

VOICEPOINT

CONNECT 2024

MAGAZINE POUR LA DOCUMENTATION MÉDICALE BASÉE SUR LA VOIX



FOCUS DOCUMENTATION AVEC L'IA

Cette évolution technologique réduit considérablement la gestion documentaire médicale et optimise vos processus.

06 VOICEPOINT XENON®

Découvrez la nouvelle génération de reconnaissance vocale : notre nouvelle plateforme Voicepoint Xenon®.

08 HÔPITAUX UNIV. DE GENÈVE

Dragon Medical permet un gain de temps significatif et soulage le corps médical et les secrétariats.

19 VOICEPOINT À L'INTERNATIONAL

Notre application native Dragon Medical pour macOS Voicepoint Helium® prend une dimension internationale.

CONTENU

04. LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Innovation dans la documentation basée sur la voix : la charge de travail dans la documentation du médecin et du patient est considérablement réduite.

06. VOICEPOINT XENON®

Dragon Medical, basé sur le cloud, sera bientôt disponible sur les appareils mobiles Apple et Google, rendant ainsi la reconnaissance vocale médicale accessible où que vous soyez !

08. ÉTUDE DE CAS HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENÈVE

Rapports réduits de 45 minutes à 12 minutes – Dragon Medical permet aux utilisateurs de gagner un temps significatif.

12. VOICEPOINT INSIDE : ISO

Chez Voicepoint, nous nous efforçons d'offrir à nos clients du secteur suisse de la santé la structure la plus disponible en matière de sécurité de l'information et de protection des données.

12. ÉTUDE DE CAS HÔPITAL DU JURA DÉLEMONT

La solution de reconnaissance vocale Dragon Medical soulage le personnel et lui permet de se consacrer à l'essentiel : La prise en charge des patients.

18. LA FORMATION VOICEPOINT

Pour une maîtrise rapide et efficace de la solution, la formation Voicepoint représente un atout clé.

19. VOICEPOINT À L'INTERNATIONAL

Lorsque le marché mondial des partenaires s'intéresse à nos solutions, nous ne réfléchissons pas longtemps et relevons le défi : Voicepoint Helium® devient international !

MENTIONS LÉGALES

Éditeur Voicepoint AG, Schellerstrasse 14, CH-8620 Wetzikon **Direction du projet** Anina Orlando **Rédaction** Pierre Corboz, Jonas Blum, Anina Orlando, Chantal Schoch, Bianca Kistler, Alicia Schärer **Conception / réalisation** Voicepoint **Traduction** Wilma Nesossi, Alpito Translations **Photographie / illustrations** Voicepoint, Getty Images **Impression** Oetterli Druck AG **Tirage** 2'000 exemplaires **Mode de parution** Périodiquement en allemand et en français

NEWSLETTER

Souhaitez-vous recevoir régulièrement l'actualité de Voicepoint ?

Alors abonnez-vous à notre newsletter électronique !

www.voicepoint.ch/newsletter

Imprimé sans impact sur le climat et sur du papier durable :



imprimé climatiquement neutre
Nr.: OAK-ER-00000-0000
www.oak-schwyz.ch/nummer



printed in
switzerland



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LE MONDE DE LA DICTÉE

Chères Lectrices, Chers Lecteurs,

A l'ère de l'IA où tout s'accélère, nous nous devons d'être à la pointe des solutions que nous proposons à notre clientèle pour la dictée numérique et la reconnaissance vocale.

La création documentaire clinique reste d'actualité et ne cesse d'augmenter. Quel peut être le véritable impact sur la gestion de votre flux documentaire, est-ce simple à utiliser ?

Pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes de nos clients, toutes nos solutions sont de dernière génération, tels que Dragon Medical one (DMO) et Voicepoint Helium®, solution de reconnaissance vocale médicale spécialement conçue pour les environnements macOS et qui a été développée par les experts de Voicepoint. Pas d'apprentissage particulier, une prise en main immédiate, avec un gain de temps réel.

Découvrez dans cette édition les témoignages enthousiastes des médecins auprès des HUG, de l'Hôpital du Jura à Delémont et de la Clinique Le Noirmont, qui quotidiennement

bénéficient de tous les avantages de la reconnaissance vocale, en dictant directement dans le dossier patient avec une immédiateté et traçabilité de l'information, qui peut être rapidement dispatchée aux divers intervenants, un atout précieux de nos jours.

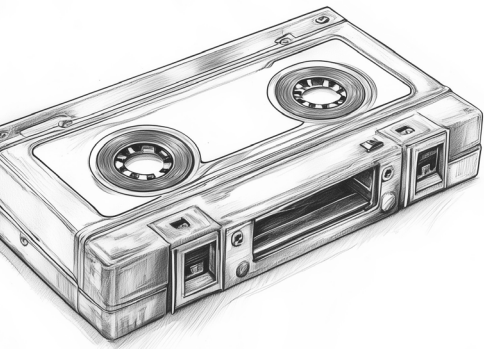
Des solutions disponibles en tout temps et en toute sécurité, c'est ce que notre Voicepoint Cloud vous propose, avec hébergement en Suisse, où aucune donnée sensible ne quitte jamais la Suisse, conformément aux dernières normes de sécurité en vigueur. Pour compléter ces exigences Voicepoint a obtenu la Certification ISO 27001 pour les systèmes de gestion de la sécurité de l'information. Cette certification, véritable label de qualité, est considérée dans le monde entier comme la référence pour répondre aux exigences toujours croissantes en matière de sécurité de l'information.

C'est avec plaisir que nous sommes toujours à vos côtés pour optimiser vos processus. Découvrez toute notre gamme de solutions dans cette édition. Bonne lecture ! ■

Christophe Renggli

Directeur de Voicepoint Romandie

FOCUS



DES CASSETTES ANALOGIQUES À L'IA CONVERSATIONNELLE

Dans le domaine de la documentation basée sur la voix, nous bénéficions d'une innovation qui réduit considérablement la charge de travail pour la documentation des médecins et des patients. Dans l'article suivant, vous découvrirez de quoi il s'agit exactement et quelles opportunités cette technologie offre au secteur de la santé.

Chaque jour, nous recevons des articles de presse sur l'intelligence artificielle (IA). Parmi les multiples possibilités d'application, nous concentrons sur un sujet qui nous concerne tous : les opportunités de l'IA pour le secteur de la santé. La nouvelle génération de solutions d'IA permet d'analyser de vastes quantités de données : la technologie Transformer peut coder et décoder simultanément d'énormes quantités de données et fournir un output dans l'utilisation de Large Language Models (LLM). Les LLM peuvent contenir des milliards de relations de données sous la forme de réseaux neuronaux et générer une sortie via des modèles ou des informations reconnus.

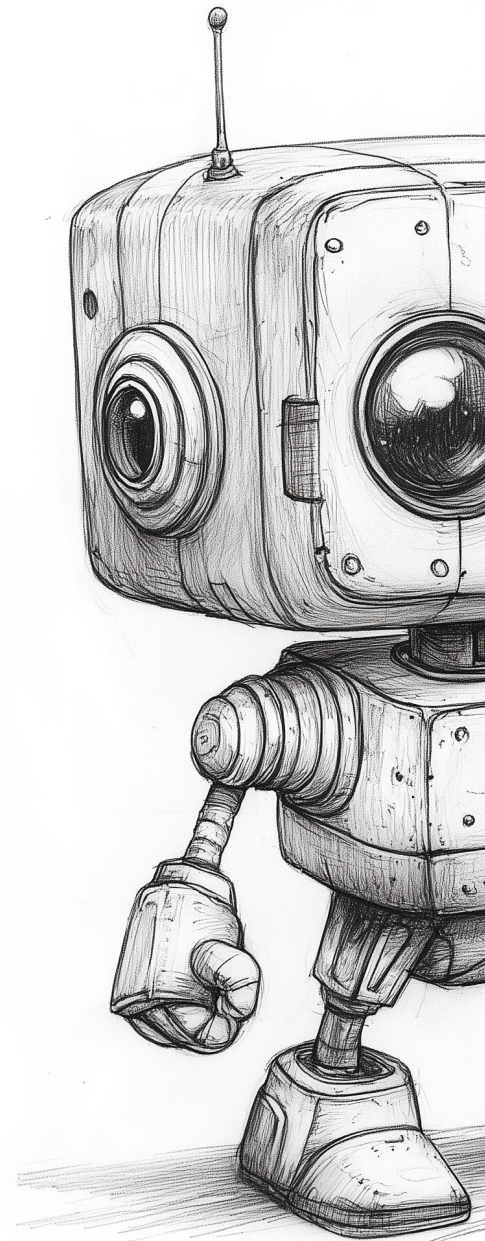
L'IA fait partie de notre quotidien depuis longtemps

Nous avons commencé à nous intéresser à l'intelligence artificielle en 2018, lorsque la version serveur de Dragon Medical est devenue disponible. À l'époque, nous avons assisté au passage du modèle de Markov, caché purement statistique à l'apprentissage basé sur l'IA par le biais de réseaux neuronaux. La capacité de traiter ainsi beaucoup plus de données dans le processus d'apprentissage a permis à Dragon Medical de s'adapter plus rapidement à l'utilisateur et de s'ajuster à son accent et à sa façon de parler après seulement quelques minutes d'utilisation. Les systèmes précédents auraient eu besoin de plusieurs semaines pour cela. Le fait que Dragon Medical ait été si largement utilisé par les hôpitaux et les cabinets médicaux en Suisse montre que les médecins ont rapidement apprécié le gain de temps et l'efficacité de la solution.

