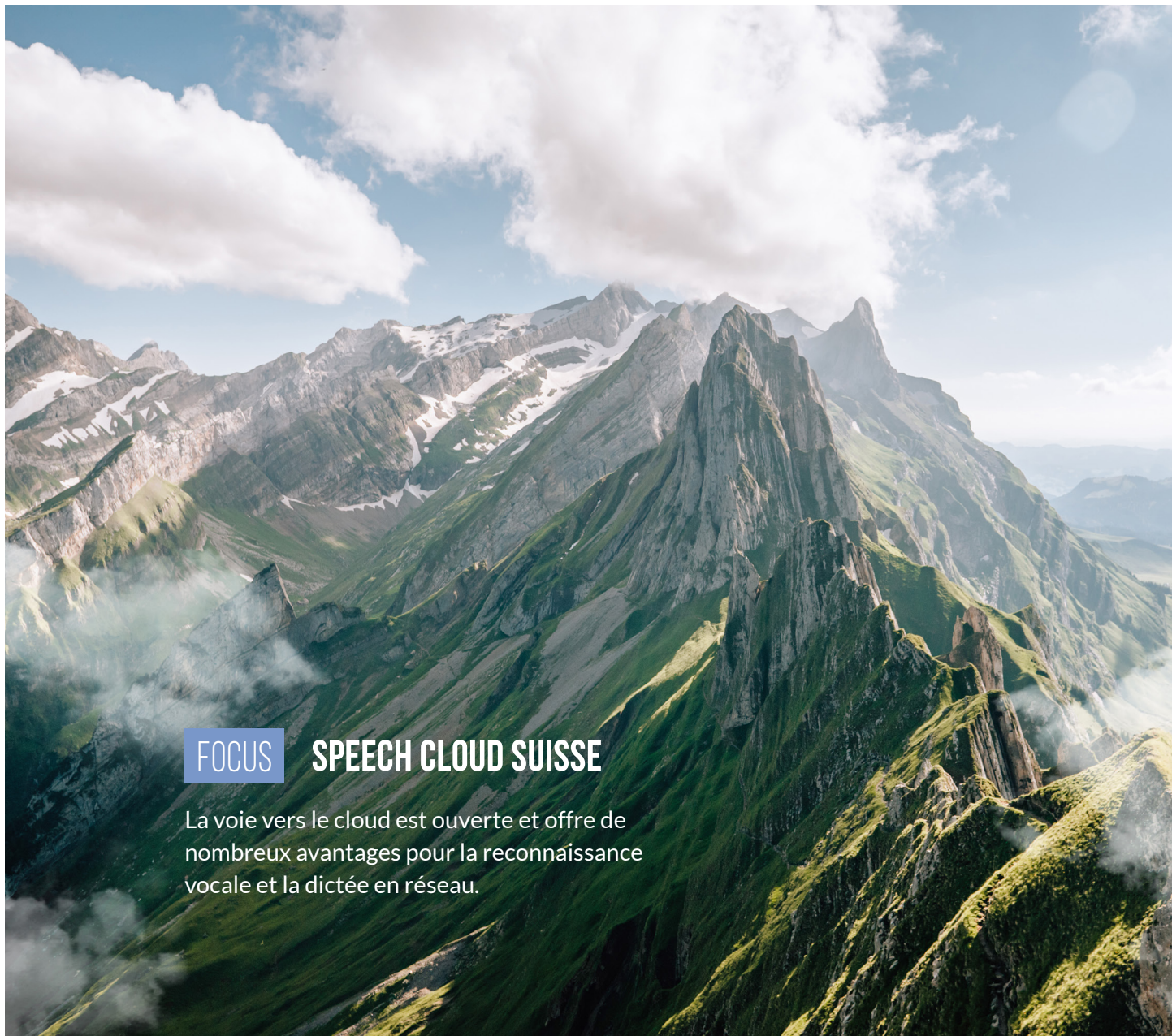


VOICEPOINT

CONNECT 2022

MAGAZINE POUR LA DOCUMENTATION MÉDICALE BASÉE SUR LA VOIX



FOCUS **SPEECH CLOUD SUISSE**

La voie vers le cloud est ouverte et offre de nombreux avantages pour la reconnaissance vocale et la dictée en réseau.

07 **VOICEPOINT HELIUM**

La solution basée sur le cloud, spécialement développée pour macOS, permet d'obtenir des rapports de meilleure qualité tout en réduisant la charge de travail du personnel.

08 **HÔPITAL DU VALAIS**

Grâce à la reconnaissance vocale Dragon Medical, l'Hôpital du Valais améliore de manière significative ses processus de documentation médicale.

14 **RÉSEAU HOSPITALIER NEUCHÂTELOIS**

Gain de temps impressionnant sans longue courbe d'apprentissage pour le Réseau hospitalier neuchâtelois grâce à l'utilisation de la reconnaissance vocale Dragon Medical.

CONTENU

04. VOICEPOINT CLOUD

Vue d'ensemble de notre offre « Software-as-a-Service »

06. PROJETS

Découvrez l'important succès du projet de 3 hôpitaux universitaires

07. VOICEPOINT HELIUM

La solution de reconnaissance vocale spécialement développée pour macOS

08. SUCCESS STORY DE L'HÔPITAL DU VALAIS

Augmentation significative de l'efficacité grâce à la reconnaissance vocale Dragon Medical

13. VOICEPOINT INSIDE

Déménagement des bureaux et nouveau design du logo pour les 15 ans de l'entreprise

14. SUCCES STORY DU RÉSEAU HOSPITALIER NEUCHÂTELOIS

Allègement de la charge de travail du personnel grâce à la reconnaissance vocale Dragon Medical

16. FLUX DE TRAVAIL

Winscribe v5 et Dragon Medical pour répondre à tous les scénarios d'utilisation

MENTIONS LÉGALES

Éditeur Voicepoint AG, Schellerstrasse 14, CH-8620 Wetzikon **Direction du projet** Anina Orlando **Rédaction** Jonas Blum, Pierre Corboz, Reto Heusser, Anina Orlando, Wilma Nesossi, Sylvain Renggli **Conception/réalisation** Voicepoint **Traduction** Wilma Nesossi, right ink Translations **Photographie/illustrations** Voicepoint, Koni Frey, Getty Images, Speech Processing Solutions **Impression** Oetterli Druck AG **Tirage** 4'000 exemplaires **Mode de parution** une fois par an, en français et en allemand.

NEWSLETTER

Souhaitez-vous recevoir régulièrement l'actualité de Voicepoint ?

Alors abonnez-vous à notre newsletter électronique !

www.voicepoint.ch/newsletter

Imprimé sans impact sur le climat et sur du papier durable :



imprimé climatiquement neutre
Nr.: OAK-ER-11826-02200
www.oak-schwyz.ch/nummer



printed in
switzerland



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LE MONDE DE LA DICTÉE

Chères Lectrices, chers Lecteurs,

Ces trois dernières années ont été un véritable défi que nous avons relevé ensemble avec vous et aujourd'hui en 2022, c'est la totalité des hôpitaux cantonaux et universitaires en Romandie qui sont en cours de déploiement de projets avec la reconnaissance vocale. Formations, adaptations de DPI, applications de dictée et reconnaissance vocale sur smartphones et interfaçages viennent compléter la palette de nos services, gérés par nos spécialistes et implémentés ensemble dans votre environnement.

L'émergence d'une demande se cristallise aujourd'hui : celle du flux de dictée intégré à celui de la reconnaissance vocale. Découvrez dans notre magazine CONNECT des exemples et témoignages concrets auprès des Hôpitaux du Valais et de Neuchâtel et comment avec le lancement de la version 5.0 de Winscribe, ainsi que la nouvelle génération Dragon Medical avec Dragon

Medical One (DMO), la solution de reconnaissance vocale médicale de référence pour les professionnels de la santé, avec des nouveaux Packs linguistiques et innovations comme des formatages d'abréviations médicales spécifiques, nous pouvons répondre à tous vos besoins.

