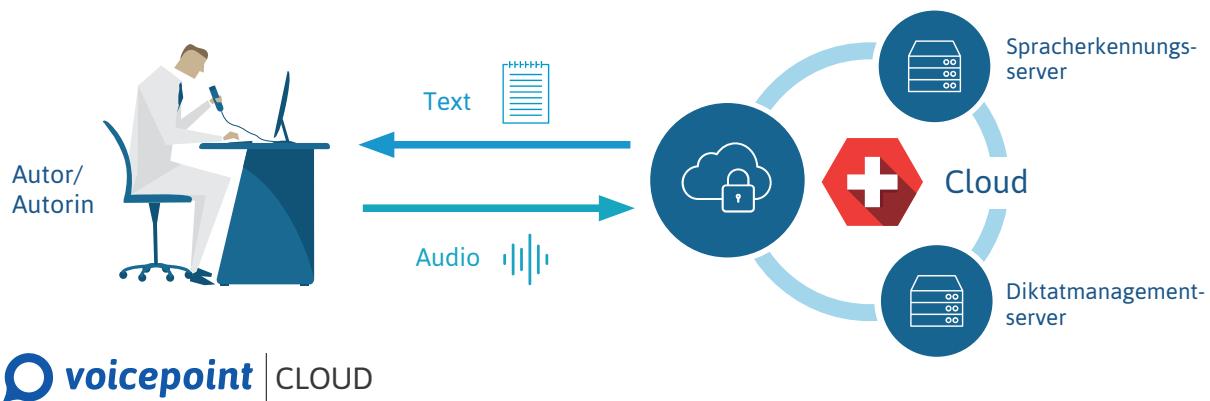
Ihnen verschiedene Eingabegeräte wie Diktiermikrofone, Diktiergeräte, Smartphones oder Headsets zur Verfügung.

### Sichere Schweizer Qualität

Der Datenschutz hat für Voicepoint oberste Priorität: Unser Rechenzentrum mit Standort in der Schweiz erfüllt die höchsten Anforderungen hinsichtlich Sicherheit und Schutz von sensiblen Daten. Diese verlassen zu keinem Zeitpunkt die Schweiz.

### Kosteneffizient

Je nach Produkt bietet Voicepoint ein Miet- oder auch ein Kaufmodell an: Das flexible Mietmodell löst Software-Investitionen ab und schliesst auch die Wartung und das Hosting mit ein. Beim Kauf der Software reduzieren sich hingegen die wiederkehrenden Kosten auf eine attraktive Hosting-Gebühr und die Software-Wartung. Beide Modelle sorgen für höchste Wirtschaftlichkeit und ermöglichen Ihnen, jederzeit und überall mit der aktuellen, leistungsfähigen Spracherkennung oder Diktatmanagementlösung arbeiten zu können. Der technische Support durch Voicepoint ist bei beiden Modellen immer enthalten. Gerne beraten wir Sie und finden gemeinsam die optimale Lösung für Ihre individuellen Bedürfnisse.



REFERENZ 

### Neuenburger Spitäler

Dr. Emilie Nicodème-Paulin, Chefarztin Abteilung für medizinische Bildgebung

«In unserem Team von 20 Mitarbeitenden haben wir rasch den grossen Nutzen von Spracherkennung erkannt. Wir sind begeistert, dass wir mit Dragon Medical über 95% unserer medizinischen Dokumentation so schnell und genau bearbeiten können.»



### Produkte im Einsatz

- Stationäre Diktiergeräte: Philips SpeechMike Premium
- Spracherkennungssoftware: Dragon Medical, Voicepoint Checkpoint, Voicepoint Neon, Voicepoint Dragon Medical Analytics, Voicepoint Spark



## ISO-Zertifizierung 27001

### Neue Masstäbe in der Informationssicherheit

Die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen sind für Voicepoint und ihre Kunden von zunehmend entscheidender Bedeutung. Die ISO-Zertifizierung 27001 für Informationssicherheits-Managementsysteme gilt weltweit als Massstab für die Bewältigung der ständig steigenden Anforderungen an die Informationssicherheit. Dieses Gütesiegel belegt nun die grossen Investitionen von Voicepoint in diesem strategischen Themenfeld.