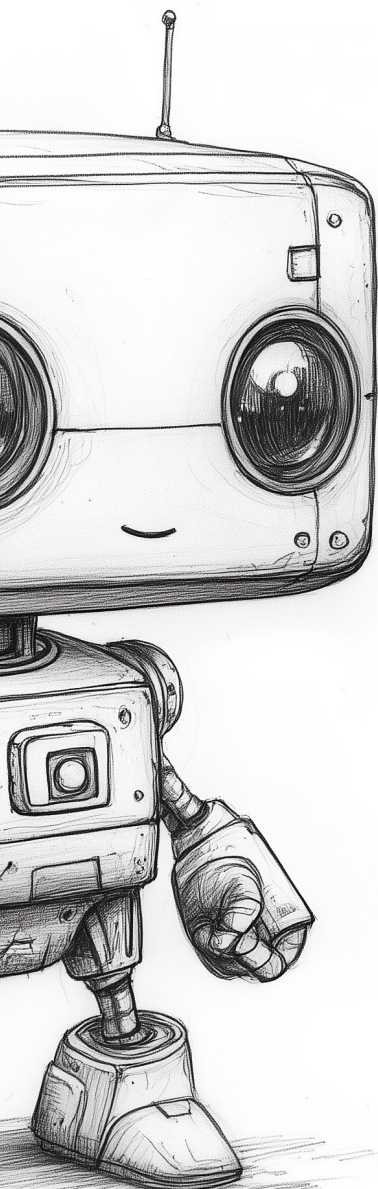
Pour nous, la suissitude n'est pas seulement un slogan, mais la réponse aux exigences de qualité spécifiques du système de santé suisse. Nous développons depuis plus de dix ans des outils sur mesure et nos propres vocabulaires afin d'atteindre un taux de reconnaissance nettement supérieur à celui qui serait possible avec la seule version de base. Nous avons non seulement mis en œuvre des listes de médicaments suisses et des termes nationaux et régionaux, mais nous avons également approfondi l'utilisation quotidienne des acronymes, des expressions spécifiques aux hôpitaux et des codages des services, dans le but d'offrir une expérience utilisateur inégalée. Notre module de vocabulaire Voicepoint Argon® Lex constitue désormais la pierre angulaire de notre offre en matière de mise en œuvre réussie de la reconnaissance vocale.

Gagner du temps avec une documentation basée sur la voix

La charge de la documentation dans le monde médical est un fait incontournable. Les burnouts sont deux fois plus fréquents chez les médecins que chez les autres groupes professionnels (n.d.l.r : voir liens ci-dessous). Des études internationales montrent que les médecins passent deux tiers de leur temps à documenter et à effectuer d'autres tâches administratives, avec seulement un tiers de leur temps directement avec les patients. Conséquence : en raison du manque de ressources et d'un nombre de cas souvent plus élevé, les semaines de travail à l'hôpital dépassent en moyenne les 50 heures de travail, alimentées par la charge élevée de documentation.



Notre objectif principal a toujours été de « libérer du temps », et nous y sommes parvenus : la documentation par reconnaissance vocale est trois fois plus rapide que la saisie au clavier et la documentation directe par la voix peut permettre d'économiser jusqu'à 60% du temps nécessaire. Cela est particulièrement vrai si le médecin complète directement le document, ce qui réduit considérablement le temps de traitement.



L'IA pas seulement pour la documentation, mais directement dans la conversation

La méthode de reconnaissance vocale utilisée jusqu'à présent a permis de réduire la charge de travail après la visite du patient ou lors de la documentation liée aux interactions. Pourtant, après la visite du patient, du temps est nécessaire pour la documentation. Mais que se passerait-il si l'IA était désormais utilisée pendant l'entretien ? Avec l'« IA conversationnelle », la voix du patient et celle du médecin sont enregistrées et analysées, et la technologie audio actuelle fait la distinction entre plusieurs voix. On obtient ainsi une transcription complète de l'entretien, qui peut être vérifiée directement après ou ultérieurement si nécessaire. Mais ce n'est pas tout : un résumé structuré et automatique de la consultation est établi selon un schéma défini, avec les faits les plus importants. De plus, la solution peut aider à la codification et se charger de l'exportation de la documentation créée vers le système d'information de la clinique.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes

Des études menées aux États-Unis, où de telles solutions sont déjà utilisées en production, aboutissent à des résultats impressionnants après six mois d'utilisation : dans une première enquête, 96% des médecins ont déclaré que la technologie était facile à utiliser et 78% ont affirmé que la solution accélérerait la création de notes cliniques. En d'autres termes, elle a permis au corps médical d'investir davantage de temps dans le traitement du patient plutôt que dans la documentation et l'administration.

Une raison suffisante pour nous de lancer notre propre solution avec IA intégrée pour les consultations, Voicepoint Xenon®, qui complète la reconnaissance vocale Dragon Medical, largement utilisée dans le secteur de la santé en Suisse.

L'innovation en ligne de mire

En 1969, la microcassette a été introduite en Suisse, ce qui a permis de dicter davantage et plus longtemps sur un seul appareil. En 1996, cette technique analogique a commencé à être remplacée par les premiers appareils de dictée numérique.

En 2006, nous avons lancé sur le marché suisse Winscribe, la première solution de gestion de dictée à l'échelle d'un hôpital. À partir de 2010, nous avons pu intégrer la reconnaissance vocale Dragon Medical dans Winscribe, ce qui a permis de convertir directement les dictées en texte et de réduire ainsi le temps de transcription.

Enfin, en 2018, la version Dragon Medical basée sur serveur a été lancée sur le marché, avec une reconnaissance vocale basée sur le curseur, qui permet une documentation directe dans le système d'information de la clinique.

Et maintenant, nous nous réjouissons du prochain chapitre passionnant, dans lequel nous pourrions à nouveau jouer un rôle de pionnier dans l'introduction de la prochaine génération de solutions et continuer à optimiser les processus de documentation médicale. ■

Références

- (1) Burnouts bei Ärzten häufen sich (nzz.ch)
- (2) Hohe Belastung: Ober- und Assistenzärzte arbeiten zu viel (nzz.ch)
- (3) Unterbesetzt und überlastet: So geht es den Ärzt:innen in der Schweiz - SWI swissinfo.ch
- (4) Befragung zum ärztlichen Arbeitsumfeld im Auftrag der FMH 2023 | Cockpit gfs.bern AG (gfsbern.ch)

INNOVATION PRODUIT

LA PLATEFORME VOICEPOINT XENON®

Les hôpitaux, les cliniques et les cabinets médicaux ont un grand besoin d'une plateforme centralisée pour la création de rapports : nous avons répondu à cette demande et rendons ainsi la reconnaissance vocale omniprésente. Avec notre propre plateforme Voicepoint Xenon®, nous veillons à ce que nos clients puissent utiliser de manière fluide la reconnaissance vocale Dragon Medical depuis leur ordinateur de bureau, leur navigateur, leur smartphone ou leur tablette et ainsi travailler directement avec leur voix.

L'objectif est de consacrer plus de temps aux patients : grâce à la capacité d'intégration dans des systèmes d'information de cabinets et de cliniques sélectionnés, qui fait partie de Voicepoint Xenon®, nous mettons de plus en plus l'accent sur l'optimisation des processus, le gain de temps et l'efficacité dans la création de rapports. Autre avantage : avec l'avènement de l'« IA conversationnelle », Voicepoint Xenon® sera également « Medical AI ready ». Soyez prêts pour l'avenir de la création de rapports et découvrez ce que Voicepoint Xenon® va vous offrir.

Voicepoint Xenon® Speech pour la documentation médicale

Voicepoint Xenon® Speech offre les extensions suivantes à Dragon Medical :

- Vous pouvez utiliser Dragon Medical directement sur votre smartphone ou tablette iOS ou Android, en utilisant le même profil Dragon Medical que celui que vous utilisez sur votre appareil Windows ou macOS.
- Vous utilisez l'application Voicepoint Xenon® comme une application autonome pour créer des rapports avec l'application, que vous pouvez à votre tour transférer directement dans d'autres applications.
- Vous profitez de la capacité d'intégration de l'application Voicepoint Xenon®, qui vous permet de lancer des rapports avec transfert des données de cas à partir de systèmes d'information mobiles de cabinets médicaux et de cliniques sélectionnés et de transférer directement les résultats une fois le rapport terminé, ce qui vous fait gagner encore plus de temps.