Une grande nouveauté également pour les amateurs des environnements macOS, Voicepoint Helium, 1ère solution de pointe de reconnaissance vocale médicale développée par les spécialistes de Voicepoint !

Plus de flexibilité et mobilité ? Une solution disponible à tout moment ? Nous fêtons les sept ans de Voicepoint Cloud, notre solution full cloud sécurisée qui vous simplifie la vie et rend la création documentaire via reconnaissance vocale ou dictée numérique disponible à tout instant et quel que soit le lieu où vous souhaitez documenter. Bonne lecture !

Avec nos meilleurs messages.

Christophe Renggli

Directeur de Voicepoint Romandie

VERS LES NUAGES AVEC BEAUCOUP DE SUISSITUDE

Voicepoint étend son offre cloud déjà bien établie et investit fortement dans la sécurité, la protection des données et le développement d'outils logiciels sur mesure pour le secteur suisse de la santé.

CLOUD-PORTFOLIO

La gamme de produits de Voicepoint avec le Service-Model :

- Dragon Medical One (DMO)
- Voicepoint Spark vocabulaire spécialisé
- Power Mic Mobile (App Smartphone pour DMO)
- Voicepoint Helium (Reconnaissance vocale Apple macOS)
- Winscribe Dictation
- Voicepoint Checkpoint & Neon (Add-ons pour DMO & Winscribe)

CERTIFICATION ISO

Voicepoint est en passe d'obtenir la certification ISO selon la norme 27001 (sécurité des données), l'objectif étant de mener à bien le projet courant 2023. Nous plaçons ainsi la barre encore plus haut et investissons fortement dans la crédibilité de notre offre cloud suisse.

Toute dernière innovation Voicepoint, notre site Web Voicepoint Cloud (www.voicepoint-cloud.ch), nouvelle mouture de notre plateforme Cloud lancée en 2015. En effet, il y a plus de sept ans déjà, nous avons posé les bases stratégiques et commencé à développer nos solutions cloud. Aujourd'hui, plusieurs milliers de professionnels de la santé et secrétariats médicaux utilisent quotidiennement notre modèle Software-as-a-Service.

Promesse de qualité suisse

Dès le début, Voicepoint a fait de la suissitude un pilier stratégique central de son voyage vers le cloud et n'a pas seulement mis en place le développement logiciel en interne, mais a également toujours exploité sa propre architecture d'hébergement dans des centres de données situés en Suisse. C'est ainsi qu'est né un savoir-faire reconnu, soutenu par un partenariat certifié Microsoft Azure. Nous visons entre autres la certification ISO dans le domaine de la sécurité des données - une étape importante et logique pour Voicepoint en tant que fournisseur de premier plan. Nous avons ainsi récemment été certifiés en tant que fournis-



seur d'hébergement pour la dernière génération de reconnaissance vocale médicale "Dragon Medical One" du leader mondial Nuance.

Ce qui est confidentiel reste confidentiel

Il n'y a pas de fournisseur de cloud qui ne se targue d'avoir des directives de protection des données soigneusement mises en oeuvre. Cependant pour les données de patients particulièrement sensibles, une attention supplémentaire s'impose, car la levée du secret médical par le médecin, qui doit être faite explicitement et au cas par cas pour chaque patient lorsque les données de santé de cette personne quittent la Suisse, est difficilement réalisable dans la pratique. C'est précisément



là que Voicepoint peut se démarquer de manière décisive, car nous réalisons l'ensemble de la chaîne de valeur en Suisse et aucune information relative à la santé ne franchit la frontière du pays ou n'est visible de l'extérieur. Grâce à nos processus cohérents, nous sommes ainsi déjà parfaitement équipés pour la loi révisée sur la protection des données (revLPD), qui entrera en vigueur à l'automne 2023. Celui qui mise sur les solutions de Voicepoint Cloud pour sa documentation médicale prend ainsi une décision durable et est du côté de la sécurité juridique - c'est promis !

Migrations sans orages

Trop d'espace en les mots, si possible diminuer cela d'applications de base ont souvent la réputation d'être

risqués avec un potentiel d'échec accru. Cela ne doit pas forcément être le cas pour la documentation médicale basée sur la voix, car l'offre de Voicepoint allie 15 ans d'expérience dans le domaine de la santé à une complexité technique astucieusement minimisée. Il peut y avoir des obstacles, mais nous les abordons avec l'esprit de conquête nécessaire et beaucoup de flexibilité. Nous avons ainsi pu accompagner en partenariat de nombreux clients dans le cloud, du cabinet individuel à l'hôpital universitaire.

Prêt pour le départ - mais sans précipitation

Les avantages du cloud sont évidents : indépendance quel que soit le lieu, soulagement de l'infrastructure informatique interne, modèle de location rentable, outsourcing des travaux de maintenance et bien d'autres éléments encore. De plus, Voicepoint conseille chaque client sur une trajectoire soigneusement planifiée vers le cloud. Dans tous les cas, nous accompagnons avec compétence la recherche de solutions grâce à notre vision globale et expérimentée des cycles de vie des produits, de la gestion de projet, des conditions cadres internes et externes

ainsi que de la comparaison des coûts. Pour de nombreuses institutions du secteur de la santé, le degré de maturité actuel des solutions est une occasion idéale de commencer à se préparer pour le voyage ou du moins, d'examiner l'offre et de se faire une idée plus précise des avantages concrets. Nous nous tenons avec plaisir à vos côtés à chaque étape, que ce soit avec un conseil personnalisé sans engagement, en tant que Cabin Crew, Tour-Guide ou Assistant de voyage.

Et bien sûr, ce n'est pas un véritable dirigeable Voicepoint qui survole le massif de l'Alpstein, mais nous trouvons la symbolique de la visualisation des risques aériens très appropriée, car la documentation basée sur la voix, méthode de travail éprouvée depuis des décennies, a elle aussi réussi à faire le saut dans la numérisation. Et le voyage se poursuit au même endroit : dans le cloud.

CONSEIL SUR LE CLOUD

Vous trouverez de plus amples informations de notre offre sur notre nouveau site web Voicepoint Cloud :

 www.voicepoint-cloud.ch/fr

Et bien sûr, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller personnellement et sans engagement sur la thématique du cloud au :

 0844 22 77 91

PROJETS

3 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES SUISSES OPTENT POUR VOICEPOINT AVEC LA RECONNAISSANCE VOCALE DRAGON MEDICAL ET LES SOLUTIONS DE PRODUCTIVITÉ

Voicepoint est le premier fournisseur de logiciel de reconnaissance vocale et de solutions de gestion de dictée numérique en Suisse. Depuis plus de 15 ans, nous accompagnons nos clients dans les secteurs à forte intensité documentaire tels que la santé dans l'optimisation de leurs processus cliniques et administratifs. Grâce à la reconnaissance vocale Dragon Medical, nous avons remporté des appels d'offres importants auprès de l'Hôpital universitaire de Berne (Insel Gruppe), l'Hôpital universitaire de Zürich (USZ) et les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG).

Les modules complémentaires de productivité développés par Voicepoint tels que Neon pour la mise à jour centralisée du firmware, Checkpoint pour synchroniser les utilisateurs avec Active Directory et les vocabulaires personnalisés Spark ont fait la différence.

