

VOICEPOINT

CONNECT

2019 / 2020

LE MAGAZINE DE LA DICTÉE NUMÉRIQUE ET DE LA RECONNAISSANCE VOCALE

04

PERFORMANCE GRÂCE À LA RECONNAISSANCE VOCALE

Des chiffres clés remarquables : l'impact financier de l'efficacité et de la performance dans la documentation médicale



08

PLUS DE FLEXIBILITÉ

Le groupe de cabinets médicaux Villiger & DiaMon utilise avec succès la solution cloud de dictée et de reconnaissance vocale Kolibra.

12

UNE PRÉCISION SANS ÉGAL

Grâce aux dictionnaires sur mesure de Voicepoint, la précision de reconnaissance vocale de Dragon est inégalée.

14

SUCCESS STORY

Le Centre hospitalier Bienne déploie la dictée sur réseaux centralisés en français et en allemand.

CONTENU

04. PERFORMANCE

Des chiffres à couper le souffle grâce à la reconnaissance vocale

07. UNE FORMATION D'EXPERTS

Comment maximiser les performances de la reconnaissance vocale

08. FLEXIBILITÉ ET CONFORT GRÂCE À KOLIBRA

Un démarrage couronné de succès dans le cloud pour le cabinet du Dr Villiger et le cabinet médical de Brugg

12. PRODUCTIVITÉ

Des performances de pointe avec les outils Voicepoint

14. SUCCESS STORY CENTRE HOSPITALIER BIENNE

Des gains de temps significatifs grâce à Winscribe & Dragon Medical

16. LES NOUVEAUTÉS

Toutes les nouveautés les plus récentes du monde de la dictée (Hard & Software)

18. EVENTS

Retour sur l'événement Voicepoint FHVi et aperçu de IFAS 2020

MENTIONS LÉGALES

Éditeur Voicepoint AG, Zürcherstrasse 35, CH-8620 Wetzikon **Direction du projet** Sarah Woodtli **Rédaction** Jonas Blum, Pierre Corboz, Reto Heusser, Katja Marti, Sarah Woodtli, **Conception/réalisation** Voicepoint **Traduction** right ink Translations **Photographie/illustrations** Voicepoint, Koni Frey, Getty Images, Speech Processing Solutions, Dr. Villiger & DiaMon AG, Centre hospitalier Bienne **Impression** Oetterli Druck AG **Tirage** 4'000 exemplaires **Mode de parution** une fois par an, en allemand et en français

NEWSLETTER

Vous souhaitez être informés régulièrement des actualités de Voicepoint et des nouveautés dans le monde de la dictée ?

Dans ce cas, abonnez-vous à notre newsletter par e-mail !

www.voicepoint.ch/fr/newsletter

Impression neutre pour le climat sur du papier recyclable :



imprimé climatiquement neutre
Nr.: OAK-ER-11826-02200
www.oak-schwyz.ch/nummer



printed in
switzerland



L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET LE MONDE DE LA DICTÉE

Chère Lectrice, Cher Lecteur,

La création documentaire reste non seulement d'actualité mais ne cesse d'augmenter dans le monde de la numérisation. Vous êtes nombreux à vous interroger sur la reconnaissance vocale et son véritable impact sur votre flux documentaire. Est-ce que cela fonctionne ? Faut-il faire un appren-tissage d'une heure pour l'utiliser ? Avez-vous des outils de gestion pour centraliser la solution ?

Avec l'arrivée de l'intelligence artificielle et les nouvelles versions de reconnaissance vocale de type neuronal, c'est une véritable révolution dans le monde de la dictée qui a pris place. Pas d'apprentissage, une prise en main en moins de 15 minutes, des dictionnaires sur mesure et une gestion 100% Web centralisée.

Quel impact ? La reconnaissance vocale est trois fois plus rapide que la saisie au clavier. Pour lutter contre cette avalanche documentaire, c'est votre carte « Joker ». Analysez, créez et validez plus rapidement.

Et ce n'est pas de la théorie. Aujourd'hui, que ce soit les HUG, les hôpitaux membres de la FHV, l'Hôpital du Valais, le Centre hospitalier Bienne, l'Hôpital du Jura, l'Hôpital du Jura Bernois ou l'Hôpital de la Tour, avec nos solutions, faites le grand saut et accélérez la création documentaire !

Cela fait maintenant 14 ans que nous sommes le spécialiste suisse de solutions de dictée et de reconnaissance vocale – notre objectif : vous proposer des solutions qui vous aident à passer moins de temps à la création de vos documents et plus de temps avec vos patients. C'est avec plaisir que nous vous présentons les outils et les formations disponibles pour atteindre cet objectif, ensemble.

Nous vous souhaitons une bonne lecture du magazine « CONNECT ».

Avec nos meilleurs messages.

Christophe Renggli

Directeur de Voicepoint Romandie

PERFORMANCE

POUR PLUS DE PERFORMANCE DANS LA DOCUMENTATION MÉDICALE

Après de nombreuses conversations, des traitements et des consultations, on prend ensuite la soirée pour rédiger son travail administratif et écrire les documents cliniques ? Ce qui devrait être une exception devient la règle. Les médecins et les infirmières disposent de moins en moins de temps pour leurs patients. Comment peut-on mettre sa voix à contribution pour rédiger plus rapidement sa documentation et bénéficier de plus de temps pour ses patients ?

