

VOICEPOINT

CONNECT 2024

MAGAZIN FÜR SPRACHBASIERTE MEDIZINISCHE DOKUMENTATION



FOKUS DOKUMENTATION MIT KI

Die Reise von analogen Kassetten zu
konversationsbasierter KI

06 VOICEPOINT XENON®

Entdecken Sie die nächste Generation der Spracherkennung: unsere neue Plattform Voicepoint Xenon®

08 UNIVERSITÄTSSPITAL GENF

Dragon Medical ermöglicht signifikante Zeitersparnis und entlastet die Ärzteschaft und die Sekretariate

19 VOICEPOINT INTERNATIONAL

Unsere native Anwendung für Dragon Medical für macOS Voicepoint Helium® wird international

INHALT

04. VON ANALOGEN KASSETTEN ZU CONVERSATIONAL AI

Innovation in der sprachbasierten Dokumentation: Der Arbeitsaufwand in der Arzt- und Patientendokumentation wird deutlich reduziert.

06. VOICEPOINT XENON®

Das cloudbasierte Dragon Medical kann demnächst auch auf mobilen Apple- und Google-Geräten verwendet werden – damit wird medizinische Spracherkennung überall verfügbar!

08. ERFOLGSGESCHICHTE UNIVERSITÄTSSPITAL GENÈVE

Berichterstellung von 45 Minuten auf 12 Minuten reduziert – Dragon Medical ermöglicht den Nutzerinnen und Nutzern signifikante Zeitersparnis.

12. VOICEPOINT INSIDE: DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSSICHERHEIT

Wir bei Voicepoint sind bestrebt, unseren Kundinnen und Kunden im Schweizer Gesundheitswesen das bestverfügbare Informationssicherheits- und Datenschutzgerüst zu bieten.

14. ERFOLGSGESCHICHTE HÔPITAL DU JURA

Die Spracherkennungslösung Dragon Medical entlastet das Personal und verschafft Zeit für das Wesentliche: Die Betreuung der Patientinnen und Patienten.

18. VOICEPOINT SCHREIBSERVICE

In der herausfordernden Welt der medizinischen Dokumentation sorgt unser medizinischer Schreibservice für nachhaltige Entlastung.

19. VOICEPOINT WIRD INTERNATIONAL

Wenn der globale Sprachpartner-Markt sich für unsere Lösungen interessiert, dann überlegen wir nicht lange und nehmen die Herausforderung an: Voicepoint Helium® wird international!

IMPRESSUM

Herausgeber Voicepoint AG, Schellerstrasse 14, CH-8620 Wetzikon

Projektleitung Anina Orlando **Redaktion** Pierre Corboz, Jonas Blum, Anina Orlando, Chantal Schoch, Bianca Kistler, Alicia Schärer **Konzept / Gestaltung**

Voicepoint **Fotografie / Illustrationen** Voicepoint, easyPictures, Midjourney

Druck Oetterli Druck AG **Auflage** 2'000 Exemplare **Erscheinungsweise** Periodisch in deutscher und französischer Sprache

NEWSLETTER

Möchten Sie regelmässig Aktuelles von Voicepoint und der Branche erfahren?

Dann abonnieren Sie unseren E-Mail-Newsletter!

www.voicepoint.ch/newsletter

Klimaneutral und auf nachhaltiges Papier gedruckt:



klimaneutral gedruckt
Nr.: OAK-ER-11826-02090
www.oak-schwyz.ch/nummer



printed in
switzerland



MENSCHLICHE UND KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Künstliche Intelligenz (KI) ist in aller Munde, manche sprechen auch von einem Hype oder gar von einer Blase, die bald platzen könnte. Und tatsächlich lehrt uns die Geschichte, dass disruptive Technologien oft viel heisse Luft erzeugen und auch vermeintlich bahnbrechende Innovationen so schnell wieder verschwinden können, wie sie aufgetaucht sind.

Springt Voicepoint mit ihrer KI-Initiative also auf einen Zug auf, der bereits die Weiche zum Abstellgleis passiert hat? Im Gegenteil – denn wie auch in vergangenen Phasen grossen technologischen Wandels wird es ebenso in der KI-Welt Lösungsansätze geben, die einen echten Mehrwert bieten und zügig einen hohen Reifegrad erreichen. Prädestiniert dafür sind Anwendungsfälle, in denen KI eine technologische Lücke füllt, um einen bereits bestehenden Bedarf zu befriedigen und mit bestechend intuitiver Bedienung zu überzeugen vermag.

Genau in diesem Feld positionieren wir uns mit der neuen Lösungsplattform «Voicepoint Xenon®»: Im Zentrum steht dabei die Mobilität der Anwendungen und damit die Möglichkeit, die medizinische Dokumentation direkt in die klinischen Kernprozesse zu integrieren – anstelle einer nachgelagerten administrativen Belastung mit Doppelspurigkeiten. Wie das im Detail funktioniert und wo genau die konkreten Ansatzpunkte im medizinischen Alltag liegen, erfahren Sie in unserem Leitartikel auf den nachfolgenden Seiten.

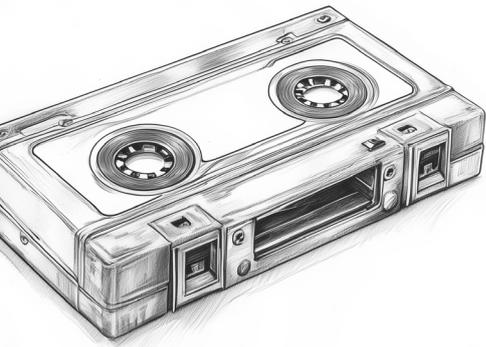
Wir sind überzeugt, dass diese neue Lösungsgeneration viel mehr bedeutet als die evolutionären Technologieschritte, die wir in den vergangenen 20 Jahren im Bereich der Spracherkennung erlebt haben. Mit «Voicepoint Xenon®» kreieren wir nämlich einen medizinischen Assistenten, der nicht nur gesprochene Sprache 1:1 in Text umwandelt, sondern vielmehr einem anspruchsvollen Dialog in Schweizer Dialekten folgen und diesen präzise zusammenfassen kann. Dabei ist ein einfaches Handling entscheidend – orts- und plattformunabhängig.

Doch – braucht es bei so viel Entlastung das medizinische Fachpersonal überhaupt noch? Und ob! Denn unsere Lösung trifft keine medizinischen Entscheidungen und bevormundet nicht die Profis mit ihrer unersetzlichen Erfahrung in der realen Welt. Unsere Plattform «Voicepoint Xenon®» will vielmehr als zuvorkommender Butler und zurückhaltende Beraterin verstanden werden, die den Ärztinnen und Ärzten für das Relevante mehr Zeit verschafft: nämlich das Wohl der Patientinnen und Patienten.

Trotz aller Faszination für KI schreiben wir unsere Texte noch immer mit menschlicher Intelligenz und hoffen, Ihnen damit auch in dieser CONNECT-Ausgabe einen kurzweiligen Einblick in die aktuelle Voicepoint-Themenwelt geben zu können. ■

Reto Heusser
Managing Director

Jonas Blum
Managing Director



VON ANALOGEN KASSETTEN ZU CONVERSATIONAL AI

Im Bereich der sprachbasierten Dokumentation hat uns eine Innovation erreicht, die den Arbeitsaufwand für die Arzt- und Patientendokumentation deutlich reduziert. In folgendem Artikel erfahren Sie, worum es sich bei dieser Technologie genau handelt und welche Chancen diese für das Gesundheitswesen bietet.

Täglich erreichen uns Medienberichte zu künstlicher Intelligenz (KI). Innerhalb der vielfältigsten Anwendungsmöglichkeiten richten wir unseren Fokus auf ein Thema, das für uns alle relevant ist: Die Chancen von KI für das Gesundheitswesen. Die neue Generation von KI-Lösungen ermöglicht es, grösste Datenmengen zu analysieren: Die Transformer-Technologie kann riesige Datenmengen gleichzeitig kodieren und dekodieren und in der Verwendung von Large Language Models (LLM) einen Output liefern. LLM kann Milliarden von Datenbeziehungen in der Form von neuronalen Netzen enthalten und über erkannte Muster oder Informationen eine Ausgabe generieren.

Den Durchbruch für die erste breite Alltagsanwendung schaffte OpenAI im Jahr 2023 mit ChatGPT. Im Jahr 2024 eroberte die «Generative AI» das Feld, und für den medizinischen Bereich, in dem sich Spracherkennung, Patienten- und Arztinteraktion überschneiden, verwenden wir eine spezifische Technologie namens «Conversational AI».