Hôpital universitaire de Berne (Insel Gruppe)

Le groupe Insel est composé de l'Hôpital universitaire de Berne, Hôpital de la ville de Berne Tiefenau, Hôpital d'Aarberg, Hôpital de Belp, Hôpital de Münsingen et Hôpital de Riggisberg. Dragon Medical est intégrée au logiciel de soins de santé, utilisé par l'Hôpital universitaire de Berne. Les outils de productivité Neon et Checkpoint permettent de centraliser dans une vue d'ensemble les licences dans l'Active Directory, les appareils et leurs mises à jour de façon automatique avec un gain de temps important.

Hôpital universitaire de Zürich (USZ)

L'Hôpital universitaire de Zürich comprend 43 départements et instituts. Il est l'un des plus grands hôpitaux de Suisse. Avec la capacité d'interfacer Dragon Medical avec le système informatique patients KISIM de Cistec, implémenté à USZ, la reconnaissance vocale s'est parfaitement intégrée dans le flux documentaire. Neon et Checkpoint ont été déterminants pour l'optimisation des processus de gestion multisites au USZ. Chaque hôpital a une empreinte de dictée avec des mots et abréviations spécifiques. Nos vocabulaires personnalisés Spark garantissent une précision inégalée.

Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)

Les Hôpitaux universitaires de Genève sont composés de 70 services dirigés par des professeurs ou chercheurs de la faculté de médecine. Les HUG regroupent 8 hôpitaux publics et 2 cliniques. Le but du projet, migrer de Winscribe sur Dragon Medical, avec comme focalisation la dictée avec reconnaissance vocale au curseur dans le DPI3, mais également la transversalité de l'outil sur les autres applications métiers. Avec un dictionnaire Spark adapté, Neon et Checkpoint sont utilisés de façon intégrée sur les plateformes Winscribe et Dragon Medical, deux solutions sous une seule application de gestion web.

L'Hôpital universitaire de Berne, l'Hôpital universitaire de Zürich et les Hôpitaux universitaires de Genève ont fait confiance à Voicepoint. Ils vont déployer plus de 4'000 licences de reconnaissance vocale Dragon Medical dans les prochaines années. Voicepoint sera à leur côté, pour optimiser leurs processus avec des solutions à la pointe de la technologie.



INNOVATION POUR MACOS

VOICEPOINT HELIUM

Nous l'attendions avec grande impatience la reconnaissance vocale pour les environnements macOS est arrivée, son nom : Voicepoint Helium.

Voicepoint Helium - La nouvelle génération de reconnaissance vocale médicale pour macOS !

Issue des toutes dernières évolutions technologiques en matière de reconnaissance vocale, et développée par Voicepoint, Helium se profile déjà comme la solution de référence pour les professionnels de la santé qui souhaitent gérer de manière rapide et efficace toute la partie documentaire qui ne cesse de croître depuis quelques années. Hébergée dans le Voicepoint Cloud à haute performance situé en Suisse à Zürich et à Genève, Voicepoint Helium répond parfaitement aux exigences les plus pointues. Grâce à l'intelligence artificielle et au « Deep Learning » qui ont été intégrés à la solution, ainsi qu'à son vocabulaire spécialisé étendu, pas moins de 22 spécialités médicales, Helium est aujourd'hui la solution incontournable, très « intuitive », d'après les échos des utilisateurs. La prise en main est extrêmement rapide et le résultat en termes de précision est d'emblée impressionnant.

Que ce soit plus spécifiquement avec la terminologie médicale ou un texte de langue générale, Helium couvre entièrement ces différents contextes et les médecins peuvent dicter en toute liberté grâce à la boîte de dictée et transférer le texte directement dans le DPI, pour gérer rapidement en temps réel non seulement leurs rapports, lettres de sortie, etc., mais ils peuvent également traiter de manière efficace leurs e-mails avec la reconnaissance vocale, ce qui a changé leur quotidien. Une totale mobilité et flexibilité viennent compléter le confort d'utilisation, permettant au médecin de documenter quel que soit le poste de travail, indépendamment du lieu.

Une des grandes nouveautés de la solution Helium est que la Licence est disponible dès maintenant en un Pack Basis Français/Anglais, avec 2 profils linguistiques à disposition. Un Pack Multilingues Français/Allemand/Italien et Anglais est également proposé sur demande. En plus, dans la version Swiss Edition spécialement adaptée pour le marché suisse, les dictionnaires spécialisés Spark contenant les terminologies, médicaments et localités suisses sont également disponibles pour accroître encore plus le taux de précision de reconnaissance vocale.

De nouvelles fonctionnalités de formatage pour des abréviations médicales spécifiques, les insertions automatiques/blocs de textes avec variables ou comment dicter un paragraphe récurrent ou tout un texte avec une seule commande vocale, viennent compléter les nombreuses astuces d'utilisation.

Plus de temps consacré aux patients, rapports plus complets et de meilleure qualité, immédiateté, traçabilité et sécurité des informations, autant de critères essentiels, adaptés aux normes et exigences d'aujourd'hui, très appréciés par le monde médical.



INFORMATIONS CLÉS

Disponibilité :
4^{ème} trimestre 2022

Compatibilité :
macOS Monterey ou plus récent

Essayer Helium :
30 jours gratuits et sans engagement

Conseil d'experts :
info@voicepoint.ch
0844 22 77 91



ÉTUDE DE CAS

OPTIMISER LES PROCESSUS DOCUMENTAIRES AVEC LA RECONNAISSANCE VOCALE MÉDICALE

L'Hôpital du Valais dynamise sa gestion documentaire avec la reconnaissance vocale médicale. L'Hôpital du Valais est l'institution de référence du système de santé du Valais. Il offre une palette de soins de grande qualité, ainsi que des prestations de santé publique et de prévention. Quelques 5400 personnes travaillent au sein du Centre Hospitalier du Valais Romand, du Spitalzentrum Oberwallis, ainsi qu'à l'ICH.

LES FAITS

Client :

Hôpital du Valais CHVR, SZO, ICH

Objectifs :

Optimiser les processus documentaires avec la reconnaissance vocale médicale

Solution :

Logiciel de dictée WInscribe

Logiciel de reconnaissance vocale

Dragon Medical Direct (DMD)

Voicepoint Checkpoint

Voicepoint Neon

Voicepoint Spark

Appareils de dictée Philips Digital Pocket Memo 8000

Microphones de dictée Philips SpeechMike 3500/3700

Pour évoluer vers une solution encore plus performante, la Direction du CHVR et du SZO lance le projet d'introduire une solution centralisée de reconnaissance vocale médicale. Dragon Medical Practice (DMPE) est utilisé et on souhaite optimiser les processus. Les objectifs sont clairs, gagner du temps avec la gestion documentaire pour que les médecins puissent se consacrer essentiellement à leurs patients, et optimiser les ressources du secrétariat. Une phase test démarre avec Dragon Medical Direct (DMD), organisée et pilotée par M. Rodolphe Naoux, Project Manager IT et M. Etienne Verniquet, Project Manager CHVR, et les experts de Voicepoint. Le pilote est déployé sur les différents sites et services, avec des licences DMD en français et en allemand, répondant aux impératifs linguistiques. « Nous attendions d'une nouvelle solution de reconnaissance vocale un gain de temps significatif, une optimisation des processus pour clôturer le dossier dans un délai maximum de 15 jours après la sortie du patient », nous confie Etienne Verniquet, Project Manager CHVR.

Introduction de la solution

La phase test ayant parfaitement répondu aux exigences, la Direction de l'Hôpital du Valais décide d'implémenter sur ses différents sites

la solution de reconnaissance vocale centralisée Dragon Medical Direct au sein de ses départements, entre autres la radiologie, obstétrique-gynécologie, gastroentérologie, réhabilitation, service des urgences en langue française et allemande. « Grâce au vocabulaire dédié pour la radiologie, la reconnaissance vocale a totalement transformé mon quotidien, avec un gain de temps conséquent et une précision exceptionnelle. J'ai créé des insertions automatiques qui me permettent d'une simple commande vocale d'intégrer tout un bloc texte directement dans le RIS, c'est une véritable plus-value également pour les médecins assistants », nous explique Dr Christophe Constantin, Médecin Chef Service d'imagerie diagnostique et interventionnelle CHVR.