Avec la plateforme Voicepoint Xenon®, nous proposons non seulement une reconnaissance vocale basée sur le curseur, mais aussi une reconnaissance vocale basée sur le serveur, qui vous permet de saisir des textes plus longs et de les traiter via le Voicepoint Cloud suisse. Les fonctions principales de Dragon Medical sont également disponibles dans l'application Voicepoint Xenon® : ajoutez des mots au vocabulaire, gérez vos insertions automatiques ou effectuez des corrections sur le texte reconnu, comme vous en avez l'habitude sur votre bureau. Notre objectif est de vous offrir, en tant que première fonctionnalité de notre plateforme Voicepoint Xenon®, une expérience utilisateur intuitive pour la reconnaissance vocale sur les appareils mobiles, tout en misant ici aussi sur

notre Voicepoint Cloud éprouvé avec stockage des données en Suisse. Une attention particulière est accordée à la protection de vos données : des fonctions de sécurité telles que le cryptage des données sensibles, le login biométrique ou le MFA sont disponibles « out-of-the-box » - notamment grâce à l'accent mis sur la « Privacy by Design » lors du développement de nos produits.

Voicepoint Xenon® Consultation – « Conversational IA »

Voicepoint Xenon® est plus qu'une simple application de reconnaissance vocale : la plateforme Voicepoint Xenon® est complétée par notre solution Voicepoint Xenon® Consultation « Conversational AI », par exemple pour l'enregistrement et la documentation de consultations ou pour la saisie d'informations par le personnel soignant ou d'urgence. Une fois l'enregistrement terminé, un résumé est établi indépendamment de la langue et du nombre d'intervenants impliqués, le module Voicepoint Xenon® Consultation comprend également les dialectes suisses. Vous profitez également de la possibilité d'intégration dans certains systèmes d'information de cabinets et de cliniques pour une rédaction de rapports plus efficace.

Utilisez votre voix, réduisez les tâches administratives et gagnez du temps pour l'essentiel : Voicepoint Xenon®, un atout significatif. ■



RECONNAISSANCE VOCALE MÉDICALE VOICEPOINT HELIUM®

Dr Jean Gabriel Jeannot, spécialiste en médecine interne générale à Neuchâtel a été particulièrement séduit par la nouvelle solution de reconnaissance vocale Voicepoint Helium®, spécialement conçue pour les environnements macOS. Nous le remercions pour son témoignage.

Quelles sont les utilisations possibles ?

Un médecin peut dicter ses notes de consultation, ses lettres, ses rapports opératoires et autres documents médicaux. Cette méthode permet une documentation rapide et précise des informations cliniques, réduisant ainsi le temps passé à la saisie manuelle et minimisant les erreurs de transcription. Le manque de temps est une constante chez les médecins, un tel système permettant une transcription texte trois fois plus rapidement qu'au clavier est donc le bienvenu. Les médecins peuvent dicter leurs textes directement à leur poste de travail, par exemple dans le système d'information du cabinet, ou à la maison, donc indépendamment du lieu.

Le système testé

Nous avons testé la solution Helium® (Dragon Medical One pour iOS) sur un ordinateur Apple mais le système est bien sûr aussi disponible sur Windows. Nous avons utilisé le microphone de dictée Philips SpeechMike 3700, spécialement conçu pour la reconnaissance vocale.

Les données sont hébergées en Suisse. Il existe naturellement un vocabulaire de base et de nombreux termes médicaux intégrés mais il est possible d'ajouter un vocabulaire personnel.

Pour gagner du temps, mais aussi pour soigner mieux

Pour les textes plus courts, je n'utilise plus que ce système de reconnaissance vocale. Il a un côté magique, il permet de gagner du temps et surtout d'avoir des notes précises, complètes. Je l'utilise pour prendre des notes dans le dossier médical de mes patients et pour les mails.

Il y a au départ une phase d'apprentissage mais qui est brève, il faut notamment prendre un peu de temps pour enregistrer son vocabulaire personnel. Ensuite, on devient vite dépendant, tant le système est efficace.

Cela peut paraître excessif mais j'ai la conviction qu'un tel système nous permet de mieux soigner nos patients : même si un mot ou un autre doit parfois être corrigé, tout ce que l'on dicte est transcrit avec précision, les notes dans les dossiers, les mails aux collègues ou aux patients, sont plus complets. La communication est tellement importante en médecine que je suis convaincu que la reconnaissance vocale a un impact positif sur la qualité de la prise en charge des patients. ■



« La reconnaissance vocale, c'est quoi exactement et à quoi ça sert ? Et, est-ce que tous les professionnels de la santé devraient utiliser un tel système ? Ma réponse est oui, simplement car j'ai la conviction qu'un système de reconnaissance vocale nous permet d'être plus efficace et donc, in fine, de mieux soigner nos patients. »

Dr Jean Gabriel Jeannot



LA PRODUCTION DE RAPPORTS PASSE DE 45 MINUTES À 12 MINUTES – DRAGON MEDICAL PERMET UN GAIN DE TEMPS SIGNIFICATIF

Les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) ont adopté le logiciel Dragon Medical il y a trois ans, une solution de reconnaissance vocale qui rationalise leurs processus de documentation médicale.

« Ça m'a stimulé à rédiger directement le rapport après une consultation parce que c'est très facilement accessible. »



Dr Philippe Meyer
Responsable de l'unité d'insuffisance cardiaque et réadaptation cardiaque

L'impact sur les médecins a été énorme, témoigne le Dr Philippe Meyer, ravi du nouveau système de dictée Dragon. « Ça m'a stimulé à rédiger directement le rapport après une consultation parce que c'est très facilement accessible. Mon petit jeu, c'est d'essayer de tout terminer, mon rapport y compris la facturation, avant l'arrivée du patient suivant. C'est vrai que dans l'idéal si on arrive à faire ça, c'est top, parce que ça veut dire qu'on a fini la journée et que l'administratif est terminé. Je peux également m'occuper de différentes choses, aller voir les patients etc., alors

que certains collègues continuent à me dire qu'ils ont 20 lettres de retard. », nous explique le Dr Philippe Meyer.

Gain de temps administratif

La relecture par le secrétariat a été abandonnée. Il a été convenu que le secrétariat préparerait le formulaire de consultation avec les informations pertinentes, permettant aux médecins de dicter directement leurs observations, avec un gain de temps administratif significatif.

Simplicité et performance

La solution de reconnaissance vocale Dragon Medical est appréciée pour sa simplicité d'utilisation grâce à des commandes intuitives. De plus, elle dispose d'un vocabulaire complet et offre une grande vitesse de traitement, comme l'observe le Dr Philippe Meyer : « J'ai remarqué que lorsque l'on dicte très souvent un texte, on peut parfois commencer à le dicter tellement vite, que cela devient presque inintelligible, et pourtant, le texte est très bien reconnu. »

L'intégration de Dragon Medical a entraîné un changement significatif dans les processus de travail des HUG. Le temps nécessaire pour rédiger un rapport est passé de 45 minutes à seulement 12 minutes en moyenne, ce qui représente une économie de temps considérable pour le secrétariat médical. Selon Maria-Carolina Pennacchioli, Cheffe de secrétariat aux HUG, « Avant, nous avions un retard de 200 à 300 rapports qui s'accumulait chaque jour dans l'ensemble du service et maintenant ce n'est plus le cas. »

De plus, les patients peuvent désormais recevoir leurs résultats plus rapidement. Bien que certains médecins aient exprimé une résistance initiale au changement, la plupart reconnaissent maintenant les avantages de Dragon Medical en termes d'efficacité et de qualité de travail. Mme Pennacchioli souligne l'importance de l'accompagnement et la formation dispensés par Voicepoint dans l'adoption réussie de cette technologie : « Vous avez fait un énorme accompagnement dès le départ, c'était super. La formation est très complète. » ■



Mme Maria-Carolina Pennacchioli
Cheffe de secrétariat du service de Cardiologie

L'UTILISATION DE DRAGON MEDICAL A CONTRIBUÉ À AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE DE TOUTE L'ÉQUIPE.

La mise en place de Dragon Medical a apporté un changement significatif pour la Dre Vanessa Fleury, neurologue responsable de l'unité des troubles du mouvement. « Oui, j'ai trouvé cette solution très intéressante. Je suis impressionnée par la rapidité de transcription. Ma voix est très bien reconnue et j'ai peu à corriger » explique-t-elle.

Simplicité d'utilisation

En plus de sa rapidité, Dragon Medical est également salué pour sa simplicité d'utilisation. Le logiciel est intuitif et facile à prendre en main, même pour les personnes peu familiarisées avec l'informatique. « C'est simple à utiliser et prêt à l'emploi. Cela nous fait gagner du temps et nous rend plus autonome. »

Utilisation étendue

Elle partage également comment Dragon Medical a élargi ses possibilités d'utilisation en dehors du milieu hospitalier, « Je l'utilise aussi pour écrire mes e-mails et j'ai même envie de faire mes lettres de motivations, mes lettres de recommandations, voire dès que j'ai un document Word à remplir. »

Recommandation

Elle recommande vivement Dragon Medical aux professionnels de la santé, en particulier aux jeunes médecins qui s'installent, car selon elle, « C'est facile, rapide et fiable. » Elle ajoute : « Toujours à disposition quel que soit l'heure de la journée. »

Avant l'utilisation de Dragon Medical, les retards dans le traitement des dictées représentaient un véritable problème. Selon Mme Lilia Montaquila, Cheffe de secrétariat, il n'était pas rare, avec l'ancien processus de transcription manuelle, de voir s'accumuler plus de 30 dictées en attente. Les secrétaires médicales devaient alors consacrer des heures à retranscrire les rapports dictés par les médecins, une tâche fastidieuse et peu valorisante.