Zur Informationssicherheit gehören unter anderem Richtlinien, die zur Verhinderung ungewünschter Zugriffe auf geschäftliche oder persönliche Daten beitragen. Die Vertraulichkeit, die Integrität sowie die Verfügbarkeit der Daten wird durch einen breiten Massnahmenkatalog optimiert. Ein Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) nach der internationalen Norm ISO/IEC 27001 bietet ein risikobasiertes Fundament, um ein hohes Level in den Bereichen IT-Sicherheit, Datenschutz und Informationssicherheit zu erreichen.



Die Zertifizierung bestätigt, dass Voicepoint erhebliche Anstrengungen unternimmt, um hohe Qualitätsstandards in Bezug auf die Informationssicherheit einzuhalten. Unsere Kunden und Partner profitieren dabei massgeblich vom erhöhten Schutzniveau, unter anderem durch folgende konkrete Verhaltensweisen und Initiativen:

- Einrichtung einer internen Fachstelle auf Management-Ebene sowie ergänzende externe Expertenberatung
- Aufbau eines Informationssicherheits-Managementsystems zur effektiven und effizienten Behandlung der für Voicepoint relevanten Risiken
- Fundierte Risikoanalyse mit Bewertung und entsprechender Priorisierung
- Definition der Schutzobjekte und Zuweisung von Zuständigkeiten, Verantwortung und Kompetenzen
- Umfangreicher Massnahmenkatalog zur Minderung der IT-Risiken und physischen Gefahren mit konkreter Umsetzungsplanung
- Transparenz bei den Massnahmen und klare Scope-Abgrenzung zur Vermeidung von Missverständnissen in der Kooperation mit externen Parteien
- Etablierung eines risikoaffinen Bewusstseins durch die gesamte Organisation mit dem Faktor Mensch im Zentrum
- Massgeschneiderte Trainings, Simulationen und Weiterbildungen für alle Personen innerhalb des Voicepoint-Scopes
- Effiziente Dokumentation und Etablierung eines griffigen Incident-Handlings zur kontinuierlichen Verbesserung

Die Anerkennung der ISO-Zertifizierung kommt zu einer Zeit, in der Voicepoint zunehmend mit der Informationssicherheit konfrontiert ist und die einhergehenden Herausforderungen mutig annimmt – primär im Sinne unserer Kunden, aber auch als wertvollen Wettbewerbsvorteil. Nicht zuletzt hilft uns das neu etablierte Informationssicherheits-Managementsystem sehr stark, die strengen Bestimmungen des neuen Schweizer Datenschutzgesetzes in unserem Handlungsfeld wirkungsvoll anzuwenden.



# Medizinischer Schreibservice

## Manueller Transkriptionsdienst von Voicepoint

Neben digitalen Diktatmanagement- und Spracherkennungs-Lösungen bieten wir Ihnen qualitativ hochstehende Unterstützung für die Abschrift Ihrer medizinischen Diktate, Redigierung und Formatierung von Textdateien (Spracherkennung) sowie Übernahme weiterer administrativen Tätigkeiten zur Entlastung Ihres Sekretariates (z.B.: Versand, Abrechnungen, Aufgebote etc.). Auf diese Weise helfen wir Ihnen, die medizinischen Dokumentationsprozesse zu beschleunigen und Sie gewinnen mehr Zeit für Ihre Patientinnen und Patienten.

### Qualität und Datenschutz

Wir legen allerhöchsten Wert auf einwandfreie Dienstleistungsqualität und höchsten Datenschutz, wobei wir mit unseren Kunden eine Datenschutzvereinbarung abschliessen. Unsere Schreibdienstleistungen werden ausschliesslich durch qualifiziertes Voicepoint-Fachpersonal unter strengen Sicherheitsvorkehrungen durchgeführt und verlassen zu keinem Zeitpunkt die Schweiz. Ausserdem bietet unsere ISO 27001 Zertifizierung ein höheres Schutzniveau für Informationssicherheit.

### Konditionen

Anhand der von Ihnen gewünschten Lieferfristen wird Ihr Auftrag auf Basis der vereinbarten Stundensätze nach Aufwand verrechnet. Die Abrechnung erfolgt in der Regel per Ende eines Monats oder bei Erreichen eines bestimmten Protokoll-Budgets. Je nach Priorität des jeweiligen Auftrags (Standard, Priority, Express) bestimmen Sie, bis wann das Diktat fertiggestellt werden soll.