Dragon Medical Direct propose des fonctionnalités comme l'intégration d'un vocabulaire personnalisé au niveau d'un groupe de médecins, ainsi qu'une personnalisation avec analyse de la terminologie propre à l'hôpital qui est intégrée ensuite à l'établissement.

Des outils de productivité comme Voicepoint Checkpoint, pour synchroniser les profils avec l'Active Directory, et Voicepoint Neon, pour la gestion centralisée des microphones de dictée, complètent l'installation.



Très intuitive et user friendly, la solution me permet également de gérer mes courriers et e-mails de manière optimale et je peux aussi travailler depuis la maison en toute flexibilité.



Dr Christophe Constantin
Médecin Chef Service d'imagerie diagnostique et interventionnelle CHVR

Résultat et utilité

Grâce à la reconnaissance vocale Dragon Medical Direct, l'Hôpital du Valais a amélioré ses processus de gestion documentaire de manière significative avec une productivité accrue et ce sont des milliers de rapports qui sont générés grâce à cette technologie de pointe. Les besoins linguistiques sont couverts avec 63 % des utilisateurs en langue française et 37 % en langue allemande. « La reconnaissance vocale s'inscrit dans un programme de change management, pour faciliter la création et la diffusion des documents cliniques, et c'est tout l'écosystème du dossier patient qui est concerné. La solution centralisée offre une flexibilité totale au médecin qui peut dicter quel que soit l'endroit où la solution est installée », nous explique Rodolphe Naoux, Project Manager IT.

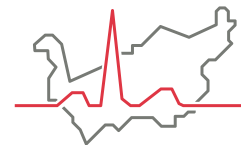
Mme Nathalie Mathys, Responsable du secrétariat médical centralisé CHVR, ajoute « L'accompagnement et la formation des médecins est une étape importante du processus. Je gère également le secrétariat centralisé avec une équipe de 21 secrétaires médicales et grâce à la reconnaissance vocale, nous optimisons nos processus ! ».

Le Spitalzentrum Oberwallis (SZO) est également équipé avec la reconnaissance vocale Dragon Medical Direct

en langue allemande dans ses services de gastroentérologie, neurologie, réhabilitation, ambulatoire et urgences. « Depuis que nous utilisons la reconnaissance vocale, les rapports, les comptes rendus et les lettres de sortie sont générés beaucoup plus rapidement qu'auparavant. Je dicte généralement directement après la consultation avec le patient », nous dit Dr Stefan Schwery, Klinikleiter Chefarzt SZO.

L'utilisation de la reconnaissance vocale a aussi permis au SZO d'optimiser les ressources du secrétariat de manière significative. « Je suis en charge de la formation pour les utilisateurs de DMD. Avec la reconnaissance vocale, nous avons pu augmenter sensiblement la diffusion des documents cliniques », nous confie Sandra Fux-Ruppen, Leitung med. Sekretariate SZO.

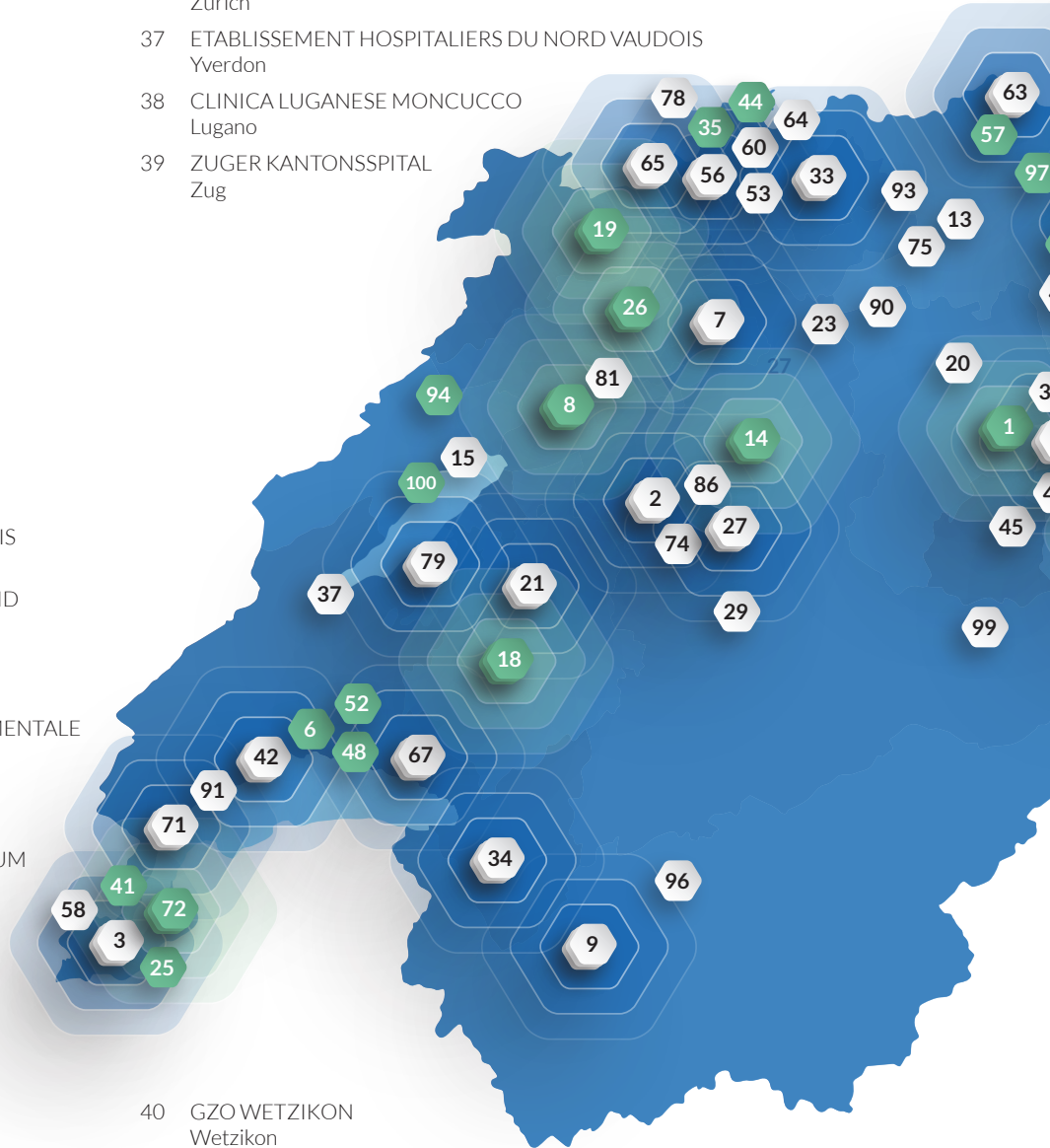
Dragon Medical Direct est en constante évolution grâce à une technologie neuronale basée sur l'intelligence artificielle. L'Hôpital du Valais bénéficie ainsi toujours d'une technologie de pointe. Dans les projets du CHVR, il est prévu de déployer le logiciel de reconnaissance vocale à l'ensemble de ses établissements d'ici fin 2023 et d'équiper plus de 800 utilisateurs avec la reconnaissance vocale dans les différents services.