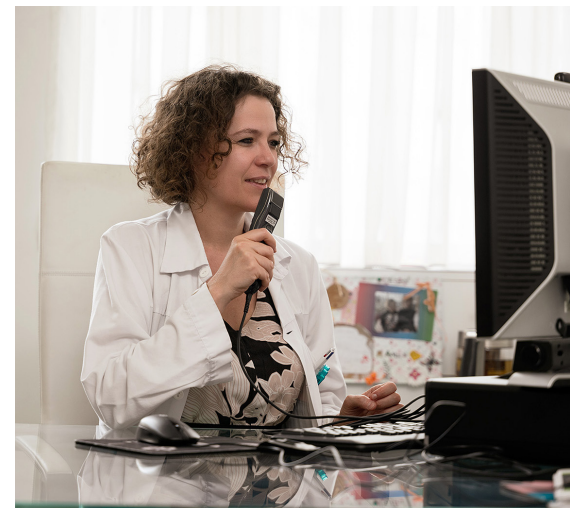
Dragon a transformé leur quotidien. Désormais, les rapports sont disponibles immédiatement après la dictée, éliminant ainsi les retards et permettant une meilleure prise en charge des patients. Les secrétaires médicales peuvent enfin se consacrer à des tâches plus intéressantes, comme l'assistantat aux médecins, la création de prescription de logopédie ou de physiothérapie, ou encore l'ouverture de demandes dans le système informatique et préparer en amont le travail des médecins.

Un bien-être au travail. « L'ensemble de l'équipe est très satisfait de l'utilisation de Dragon Medical qui nous a permis d'être à jour dans nos dictées. Nous pouvons réaliser d'autres tâches, notre travail est devenu plus intéressant et le bien-être de mon équipe au travail est l'élément le plus important à mes yeux », confie Lilia Montaquila. ■

Mme Lilia Montaquila

Cheffe de secrétariat du service de neurologie

« C'est simple à utiliser et prêt à l'emploi. Cela nous fait gagner du temps et nous rend plus autonome. »



Dre Vanessa Fleury
Responsable de l'unité des troubles du mouvement

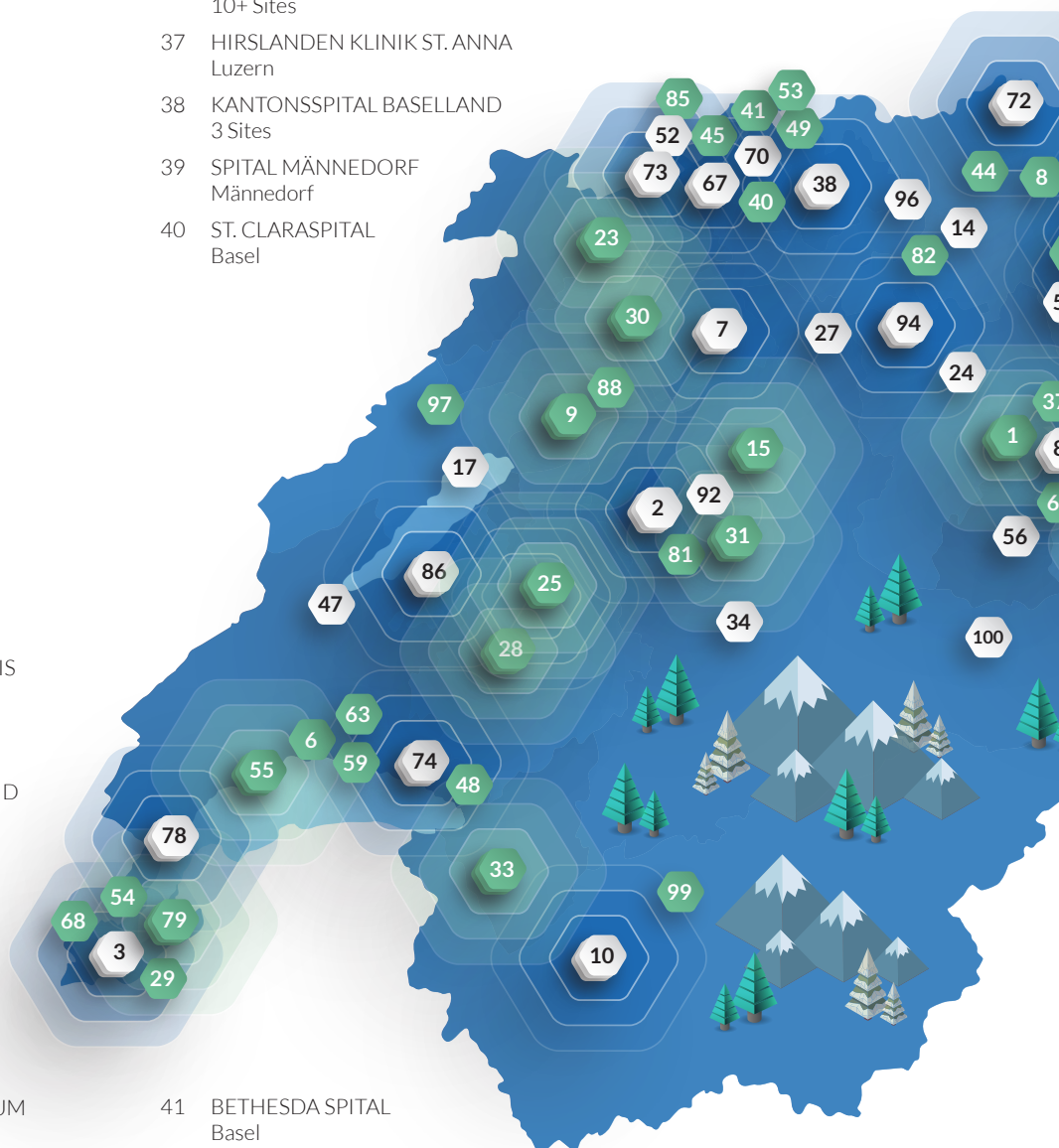


TOP 100 CLIENTS VOICEPOINT

- 01 LUZERNER KANTONSSPITAL
3 Sites
- 02 INSEL GRUPPE
5 Sites
- 03 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE
8 Sites
- 04 KANTONSSPITAL ST. GALLEN
5 Sites
- 05 UNIVERSITÄTSSPITAL ZÜRICH
5 Sites
- 06 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE VD
Lausanne
- 07 SOLOTHURNER SPITÄLER
3 Sites
- 08 KANTONSSPITAL BADEN
Baden
- 09 SPITALZENTRUM BIEL
Biel
- 10 HÔPITAL DU VALAIS
7 Sites
- 11 ENTE OSPEDALIERO CANTONALE
6 Sites
- 12 SPITAL LIMMATTAL
Schlieren
- 13 KANTONSSPITAL WINTERTHUR
Winterthur
- 14 KANTONSSPITAL AARAU
Aarau
- 15 LINDENHOFGRUPPE
3 Sites
- 16 KANTONSSPITAL GRAUBÜNDEN
4 Sites
- 17 RÉSEAU HOSPITALIER NEUCHÂTELOIS
Neuchâtel
- 18 SPITAL THURGAU
4 Sites
- 19 STADTSPITAL ZÜRICH TRIEMLI & WAID
2 Sites
- 20 SEE-SPITAL
Horgen
- 21 UNIVERSITÄTSKLINIK BALGRIST
Zürich
- 22 SPITÄLER SCHAFFHAUSEN
4 Sites
- 23 HÔPITAL DU JURA
5 Sites
- 24 SCHWEIZER PARAPLEGIKER-ZENTRUM
Nottwil
- 25 HÔPITAL FRIBOURGEOIS
4 Sites
- 26 SCHULTHESS KLINIK
Zürich
- 27 SPITAL REGION OBERAARGAU
Langenthal
- 28 RÉSEAU FRIBOURGEOIS DE SANTÉ MENTALE
6 Sites
- 29 HIRSLANDEN CLINIQUE DES GRANGETTES
Chêne-Bougeries
- 30 HÔPITAL DU JURA BERNOIS
3 Sites

- 31 HIRSLANDEN BERN AG
3 Sites
- 32 SPITAL BÜLACH
Bülach
- 33 HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS
7 Sites
- 34 SPITAL STS THUN
Thun
- 35 MEDBASE GRUPPE
10+ Sites
- 36 CLIENIA AG
10+ Sites
- 37 HIRSLANDEN KLINIK ST. ANNA
Luzern
- 38 KANTONSSPITAL BASELSTADT
3 Sites
- 39 SPITAL MÄNNEDORF
Männedorf
- 40 ST. CLARASPIITAL
Basel
- 41 BETHESDA SPITAL
Basel
- 42 ZUGER KANTONSSPITAL
Zug
- 43 SPITAL OBERENGADIN
Samedan
- 44 AARREHA SCHINZNACH
Schinznach-Bad
- 45 UNIVERSITÄRE ALTERSMEDIZIN FELIX PLATTER
Basel
- 46 HIRSLANDEN KLINIK ZÜRICH
Zürich
- 47 ETABLISSEMENT HOSPITALIERS DU NORD VAUDOIS
Yverdon