### Diktat- und Berichtübermittlung

Wählen Sie Ihren Favoriten:

- Datenversand via Mail (z.B. via HIN-Mail)
- Transkriptionen erfolgen via datengeschützter Remote-Verbindung direkt in das Patienten-/Klinikinformationssystem
- Nahtlose Übermittlung der Diktate via Winscribe aus der Voicepoint Cloud

### Treten Sie mit uns in Kontakt

Kontaktieren Sie uns telefonisch unter +41 44 933 39 30 oder per E-Mail an [voicepoint@hin.ch](mailto:voicepoint@hin.ch).

Wir besprechen:

- Zielort der Berichte und Zugriff (Word, Krankengeschichte)
- Auftragsvolumen & Konditionen
- Vereinbarung über den Datenschutz sowie die Abrechnungsmodalität

## Ihre Vorteile

- » Erfahrenes, qualifiziertes Fachpersonal
- » Qualitätskontrolle inklusive
- » Gleichbleibend zuverlässig hohe Schreibqualität
- » 52 Wochen im Jahr für Sie da
- » Keine Engpässe mehr
- » Zeitnahes Berichtswesen
- » Entlastung Ihres Sekretariats
- » Flexible Abrechnungsmodelle und Kostentransparenz
- » Unterstützung bei der Einrichtung einer sicheren Verbindung durch unsere erfahrene IT Spezialisten

REFERENZ 

### Kantonsspital Uri

Bernadette Murer,  
Leiterin Allgemeines Sekretariat



«Mit Erfolg sind wir vor kurzem mit Voicepoint auf Winscribe Cloud mit Hintergrund-Spracherkennung (Dragon Medical One) umgestiegen. Der Schreibservice von Voicepoint begleitet uns nun in den Abläufen; durch das dortig bestens erfahrene Personal werden die anfallenden Berichte eigenständig redigiert, formatiert, korrigiert und in den Workflow gegeben. Die unkomplizierte, kollegiale Zusammenarbeit schätzen wir sehr – die Unterstützung ist für uns grosse Erleichterung in den neuen Arbeitsprozessen. Innerhalb der Medizinischen Dokumentation durch Voicepoint alles aus einer Hand zu erhalten, macht durch die entstandenen Synergien sehr viel Sinn.»

## OM Digital Solutions Diktiersysteme

### OM Digital Solutions DS Serie

Professionelle Diktiergeräte mit Schiebeschalter

Die Geräte der DS Serie erfüllen höchste Ansprüche, sind aber dennoch einfach zu bedienen. Die professionellen, digitalen Diktiergeräte mit 4-Funktions-Schiebeschalter (international), höchster Aufnahmekapazität und einem robusten Gehäuse bieten im Hinblick auf Flexibilität, Verlässlichkeit und Sicherheit eine Top-Ausstattung. Sie liegen ergonomisch in der Hand und können einhändig gesteuert werden. Mit dem DS-9500 versenden Sie Ihre Dateien zusätzlich bequem via WiFi. Die Software Winscribe im attraktiven Mietmodell regelt bei beiden Geräten die Übertragung der Diktate vom Diktiergerät zum Schreibarbeitsplatz.



### OM Digital Solutions AS Serie

Professionelles Schreibkit für einen optimalen Workflow

Das AS-9000 Transcription Kit ermöglicht die effiziente Abschrift von Sprachdateien. Das Set enthält eine Software-Lizenz für Winscribe, ein USB-Fusspedal sowie einen Kopfhörer. Die Winscribe-Software erleichtert die Verwaltung und Abschrift Ihrer Diktate, bietet vielfältige Optionen der Datenübertragung und ist kompatibel mit verschiedenen E-Mail-Umgebungen, um Diktate direkt in Winscribe zu empfangen.