Hôpital du Valais
Spital Wallis

TOP 100 CLIENTS VOICEPOINT

01 LUZERNER KANTONSSPITAL 3 Sites	31 CLIENIA AG 10+ Sites	47 SPITAL THUSIS Thusis
02 INSEL GRUPPE 6 Sites	32 HIRSLANDEN KLINIK ST. ANNA Luzern	48 HIRSLANDEN CL Lausanne
03 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE 8 Sites	33 KANTONSSPITAL BASELSTADT 3 Sites	49 SPITAL NIDWALD Stans
04 KANTONSSPITAL ST. GALLEN 5 Sites	34 HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS 5 Sites	50 PSYCHIATRISCHE Zürich
05 UNIVERSITÄTSSPITAL ZÜRICH 4 Sites	35 UNIVERSITÄRE ALTERSMEDIZIN FELIX PLATTER Basel	
06 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE VD Lausanne	36 HIRSLANDEN KLINIK ZÜRICH Zürich	
07 SOLOTHURNER SPITÄLER 3 Sites	37 ETABLISSEMENT HOSPITALIERS DU NORD VAUDOIS Yverdon	
08 SPITALZENTRUM BIEL Biel	38 CLINICA LUGANESE MONCUCCO Lugano	
09 HÔPITAL DU VALAIS 7 Sites	39 ZUGER KANTONSSPITAL Zug	
10 ENTE OSPEDALIERO CANTONALE 6 Sites		
11 SPITAL LIMMATTAL Schlieren		
12 KANTONSSPITAL WINTERTHUR Winterthur		
13 KANTONSSPITAL AARAU Aarau		
14 LINDENHOFGRUPPE 3 Sites		
15 RÉSEAU HOSPITALIER NEUCHÂTELOIS Neuchâtel		
16 STADTSPITAL ZÜRICH TRIEMLI & WAID 2 Sites		
17 SEE-SPITAL Horgen		
18 RÉSEAU FRIBOURGEOIS DE SANTÉ MENTALE 6 Sites		
19 HÔPITAL DU JURA 5 Sites		
20 SCHWEIZER PARAPLEGIKER-ZENTRUM Nottwil		
21 HÔPITAL FRIBOURGEOIS 6 Sites		
22 SCHULTHESS KLINIK Zürich		
23 SPITAL REGION OBERAARGAU Langenthal		
24 SPITÄLER SCHAFFHAUSEN 4 Sites		
25 HIRSLANDEN CLINIQUE DES GRANGETTES Chêne-Bougeries	40 GZO WETZIKON Wetzikon	51 SANACARE GRUP 10+ Sites
26 HÔPITAL DU JURA BERNOIS 3 Sites	41 HIRSLANDEN CLINIQUE LA COLLINE Genève	52 LES TOISES Lausanne
27 HIRSLANDEN BERN AG 3 Sites	42 ENSEMBLE HOSPITALIER DE LA CÔTE 5 Sites	53 ST. CLARASPITAL Basel
28 SPITAL BÜLACH Bülach	43 SPITAL MÄNNEDORF Männedorf	54 TRIAPLUS AG 10+ Sites
29 SPITAL STS THUN Thun	44 BETHESDA SPITAL Basel	55 UNIVERSITÄT ZÜ Zürich
30 MEDBASE GRUPPE 10+ Sites	45 KANTONSSPITAL OBWALDEN Sarnen	56 VISTA AUGENKLI 10+ Sites
	46 REHALINIK BELLIKON Bellikon	



NIQUE BOIS-CERF
 DEN
 UNIVERSITÄTSKLINIK

- 57 PAUL SCHERRER INSTITUT
Villigen
- 58 HÔPITAL DE LA TOUR
Genève
- 59 SPITAL SCHWYZ
Schwyz
- 60 KLINIK ARLESHEIM
Arlesheim
- 61 SPITAL LACHEN
Lachen

- 71 GROUPEMENT HOSPITALIER OUEST LÉMANIQUE
4 Sites
- 72 MAGELLAN
10+ Sites
- 73 HOCHGEBIRGSKLINIK DAVOS
Davos
- 74 UNIVERSITÄT BERN INSTITUT FÜR PATHOLOGIE
Bern
- 75 HIRSLANDEN KLINIK AARAU
Aarau



- Site
- Sites multiples
- Solution Voicpoint Cloud



- 62 SPITAL ZOLLIKERBERG
Zollikerberg
- 63 ZURZACH CARE
10+ Sites
- 64 UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE KLINIKEN
Basel
- 65 CENTRAMED AG
10 Sites
- 66 ZÜRCHER REHAZENTREN
Wald & Davos
- 67 FONDATION DE NANT
10 Sites
- 68 SPITAL USTER
Uster
- 69 HIRSLANDEN KLINIK STEPHANSHORN
St. Gallen
- 70 SPITALVERBUND APPENZELL-AUSSERRHODEN
2 Sites

- 76 MONVIA GESUNDHEITZENTRUM
10+ Sites
- 77 KLINIK ADELHEID
Unterägeri
- 78 HIRSLANDEN KLINIK BIRSHOF
Münchenstein
- 79 HÔPITAL INTERCANTONAL DE LA BROYE
3 Sites
- 80 KANTONSSPITAL URI
Altorf
- 81 HIRSLANDEN KLINIK LINDE
Biel
- 82 ZENTRUM FÜR INTEGRATIVE ONKOLOGIE
Zürich
- 83 SPITAL AFFOLTERN
Affoltern
- 84 OSTSCHWEIZER KINDERSPITAL
St. Gallen
- 85 BERIT KLINIK
4 Sites
- 86 IV-STELLE KANTON BERN
Bern
- 87 KLINIK GUT
6 Sites
- 88 SCHLOSSBERG ÄRZTEZENTRUM AG
Frauenfeld
- 89 REGIONALER ÄRZTLICHER DIENST
St. Gallen
- 90 LUZERNER PSYCHIATRIE
7 Sites
- 91 CLINIQUE LA LIGNIÈRE
Gland
- 92 SANATORIUM KILCHBERG
Kilchberg
- 93 KLINIK BARMELWEID
Barmelweid
- 94 ADDICTION NEUCHÂTEL
La Chaux-de-Fonds
- 95 AMEOS SEEKLINIK BRUNNEN
Brunnen
- 96 CLINIQUE BERNOISE MONTANA
Crans-Montana
- 97 VILLIGER & DIAMON
Baden
- 98 REHAKLINIK DUSSNANG
Dussnang
- 99 MICHEL GRUPPE
Meiringen
- 100 IRIS RADIOLOGIE
Neuchâtel

PPENPRAXEN
 RICH RECHTSMEDIZIN
 NIKEN

ÉTUDE DE CAS

LE RÉSEAU FRIBOURGEOIS DE SANTÉ MENTALE DYNAMISE SES PROCESSUS DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE

Le RFSM est un réseau de santé bilingue multisites à l'écoute des dernières évolutions thérapeutiques composé de RFSM Marsens, RFSM Fribourg, RFSM Fribourg CCA, RFSM Fribourg CPP, RFSM Bulle. Avec environ 600 collaborateurs sur 13 sites dans le canton de Fribourg, le RFSM est également une entreprise formatrice pour les métiers de la santé et pour une quarantaine d'autres filières professionnelles.



En 2010, le RFSM évolue vers la numérisation et décide de remplacer ses dictaphones analogiques par le système de dictée numérique Winscribe proposé par Voicepoint, avec les appareils de dictée mobile Philips. La solution a rapidement été intégrée pour 80 médecins et 15 secrétaires, qui ont pu améliorer de manière significative leurs processus de dictée. En 2019, la Direction propose à ses collaborateurs des processus encore plus performants pour optimiser les ressources et gagner du temps dans la réalisation des rapports d'expertise (30-40 pages). La solution de reconnaissance vocale Dragon Medical One (DMO) va être choisie et en juin 2019, une phase test est proposée avec des licences en français et en allemand mises à disposition pour les besoins bilingues du canton de Fribourg.