- 48 CLINIQUE LA PRA
Clarens
- 49 PRAXISKLINIK RE
Muttens
- 50 FLURY STIFTUNG
Schiers
- 51 CLINICA LUGANE
Lugano
- 52 REHAB BASEL
Basel
- 53 REHA RHEINFELD
Rheinfelden
- 54 HIRSLANDEN CL
Genève
- 55 ENSEMBLE HOSP
5 Sites
- 56 KANTONSSPITAL
Sarnen
- 57 REHALINIK BELL
Bellikon
- 58 SPITAL THUSIS
Thisis



RIE

NNBAHN

SE MONCUCCO

DEN

NIQUE LA COLLINE

ITALIER DE LA CÔTE

OBWALDEN

KON

- 59 HIRSLANDEN CLINIQUE BOIS-CERF
Lausanne
- 60 SPITAL NIDWALDEN
Stans
- 61 PSYCHIATRISCHE UNIVERSITÄTSKLINIK
Zürich
- 62 GESUNDHEITZENTRUM UNTERENGADIN
Scuol

- 71 SPITAL LACHEN
Lachen
- 72 ZURZACH CARE
10+ Sites
- 73 CENTRAMED AG
10 Sites
- 74 FONDATION DE NANT
10 Sites
- 75 SPITAL USTER
Uster
- 76 HIRSLANDEN KLINIK STEPHANSHORN
St. Gallen
- 77 SPITALVERBUND APPENZELL-AUSSERRHODEN
2 Sites
- 78 GROUPEMENT HOSPITALIER OUEST LÉMANIQUE
4 Sites
- 79 MAGELLAN
10+ Sites
- 80 HOCHGEBIRGSKLINIK DAVOS
Davos
- 81 UNIVERSITÄT BERN INSTITUT FÜR PATHOLOGIE
Bern
- 82 HIRSLANDEN KLINIK AARAU
Aarau
- 83 MONVIA GESUNDHEITZENTRUM
10+ Sites
- 84 KLINIK ADELHEID
Unterägeri
- 85 HIRSLANDEN KLINIK BIRSHOF
Münchenstein
- 86 HÔPITAL INTERCANTONAL DE LA BROYE
3 Sites
- 87 KANTONSSPITAL URI
Altorf
- 88 HIRSLANDEN KLINIK LINDE
Biel
- 89 SPITAL AFFOLTERN
Affoltern
- 90 OSTSCHWEIZER KINDERSPITAL
St. Gallen
- 91 BERIT KLINIK
4 Sites
- 92 IV-STELLE KANTON BERN
Bern
- 93 REGIONALER ÄRZTLICHER DIENST
St. Gallen
- 94 LUZERNER PSYCHIATRIE
7 Sites
- 95 KLINIK GUT
6 Sites
- 96 KLINIK BARMELWEID
Barmelweid
- 97 ADDICTION NEUCHÂTEL
La Chaux-de-Fonds
- 98 AMEOS SEEKLINIK BRUNNEN
Brunnen
- 99 CLINIQUE BERNOISE MONTANA
Crans-Montana
- 100 MICHEL GRUPPE
Meiringen



- 63 LES TOISES
Lausanne
- 64 SANACARE GRUPPENPRAXEN
10+ Sites
- 65 TRIAPLUS AG
10+ Sites
- 66 UNIVERSITÄT ZÜRICH RECHTSMEDIZIN
Zürich
- 67 VISTA AUGENKLINIKEN
10+ Sites
- 68 HÔPITAL DE LA TOUR
Genève
- 69 SPITAL SCHWYZ
Schwyz
- 70 KLINIKARLESHEIM
Arlesheim

PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DE L'INFORMATION : NOUS PRENONS NOTRE ENGAGEMENT AU SÉRIEUX

Chez Voicepoint, nous sommes déterminés à offrir à nos clients du secteur suisse de la santé la meilleure structure disponible en matière de sécurité de l'information et de protection des données. C'est avec plaisir que nous vous présentons dans l'article suivant différentes mesures qui nous permettent d'atteindre cet objectif.

La sécurité est notre priorité : en 2022, nous avons décidé d'améliorer nos processus en matière de sécurité des données et de l'information. Nous avons déjà acquis des années d'expérience dans la mise à disposition de solutions basées sur le cloud, ainsi que sur site en collaborant étroitement avec des experts en sécurité, et nous nous préparons à lancer notre nouveau Voicepoint Cloud pour Dragon Medical One. Dans ce contexte, nous avons décidé de prendre un engagement clair en faveur d'une entreprise aussi sûre que possible lorsque nous fournissons nos solutions au secteur suisse de la santé.

Afin d'offrir à nos clients un environnement sûr, nous avons créé une équipe spécialisée chargée de la sécurité de l'information, qui examine nos solutions, nos processus, nos infrastructures et nos développements. Nous veillons ainsi à ce que le respect de la vie privée, dès la conception de la solution, soit au cœur de nos produits et services. L'équipe IT & Cloud Infrastructure a conçu l'architecture cloud en collaboration avec Microsoft et est désormais responsable de l'exploitation de Voicepoint Cloud. Ils sont complétés par l'équipe Cloud & Enterprise Services, spécialisée dans la gestion des applications hébergées ainsi que dans leur exploitation et leur support. Que ce soit pour la configuration d'un nouveau compte utilisateur, l'exécution de maintenance ou la mise à disposition de mises à jour, nos équipes

s'en chargent directement depuis nos bureaux. Il est important de souligner que ces services sont effectués par nos soins, sans intervention d'entreprises tierces.

Avec l'entrée en vigueur de la loi fédérale révisée sur la protection des données en septembre 2023, nous avons décidé de lier directement les mesures nécessaires à notre projet de certification ISO 27001. Nous nous assurons ainsi que nos processus de sécurité sont conformes à la nouvelle loi, nous les avons bien sûr fait contrôler par un audit externe. Après avoir obtenu la certification ISO 27001 pour la sécurité de l'information, nous avons encore approfondi notre engagement en faisant vérifier en août 2024 la certification ISO 27701, l'extension de la norme ISO 27001 en matière de protection des données, au moyen d'un audit externe.

Qu'en est-il aujourd'hui ?

Nous disposons aujourd'hui d'une équipe d'experts en protection des données qui surveillent en permanence nos solutions. Si nécessaire, nous faisons appel à des consultants externes en sécurité pour effectuer des tests d'intrusion dans notre infrastructure et pour vérifier nos processus et nos architectures informatiques. Plusieurs fois par an, nos collaborateurs suivent une formation obligatoire sur divers thèmes liés à la sécurité de l'information, afin que tous les membres de notre entreprise

se sentent responsables de la protection des données et s'y engagent.

La sécurité de l'information et la protection des données font désormais partie intégrante de notre ADN. Alors que nous faisons face à un monde du travail de plus en plus marqué par l'IA, notre engagement en faveur d'une IA et d'une gestion des données responsables est au cœur des préoccupations de notre équipe de Direction : la sécurité est au cœur de chaque solution et développement que nous entreprenons. Nous avons mis en place plusieurs processus de contrôle qui limitent l'accès aux données à certains rôles au sein de l'entreprise. Dès qu'un nouveau collaborateur intègre l'entreprise, la sensibilisation à la sécurité de l'information fait partie intégrante de son parcours d'intégration.



COUP D'ŒIL DANS LES COULISSES DE VOICEPOINT CLOUD

Comment une équipe bien coordonnée assure le bon fonctionnement de Voicepoint Cloud et garantit la satisfaction des clients.



Il y a cinq ans, Voicepoint a établi de nouvelles normes en matière de rapports numériques avec le lancement de Voicepoint Cloud. Voicepoint Cloud s'est considérablement développé au fil des années. Les nouvelles exigences techniques et organisationnelles et le besoin croissant des clients pour une solution de documentation sécurisée et économique ont considérablement influencé les progrès du cloud.

Microsoft Azure Cloud

Depuis 2021, Voicepoint s'appuie sur le centre de données suisse de Microsoft Azure pour fournir l'infrastructure cloud. Grâce à de nombreuses années d'expérience dans le cloud et à une large équipe d'experts, Microsoft s'appuie sur Voicepoint pour assurer l'hébergement de Dragon Medical One en Suisse. Le partenariat a commencé avec le développement de l'infrastructure cloud, avec l'équipe Azure FastTrack contribuant à garantir un lancement efficace sur Azure.

Avec le déploiement de Voicepoint Cloud, l'expertise de l'équipe Voicepoint s'est également considérablement développée. Les installations complexes de logiciels locaux sont devenues des solutions client simples et légères, mises à disposition sur Voicepoint Cloud, hébergé en Suisse. Ce changement exige des structures organisationnelles efficaces ainsi qu'une connaissance approfondie des technologies cloud et de la sécurité informatique.