### OM Digital Solutions RecMic Serie

Professionelle Diktiermikrofone

Die RecMic II Diktiermikrofone sind die optimale Lösung, um Diktate direkt am PC zu erfassen. Das Richtmikrofon reduziert unerwünschte Hintergrundgeräusche, wodurch beste Ergebnisse bei der Spracherkennung sowie der Transkription sichergestellt sind. Bei den Modellen mit Trackball kann der PC direkt mit dem Diktiermikrofon gesteuert werden, sodass ein Wechsel zwischen Maus und Diktiermikrofon nicht mehr nötig ist. Die Geräte sind mit Drucktasten oder Schiebeschalter verfügbar.



Alle Produkte sind erhältlich unter:  
[shop.voicepoint.ch](http://shop.voicepoint.ch)



## Philips Diktiersysteme

### Philips DPM 8000 und 8200

Professionelle Diktiergeräte mit Schiebeschalter

Die DPM 8000 und 8200 von Philips sind perfekt auf professionelle Bedürfnisse abgestimmt. Das grosse Farbdisplay, das robuste und leichte Edelstahl-Design und der programmierbare 4-Funktions-Schiebeschalter (International DPM 8000 oder Philips DPM 8200) sorgen für höchste Bedienerfreundlichkeit. Die professionellen, digitalen Diktiergeräte entsprechen dem neusten technologischen Standard. Mit der Winscribe-Software im attraktiven Mietmodell für effizientes Datenmanagement und der Dockingstation zum Hochladen der Dateien ist der Weg von Ihrem gesprochenen Wort zu einem Textdokument so einfach und schnell wie nie zuvor.



### Philips Transcription Set 7277

Professionelles Schreibkit für einen optimalen Workflow

Das ergonomische Zubehör des Philips Transcription Sets 7277 erleichtert die Schreibarbeit. Die Software Winscribe verwaltet Ihre penden-ten Diktate einfach und effizient, wobei alle relevanten Informationen wie beispielsweise Priorität oder Transkriptionsstatus angezeigt werden.

### Philips SpeechMike Premium Serie

Professionelle Diktiermikrofone

Die Philips SpeechMike Premium vereinen Aufnahmemikrofon, Wiedergabelautsprecher, Aufnahmesteuerung und PC-Navigation in einem einzigen Gerät. Die stationären Diktiermikrofone sind sowohl als Integrationsgeräte als auch mit der Winscribe Software erhältlich. Die Geräte verfügen zusätzlich über einen integrierten Bewegungssensor, einen Trackball oder ein Touchpad (je nach Modell) sowie vier frei konfigurierbare Funktionstasten. Alle Modelle sind sowohl mit Drucktasten als auch mit Schiebeschalter erhältlich. Für den Einsatz mit der Dragon-Spracherkennung empfiehlt Voicepoint die SpeechMike Premium 3500 und 3700 Modelle, dank optimaler Integration und bester Spracherkennungsergebnisse. Die Philips SpeechMike Premium sind ausserdem kompatibel mit der cloudbasierten Lösung für macOS: Voicepoint Helium.



## Das sagen unsere Kunden

### ■ Spitalzentrum Biel

Dr. med. Jérôme Mathis, Chefarzt der Klinik für Gynäkologie

«Meinen Arbeitsalltag konnte ich dank Dragon Medical deutlich entlasten – ich spare 45 Minuten ein, und zwar pro Tag.

Ich kann in Echtzeit vor meinen Patienten diktieren, was die Qualität des Gesprächs erhöht und mir ermöglicht die Informationen noch akkurater zu erfassen. Sämtliche Daten sind sofort im System verfügbar und die Kollegen können unverzüglich auf vollständige Patienten- und Falldaten zugreifen. Ausserdem erleichtert das System auch meine tägliche Korrespondenz: Da ich Spracherkennung nicht nur im KIS sondern auch in allen Office-Applikationen verwenden kann, erstelle ich meine E-Mails deutlich schneller als zuvor. »

#### Lösungen im Einsatz

- Mobile Diktiergeräte: Philips Digital Pocket Memo
- Stationäre Diktiergeräte: Philips SpeechMike
- Diktatmanagement-Software: Winscribe
- Spracherkennungssoftware: Dragon Medical in der Voicepoint Cloud

### ■ Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil

Dr. med. André Ljutow, Projektleiter

«Zur Ablösung und Vereinheitlichung unserer bisherigen Diktiersysteme haben wir uns im Rahmen einer Projekt-evaluation für die Diktatmanagement-Lösung Winscribe entschieden, welche in der Schweiz von Voicepoint vertreten wird.