KI – für uns schon lange Tagesgeschäft

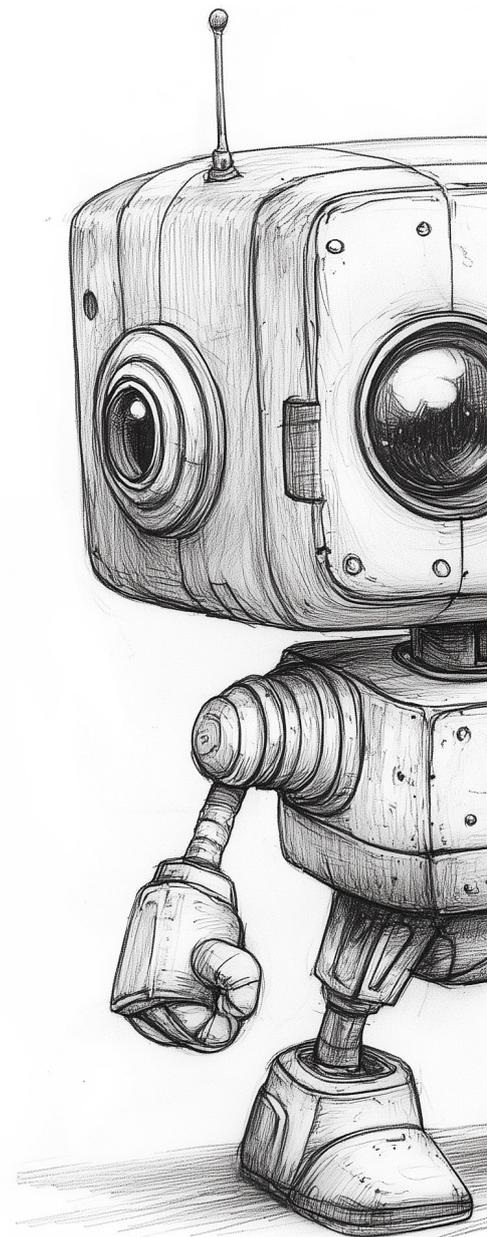
Wir sind seit der Verfügbarkeit der serverbasierten Version von Dragon Medical bereits seit 2018 im Bereich der künstlichen Intelligenz unterwegs. Damals erlebten wir den Wandel vom rein statistischen Hidden Markov Model hin zum KI-basierten Lernen durch neuronale Netze. Die Fähigkeit, dadurch im Lernprozess viel mehr Daten zu verarbeiten, ermöglichte es Dragon Medical fortan, sich schneller an die Benutzerin oder den Benutzer anzupassen und sich nach nur wenigen Minuten der Nutzung auf Akzent und Sprechweise einzustellen. Dafür

hätten frühere Systeme mehrere Wochen benötigt. Dass Dragon Medical bei Spitälern und Arztpraxen in der Schweiz eine solch hohe Verbreitung fand, zeigt auf, dass Ärztinnen und Ärzte schnell zu schätzen lernten, wie zeitsparend und effizient die Lösung ist.

Swissness ist für uns nicht einfach ein Schlagwort, sondern die Antwort auf die spezifischen Qualitätsanforderungen des Schweizer Gesundheitswesens. Dafür entwickeln wir seit über zehn Jahren massgeschneiderte Tools und eigene Vokabulare, um eine deutlich höhere Erkennungsrate zu erzielen, als es allein mit der Basisversion möglich wäre. Wir haben nicht nur Schweizer Medikamentenlisten und nationale wie regionale Begriffe implementiert, sondern tauchten auch tief in den täglichen Gebrauch von Akronymen und spitalspezifischen Ausdrücken ein – mit dem Ziel, eine unübertroffene Benutzererfahrung zu bieten. Unser Vokabular-Modul Voicepoint Argon® Lex ist heute ein Eckpfeiler unseres Angebots, wenn es um die erfolgreiche Implementierung von Spracherkennung geht.

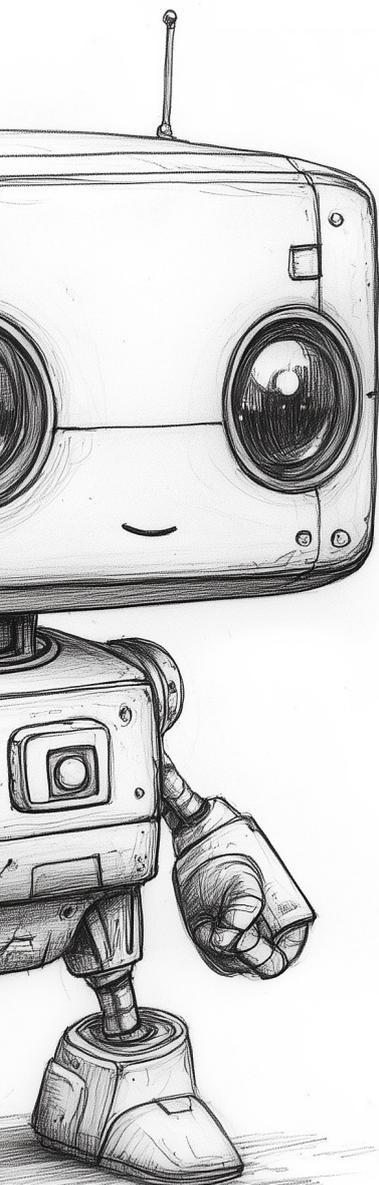
Zeitgewinn mit sprachbasierter Dokumentation

Der hohe Dokumentationsaufwand im Gesundheitswesen ist eine unliebsame Tatsache. Burnouts sind bei Ärztinnen und Ärzten doppelt so häufig wie bei anderen Berufsgruppen. Internationale Studien zeigen, dass die Ärzteschaft zwei Drittel ihrer Zeit mit Dokumentieren und weiteren administrativen Aufgaben verbringt – und nur ein Drittel ihrer Zeit direkt mit Patientinnen und Patienten. Die Konsequenz: Aufgrund des Ressourcenmangels und gleichzeitig oft höheren Fallzahlen kommt es im Spital zu Arbeitswochen



mit durchschnittlich über 50 Arbeitsstunden – befeuert durch den hohen Dokumentationsaufwand.

Unser Hauptziel war und ist es, «Zeit zurückzugeben», und dies ist uns gelungen: Die Dokumentation mit Spracherkennung ist dreimal schneller als das Tippen und die direkte Dokumentation per Sprache kann bis zu 60% der benötigten Zeit einsparen. Dies insbesondere, wenn die Ärztin oder der Arzt das Dokument direkt fertigstellt und so die Durchlaufzeit massiv verkürzt wird.



KI nicht nur für die Dokumentation, sondern direkt im Gespräch

Mit der bisherigen Methode der Spracherkennung wurde die Arbeitsbelastung nach dem Patientenbesuch oder bei der Dokumentation vergangener Patienteninteraktionen reduziert. Dennoch wird nach dem Patientenbesuch Zeit für die Dokumentation benötigt. Doch was wäre, wenn KI nun auch bereits während des Gesprächs zum Einsatz käme? Mit «Conversational AI» werden sowohl die Stimme des Patienten als auch der Ärztin aufgezeichnet und analysiert, die aktuelle Audiotechnologie unterscheidet dabei zwischen mehreren Stimmen. Auf diese Weise entsteht eine vollständige Transkription des Gesprächs, welche sich direkt im Anschluss oder bei Bedarf auch später überprüfen lässt. Doch dies ist noch nicht alles: Von der Sprechstunde wird nach einem definierten Schema eine strukturierte, automatische Zusammenfassung mit den wichtigsten Fakten erstellt. Darüber hinaus kann die Lösung bei der Kodierung unterstützen sowie die Übergabe der erstellten Dokumentation ins Praxis- oder Klinikinformationssystem übernehmen.

Die Zahlen sprechen für sich

Studien in den USA, wo solche Lösungen bereits im produktiven Einsatz stehen, kommen nach sechs Monaten Nutzung zu beeindruckenden Ergebnissen: In einer ersten Umfrage gaben 96% der Ärztinnen und Ärzte an, dass die Technologie einfach zu bedienen ist und 78% sagten, dass die Erstellung klinischer Notizen beschleunigt wurde. Mit anderen Worten: Es ermöglichte der Ärzteschaft, statt in die Dokumentation und Administration mehr Zeit in die Behandlung der Patientin oder des Patienten zu investieren.

Referenzen

- (1) Burnouts bei Ärzten häufen sich (nzz.ch)
- (2) Hohe Belastung: Ober- und Assistenzärzte arbeiten zu viel (nzz.ch)
- (3) Unterbesetzt und überlastet: So geht es den Ärzt:innen in der Schweiz – SWI swissinfo.ch
- (4) Befragung zum ärztlichen Arbeitsumfeld im Auftrag der FMH 2023 | Cockpit gfs.bern AG (gfsbern.ch)

Für uns Grund genug, mit Voicepoint Xenon® eine eigene Lösung mit integrierter KI für Sprechstunden auf den Markt zu bringen, welche die im Schweizer Gesundheitswesen weit verbreitete Dragon Medical Spracherkennung ergänzt.

Innovation im Blick

1969 wurde in der Schweiz die Mikrokassette eingeführt, die mehr und längere Diktate auf einem Gerät ermöglichte. 1996 begann die Ablösung dieser analogen Technik durch erste digitale Diktiergeräte.

2006 brachten wir mit Winscribe die erste spitalweite Diktatmanagement-Lösung auf den Schweizer Markt. Ab 2010 konnten wir die Dragon Medical Spracherkennung in Winscribe integrieren, womit sich Diktate direkt in Text umsetzen lassen und sich so die Zeit fürs Schreiben reduziert.

Im Jahr 2018 schliesslich kam die serverbasierte Dragon Medical Version auf den Markt – mit cursorbasierter Spracherkennung, die eine direkte Dokumentation im Praxis- oder Klinikinformationssystem ermöglicht.

Und nun freuen wir uns auf das nächste spannende Kapitel, in welchem wir wiederum eine Pionierrolle bei der Einführung der kommenden Lösungsgeneration einnehmen dürfen und den Prozess der medizinischen Dokumentation weiter optimieren. ■

PRODUKTINNOVATION

DIE VOICEPOINT XENON®-PLATTFORM

Der Bedarf nach einer zentralen Plattform für die Berichtserstellung bei Spitälern, Kliniken und Arztpraxen ist gross: Wir haben diesem Wunsch entsprochen und machen Spracherkennung allgegenwärtig. Mit unserer eigenen Voicepoint Xenon®-Plattform sorgen wir dafür, dass unsere Kundinnen und Kunden nahtlos vom Desktop, Browser, Smartphone oder Tablet aus die bewährte Dragon Medical Spracherkennung nutzen und somit direkt mit ihrer Stimme arbeiten können.

Dabei steht im Fokus, dass mehr Zeit für die Patientin oder den Patienten zur Verfügung steht: Mit der Integrationsfähigkeit in ausgewählte Praxis- und Klinikinformationssysteme, die Teil von Voicepoint Xenon® ist, legen wir den Fokus immer weiter auf Prozessoptimierung, Zeitersparnis und Effizienz in der Berichtserstellung. Ein weiterer Vorteil: Mit dem Aufkommen von «Conversational AI» wird Voicepoint Xenon® auch «Medical AI ready» sein. Seien Sie für die Zukunft der Berichtserstellung vorbereitet und finden Sie heraus, was Voicepoint Xenon® bieten wird.