Savoir-faire d'experts

L'équipe Voicepoint Cloud comprend une vaste équipe d'experts dans les domaines suivants : la sécurité IT, l'infrastructure IT, la gestion des appli-

cations et le service client. Cette large couverture garantit un fonctionnement fluide et des procédures de mise à jour et de maintenance quasiment ininterrompues.

Le savoir-faire dans plusieurs domaines permet de réagir très rapidement aux conditions techniques et organisationnelles. L'équipe Cloud est dirigée par Denis Bosshard, qui veille entre autres au bon fonctionnement de l'infrastructure Voicepoint Cloud. « L'équipe Cloud est confrontée chaque jour à de nouvelles exigences. Il est essentiel d'être toujours à la pointe de la technique tout en poursuivant une stratégie cloud durable », explique Denis Bosshard. L'équipe se maintient à jour en obtenant notamment des certifications Azure et en suivant des formations continues dans le domaine du cloud, du réseau et de la sécurité informatique.

Normes de qualité élevées

En plus d'exploiter l'infrastructure, l'équipe Cloud & Enterprise Services veille à ce que les applications cloud soient continuellement opérationnelles et à jour. Les nouvelles versions sont testées de manière approfondie avant d'être déployées sur Voicepoint Cloud pour les clients. Les mises à jour et la maintenance sont soigneusement planifiées et mises en œuvre en étroite collaboration avec l'équipe Infrastructure et le Customer Success Management. La sécurité et le bon fonctionnement des services cloud sont une priorité absolue.

Fonctionnement sans faille 24/7

Grâce à l'équipe de piquet 24/7, Voicepoint Cloud est surveillé sans interruption. En cas d'éventuels dysfonctionnements, les spécialistes du cloud

réagissent également en dehors des heures de bureau, afin de garantir un support de la plateforme sans faille.

Partenariats avec des spécialistes

En plus de son savoir-faire interne, Voicepoint mise également sur les connaissances spécialisées de conseillers externes et entretient les partenariats technologiques les plus divers. En collaboration avec les spécialistes de Voicepoint, cela garantit une expertise étendue.

Protection des données et conformité

Avec la certification ISO 27001, Voicepoint n'a pas seulement obtenu un certificat qui reflète la sécurité de l'information de l'entreprise et de Voicepoint Cloud. Les collaborateurs ont également pu profiter des nouvelles connaissances acquises et des nouveaux processus mis en place. Le fait que la protection des données soit indispensable dans un cloud public n'a pas attendu l'utilisation du cloud pour se manifester. Avec les spécialistes Information Security & Compliance de Voicepoint, les questions et les demandes relatives à la protection des données et à la sécurité de l'information sont entièrement couvertes.

Grâce à une surveillance constante, à la formation et à la mise en œuvre des meilleures pratiques, l'équipe Information Security & Compliance veille à ce que Voicepoint réponde aux normes de sécurité les plus strictes. Outre les experts internes, Voicepoint compte également sur les connaissances pointues de spécialistes externes, afin de permettre une évaluation complète des risques et des mesures, et soutenir ainsi ses clients de manière optimale. ■

ÉTUDES DE CAS

GAIN DE TEMPS MAJEUR GRÂCE À DRAGON MEDICAL ONE

L'Hôpital du Jura (H-JU) optimise encore ses processus avec une solution de reconnaissance vocale médicale.

LES FAITS

Client

Hôpital du Jura, Delémont H-JU

Objectif

Évoluer d'un système de dictée numérique vers une solution de reconnaissance vocale plus performante

Solution

Logiciel de reconnaissance vocale Dragon Medical One (DMO)

Logiciel de dictée Winscribe

Microphones de dictée Philips SpeechMike



Dr Ignaki Benareau
Médecin-Chef Orthopédie

L'Hôpital du Jura (H-JU) offre une large palette de prestations, des soins intensifs aux lieux de vie pour personnes âgées. Avec environ 500 lits stationnaires, l'H-JU déploie ses activités sur les quatre sites de Delémont, Porrentruy, Saignelégier et la Résidence La Promenade à Delémont.

Reconnaissance vocale

Pour optimiser le quotidien des médecins et alléger le travail des secrétaires, en février 2019 un pilote avec la reconnaissance vocale Dragon Medical Direct (DMD) a été mis en place pour les départements d'Oncologie et d'Orthopédie.

La reconnaissance vocale a rencontré un énorme succès et depuis 2023, la solution DMD a évolué vers la nouvelle version Dragon Medical One (DMO) qui est déployée maintenant à tous les services et spécialités de l'hôpital.

« Nous attendions une solution de dernière génération et DMO correspond parfaitement à nos attentes. La formation dispensée par la société Voicepoint donne les best practices au médecin pour une utilisation optimale de la reconnaissance vocale », nous explique M. Jean Monin, Informaticien spécialisé.

Dr Ignaki Benareau, Médecin Orthopédiste nous confie : « Depuis que j'utilise Dragon Medical One, je gère de manière optimale mes documents en dictant devant le patient. J'apprécie aussi la flexibilité que me procure Dragon Medical One car je peux dicter au bureau de consultation ou depuis la maison. »

Résultat et utilité

« La haute qualité de service et l'expertise de Voicepoint sont à relever et la solution Cloud DMO, hébergée en Suisse, correspond parfaitement à nos exigences de sécurité. Nous avons également constaté un retour sur investissement immédiat », nous explique M. Jean Monin.

Mme Emilie Finger, secrétaire médicale au cabinet de Chirurgie nous confie « Je gère aujourd'hui l'aspect administratif en env. 2h, alors qu'avec le système précédent il fallait consacrer les 2/3 de la journée. J'apprécie particulièrement ce gain de temps au quotidien. De plus, l'immédiateté et la traçabilité de l'information qui est de suite dispatchée aux divers intervenants, médecins traitants ou homes, est précieuse de nos jours. Depuis que mon chef utilise DMO, j'ai observé un changement positif de sa part, il peut gérer ses consultations et sa journée de manière plus agréable. »

L'H-JU va continuer à étendre Dragon Medical One dans le courant de 2025. Voicepoint sera à ses côtés afin d'améliorer encore les divers processus grâce à l'évolution et aux innovations de l'IA, une des technologies de pointe de la reconnaissance vocale. ■

TECHNOLOGIE DE POINTE AVEC DRAGON MEDICAL

La Clinique Le Noirmont opte pour la pointe de la technologie avec Dragon Medical.

La Clinique Le Noirmont est aujourd'hui un établissement médical spécialisé dans les réadaptations cardiovasculaire, musculo-squelettique, psychosomatique, de médecine interne et oncologique, pour l'Arc Jurassien et la région bâloise.

Objectif du projet

Une alternative doit être envisagée à un système de dictée numérique et en 2021, à l'initiative de M. Quentin Aubry, la Direction envisage d'optimiser les processus, avec l'objectif d'avoir une solution polyvalente pouvant palier à l'augmentation de la quantité et qualité de la documentation médico-administrative.

Introduction de la solution Dragon

Dragon Medical va rencontrer un vif succès, la solution va être déployée et ce sont aujourd'hui 18 médecins qui utilisent la reconnaissance vocale en dictant dans le dossier patient. « Comparé au système de flux de dictée précédant, avec Dragon Medical l'immédiateté de l'information disponible directement dans le SIC Carefolio est un atout considérable », nous explique M. Quentin Aubry, Responsable contrôle de gestion et informatique, Responsable Management de la Qualité et ST Reha.

« Je suis enthousiaste d'utiliser Dragon Medical, car je peux dicter directement devant mon patient ou juste après la consultation. J'optimise ainsi énormément

ma journée au bénéfice de plus de temps consacré au patient. Intuitif, facile à apprendre avec la formation Voicepoint, le logiciel est très performant. De plus mes e-mails sont rapidement traités, un vrai bonheur ! », nous confie la doctresse Béthia Naisseline-Nguyen, médecin-chef, spécialiste en médecine physique et réadaptation.

Pour Mme Falco, coordinatrice médicale, responsable des assistantes médicales et de la documentation médicale, ce projet a permis d'adapter son secteur pour investir davantage d'heures à d'autres tâches prioritaires. Plus de temps peut être consacré pour les patients avec des prises en charge de plus en plus complexes. Passant de plusieurs semaines à 5 jours, le délai de mise-à-disposition du dossier médical et plus particulièrement de la lettre de sortie aux équipes de codage médical, est désormais maîtrisé.

Résultat et utilité

En 4 ans, ce sont des milliers de rapports et informations médicales qui sont générés. L'outil permet un gain de temps hebdomadaire d'env. 20%, soit plusieurs heures par semaine. « Hébergée sur notre site, la solution fonctionne parfaitement, nous n'avons jamais d'appel d'un médecin », nous confie M. Quentin Aubry.