Winscribe konnte vollständig in das KIS-System integriert werden. Auch die Anbindung in der Radiologie wurde im Rahmen einer gemeinsamen Entwicklung der beteiligten Firmen realisiert. Dank der Integration von Winscribe in unser Krankenhausinformationssystem konnten die Prozesse vereinfacht werden. Durch den Einsatz von Spracherkennung konnte die Durchlaufzeit der Diktate zusätzlich verringert werden.

Winscribe ermöglicht es, mobiles und stationäres Diktieren auf einfache Weise zu kombinieren. Dabei werden die spracherkannten Diktate aus dem KIS- und RIS-System heraus gestartet, damit ist eine eindeutige Zuordnung zu Patient und Formular in der Akte gegeben. Die Ärztinnen und Ärzte sowie die Mitarbeitenden im Sekretariat beurteilen die Integration mit Bezug zum richtigen Fall im KIS-System als sehr hilfreich.»

#### Lösungen im Einsatz

- Mobile Diktiergeräte: Philips Digital Pocket Memo
- Stationäre Diktiergeräte: Philips SpeechMike
- Diktatmanagement-Software: Winscribe
- Spracherkennungssoftware: Dragon Medical

### ■ Luzerner Kantonsspital

Manuel Brunner, Bereichsleiter Basisapplikationen  
Alexander Spuhler, Teamleiter Standardapplikationen

«Die Diktatmanagement-Lösung Winscribe wird von rund 1'000 Ärztinnen und Ärzten sowie 450 Sekretariatsmitarbeitenden genutzt. Zusätzlich haben wir spitalweit die in Winscribe integrierbare Spracherkennungssoftware Dragon Medical eingeführt. Spezifische Fachvokabulare, hohe Erkennungsgenauigkeit und konfigurierbare Textbausteine tragen dazu bei, dass die Berichte schneller und effizienter durch die Ärzteschaft selbst erstellt werden können.

Spracherkennung verkürzt die Zeit für administrative Aufgaben und schafft mehr Zeit für Aufgaben rund um den Patienten. Wir schätzen die Produktivitätssteigerung bei der Berichtserstellung auf rund 60 Prozent.»

#### Lösungen im Einsatz

- Digitale Diktiergeräte: Philips Digital Pocket Memo
- Stationäre Diktiergeräte: Philips SpeechMike
- Diktatmanagement-Software: Winscribe
- Spracherkennungssoftware: Dragon Medical in der Voicepoint Cloud

### ■ Ente Ospedaliero Cantonale Ticino

Luca Bianda, Applikationsverantwortlicher

«Mit Unterstützung von Voicepoint konnten wir unsere Projektziele vollumfänglich erfüllen. Wir erstellen, verwalten und transkribieren rund 180'000 Diktate pro Jahr, dies an mehreren Standorten und mit minimalem Administrations- und Informatikaufwand. Unsere Ärztinnen und Ärzte sowie die Textbearbeiter in den Sekretariaten sind mit den qualitativen und quantitativen Verbesserungen sehr zufrieden, welche wir mit Winscribe und den Zusatzmodulen von Voicepoint erreicht haben. Eine der für uns wichtigsten Funktionalitäten ist die zentrale Konfigurationsmöglichkeit von unterschiedlichsten Workflows, mit welchen wir die Arbeitsverteilung und damit auch die Auslastung in den medizinischen Sekretariaten bedeutend optimieren konnten. Die in Winscribe enthaltenen Statistiken unterstützen uns dabei, erforderliche Prozessoptimierungen zu erkennen und Verbesserungen zu messen. Da wir verschiedenste Abteilungen an mehreren Standorten haben, ist das für uns umso wichtiger.»

#### Lösungen im Einsatz

- Mobile Diktiergeräte: Philips Digital Pocket Memo
- Diktatmanagement-Software: Winscribe
- Spracherkennungssoftware: Dragon Medical

## Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme

Voicepoint AG  
Schellerstrasse 14  
CH-8620 Wetzikon

Tel. +41 44 933 39 39  
E-Mail [info@voicepoint.ch](mailto:info@voicepoint.ch)  
Website [www.voicepoint.ch](http://www.voicepoint.ch)