Voicepoint Xenon® Speech für die medizinische Dokumentation

Voicepoint Xenon® Speech bietet Ihnen folgende Erweiterungen zu Dragon Medical:

- Sie können Dragon Medical direkt auf Ihrem iOS- oder Android-Smartphone oder Tablet nutzen – unter Verwendung desselben Dragon Medical-Profiles, das Sie auf Ihrem Windows- oder macOS-Gerät verwenden.
- Sie nutzen die Voicepoint Xenon®-App als eigenständige Anwendung, um Berichte mit der App zu erstellen, die Sie wiederum direkt in andere Applikationen übertragen können.
- Sie profitieren von der Integrationsfähigkeit der Voicepoint Xenon®-App, die es Ihnen ermöglicht, Berichte mitsamt Übergabe der Falldaten aus ausgewählten mobilen Praxis- und Klinikinformationssystemen zu starten und nach der Fertigstellung des Berichts die Ergebnisse direkt zu übertragen.

Wir bieten mit der Voicepoint Xenon®-Plattform nicht nur eine cursorbasierte, sondern auch eine serverbasierte Spracherkennung, mit welcher Sie längere Texte erfassen und über die Schweizer Voicepoint Cloud verarbeiten lassen können. Die Kernfunktionen von Dragon Medical stehen auch in der Voicepoint Xenon®-App zur Verfügung: Fügen Sie Wörter zum Vokabular hinzu, verwalten Sie Ihre Autotexte oder nehmen Sie Korrekturen am erkannten Text vor – so wie Sie es sich von Ihrem Desktop gewohnt sind. Unser Ziel ist es, Ihnen als erste Funktion unserer Voicepoint Xenon®-Plattform ein intuitives Benutzererlebnis für die Spracherkennung auf mobilen Geräten zu bieten, während wir auch hier auf unsere bewährte Voicepoint Cloud mit

Datenhaltung in der Schweiz setzen. Ein besonderes Augenmerk liegt im Schutz Ihrer Daten: Sicherheitsfunktionen wie die Verschlüsselung von sensiblen Daten, biometrisches Login oder MFA stehen «out-of-the-box» zur Verfügung – auch dank dem Fokus auf «Privacy by Design» bei der Entwicklung unserer Produkte.

Voicepoint Xenon® Consultation mit «Conversational AI»

Voicepoint Xenon® ist viel mehr als eine mobile Spracherkennungs-App: Die Voicepoint Xenon®-Plattform wird mit unserer «Conversational AI»-Lösung Voicepoint Xenon® Consultation erweitert, beispielsweise für die Aufzeichnung und Dokumentation von Sprechstunden oder zur Erfassung von Informationen durch das Pflege- oder Notfallpersonal. Nach Abschluss der Aufzeichnung wird daraus unabhängig von der Sprache – das Voicepoint Xenon® Consultation-Modul versteht auch Schweizer Dialekte – und der Anzahl der beteiligten Sprecherinnen und Sprecher eine Zusammenfassung erstellt. Sie profitieren wiederum von der Integrationsfähigkeit in ausgewählte Praxis- und Klinikinformationssysteme zur effizienteren Berichtserstellung.

Nutzen Sie Ihre Stimme, reduzieren Sie den administrativen Aufwand und gewinnen Sie Zeit für das Wesentliche – Voicepoint Xenon® unterstützt Sie dabei. ■



MEDIZINISCHE SPRACHERKENNUNG MIT VOICEPOINT HELIUM®

«Spracherkennung – was ist das genau und wozu dient sie? Und: Sollten alle Angehörigen der Gesundheitsberufe ein solches System verwenden? Meine Antwort lautet klar und deutlich «ja» – weil ich davon überzeugt bin, dass wir mit einem Spracherkennungssystem effizienter arbeiten und somit unsere Patientinnen und Patienten besser versorgen können.» – Dr. Jean Gabriel Jeannot berichtet in folgendem Artikel von seinen Erfahrungen.

Starten wir mit einem entscheidenden Vorteil: Die Ärzteschaft kann ihre Sprechstundennotizen, Briefe, Operationsberichte und andere medizinische Dokumente mit der Spracherkennungssoftware mühelos diktieren. Mit dieser Methode werden klinische Informationen präzise dokumentiert. Dabei wird einerseits viel Zeit eingespart, die ansonsten für die manuelle Eingabe aufgewendet werden müsste, und andererseits werden Transkriptionsfehler minimiert. Zeitmangel ist ein ständiger unangenehmer Begleiter von Ärztinnen und Ärzten, daher ist ein solches System, das eine dreimal schnellere Texttranskription als mit der Tastatur ermöglicht, ein substanzieller Gewinn.

Nebst der Zeitersparnis und der Reduzierung von Fehlerquellen ist die Ortsunabhängigkeit ein weiterer wichtiger Vorteil: Die Ärzteschaft kann ihre Texte direkt in das Praxis- oder Klinikinformationssystem diktieren – am Arbeitsplatz, von unterwegs oder von zu Hause aus.

Ein auf Herz und Nieren geprüftes System

Die Voicepoint Helium®-Lösung (Dragon Medical One für macOS) wurde von uns auf einem Apple-Computer getestet; aber natürlich ist Dragon Medical auch für das Betriebssystem Windows verfügbar. Wir verwendeten bei unserem Test das stationäre Diktiergerät Philips SpeechMike 3700, das speziell für die Spracherkennung entwickelt wurde. Wichtig zu betonen ist, dass die Daten in der Schweiz gehostet werden, was für einen datenschutzkonformen Umgang mit sensib-

len Patientendaten unerlässlich ist. Voicepoint Helium® bietet ein Grundvokabular mit vielen integrierten medizinischen Begriffen; zusätzlich ist es auch möglich, weiteres persönliches Vokabular in das System einzupflegen.

«De Foifer und s'Weggli»: Mit Zeitersparnis zu einer besseren Patientenversorgung

Für kürzere Texte setze ich nur noch auf dieses Spracherkennungssystem. Es hat etwas Faszinierendes an sich, spart Zeit und ermöglicht vor allem präzise, vollständige Notizen. Ich verwende es sowohl für Notizen in den Krankenakten meiner Patientinnen und Patienten als auch für E-Mails. Am Anfang durchläuft man eine kurze Lernphase, insbesondere muss man sich ein wenig Zeit nehmen, um sein persönliches Vokabular zu speichern.

Es mag übertrieben klingen, aber ich bin davon überzeugt, dass wir mit einem solchen System unsere Patientinnen und Patienten besser behandeln können: Auch wenn das eine oder andere Wort manchmal korrigiert werden muss, wird alles, was man diktiert, genau transkribiert; die Notizen in den Akten, die E-Mails an Kolleginnen und Kollegen oder an Patientinnen und Patienten sind vollständiger. ■



«Gerade, weil die Kommunikation in der Medizin so wichtig ist, bin ich davon überzeugt, dass die Spracherkennung einen positiven Einfluss auf die Qualität der Patientenversorgung hat.»

Dr. Jean-Gabriel Jeannot



BERICHTERSTELLUNG VON 45 MINUTEN AUF 12 MINUTEN REDUZIERT – DRAGON MEDICAL ERMÖGLICHT SIGNIFIKANTE ZEITERSPARNIS

Die Genfer Universitätskliniken (HUG) haben vor drei Jahren die Lösung Dragon Medical eingeführt, eine Spracherkennungslösung, die ihre medizinischen Dokumentationsprozesse massiv optimiert.

«Es hat mich dazu motiviert, den Bericht nach einer Konsultation direkt zu schreiben, weil es so leicht von der Hand geht.»



Dr. Philippe Meyer
Leiter der Abteilung für Herzinsuffizienz und kardiale Rehabilitation

Die Auswirkungen auf die Ärzteschaft war enorm, berichtet Dr. Philippe Meyer, der von dem neuen Dragon-Diktiersystem begeistert ist. «Es hat mich dazu motiviert, den Bericht direkt nach einer Konsultation zu schreiben, weil es so leicht von der Hand geht. Als kleine Spielerei fordere ich mich immer selbst dazu heraus, meinen Bericht und die Abrechnung fertigzustellen, bevor die nächste Patientin oder der nächste Patient kommt. Wenn man das im Idealfall schafft, ist das toll – denn dann hat man den Tag geschafft und die Verwaltungsarbeit ist erledigt. So kann ich mich dann um andere relevante Dinge

kümmern – beispielsweise das Abstaten von Patientenbesuchen – während manche Kolleginnen und Kollegen mir immer noch sagen, dass sie 20 Briefe im Rückstand sind», erzählt uns Dr. Meyer.

Beeindruckende Einsparung von Verwaltungszeit

Das Korrekturlesen durch das Sekretariat wird aufgrund des Einsatzes von Dragon Medical nicht mehr durchgeführt. Es wurde vereinbart, dass das Sekretariat das Konsultationsformular mit den relevanten Informationen vorbereitet, sodass die Ärzteschaft ihre Beobachtungen direkt diktieren kann, was zu einer erheblichen Einsparung von Verwaltungsaufwand führt.

Sehr einfach und leistungsstark

Die Spracherkennungslösung Dragon Medical wird besonders für die einfache Handhabung dank intuitiver Befehle geschätzt. Zudem verfügt sie über ein umfassendes Vokabular und bietet eine sehr hohe Verarbeitungsgeschwindigkeit, wie Dr. Meyer beobachtet: «Auch wenn ich gefühlsmässig zu schnell diktiere, sodass es mir selbst teilweise unverständlich erscheint, wird der Text sehr gut erkannt. Das ist grossartig.»