Introduction de la solution

La solution de reconnaissance vocale DMO, issue des toutes dernières évolutions technologiques, va parfaitement répondre aux attentes des utilisateurs et après une phase test personnalisée

réussie, la solution va progressivement être intégrée. Ce sont à ce jour plus de 60 licences en français et allemand qui sont utilisées quotidiennement par les médecins avec le microphone de dictée Philips SpeechMike, spécialement conçu pour la reconnaissance vocale. « Je suis enthousiaste avec DMO, depuis que j'utilise la reconnaissance vocale, je gagne un temps précieux dans la réalisation de mes expertises psychiatriques. Je dicte directement avec mon microphone Speechmike dans le dossier patient Medfolio, toutes les données sont immédiatement enregistrées en temps réel avec une traçabilité des informations et une précision inégalée. J'utilise aussi DMO pour mes e-mails, un vrai bonheur ! » nous confie Dre Haettel, Cheffe de clinique, Centre de Psychiatrie Forensique sur le site de Villars s/Glâne.

Résultat et utilité

Grâce à la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical One (DMO), le RFSM a considérablement amélioré ses processus de travail. En 26 mois d'utilisation, ce sont des milliers de notes qui ont été ainsi générées, dictées

directement dans le dossier patient ou pour gérer les e-mails, avec un gain de temps significatif. « La configuration du logiciel de reconnaissance vocale est gérée de manière centralisée sur Voicepoint Cloud, ce qui nous a permis d'alléger les ressources du Dpt des systèmes d'information, nous pouvons ainsi nous consacrer à d'autres tâches de développement. Les spécialistes de Voicepoint nous ont accompagné tout au long du processus, avec des formations personnalisées, pour une intégration harmonieuse et efficace de la solution de reconnaissance vocale », nous explique To Thanh Phuoc, adjoint du responsable du département des systèmes d'information.

DMO offre une flexibilité totale au médecin qui peut dicter quel que soit le lieu de travail et avec le succès rencontré, le RFSM a pour objectif de déployer encore des licences DMO au sein de ses différents services.



RÉSEAU FRIBOURGEOIS
DE SANTÉ MENTALE
FREIBURGER NETZWERK
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

LES 15 ANS DE VOICEPOINT

UN ANNIVERSAIRE DANS UNE AMBIANCE DE RENOUVEAU

Le nouveau site de Voicepoint est le résultat de notre croissance constante et l'évolution du logo témoigne de la maturité de notre positionnement et de l'image que nous souhaitons donner.



2006



2012



2021

Après presque deux ans de travaux, l'équipe de Voicepoint a pu emménager sur son nouveau site en décembre 2021 - et à seulement quelques minutes à pied de l'emplacement précédent, désormais directement à la gare de Wetzikon.

Grâce aux nombreux échanges quant à l'aménagement et aux conseils d'experts dès le début des travaux, nous avons pu concrétiser de manière idéale nos idées pour un espace de bureau accueillant, stylé et néanmoins fonctionnel. Au cours des premiers mois, nous nous sommes déjà très bien habitués aux quelque 1'500m² que nous avons à disposition et nous nous réjouissons des nombreux retours positifs de l'équipe et des visiteurs.

L'attention portée aux thèmes comme l'ambiance, l'ergonomie, l'acoustique et les espaces de rencontre ainsi que celle portée aux détails en matière de

couleurs, de matériaux et objets décoratifs ont porté leurs fruits, si bien que les membres de l'équipe se sentent très bien dans un cadre de travail flexible et convivial. Ils n'hésitent pas à se rendre dans les bureaux de Voicepoint et de prendre un café expresso à la cafétéria ou organiser un afterwork sur la terrasse du toit. Nous avons également profité de l'occasion de notre déménagement dans les nouveaux locaux, pour rafraîchir notre image à l'occasion de notre 15e anniversaire. Le nouveau logo reprend ce qui a fait ses preuves mais il est plus sobre et plus caractéristique.

Voicepoint a ainsi, pour la deuxième fois de son histoire revisité son logo. La police de caractères reste la même, elle continue de représenter notre flexibilité et notre culture tournée vers l'avenir.

Le nouveau site de Voicepoint est le résultat de notre croissance constante

et l'évolution du logo témoigne de la maturité de notre positionnement et de l'image que nous souhaitons donner. Le bleu plus frais continue à refléter nos valeurs de fiabilité, de qualité et d'authenticité. Le gris et les dégradés de couleurs ont disparu afin de créer un aspect aussi intemporel que possible, conformément à la devise "flat&clean".

Le changement le plus important est visible dans la forme du logo : il est désormais symbolisé par une bulle, cependant non sous la forme d'un ovale typique, mais de manière plus appropriée avec un cercle (point) comme forme de base. Le design doit ici être épuré, sans fioritures - en accord avec les valeurs de Voicepoint.

Avec ce nouveau visuel, l'équipe reste la même, motivée et orientée solutions. Nous nous réjouissons tout particulièrement de poursuivre notre collaboration avec vous au cours des 15 prochaines années (au moins).



ÉTUDE DE CAS

AUGMENTER LA PRODUCTIVITÉ AVEC LA RECONNAISSANCE VOCALE MÉDICALE

Le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) est un établissement hospitalier multisite né en 2006 de la réunion des hôpitaux de soins physiques du canton de Neuchâtel. Il se compose de deux sites de soins aigus situés dans les deux pôles urbains du canton (site de Pourtalès à Neuchâtel et site de La Chaux-de-Fonds).

LES FAITS

Client :

RHNe – Réseau hospitalier neuchâtelois

Objectif :

Introduction de la reconnaissance vocale dans les processus documentaires

Solution :

Logiciel de reconnaissance vocale Dragon Medical Direct (DMD)

Vocabulaire Radiologie

Voicepoint Check Point

Voicepoint Neon

Voicepoint Dragon Medical Analytics

Voicepoint Spark

Microphones de dictée Philips SpeechMike 3500

Le RHNe entre en réflexion sur l'utilisation de la reconnaissance vocale à l'initiative de Dresse Emilie Nicodème-Paulin, Médecin cheffe du département d'imagerie. Avec Luigi Russo, Manager des systèmes d'information d'imagerie et chef de projet reconnaissance vocale, ils deviennent les ambassadeurs du projet d'intégration de reconnaissance vocale médicale à leurs processus documentaires. Jusqu'alors ces processus étaient gérés par la dictée numérique et avec l'augmentation de la charge administrative, l'objectif est de trouver une solution pour raccourcir le délai de remise des comptes rendus. La polyvalence est également attendue pour une utilisation dans différents environnements tels que comptes rendus, courriels, documents Word, etc. Les utilisateurs auront le choix d'utiliser la nouvelle solution de reconnaissance vocale ou en parallèle d'utiliser le système de flux de dictée numérique. Autre objectif important, pouvoir soulager le secrétariat et ainsi réaffecter les tâches des secrétaires à d'autres missions, tout en privilégiant l'accueil des patients. C'est ainsi que le RHNe s'oriente sur une solution de reconnaissance vocale médicale performante et qu'une phase test avec la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical Direct (DMD), centralisée sur serveur, est initiée pour tout le département Imagerie-Radiologie et Médecine nucléaire sur les sites de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds.