La Clinique Le Noirmont va poursuivre sur cette voie et continuer à équiper les futurs médecins avec une solution à la pointe de la technologie. ■

LES FAITS

Client

Clinique Le Noirmont

Objectif

Nouveau processus pour la gestion documentaire avec la reconnaissance vocale

Solution

Reconnaissance vocale Dragon Medical
Microphones de dictée Philips SpeechMike



Dre Béthia Naisseline-Nguyen
Médecin-Cheffe, spécialiste en médecine physique et réadaptation

PRODUITS

LE PORTFOLIO DE SOLUTIONS VOICEPOINT

Avec plus de 18 ans d'expérience en tant qu'entreprise spécialisée dans les solutions vocales, l'un de nos principaux objectifs a toujours été d'être plus qu'un simple « fournisseur ». Nous nous sommes toujours concentrés non seulement sur la fourniture d'une solution de haute qualité, mais aussi sur la garantie que cette solution fasse partie d'un écosystème plus large. Un écosystème dans lequel toutes les parties sont complémentaires, de sorte que la mise en œuvre, le déploiement et la gestion de nos solutions soient simples et efficaces.

C'est précisément pour cette raison que nous avons été une entreprise de développement dès le premier jour. Notre mission consistait à sélectionner soigneusement les meilleures solutions de dictée et de reconnaissance vocale pour le marché médical, puis à proposer des services d'intégration et des modules complémentaires qui améliorent l'ensemble du processus. Aujourd'hui, notre Portfolio offre une gamme complète de solutions qui font la différence.

Première étape : définir la solution de base

Chacun de nos projets commence par l'analyse d'un cas d'utilisation concret :

1. Vous recherchez une solution de dictée numérique d'entreprise permettant aux médecins de travailler depuis leur poste de travail, un dictaphone numérique mobile ou simplement un smartphone ? Nous mettons alors en œuvre notre solution Winscribe, qui est utilisée en Suisse depuis 2006.
2. Vous souhaitez une solution de reconnaissance vocale basée sur le curseur et pouvant être utilisée directement dans votre système d'information clinique ? Le logiciel Dragon Medical est idéal pour cela.

Les deux solutions offrent des fonctionnalités standard qui nous permettent de répondre à la plupart des besoins de nos clients. Nous pouvons maintenant commencer à construire le flux de travail de base pour utiliser Winscribe et Dragon Medical de manière complémentaire. Nous pouvons ainsi vous proposer deux options :

1. La première consiste à utiliser la dictée numérique basée sur le flux de travail à partir d'un large éventail de périphériques d'entrée différents et de relier la dictée numérique à la reconnaissance vocale Dragon Medical en arrière-plan.
2. La deuxième option consiste pour le médecin à utiliser Dragon Medical comme solution de reconnaissance vocale basée sur un curseur directement dans le système d'information de la clinique. Cela offre une multitude de possibilités.

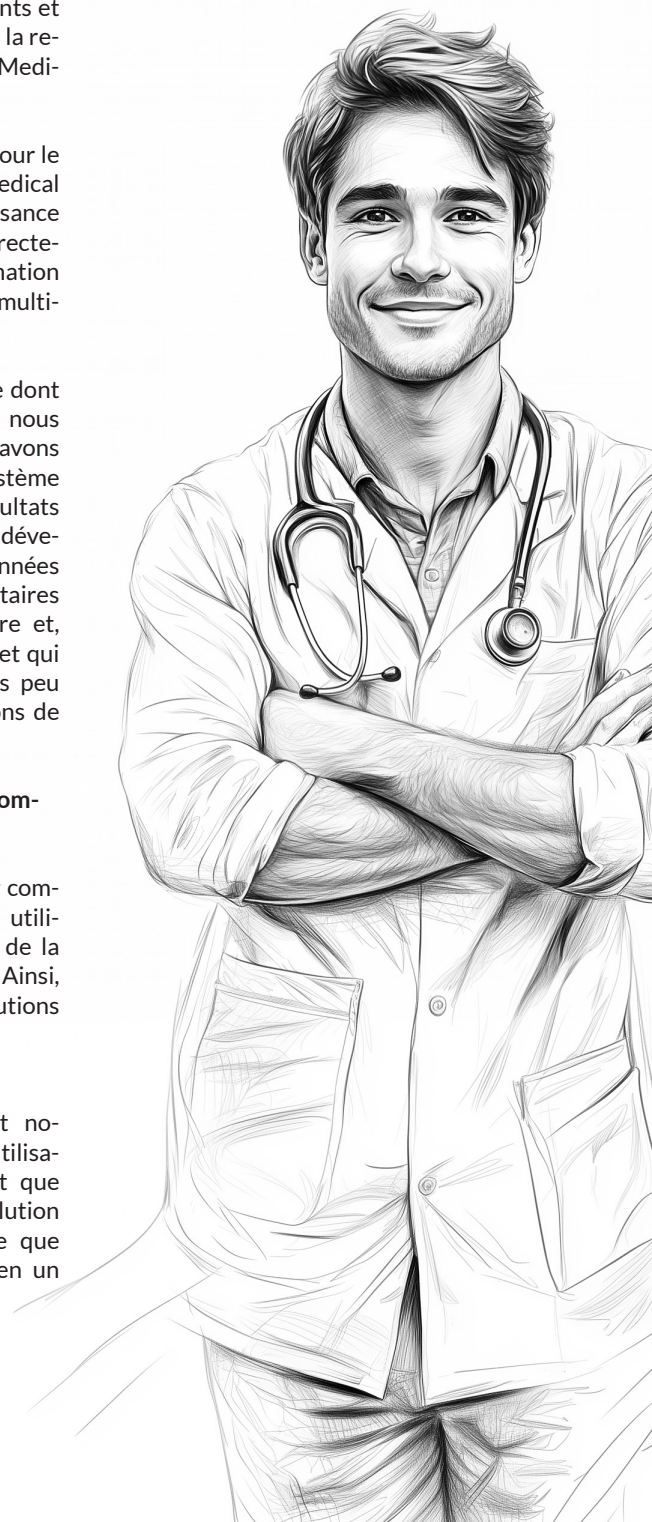
Pour comprendre exactement ce dont les hôpitaux suisses ont besoin, nous sommes allés encore plus loin et avons examiné l'ensemble de l'écosystème documentaire. Sur la base des résultats de notre analyse, nous avons développé au cours des 12 dernières années une série de modules complémentaires qui simplifient la mise en œuvre et, surtout, la gestion des solutions et qui n'impliquent également que très peu d'efforts administratifs. Regardons de plus près.

Deuxième étape : nos modules complémentaires

La question s'est posée de savoir comment nous pourrions gérer les utilisateurs et le matériel à utiliser de la manière la plus efficace possible. Ainsi, nous vous proposons les solutions suivantes :

Voicepoint Argon® Identity

Voicepoint Argon® Identity est notre solution de gestion des utilisateurs qui vous permet, en tant que client, de relier aussi bien la solution de dictée numérique Winscribe que la plateforme Dragon Medical en un



seul centre de gestion des identités. La connexion directe de votre Active Directory (AD) à Voicepoint Argon® Identity nous permet de déployer et de gérer vos solutions de manière centralisée.

Par exemple, vous pouvez relier votre groupe d'utilisateurs Dragon Medical AD directement aux groupes d'applications Nuance Management Center, ce qui vous permet de créer, modifier ou supprimer des utilisateurs de votre groupe AD dédié. Avec Voicepoint Argon® Identity, vous gagnez un temps précieux, car il vous suffit de surveiller ce qui se passe dans votre groupe AD pendant que nous nous occupons de la synchronisation des utilisateurs sur l'ensemble de la solution. Si, par exemple, un utilisateur a changé de nom de famille ou s'il y a des mutations au sein du corps médical et des assistants médicaux, même ces mutations d'utilisateurs complexes sont entièrement synchronisées en très peu de temps. En d'autres termes, votre système est régulièrement mis à jour.

Voicepoint Argon® Device

Parallèlement, nous avons développé Voicepoint Argon® Device pour simplifier encore davantage la gestion des solutions. Avec Voicepoint Argon® Device, vous disposez d'un aperçu centralisé de tout votre matériel de dictée utilisé à l'hôpital. La solution s'est avérée être d'une aide considérable pour tous les administrateurs système. Ils savent ainsi à tout moment où se trouvent les appareils, quelle version du firmware est installée et sur quel poste de travail un appareil a été utilisé en dernier. Ils peuvent également savoir combien d'appareils sont utilisés et lesquels doivent être mis à jour en quelques clics seulement. Voicepoint Argon®

Device permet également des transmissions de dictées à partir d'appareils de dictée mobiles de manière sécurisée et efficace dans le système cible.

Voicepoint Argon® Identity et Voicepoint Argon® Device fonctionnent main dans la main, ce qui signifie que les deux solutions peuvent être intégrées de manière fluide sur le même site que celui où Winscribe Dictation ou Dragon Medical est utilisé. Là encore, vous pouvez opter pour un modèle hybride de logiciel en installant nos solutions soit sur site, soit dans le cloud, en fonction de votre plan de déploiement.

Reconnaissance vocale sur macOS : nous répondons au défi avec Voicepoint Helium®

L'une des priorités est l'indépendance de nos solutions vis-à-vis des plateformes, l'objectif étant de pouvoir proposer une solution de reconnaissance vocale qui puisse être utilisée sur tous les postes de travail d'un hôpital ou d'un cabinet médical, indépendamment du système d'exploitation. C'est pourquoi nous avons lancé en 2022 Voicepoint Helium®, une application de reconnaissance vocale native pour les appareils Apple équipés du système d'exploitation macOS.