Die Integration von Dragon Medical führte zu einer deutlichen Veränderung der Arbeitsabläufe im HUG. Die Zeit, die für die Erstellung eines Berichts benötigt wird, ist von 45 Minuten auf durchschnittlich nur 12 Minuten gesunken – dies bedeutet eine enorme Zeitersparnis für das medizinische Sekretariat. Maria-Carolina Pennacchioli, Leiterin des Sekretariats

ats im HUG, meint: «Früher hatten wir einen Rückstand von 200 bis 300 Berichten, die sich jeden Tag in der gesamten Abteilung ansammelten, und jetzt ist das nicht mehr der Fall.»

Ausserdem erhalten die Patientinnen und Patienten ihre Ergebnisse nun schneller. Obwohl einige Ärztinnen und Ärzte anfänglich Skepsis gegen die Veränderung äusserten, erkennen die meisten nun die Vorteile von Dragon Medical in Bezug auf Effizienz und Arbeitsqualität. Pennacchioli betont, wie wichtig die Begleitung und Schulung durch Voicepoint für die erfolgreiche Einführung dieser Technologie war: «Sie haben uns von Anfang an eng begleitet, das war toll. Die Schulung war sehr umfassend.» ■



Maria-Carolina Pennacchioli
Leiterin des Sekretariats der Abteilung für Kardiologie

WOHLBEFINDEN DES GESAMTEN TEAMS DURCH DEN EINSATZ VON DRAGON MEDICAL GESTEIGERT

Die Einführung der Dragon Medical-Lösung brachte für Dr. Vanessa Fleury, leitende Neurologin der Abteilung für Bewegungsstörungen, eine bedeutende Veränderung mit sich. «Ich fand diese Lösung sehr interessant und bin beeindruckt von der Geschwindigkeit der Transkription. Meine Stimme wird sehr gut erkannt und ich muss nur wenig korrigieren», erklärt sie.

Einfachheit in der Anwendung

Nebst seiner Schnelligkeit wird Dragon Medical auch für seine Benutzerfreundlichkeit gelobt. Die Software ist intuitiv und leicht zu erlernen, selbst für Menschen, die mit Computern nicht vertraut sind. «Es ist einfach zu bedienen und sofort einsatzbereit. Es spart uns Zeit und macht uns unabhängiger», so Dr. Vanessa Fleury.

Erweiterte Nutzung

Auch ausserhalb der medizinischen Dokumentation des Spitals wird Dragon Medical nun eingesetzt: «Ich benutze Dragon Medical auch, um meine E-Mails zu schreiben und erstelle sogar meine Empfehlungsschreiben damit – ich setze es sogar ein, sobald ich ein Word-Dokument ausfüllen muss», schwärmt Dr. Vanessa Fleury.

Empfehlung – von allen Seiten

Besonders für Personen in Gesundheitsberufen – insbesondere für junge Ärztinnen und Ärzte, die gerade die Karriere starten – empfiehlt Dr. Vanessa Fleury Dragon Medical: «Es ist einfach, schnell und zuverlässig, ausserdem ist es immer verfügbar, egal zu welcher Tageszeit.»

Vor dem Einsatz von Dragon Medical waren Verzögerungen bei der Bearbeitung von Diktaten ein echtes Problem. Laut Lilia Montaquila, Leiterin des Sekretariats, war es mit dem alten, manuellen Transkriptionsprozess nicht ungewöhnlich, dass sich mehr als 30 Diktate in der Warteschlange befanden. Das medizinische Sekretariat musste Stunden damit verbringen, die von der Ärzteschaft diktierten Berichte abzuschreiben – eine mühsame und wenig befriedigende Aufgabe. Dragon Medical veränderte nun ihren Alltag: Jetzt stehen die Berichte sofort nach dem Diktat zur Verfügung, wodurch Verzögerungen vermieden und die Patientinnen und Patienten besser versorgt werden können. Das Arztsekretariat kann sich nun endlich interessanteren Aufgaben widmen, so zum Beispiel der Assistenz der Ärzteschaft, der Erstellung von Rezepten für Logopädie oder Physiotherapie oder der Eröffnung von Anträgen im Computersystem.

«Das gesamte Team ist sehr zufrieden mit dem Einsatz von Dragon Medical, das uns ermöglicht hat, mit unseren Diktaten auf dem neusten Stand zu sein. Wir können andere Aufgaben erledigen und unsere Arbeit ist interessanter geworden – und das Wohlbefinden meines Teams bei der Arbeit ist für mich das Wichtigste», so Montaquila. ■

Lilia Montaquila

Leiterin des Sekretariats der Abteilung für Neurologie

«Es ist einfach zu bedienen und sofort einsatzbereit. Es spart uns Zeit und macht uns unabhängiger.»



Dr. Vanessa Fleury

Leiterin der Abteilung für Bewegungsstörungen

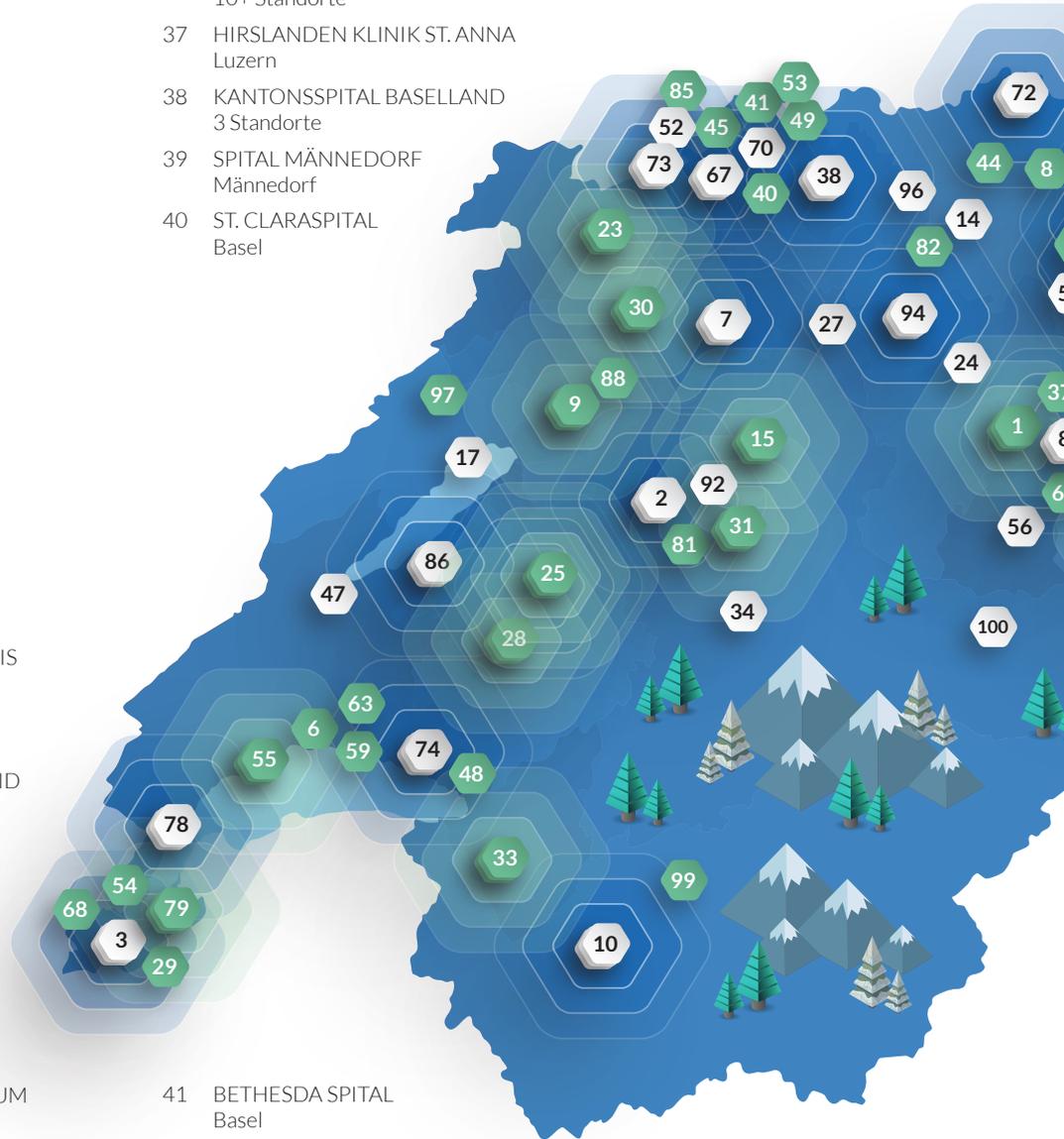


VOICEPOINT TOP 100 KUNDEN

- 01 LUZERNER KANTONSSPITAL
3 Standorte
- 02 INSEL GRUPPE
5 Standorte
- 03 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE
8 Standorte
- 04 KANTONSSPITAL ST. GALLEN
5 Standorte
- 05 UNIVERSITÄTSSPITAL ZÜRICH
5 Standorte
- 06 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE VD
Lausanne
- 07 SOLOTHURNER SPITÄLER
3 Standorte
- 08 KANTONSSPITAL BADEN
Baden
- 09 SPITALZENTRUM BIEL
Biel
- 10 HÔPITAL DU VALAIS
7 Standorte
- 11 ENTE OSPEDALIERO CANTONALE
6 Standorte
- 12 SPITAL LIMMATTAL
Schlieren
- 13 KANTONSSPITAL WINTERTHUR
Winterthur
- 14 KANTONSSPITAL AARAU
Aarau
- 15 LINDENHOFGRUPPE
3 Standorte
- 16 KANTONSSPITAL GRAUBÜNDEN
4 Standorte
- 17 RÉSEAU HOSPITALIER NEUCHÂTELOIS
Neuchâtel
- 18 SPITAL THURGAU
4 Standorte
- 19 STADTSPITAL ZÜRICH TRIEMLI & WAID
2 Standorte
- 20 SEE-SPITAL
Horgen
- 21 UNIVERSITÄTSKLINIK BALGRIST
Zürich
- 22 SPITÄLER SCHAFFHAUSEN
4 Standorte
- 23 HÔPITAL DU JURA
5 Standorte
- 24 SCHWEIZER PARAPLEGIKER-ZENTRUM
Nottwil
- 25 HÔPITAL FRIBOURGEOIS
4 Standorte
- 26 SCHULTHESS KLINIK
Zürich
- 27 SPITAL REGION OBERAARGAU
Langenthal
- 28 RÉSEAU FRIBOURGEOIS DE SANTÉ MENTALE
6 Standorte
- 29 HIRSLANDEN CLINIQUE DES GRANGETTES
Chêne-Bougeries
- 30 HÔPITAL DU JURA BERNOIS
3 Standorte