Solution et intégration

Après une phase test réussie, ce sont 30 licences de reconnaissance vocale DMD avec vocabulaire spécifique pour la radiologie qui sont déployées à tout le Département Imagerie. Les utilisateurs sont conquis, car le gain de temps est immédiat et significatif, comparé au système classique de dictée numérique. Les radiologues vont utiliser essentiellement la reconnaissance vocale avec ses performances et diversité d'utilisation pour leurs comptes rendus, les courriels peuvent aussi être effectués avec DMD. Les utilisateurs ont été informés et intégrés dès la phase initiale de mise en production de la solution, une étape essentielle avec une formation personnalisée. En dictant dans le RIS et le dossier patient, les radiologues ont pu se familiariser d'emblée avec le texte en temps réel et les différents éléments comme la correction, l'ajout au vocabulaire d'expressions spécifiques, la création de blocs textes, ont été abordés en détail avec le Chef de projet, Luigi Russo et l'équipe de formation Voicepoint. C'est le microphone de dictée Philips SpeechMike 3500, spécialement conçu pour la reconnaissance vocale, qui est utilisé. Des boutons de raccourcis tactiles de commandes vocales préconfigurés augmentent encore la rapidité et simplicité d'utilisation.

L'introduction de la reconnaissance vocale DMD a énormément transformé le quotidien des radiologues. Auparavant avec le système de dictée traditionnel, il pouvait y avoir quelques



jours de délai d'attente pour la diffusion des documents. Avec la solution de reconnaissance vocale DMD, la diffusion des comptes rendus se fait dans la même journée, quelques heures après l'examen, ce qui représente un énorme gain de temps. « Nous sommes plus de 20 utilisateurs et avec mon équipe, nous avons rapidement réalisé l'efficacité clinique de la reconnaissance vocale et nous sommes enthousiastes aujourd'hui de pouvoir gérer plus de 95% de notre documentation médicale de manière aussi rapide et précise. Ce nouveau processus documentaire est bénéfique pour tous les corps de métier du service, radiologues, techniciens et secrétariat. » nous confie Dresse Emilie Nicodème-Paulin, Médecin cheffe du département d'imagerie.

Le secrétariat a ainsi pu optimiser ses processus de manière significative. « Nous sommes ravis, le gain de temps généré nous a donné une nouvelle motivation, nous a permis de nous réorganiser et réaffecter nos ressources à d'autres missions et surtout d'avoir plus de temps à consacrer à l'accueil des patients, ce que nous apprécions tout particulièrement. » nous confie Mme Clémentine Biehlmann, Coordinatrice des secrétaires d'imagerie.

Résultat et utilité

Les objectifs ont été atteints avec la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical Direct DMD en termes de productivité et satisfaction des utilisateurs à tous les niveaux du service d'imagerie.

« L'efficacité immédiate de la solution, sans apprentissage initial, son utilisation native ont parfaitement correspondu à nos attentes. Nous avons énormément gagné en productivité avec DMD. Le délai de création du compte rendu a diminué de 40% et le délai de diffusion de 30%. Aujourd'hui, la solution est utilisée au quotidien et ce sont environ 100 heures de dictée et 400'000 lignes de textes mensuelles qui sont générées. » nous explique Luigi Russo, Manager des systèmes d'information d'imagerie et chef de projet reconnaissance vocale.

Avec le succès de la reconnaissance vocale DMD et son approche évolutive, le RHNe compte actuellement plus de 300 utilisateurs et prévoit de déployer la solution aux différents services médicaux de l'Établissement dans le courant de l'année 2023.



Nous sommes plus de 20 utilisateurs et avec mon équipe, nous avons rapidement réalisé l'efficacité clinique de la reconnaissance vocale et nous sommes enthousiastes aujourd'hui de pouvoir gérer plus de 95% de notre documentation médicale de manière aussi rapide et précise. Ce nouveau processus documentaire est bénéfique pour tous les corps de métier du service, radiologues, techniciens et secrétariat.



Dre Emilie Nicodème-Paulin
Médecin cheffe du département d'imagerie



Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

FLUX DE TRAVAIL

NUANCE WINSCRIBE VERSION 5

Allier la puissance du flux de dictée Winscribe à l'efficacité de la reconnaissance vocale Dragon Medical

Avec le déploiement massif de la reconnaissance vocale, depuis plusieurs années maintenant dans les hôpitaux suisses, un véritable changement a pris place autour du flux documentaire et des questions associées à la création de lettres, comptes rendus, notes de suite et autres. Une demande se cristallise aujourd'hui, comment allier le flux de dictée traditionnel avec celui de la reconnaissance vocale ?

Tout d'abord un point important est à noter, la reconnaissance vocale directement au curseur dans le dossier patient informatisé n'est pas toujours possible dans certains cas de figure. Nous partons du principe que 80 % des cas d'utilisation peuvent être couverts par un produit de reconnaissance vocale au curseur comme Dragon Medical. Mais comment s'occuper du reste, des 20 % ? De plus, une autre question importante est, comment elle lie les besoins de flux (environnement de travail, profil de l'utilisateur, contraintes à l'environnement de création du document et autres) avec la création du document.

En mai 2018, la société Nuance a acquis la société Winscribe. Cette association des deux leaders sur les marchés respectifs (flux de dictée et reconnaissance vocale) change complètement la donne pour un très grand nombre de nos clients en Suisse. Avec le lancement de la version Winscribe 5.0 Nuance suit exactement cette tendance.

L'intégration du moteur de reconnaissance vocale neuronale Dragon Medical One dans la solution de flux Winscribe permet de mettre en place différentes configurations d'utilisation extrêmement précises, alliant d'un côté la flexibilité des outils de la dictée numérique et du flux intégré et d'ajouter, à des points importants de ce flux, la reconnaissance vocale.

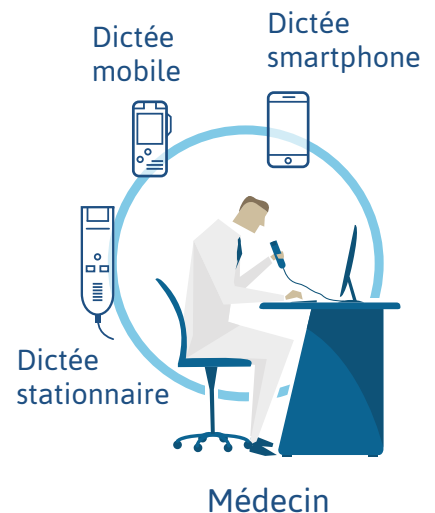
Voici quelques exemples qui démontrent comment la solution Winscribe intégrée à la reconnaissance vocale permet maintenant de répondre à 100% des scénarios d'utilisation qui nous sont demandés et utilisés dans les hôpitaux suisses.

Radiologie - Pathologie

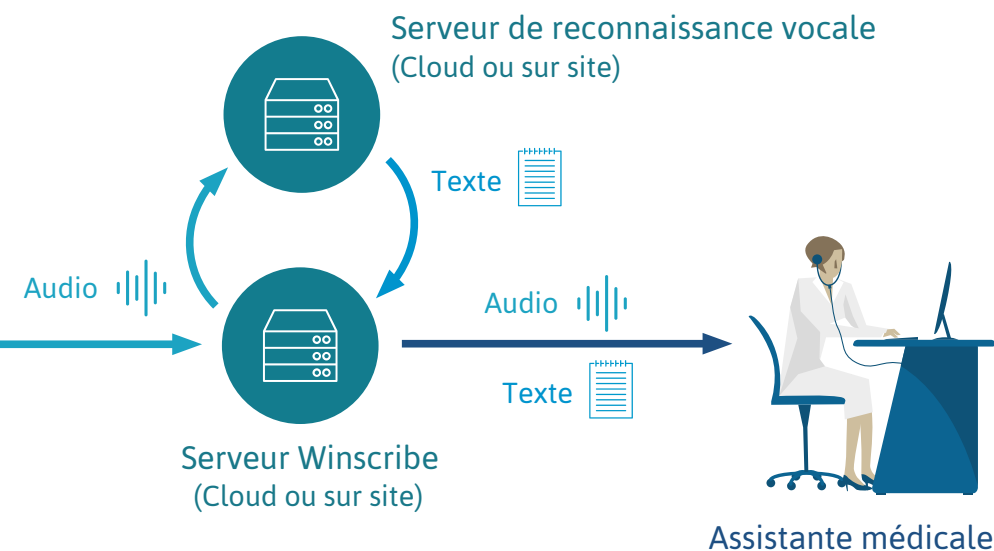
Pour les utilisateurs qui souhaitent travailler avec un pédalier et un microphone à côté de leur poste de travail, soit parce qu'ils ont de nombreux textes à relire et à vérifier sur un scanner CT ou par le biais d'un microscope, les solutions Winscribe et Dragon Medical peuvent être démarrées via le pédalier, sans passer par un microphone.