La touche finale Voicepoint Argon® Lex

Avec Voicepoint Argon® Lex, en tant qu'entreprise axée sur la précision, nous avons veillé à ce que les exigences de vocabulaire très spécifiques du système de santé suisse soient également couvertes. Les médicaments suisses, les localités, les acronymes spécifiques, le vocabulaire local ainsi que notre analyse des mots suisses les plus couramment utilisés dans le milieu médical ont été intégrés dans les dictionnaires

médicaux de Voicepoint. En complétant les solutions de reconnaissance vocale modernes avec notre propre ensemble de données, nous avons pu offrir au corps médical une précision de reconnaissance vocale impressionnante de plus de 99%. Tous nos utilisateurs doivent pouvoir bénéficier de notre savoir-faire dans les régions francophones, germanophones et italophones du pays, c'était pour nous un objectif majeur. Ainsi, même les médecins qui passent d'une langue à l'autre retrouvent la même qualité et la même précision.



Notre Portfolio a été élaboré de A à Z pour répondre aux besoins de nos clients et prendre en compte avec précision les spécificités du système de santé suisse. Notre engagement à sélectionner, développer et fournir des services de qualité supérieure se reflète dans nos solutions ; des solutions qui permettent au corps médical de gagner chaque jour un peu plus du bien le plus précieux : le temps. ■

LA FORMATION VOICEPOINT

LA FORMATION VOICEPOINT – UN ATOUT CLÉ POUR UNE UTILISATION RAPIDE ET EFFICACE

Les solutions de reconnaissance vocale Dragon Medical One, Dragon Medical Direct, Dragon Professional Anywhere, Dragon Professional Group sont très intuitives, prêtes à être utilisées en quelques minutes. Pour une maîtrise rapide et efficace de ces diverses solutions, notre équipe de formateurs propose aux cabinets médicaux, cliniques, hôpitaux, cabinets d'avocats et juridiques, une formation personnalisée adaptée au niveau d'exigence et qui tient compte des connaissances, souhaits et objectifs de l'utilisateur.

Un bon démarrage est essentiel pour avoir du plaisir à utiliser la reconnaissance vocale. Quelles sont les commandes de base importantes à maîtriser ? Comment procéder pour corriger un mot ou une expression, augmenter la précision et bien utiliser le microphone de dictée avec ses boutons préconfigurés ? Nous abordons ensemble tous ces points en détail, qui sont expliqués et expérimentés « en live » avec nos équipes de formation.

Pour compléter la formation, Voicepoint remet à chaque participant un guide rapide au démarrage pour la reconnaissance vocale incluant l'utilisation du microphone et un guide plus complet pouvant être personnalisé sur demande. Les utilisateurs témoignent de leur enthousiasme avec 90% des personnes formées qui sont convaincues des performances du logiciel qui a transformé leur quotidien et qui continuent à utiliser la solution après son introduction.

Formation avancée

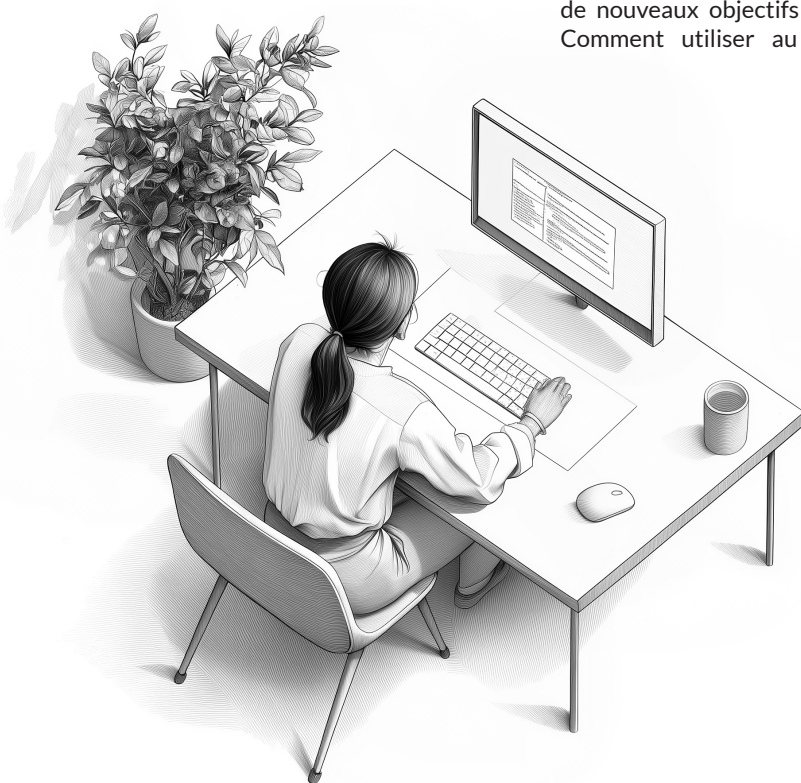
Déjà en vitesse de croisière avec votre logiciel de reconnaissance vocale, que de nouveaux objectifs se présentent. Comment utiliser au maximum les

fonctionnalités pour augmenter la performance ? Comment ajouter du vocabulaire personnalisé ? Que faire avec les mots ou expressions mal reconnus ? Dans cette étape, nous abordons également l'élaboration d'abréviations spécifiques avec adaptation vocale, la création de blocs textes avec des champs de variables intégrés, ou encore l'utilisation avancée du microphone avec les boutons préconfigurés pour une utilisation rapide et ergonomique des commandes vocales.

Formation continue

Pour maîtriser encore mieux toutes les facettes de la reconnaissance vocale ou pour une mise à jour des diverses dynamiques de Dragon Medical, des formations « Refresh » sur mesure et adaptées aux besoins de l'utilisateur sont proposées tous les 9-12 mois. Toutes les subtilités sont abordées, navigation vocale, raccourci vocal et lancement de procédure ou comment transformer la reconnaissance vocale en un support où le clavier n'est plus du tout nécessaire ! Créer, corriger, insérer des blocs textes et ancrer 3x plus vite qu'au clavier.

Vous pouvez compter sur la formation Voicepoint, c'est la garantie d'une utilisation idéale et maximale de la reconnaissance vocale avec une efficacité inégalée et un taux de précision qui atteint 99% ! Nous sommes toujours à vos côtés pour que vous puissiez travailler de manière durable et plus efficace. ■



VOICEPOINT À L'INTERNATIONAL

Lorsque votre solution attire l'attention du marché mondial des partenaires, vous relevez le défi. Voicepoint Helium® s'internationalise !

Voicepoint Helium®, notre application native pour Dragon Medical sous macOS, était pour nous un incontournable du marché suisse de la santé. Étant donné que macOS occupe une part de marché d'environ 20% en Suisse, nos clients demandaient depuis des années une solution native. En 2022, nous avons finalement décidé de relever le défi et sommes fiers d'annoncer que nous avons pu lancer : Voicepoint Helium® R1, qui a été présenté à IFAS 2022 et qui a immédiatement fait l'unanimité. Le succès a été tel qu'en 2023, Microsoft nous a demandé de travailler sur une version internationale de la solution.

Voicepoint Helium® R2 est lancé sur le marché

Fin 2023, nous avons lancé Voicepoint Helium® R2 et démarré la vente à l'international. Grâce à une équipe commerciale, marketing et support dédiée, 12 mois après le lancement,

Voicepoint Helium® est désormais disponible auprès de revendeurs sélectionnés en Allemagne, Autriche, France, Benelux, Grande-Bretagne, Asie-Pacifique et États-Unis. Avec plus de 60 partenaires et des centaines de clients, notre solution a rapidement évolué, en prenant en compte les retours et demandes du monde entier.

Voicepoint Helium® R3 ne se fait pas attendre

La sortie prévue de Voicepoint Helium® R3 en 2025 est le point culminant de ce défi. Notre solution sera disponible avec des interfaces en anglais, français, allemand, italien et espagnol ; liée à des dizaines de langues et spécialités différentes, ainsi qu'aux systèmes d'exploitation macOS actuels et aux types d'appareils équipés de processeurs Intel ou Apple Silicon.

Nous étendons la prise en charge du matériel de dictée à tous les fabricants concernés et proposons des fonctionnalités supplémentaires demandées sur nos marchés nationaux et internationaux.

Aujourd'hui, nous sommes fiers de constater que même les intégrateurs et fournisseurs de systèmes d'informations hospitaliers recommandent Voicepoint Helium®, lorsqu'il y a un besoin sous macOS. Pour Voicepoint, l'aventure continue, car nous avons beaucoup d'évolutions prévues pour la prochaine génération Voicepoint Helium®. ■



RECONNAISSANCE VOCALE ET DICTÉE NUMÉRIQUE DANS LE CLOUD



LA DOCUMENTATION MÉDICALE BASÉE SUR LA VOIX
UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE SOLUTION VOICEPOINT.

Testez gratuitement pendant 30 jours :
www.voicepoint-cloud.ch/fr