- 31 HIRSLANDEN BERN AG
3 Standorte
- 32 SPITAL BÜLACH
Bülach
- 33 HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS
7 Standorte
- 34 SPITAL STS THUN
Thun
- 35 MEDBASE GRUPPE
10+ Standorte
- 36 CLIENIA AG
10+ Standorte
- 37 HIRSLANDEN KLINIK ST. ANNA
Luzern
- 38 KANTONSSPITAL BASELSTADT
3 Standorte
- 39 SPITAL MÄNNEDORF
Männedorf
- 40 ST. CLARASPIITAL
Basel
- 41 BETHESDA SPITAL
Basel
- 42 ZUGER KANTONSSPITAL
Zug
- 43 SPITAL OBERENGADIN
Samedan
- 44 AARREHA SCHINZNACH
Schinznach-Bad
- 45 UNIVERSITÄRE ALTERSMEDIZIN FELIX PLATTER
Basel
- 46 HIRSLANDEN KLINIK ZÜRICH
Zürich
- 47 ETABLISSEMENT HOSPITALIERS DU NORD VAUDOIS
Yverdon

- 48 CLINIQUE LA PRA
Clarens
- 49 PRAXISKLINIK RE
MuttENZ
- 50 FLURY STIFTUNG
Schiers
- 51 CLINICA LUGANE
Lugano
- 52 REHAB BASEL
Basel
- 53 REHA RHEINFELD
Rheinfelden
- 54 HIRSLANDEN CL
Genève
- 55 ENSEMBLE HOSP
5 Standorte
- 56 KANTONSSPITAL
Sarnen
- 57 REHALINIK BELL
Bellikon
- 58 SPITAL THUSIS
Thusis



RIE

NNBAHN

SE MONCUCCO

DEN

NIQUE LA COLLINE

ITALIER DE LA CÔTE

OBWALDEN

KON

- 59 HIRSLANDEN CLINIQUE BOIS-CERF
Lausanne
- 60 SPITAL NIDWALDEN
Stans
- 61 PSYCHIATRISCHE UNIVERSITÄTSKLINIK
Zürich
- 62 GESUNDHEITZENTRUM UNTERENGADIN
Scuol

- 71 SPITAL LACHEN
Lachen
- 72 ZURZACH CARE
10+ Standorte
- 73 CENTRAMED AG
10 Standorte
- 74 FONDATION DE NANT
10 Standorte
- 75 SPITAL USTER
Uster
- 76 HIRSLANDEN KLINIK STEPHANSHORN
St. Gallen
- 77 SPITALVERBUND APPENZELL-AUSSERRHODEN
2 Standorte
- 78 GROUPEMENT HOSPITALIER OUEST LÉMANIQUE
4 Standorte
- 79 MAGELLAN
10+ Standorte
- 80 HOCHGEBIRGSKLINIK DAVOS
Davos
- 81 UNIVERSITÄT BERN INSTITUT FÜR PATHOLOGIE
Bern
- 82 HIRSLANDEN KLINIK AARAU
Aarau
- 83 MONVIA GESUNDHEITZENTRUM
10+ Standorte
- 84 KLINIK ADELHEID
Unterägeri
- 85 HIRSLANDEN KLINIK BIRSHOF
Münchenstein
- 86 HÔPITAL INTERCANTONAL DE LA BROYE
3 Standorte
- 87 KANTONSSPITAL URI
Altorf
- 88 HIRSLANDEN KLINIK LINDE
Biel
- 89 SPITAL AFFOLTERN
Affoltern
- 90 OSTSCHWEIZER KINDERSPITAL
St. Gallen
- 91 BERIT KLINIK
4 Standorte
- 92 IV-STELLE KANTON BERN
Bern
- 93 REGIONALER ÄRZTLICHER DIENST
St. Gallen
- 94 LUZERNER PSYCHIATRIE
7 Standorte
- 95 KLINIK GUT
6 Standorte
- 96 KLINIK BARMELWEID
Barmelweid
- 97 ADDICTION NEUCHÂTEL
La Chaux-de-Fonds
- 98 AMEOS SEEKLINIK BRUNNEN
Brunnen
- 99 CLINIQUE BERNOISE MONTANA
Crans-Montana
- 100 MICHEL GRUPPE
Meiringen



- 63 LES TOISES
Lausanne
- 64 SANACARE GRUPPENPRAXEN
10+ Standorte
- 65 TRIAPLUS AG
10+ Standorte
- 66 UNIVERSITÄT ZÜRICH RECHTSMEDIZIN
Zürich
- 67 VISTA AUGENKLINIKEN
10+ Standorte
- 68 HÔPITAL DE LA TOUR
Genève
- 69 SPITAL SCHWYZ
Schwyz
- 70 KLINIK ARLESHEIM
Arlesheim

DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSSICHERHEIT: WIR NEHMEN UNSERE VERPFLICHTUNG ERNST

Wir bei Voicepoint sind bestrebt, unseren Kundinnen und Kunden im Schweizer Gesundheitswesen das bestverfügbare Informationssicherheits- und Datenschutzgerüst zu bieten. Gerne präsentieren wir Ihnen im folgenden Artikel verschiedene Massnahmen, die uns dies ermöglichen.

Wir schreiben Sicherheit gross: Im Jahr 2022 beschlossen wir, unsere Prozesse zur Daten- und Informationssicherheit zu verbessern. Wir hatten bereits jahrelange Erfahrung mit der Bereitstellung von cloudbasierten Lösungen und der Zusammenarbeit mit Sicherheitsexpertinnen und -experten bei unseren Kundinnen und Kunden vor Ort gesammelt und bereiteten uns auf die Einführung unserer neuen Voicepoint Cloud für Dragon Medical One vor. In diesem Zusammenhang entschlossen wir uns, ein klares Bekenntnis zu einem möglichst sicheren Unternehmen abzugeben, wenn wir unsere Lösungen für das Schweizer Gesundheitswesen bereitstellen.

Um unseren Kundinnen und Kunden eine sichere Umgebung zu bieten, gründeten wir ein spezielles Informationssicherheits-Team, das unsere Lösungen, Prozesse, Infrastrukturen und Entwicklungen überprüft. Damit stellen wir sicher, dass «Privacy by Design» im Mittelpunkt unserer Produkte und Dienstleistungen steht. Das IT & Cloud Infrastructure-Team entwarf in Zusammenarbeit mit Microsoft die Cloud-Architektur und ist nun für den Betrieb der Voicepoint Cloud verantwortlich. Sie werden durch das Cloud & Enterprise Services-Team ergänzt, das auf die Verwaltung der gehosteten Applikationen sowie deren Betrieb

und Support spezialisiert ist. Unsere Expertinnen und Experten dieser Teams, welche für den Lösungsbetrieb arbeiten, sind direkt bei uns angestellt. Sei es bei der Konfiguration eines neuen Benutzerkontos, der Durchführung eines Wartungsfensters oder der Bereitstellung von Updates – wichtig zu betonen ist, dass diese Dienstleistungen von uns vorgenommen werden, ohne Eingriffe von Drittunternehmen.

Mit dem Inkrafttreten des revidierten Bundesgesetzes über den Datenschutz im September 2023 entschieden wir uns, die erforderlichen Massnahmen direkt mit unserem ISO 27001-Zertifizierungsprojekt zu verbinden. Dadurch stellten wir sicher, dass unsere Sicherheitsprozesse mit dem neuen Gesetz übereinstimmen – natürlich liessen wir diese mittels eines externen Audits überprüfen. Nachdem wir die ISO 27001-Zertifizierung für Informationssicherheit erhalten hatten, vertieften wir unser Engagement weiter, indem wir im August 2024 die ISO 27701-Zertifizierung, die Datenschutzerweiterung zu ISO 27001, mittels externen Audits prüfen liessen.

Und wie sieht es heute aus?

Wir verfügen heute über ein Team von Datenschutzexperten, die unsere Lösungen kontinuierlich überwachen. Bei Bedarf ziehen wir externe Sicherheitsberaterinnen und -berater hinzu,

um Penetrationstests unserer Infrastruktur durchzuführen und unsere Prozesse und IT-Architekturen zu überprüfen. Mehrmals im Jahr müssen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine obligatorische Schulung zu diversen Themen der Informationssicherheit absolvieren, damit sich alle in unserem Unternehmen für den Datenschutz verantwortlich fühlen und sich engagieren.

Informationssicherheit und Datenschutz sind heute ein fest integrierter Bestandteil unserer DNA. Während wir einer zunehmend KI-geprägten Arbeitswelt entgegenblicken, steht unser Engagement für verantwortungsvolle KI und Datenmanagement im Mittelpunkt unseres Führungsteams: Bei jeder Lösung und Entwicklung, die wir vornehmen, steht die Sicherheit im Fokus. ■



EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN DER VOICEPOINT CLOUD

Vor fünf Jahren hat Voicepoint mit dem Release der Voicepoint Cloud neue Massstäbe in der digitalen Berichtserstellung gesetzt. Die Voicepoint Cloud hat sich über die Jahre sukzessive weiterentwickelt: Neue technische und organisatorische Anforderungen und das wachsende Bedürfnis der Kundinnen und Kunden nach einer sicheren und wirtschaftlichen Dokumentationslösung haben den Fortschritt der Cloud massgeblich beeinflusst.