Chirurgie

Les déplacements entre les différentes salles d'opération et la flexibilité demandée dans cette configuration peuvent être ici facilement résolus avec l'utilisation de Winscribe app sur smartphone, soit avec un flux de dictée numérique ou alors intégré à la reconnaissance vocale. Ceci permet au chirurgien entre deux opérations via son smartphone de rapidement dicter son compte rendu permettant à la secrétaire d'avoir un texte directement traité avec la reconnaissance vocale ou pas.



DICTÉE EN RÉSEAU



Urgences

Ici aussi l'utilisation de l'appli Winscribe sur smartphone permet aux urgentistes qui sont en déplacement dans une ambulance, hélicoptère ou autre moyen extramuros de l'hôpital, de rapidement créer des notes d'intervention ou d'urgence via le smartphone pour un déploiement immédiat à l'équipe de soutien des urgences qui se trouve intramuros. L'application permet aussi la prise d'images, de scanner des codes-barres ou codes QR pour associer des informations supplémentaires à l'intervention.

Médecin indépendant - mobile multisite

Pour les médecins qui travaillent sur différents sites ou hôpitaux intercantonaux, aucun problème. Le profil Dragon Medical et son client peuvent être utilisés à de multiples endroits sans aucune perte des ajouts de dictionnaires, blocs de textes ou de mots qui ont été intégrés à la solution d'un site à l'autre.

Administration

Avec le profil de l'utilisateur, la solution de flux peut sans autre mettre à disposition un dictionnaire administratif autant qu'un dictionnaire médical. Pour le personnel non médical de l'hôpital, il est absolument possible de gérer un flux avec des documents administratifs, juridiques, internes ou informations qui peuvent être soit traités directement avec de la reconnaissance vocale au curseur ou bien sûr via le flux et saisis au clavier par transcription.

Winscribe 5.0 et Dragon Medical sont actuellement disponibles sur le Voicepoint Cloud à haute disponibilité, avec son centre de données et de support en Suisse.

Nuance®
**Winscribe
Dictation**

Nuance®
**Dragon
Medical
One**

LES NOUVEAUTÉS

VOICEPOINT SPARK

Vocabulaire spécialisé parfaitement adapté

Dragon Medical Practice Edition, Dragon Medical Direct et Dragon Medical One proposent un vocabulaire médical de base prêt à l'emploi avec des expressions pour diverses spécialités médicales. La terminologie utilisée ou les formulations et abréviations spécifiques sont cependant propres à chaque cabinet médical, clinique ou hôpital. De nouvelles expressions, termes ou médicaments sont souvent ajoutés, qui doivent être intégrés au vocabulaire pour une performance optimale.



Avec nos outils Spark, nous analysons de grandes quantités de documents et créons des vocabulaires pour un large éventail de spécialités médicales. Nous proposons ces vocabulaires en complément à Dragon Medical. Avec Voicepoint Spark, nous nous assurons que la solution de reconnaissance vocale offre la plus haute précision de reconnaissance très rapidement et de maintenir cette performance à long terme.

En plus des vocabulaires Spark, Voicepoint propose en option une personnalisation du vocabulaire adaptée à votre utilisation. En traitant vos documents personnels tels que rapports, diagnostics, lettres ou avis d'experts, le vocabulaire est adapté à vos textes de manière individuelle. Cela contribue de manière significative à un gain de productivité important, ainsi qu'une facilité d'utilisation.

VOICEPOINT CHECKPOINT

Outil de gestion des utilisateurs basé sur le web pour Nuance Management Center & Winscribe Dictation

Avec une gestion des utilisateurs centralisée et automatisée, Checkpoint est le complément idéal au Nuance Management Center (DMD ainsi que DPA) et du logiciel Winscribe Dictation. Une interface web permet aux administrateurs de Checkpoint de synchroniser les utilisateurs des groupes Active Directory avec la configuration de NMC et Winscribe Dictation. Les utilisateurs peuvent ainsi être automatiquement ajoutés ou supprimés du groupe, du site et de l'organisation appropriés dans NMC et du service et groupes de secrétaires appropriés dans Winscribe Dictation. La gestion automatisée des licences NMC disponibles est également prise en charge pour NMC. Les licences configurées sont automatiquement attribuées ou libérées à l'entrée ou à la sortie d'un utilisateur, ce qui permet une utilisation optimale des licences.



Les administrateurs disposent d'un tableau de bord, de journaux complets et d'un aperçu détaillé des processus pour analyser et surveiller la synchronisation. Checkpoint convient aussi bien aux nouvelles installations qu'aux installations existantes. Grâce à la fonction d'attribution intégrée, les utilisateurs existants peuvent être facilement liés aux utilisateurs Active Directory correspondants.

VOICEPOINT NEON

Enterprise Device Management Tool pour Dragon Medical et Winscribe Dictation

Neon Control offre le complément idéal à votre solution de reconnaissance vocale et de dictée, grâce à sa gestion centralisée d'appareils de dictée fixes et mobiles. Une interface web permet aux administrateurs de visualiser les appareils de dictée internes, de les attribuer à différents groupes ou de mettre à jour leur version du firmware.

Neon propose également un composant de configuration intuitif et clair pour les appareils de dictée mobiles, avec lequel les paramètres de chaque appareil peuvent être configurés sur une base de groupe ou par appareil de dictée.

Pour une intégration optimale de Neon dans une solution de dictée, les informations de flux de travail peuvent être configurées de manière flexible pour chaque appareil de dictée. Les appareils de dictée obtiennent la version et la configuration du firmware la plus récente directement du serveur au démarrage de l'ordinateur, lors de la connexion et grâce à la fonction de mise à jour manuelle avec le Client Neon, et sans qu'il soit nécessaire d'installer des logiciels fabricants surchargés.



swiss made software

COMPÉTENCES EN DÉVELOPPEMENT

Voicepoint développe des logiciels en interne depuis plus de 15 ans. Grâce à ces compétences en développement, nous sommes en mesure de répondre de manière optimale aux besoins des clients et du marché et d'apporter la touche de suïssitude nécessaire à nos outils. De plus, nous réalisons des intégrations sur mesure dans des systèmes voisins tels que SIH ou RIS afin de permettre des flux de travail fluides.

Les circuits courts combinés à une méthodologie agile se traduisent par des temps de réponse minimaux en cas d'adaptations logicielles urgentes. Les tests automatisés garantissent une haute qualité de sécurité, de stabilité et de performance avec des cycles de mise à jour courts.

CONSEIL SUR LES PRODUITS

Vous trouverez de plus amples informations sur nos propres développements sur notre site web :

 www.voicepoint.ch/fr/offre

Et bien sûr, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller personnellement et sans engagement :

 0844 22 77 91

RECONNAISSANCE VOCALE ET DICTÉE NUMÉRIQUE DANS LE CLOUD



LA DOCUMENTATION MÉDICALE BASÉE SUR LA VOIX
UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE SOLUTION VOICEPOINT.

Testez gratuitement pendant 30 jours :
www.voicepoint-cloud.ch/fr