Seit 2021 setzt Voicepoint für die Bereitstellung der Cloud-Infrastruktur auf das Schweizer Datacenter von Microsoft Azure. Dank langjähriger Clouderfahrung und einem breit abgestützten Experten-Team setzt Microsoft auf Voicepoint, um das Hosting für Dragon Medical One in der Schweiz bereitzustellen. Die Partnerschaft begann mit der Entwicklung der Cloud-Infrastruktur, wobei das Azure FastTrack Team half, einen effizienten und effektiven Start auf Azure zu gewährleisten.

Mit der Bereitstellung der Voicepoint Cloud entwickelte sich auch das Fachwissen im Voicepoint-Team massgeblich. Aus einer komplexen, lokalen Software-Installation wurde eine schlanke, einfache Client-Lösung, bereitgestellt aus der in der Schweiz gehosteten Voicepoint Cloud. Dieser Wandel erforderte wirksame Organisationsstrukturen sowie ein umfassendes Wissen von Cloud-Technologien und IT-Sicherheit.

Breites Experten-Know-how

Das Voicepoint Cloud-Team umfasst ein breit abgestütztes Experten-Team aus den Bereichen IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur, Applikationsmanagement und Kundenservice. Durch diese umfangreiche Abdeckung kann ein reibungsloser Betrieb und ein nahezu unterbruchfreies Update- und Wartungsprozedere sichergestellt werden. Die Strukturierung des Know-hows in mehrere Bereiche ermöglicht es, sehr rasch auf technische und organisatorische Gegebenheiten zu reagieren. Angeleitet wird das Cloud-Team von Denis Bosshard, welcher unter ande-

rem für den reibungslosen Betrieb der Voicepoint Cloud-Infrastruktur sorgt. «Das Cloud-Team sieht sich täglich mit neuen Anforderungen konfrontiert. Es ist entscheidend, stets auf dem neusten technischen Stand zu sein und gleichzeitig eine nachhaltige Cloud-Strategie zu verfolgen», so Denis Bosshard. Auf dem aktuellen Stand bleibt das Team unter anderem durch das Erlangen von Azure-Zertifizierungen sowie Weiterbildungen in den Bereichen Cloud, Netzwerk und IT Security.

Hohe Qualitätsstandards

Ergänzend zum Betrieb der Infrastruktur stellt das Cloud & Enterprise Services-Team sicher, dass die Cloud-Applikationen kontinuierlich lauffähig und auf dem neusten Stand sind. Neue Versionen werden auf Herz und Nieren geprüft, bevor diese auf der Voicepoint Cloud für die Kundinnen und Kunden bereitgestellt werden. In enger Zusammenarbeit mit dem Infrastruktur-Team und dem Customer Success Management werden Updates und Wartungen sorgfältig geplant und umgesetzt. Höchste Priorität hat dabei unablässig die Sicherheit und der reibungslose Betrieb der Cloud-Dienste.

Nahtloser 24/7 Betrieb

Dank dem 24/7 Pikett-Team wird die Voicepoint Cloud kontinuierlich überwacht. Bei allfälligen Störungen reagieren die Cloud-Spezialistinnen und -Spezialisten auch ausserhalb der regulären Geschäftszeiten, um einen nahtlosen Plattformsupport rund um die Uhr zu gewährleisten.

Durch Partnerschaften umfassend abgestützt

Nebst dem internen Know-how setzt Voicepoint auch auf das Fachwissen externer Beraterinnen und Berater und pflegt verschiedenste technologische Partnerschaften. Zusammen mit den Expertinnen und Experten von Voicepoint garantiert dies eine breit abgestützte Kompetenz.

Datenschutz & Compliance

Mit den ISO-Zertifizierungen 27001 und 27701 für Datenschutz und Informationssicherheit erlangte Voicepoint nicht nur Zertifikate, die die Informationssicherheit des Unternehmens und der Voicepoint Cloud widerspiegelt; auch die Mitarbeitenden konnten von den neu erworbenen Kenntnissen und neu gewonnenen Prozessen profitieren. Dass der Datenschutz bei einer Public Cloud unabdingbar ist, hat sich nicht erst mit dem Einsatz der Voicepoint Cloud gezeigt. Mit den Information Security & Compliance-Spezialistinnen und -Spezialisten von Voicepoint werden Fragen und Anliegen rund um das Thema Datenschutz und Informationssicherheit ganzheitlich abgedeckt und somit die Kundinnen und Kunden optimal unterstützt. ■



ERFOLGSGESCHICHTEN

MASSIVE ZEITERSPARNIS DURCH DRAGON MEDICAL ONE

Voicepoint unterstützt das Hôpital du Jura seit einigen Jahren mit einer medizinischen Spracherkennungslösung und schafft so für alle Beteiligten Zeit – vom Sekretariat bis hin zur Ärzteschaft.

DIE FAKTEN

Kunde

Hôpital du Jura, Delémont H-JU

Ziel

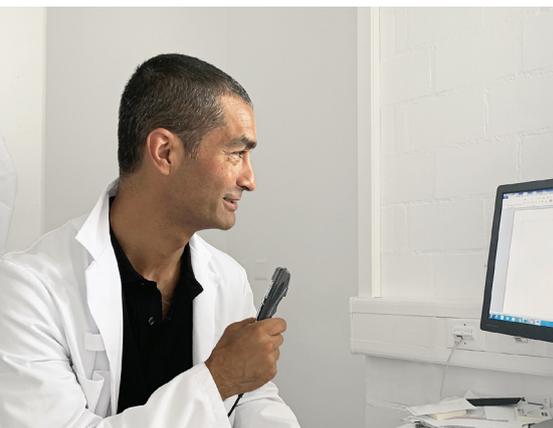
Entwicklung von einem digitalen Diktatsystem zu einer leistungsfähigeren Spracherkennungslösung

Lösung

Spracherkennung Dragon Medical One

Winscribe Diktiersoftware

Diktiermikrofone Philips SpeechMike



Dr. Ignaki Benareau
Chefarzt Orthopädie

Das Hôpital du Jura (H-JU) bietet ein breites Spektrum an Leistungen, von der Intensivpflege bis hin zu Wohnorten für ältere Menschen. Mit rund 500 stationären Betten entfaltet das H-JU seine Aktivitäten an den vier Standorten Delémont, Porrentruy, Saignelégier und der Résidence La Promenade in Delémont.

Spracherkennung – ein wahrer Gamechanger

Um den Alltag der Ärzteschaft zu optimieren und die Arbeit des Sekretariats zu verringern, wurde im Februar 2019 ein Pilot mit der Spracherkennung Dragon Medical Direct (DMD) für die Abteilungen Onkologie und Orthopädie eingeführt. Die Spracherkennung war sofort ein grosser Erfolg, weswegen im Jahr 2023 die DMD-Lösung auf die neue Version Dragon Medical One (DMO) umgestellt wurde, die nun in allen Abteilungen und Fachbereichen des Krankenhauses eingesetzt wird.

«Wir haben auf eine Lösung der neuesten Generation gewartet und DMO entspricht genau unseren Erwartungen. Die von der Firma Voicepoint durchgeführte Schulung vermittelt der Ärzteschaft die Best Practices für eine optimale Nutzung der Spracherkennung», erzählt uns Jean Monin, Fachinformatiker.

Dr. Benareau, Arzt für Orthopädie, meint: «Seit ich Dragon Medical One verwende, kann ich meine Dokumente optimal verwalten, indem ich direkt vor der Patientin oder dem Patienten diktiere. Ich schätze auch die Flexibilität, die mir Dragon Medical One bietet, da ich im Sprechzimmer oder von zu Hause aus diktieren kann.»

Tolles Ergebnis, unschlagbarer Nutzen

«Die hohe Servicequalität und das Fachwissen von Voicepoint sind besonders hervorzuheben, und die in der Schweiz bereitgestellte DMO-Cloud-Lösung entspricht perfekt unseren Sicherheitsanforderungen. Wir haben zudem einen sofortigen Return on Investment festgestellt», erklärt uns Jean Monin.

Emilie Finger, medizinische Sekretärin in der Praxis für Chirurgie, sagt uns: «Ich bearbeite heute die administrativen Aspekte in ungefähr zwei Stunden, während ich mit dem vorherigen System zwei Drittel des Tages dafür aufwenden musste. Ich schätze diese Zeitersparnis im Alltag besonders. Zudem ist die Unmittelbarkeit und Nachvollziehbarkeit der Informationen, die sofort an die verschiedenen Beteiligten – die behandelnden Ärztinnen und Ärzte oder Heime – weitergeleitet werden, heutzutage sehr wertvoll. Seit mein Chef DMO nutzt, habe ich eine positive Veränderung bei ihm beobachtet; er kann seine Konsultationen und seinen Tag angenehmer gestalten.»

Das H-JU wird Dragon Medical One im Laufe des Jahres 2025 weiter ausbauen. Wir dürfen ihm weiterhin zur Seite stehen, um die verschiedenen Prozesse durch die Weiterentwicklung und Innovationen der künstlichen Intelligenz weiter zu verbessern. ■

SPITZENTECHNOLOGIE MIT DRAGON MEDICAL

Die Spracherkennungslösung Dragon Medical entlastet das Personal der Clinique Le Noirmont und verschafft Zeit für das Wesentliche: Die Betreuung der Patientinnen und Patienten.

Die Clinique Le Noirmont mit Einzugsgebiet Jurabogen und Raum Basel ist eine medizinische Einrichtung, die auf kardiovaskuläre, muskuloskeletale, psychosomatische, internistische und onkologische Rehabilitation spezialisiert ist.

Ziel des Projekts

Im Jahr 2021 plante die Direktion auf Initiative hin von Herrn Quentin Aubry, Leiter Controlling und IT und Leiter Qualitätsmanagement und ST Reha, eine Optimierung der Prozesse mit folgendem Ziel: Es sollte eine universale Lösung eingeführt werden, die sowohl der steigenden Quantität als auch Qualität der medizinisch-administrativen Dokumentation gerecht werden kann.

Einführung der Dragon Medical-Lösung

Die Einführung von Dragon Medical war ein grosser Erfolg – heute nutzen 18 Ärztinnen und Ärzte die Spracherkennung, um in die Patientenakte zu diktieren. «Im Vergleich zu früheren Diktat-Workflowsystemen ist die sofortige Verfügbarkeit von Informationen direkt im Carefolio CIS mit Dragon Medical ein grosser Vorteil», erklärt Quentin Aubry.

«Ich bin begeistert von Dragon Medical, weil ich direkt vor der Patientin oder dem Patienten oder direkt nach der Konsultation diktieren kann. So kann ich meinen Tag optimieren und mehr Zeit für die Patientin oder den Patienten gewinnen. Die Software ist intuitiv, mit der Voicepoint-Schulung leicht zu erlernen und sehr leistungsfähig. Ausserdem gewinne ich dank dem Einsatz von Spracherkennung auch bei der E-Mail-Korrespondenz sehr viel Zeit,

es ist eine wahre Freude!», so Dr. Béthia Naisseline-Nguyen, Chefärztin und Fachärztin für Physikalische Medizin und Rehabilitation.

Die erfolgreiche Einführung erleichterte jedoch nicht nur Ärztinnen und Ärzten das Leben, sondern auch der medizinische Koordinatorin Frau Falco, die sowohl für die Arzthelferinnen und -helfer als auch die medizinische Dokumentation zuständig ist: Sie konnte ihren Bereich so anpassen, dass sie nun mehr Zeit und Energie in andere wichtige Aufgaben investieren kann. So zum Beispiel für Patientinnen und Patienten, die auf eine komplexere Betreuung angewiesen sind. Das Ergebnis ist beeindruckend: Die Frist für die Bereitstellung der Krankenakte und insbesondere des Entlassungsbriefs für die medizinischen Kodierungsteams konnte von mehreren Wochen auf fünf Tage verkürzt werden.

Ergebnis und Nutzen

Innerhalb von vier Jahren wurden Tausende von Berichten und medizinischen Informationen erstellt. Die Dragon Medical-Lösung ermöglicht eine wöchentliche Zeitersparnis von ca. 20%, also mehrere Stunden pro Woche und pro Person. «Die Lösung ist lokal gehostet und funktioniert perfekt, wir haben nie einen Anruf von einer Ärztin oder einem Arzt», so Quentin Aubry.

Es freut uns sehr, dass die Clinique Le Noirmont diesen Weg weiterverfolgen und die zukünftige Ärzteschaft weiterhin mit der Lösung von uns ausstatten wird, die dem neusten Stand der Technik entspricht. ■

DIE FAKTEN

Kunde

Clinique Le Noirmont

Ziel

Neuer Prozess für das Dokumentenmanagement mit Spracherkennung

Lösung

Dragon Medical Spracherkennung

Diktiermikrofone Philips SpeechMike



Dr. Béthia Naisseline-Nguyen
Chefärztin für Physikalische Medizin
und Rehabilitation

PRODUKTE

DAS VOICEPOINT-LÖSUNGSPORTFOLIO

In den mehr als 18 Jahren unseres Bestehens als ein auf Sprachlösungen spezialisiertes Unternehmen war es immer eines unserer Hauptziele, mehr als nur ein «Lieferant» zu sein. In unserem Fokus war stets, nicht nur eine qualitativ hochwertige Lösung zu liefern, sondern auch sicherzustellen, dass diese Lösung Teil eines grösseren Ökosystems ist. Und zwar eines Ökosystems, in dem alle Teile komplementär sind, sodass die Implementierung, Bereitstellung und Verwaltung unserer Lösungen einfach und effizient ist.

Genau aus diesem Grund waren wir vom ersten Tag an ein Entwicklungsunternehmen: Unsere Aufgabe bestand darin, die besten Diktier- und Spracherkennungslösungen für den medizinischen Markt sorgfältig auszuwählen und dann Integrationsdienste und Zusatzmodule anzubieten, die den gesamten Prozess verbessern. Heute bietet unser Portfolio eine umfassende Suite von Lösungen, die den entscheidenden Unterschied ausmacht.

Erster Schritt: Festlegen der Basislösung

Jedes unserer Projekte beginnt damit, den konkreten Anwendungsfall präzise zu analysieren:

1. Sie suchen eine unternehmensbasierte digitale Diktierlösung, mit der Ärztinnen und Ärzte von ihrem Arbeitsplatz, einem mobilen digitalen Diktiergerät oder einfach mit einem Smartphone arbeiten können? Dann implementieren wir unsere Voicepoint Winscribe-Lösung, die seit 2006 in der Schweiz eingesetzt wird.
2. Sie wünschen eine cursorbasierte Spracherkennungslösung, die direkt in Ihrem Praxis- oder Klinikinformationssystem eingesetzt werden kann? Dafür eignet sich die Software Dragon Medical optimal.

Beide Lösungen bieten Standardfunktionen, mit denen wir die meisten Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden abdecken können. Nun können wir mit dem Aufbau des grundlegenden Workflows beginnen, um Winscribe und Dragon Medical ergän-

zend zu nutzen. Auf diese Weise können wir Ihnen zwei Optionen anbieten:

1. Die erste Möglichkeit ist, workflowbasiertes digitales Diktieren über eine Vielzahl verschiedener Eingabegeräte zu nutzen und das digitale Diktat mit der Backend-Spracherkennung von Dragon Medical zu verknüpfen.
2. Die zweite Option ist, dass die Ärztin oder der Arzt Dragon Medical als cursorbasierte Spracherkennungslösung direkt im Praxis- oder Klinikinformationssystem nutzt. Dies bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten.

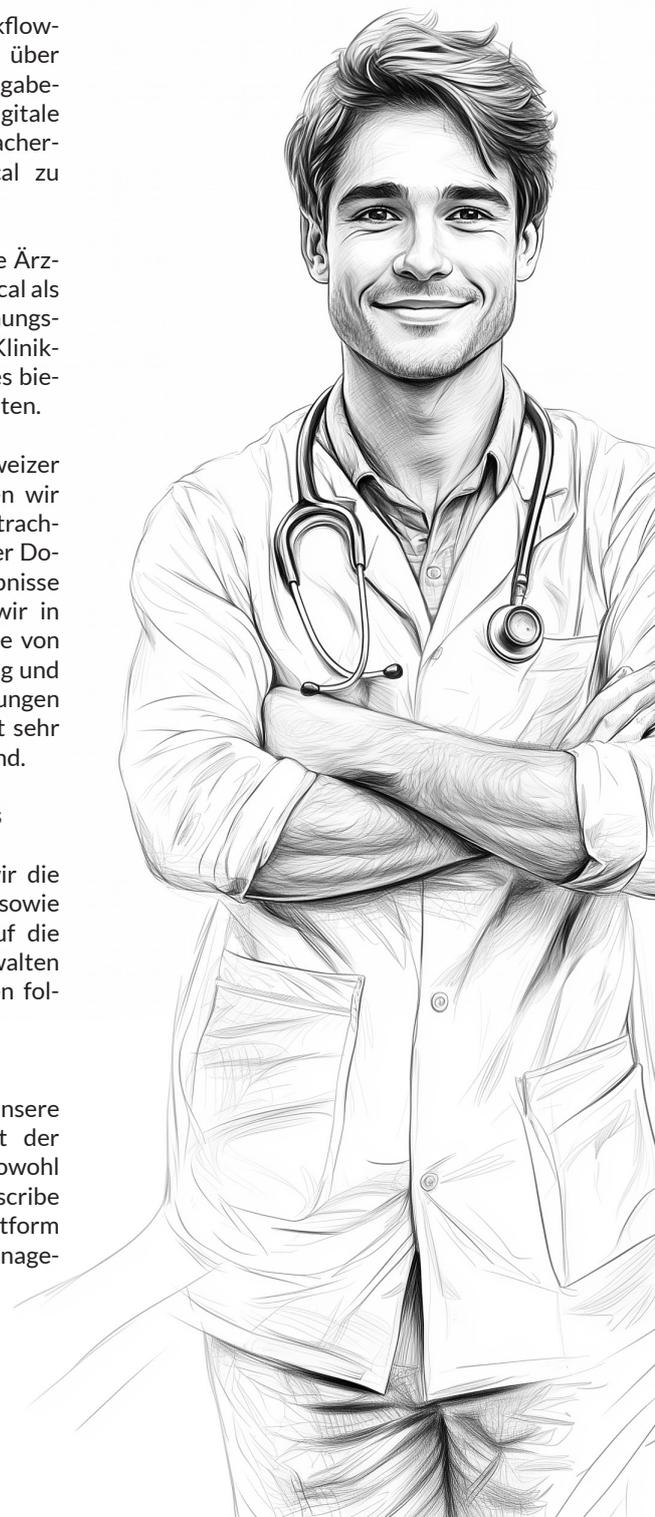
Um zu verstehen, was die Schweizer Spitäler genau benötigen, gingen wir noch einen Schritt weiter und betrachteten das gesamte Ökosystem der Dokumentation. Aufgrund der Ergebnisse unserer Analyse entwickelten wir in den letzten 12 Jahren eine Reihe von Add-ons, die die Implementierung und vor allem die Verwaltung der Lösungen vereinfachen und zudem nur mit sehr geringem Aufwand verbunden sind.

Zweiter Schritt: Unsere Add-ons

Es stellte sich die Frage, wie wir die Benutzerinnen und Benutzer sowie die einzusetzende Hardware auf die effizienteste Art und Weise verwalten könnten. Gerne stellen wir Ihnen folgende Lösungen vor:

Voicepoint Argon® Identity

Voicepoint Argon® Identity ist unsere Benutzerverwaltungslösung, mit der Sie als Kundin oder als Kunde sowohl die digitale Diktierlösung Winscribe als auch die Dragon Medical-Plattform zu einem einzigen Identitätsmanage-



ment-Hub verbinden können. Durch die direkte Anbindung Ihres Active Directories (AD) an Voicepoint Argon® Identity können wir Ihre Lösungen zentral bereitstellen und verwalten. Sie können zum Beispiel Ihre Dragon Medical AD-Benutzergruppe direkt mit den Nuance Management Center-Anwendungsgruppen verknüpfen, womit Sie Anwenderinnen und Anwender aus Ihrer dedizierten AD-Gruppe erstellen, ändern oder entfernen können.

Mit Voicepoint Argon® Identity gewinnen Sie wertvolle Zeit, da Sie nur noch überwachen müssen, was in Ihrer AD-Gruppe passiert, während wir uns um die Synchronisierung der Benutzerinnen und Benutzer über die gesamte Lösung hinweg kümmern. Wenn zum Beispiel eine Benutzerin oder ein Benutzer den Nachnamen geändert hat oder wenn es zu Abteilungswechseln bei der Ärzteschaft und medizinischen Assistentinnen und Assistenten kommt, sind auch diese aufwändigen Benutzermutationen innert kürzester Zeit vollständig synchronisiert. Mit anderen Worten: Ihr System wird regelmässig auf den neusten Stand gebracht.

Voicepoint Argon® Device

Gleichzeitig entwickelten wir Voicepoint Argon® Device, um die Verwaltung der Lösungen weiter zu vereinfachen. Mit Voicepoint Argon® Device verfügen Sie über einen zentralen Überblick über Ihre gesamte Diktier-Hardware, die im Spital eingesetzt wird. Die Lösung hat sich als eine enorme Hilfe für alle Systemadministratorinnen und -administratoren erwiesen. So wissen sie jederzeit, wo sich die Geräte befinden, welche Ver-

sion der Firmware installiert ist und auf welcher Workstation ein Gerät zuletzt verwendet wurde. Ausserdem können sie mit nur wenigen Klicks herausfinden, wie viele Geräte in Betrieb sind und welche aktualisiert werden müssen. Übertragungen der Diktate von mobilen Diktiergeräten werden von Voicepoint Argon® Device zudem sicher und effizient im Zielsystem zur Verfügung gestellt.

Voicepoint Argon® Identity und Voicepoint Argon® Device arbeiten Hand in Hand, das heisst, beide Lösungen können nahtlos in denselben Standort integriert werden, an dem Winscribe Dictation oder Dragon Medical eingesetzt wird. Auch hier können Sie sich für ein Software-Hybridmodell entscheiden, indem Sie unsere Lösungen je nach Ihrem Implementierungsplan entweder vor Ort oder in der Cloud installieren.

Spracherkennung auf macOS: Wir schliessen die Lücke mit Voicepoint Helium®

Ein Fokus ist die Plattformunabhängigkeit unserer Lösungen mit dem Ziel, eine Spracherkennungslösung anbieten zu können, die auf allen Arbeitsstationen in einem Spital oder einer Praxis eingesetzt werden kann – unabhängig vom Betriebssystem. Deshalb lancierten wir im Jahr 2022 das Modul Voicepoint Helium®, eine native Spracherkennungs-App für alle Apple-Geräte mit macOS-Betriebssystem.

Der letzte Schliff: Voicepoint Argon® Lex

Mit Voicepoint Argon® Lex stellten wir als präzisionsorientiertes Unternehmen sicher, dass auch die hochspezifischen Vokabularanforderungen

des Schweizer Gesundheitswesens abgedeckt werden. Schweizer Medikamente, Ortschaften, spezifische Akronyme, lokaler Wortschatz sowie unsere Analyse der am häufigsten verwendeten Schweizer Wörter im medizinischen Umfeld wurden in die Wörterbücher von Voicepoint implementiert. Indem wir moderne Spracherkennungslösungen mit unserem eigenen Datensatz ergänzten, konnten wir der Ärzteschaft eine beeindruckende Spracherkennungsgenauigkeit von über 99% ermöglichen. Alle unsere Benutzerinnen und Benutzer sollen von unserem Know-how in den französisch-, deutsch- und italienischsprachigen Landesteilen profitieren können – dies war für uns ein wichtiges Anliegen. So finden auch Ärztinnen und Ärzte, die von einer Sprache in eine andere wechseln, die gleiche Qualität und Genauigkeit vor.



Unser Portfolio wurde von Grund auf neu aufgebaut, um den Kundenbedürfnissen gerecht zu werden und die Besonderheiten des Schweizer Gesundheitswesens genau zu berücksichtigen. Unser Engagement für die Auswahl, Entwicklung und Bereitstellung erstklassiger Dienstleistungen spiegelt sich in den Lösungen wider; Lösungen, die der Ärzteschaft jeden Tag mehr vom wichtigsten Gut verschafft: nämlich Zeit. ■

VOICEPOINT SCHREIBSERVICE

DER MEDIZINISCHE SCHREIBSERVICE VON VOICEPOINT: MEHR ALS NUR DOKUMENTATION

In der herausfordernden Welt der medizinischen Dokumentation sorgt unser medizinischer Schreibservice für nachhaltige Entlastung. Dank Fachkompetenz, Motivation und Teamarbeit sparen Spitäler, Kliniken sowie Ärztinnen und Ärzte wertvolle Zeit bei der administrativen Arbeit.

Das Team vom Voicepoint-Schreibservice jongliert mühelos mit Diktaten – sei es bei komplexen Operationsberichten, umfangreichen Gutachten, Pathologiebefunden oder Berichten aus Sprechstunden und stationären Aufenthalten. Die engagierten Mitarbeitenden sind die treibende Kraft hinter den Kulissen, die dafür sorgen, dass die Berichte zeitnah erstellt und nahtlos in die Klinik- oder Praxisinformationssysteme integriert werden.

Spracherkennung: Die Geheimwaffe

Unser Schreibservice-Team verfügt über eine geballte Ladung an Erfahrung in der Spracherkennung. Sie sind nicht nur Expertinnen darin, Texte zu redigieren und zu formatieren, sondern beherrschen auch das medizinische Fachvokabular verschiedenster Bereiche souverän. Dadurch können sie fehlende medizinische Vokabeln ergänzen und die Effizienz der Spracherkennung steigern.

Wertvolle Zusatzleistungen

Unser Team bietet auch eine Vielzahl weiterer Dienstleistungen an, die individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Von Tarifverrechnun-

gen bis hin zur Abdeckung von Telefondiensten – unsere Mitarbeitenden haben alles im Griff, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können: Nämlich Ihre Patientinnen und Patienten.

Die Idealbesetzung

Das Rezept hinter dem Erfolg unseres Schreibservices? Ein breit aufgestelltes Team von Fachpersonen mit medizinischen Grundausbildungen und jahrelanger Erfahrung im Berichtswesen. In den verschiedensten medizinischen Fachbereichen stellen unsere Mitarbeiterinnen ihr Können und ihr Engagement unter Beweis. Sie sind Ihre direkten Ansprechpartnerinnen, die nicht nur mit Ihrem Fachgebiet vertraut sind, sondern auch mit den Systemen, die Sie täglich nutzen. Sie sind das Rückgrat des Schreibservices und garantieren kurze Instruktionszeiten, höchste Qualität und eine reibungslose Zusammenarbeit. ■



VOICEPOINT WIRD INTERNATIONAL

Wenn der globale Sprachpartner-Markt sich für unsere Lösungen interessiert, dann überlegen wir nicht lange und nehmen die Herausforderung an: Voicepoint Helium® wird international!

Voicepoint Helium®, unsere native App für Dragon Medical unter macOS, war für uns ein Muss für das Schweizer Gesundheitswesen. Aufgrund der Tatsache, dass macOS einen Schweizer Marktanteil von rund 20% einnimmt, hatten unsere Kundinnen und Kunden seit Jahren nach einer nativen Lösung gefragt. Im Jahr 2022 entschlossen wir uns schliesslich, die Herausforderung anzunehmen und dürfen stolz mitteilen, dass wir liefern konnten: Voicepoint Helium® R1 wurde auf der IFAS 2022 vorgestellt – und schlug sofort ein. Der Erfolg war so gross, dass uns Microsoft 2023 darum bat, an einer internationalen Version der Lösung zu arbeiten.

Voicepoint Helium® R2 kommt auf den Markt

Im Jahr 2023 brachten wir Voicepoint Helium® R2 auf den Markt – und starteten unsere Mission der Internationalisierung. Dank einem Team von en-

gagierten Vertriebs-, Marketing- und Supportmitarbeiterinnen und -mitarbeitern ist Voicepoint Helium® bei ausgewählten Wiederverkäufern in Deutschland, Österreich, Frankreich, Benelux, Grossbritannien, Asien-Pazifik und den USA zu finden!

Voicepoint Helium® R3 lässt nicht lange auf sich warten

Die geplante Veröffentlichung von Voicepoint Helium® R3 im Jahr 2025 ist die Krönung dieser Herausforderung. Unsere Lösung wird mit englischer, französischer, deutscher, italienischer und spanischer Benutzeroberfläche zur Verfügung stehen; verknüpft mit Dutzenden verschiedener Sprachen und Fachbereichen sowie auf den aktuellen macOS-Betriebssystemen und Gerätetypen mit Intel- oder Apple

Silicon-Prozessoren. Wir erweitern die Diktierhardware-Unterstützung für alle relevanten Hersteller und veröffentlichen weitere Funktionen, die aus unserem nationalen wie auch unseren internationalen Märkten angefragt wurden.

Heute sind wir stolz darauf, dass sogar Integrierte und Anbieter von Praxis- und Klinikinformationssystemen Voicepoint Helium® empfehlen, wenn unter macOS ein Bedarf besteht. Für uns bei Voicepoint geht das Abenteuer weiter, denn wir haben für die nächste Generation von Voicepoint Helium® noch viel vor. ■



SPRACHERKENNUNG UND DIGITALES DIKTIEREN IN DER CLOUD



SPRACHBASIERTE MEDIZINISCHE DOKUMENTATION
DER NÄCHSTEN GENERATION VON VOICEPOINT.

Jetzt 30 Tage kostenlos testen:
www.voicepoint-cloud.ch