LES CHIFFRES CLÉS

Reconnaissance vocale par Voicepoint – les chiffres clés :

- Retour sur investissement : 3 mois
- Réduction du délai : 80 %
- Gain de temps par rapport à la saisie au clavier : 60 %

LA SOLUTION

Voicepoint propose Dragon Medical en tant que solution sur site, c'est-à-dire installée dans l'environnement du client, éventuellement intégrée dans le logiciel de gestion de dictée sur réseau Winscribe, largement utilisé. D'autre part, Dragon Medical est également disponible dans la plateforme suisse sécurisée et flexible Kolibra. En cas de besoin, les clients Voicepoint peuvent également compter sur le service de transcription intégré et sécurisé que nous offrons depuis notre siège social à Wetzikon ZH.

Selon une étude récente, les médecins assistants du Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) sont assis devant l'ordinateur trois fois plus longtemps que le temps passé avec leurs patients. À l'hôpital cantonal de Baden, les médecins ne passent que 90 minutes par jour auprès du patient. Ces deux exemples illustrent le problème du volume croissant de documentation dans le secteur de la santé. Les médecins souhaiteraient être d'avantage présents pour leurs patients, mais leur travail quotidien ne le permet souvent pas. Dans le processus, les dossiers électroniques de patients s'avèrent également une perte de temps, car les médecins saisissent leurs rapports directement depuis leur clavier dans le dossier patient informatisé (DPI).

Accélérer le processus de la documentation

Votre propre voix peut y remédier, en effet, vous pouvez rédiger vos rapports beaucoup plus efficacement et beaucoup plus rapidement qu'avec le clavier. Les solutions de dictée numérique et de reconnaissance vocale de Voicepoint vous permettent de gagner un temps précieux. Elles créent une interaction optimale entre le traitement du patient et la documentation médicale dans le système d'information, gèrent différentes méthodes de travail et génèrent une valeur ajoutée

mesurable. La très haute précision de reconnaissance vocale des textes est possible dans toutes les disciplines médicales, ainsi que l'insertion de « block textes » personnalisés. Ces solutions permettent la mise en place de processus flexibles en fonction de la clinique ou du service garantissant des performances maximales dans la création de documents.



DOCUMENTATION MÉDICALE

Tenir compte des forces individuelles

Le même principe s'applique à toutes les solutions numériques : C'est de générer avant tout une valeur ajoutée, si les attentes des utilisateurs sont satisfaites et si l'utilisation du produit est intuitive. Là encore, l'expertise des équipes de Voicepoint vous accompagne pendant et après l'introduction de la solution. Il existe différentes exigen-

ces pour les processus, par exemple : selon la clinique, selon le département et la définition des tâches, vous pouvez travailler sur un PC fixe ou portable, à l'aide d'une tablette ou d'un smartphone. Par exemple, les radiologues rédigent la plupart des rapports directement avec la reconnaissance vocale sans recourir à un secrétariat. En chirurgie cependant, les médecins s'appuient souvent sur une application mobile pour créer leurs textes depuis n'importe quel endroit. Voicepoint combine les différentes exigences dans une solution puissante et garantit une utilisation optimale de la reconnaissance vocale dans votre cabinet ou votre clinique.

Une solution éprouvée

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : des enquêtes réalisées auprès de nos clients montrent que les médecins ont besoin en moyenne de 60 % moins de temps pour dicter leurs textes dans le bon logiciel en utilisant la reconnaissance vocale Dragon Medical plutôt que le clavier. Grâce à ce gain de temps, le coût de création d'un rapport d'une page pour un médecin est réduit en moyenne de 40.00 à 16.00 CHF.

La reconnaissance vocale est également remarquable par rapport à la dictée numérique : comme les dictées ne restent plus en attente jusqu'à ce que la secrétaire puisse les saisir, le temps de traitement des documents est réduit de 80 %. Le coût de production d'un rapport d'une page est également réduit en moyenne pour une assistante médicale de 35.00 à 16.00 CHF.

En plus d'un système performant et correctement mis en œuvre, des processus efficaces adaptés aux méthodes de travail individuelles sont également décisifs en termes de succès. Selon la taille de l'installation, il faut tenir compte du fait que tous les utilisateurs

→ SUITE EN PAGE 6



ne veulent pas ou ne sont pas capables de travailler avec la reconnaissance vocale directe de premier plan. Si la technologie ne convient pas à certains utilisateurs, par exemple pour des raisons spécifiques à une application ou à un processus, ils n'ont qu'à dicter leurs rapports avec un dictaphone numérique, un smartphone ou une tablette. Le système de gestion de dictée transmet alors automatiquement les fichiers à votre secrétariat interne ou au service de transcription sécurisé et fiable de Voicepoint, selon la configuration souhaitée. Ce processus de dictée numérique, en particulier en combi-

naison avec le service de transcription externe, se traduit par un avantage de coût significatif et durable par rapport à la saisie au clavier. La comparaison des coûts adjacents montre le potentiel d'économie significatif d'une solution de documentation basée sur la reconnaissance vocale.

Pour une meilleure qualité

En plus de faire gagner du temps, de réduire les coûts et les délais, les solutions de dictée numérique et de reconnaissance vocale de Voicepoint améliorent également la qualité des

documents et les enquêtes menées auprès de nos clients ont montré que la reconnaissance vocale et notre service de transcription améliorent considérablement la qualité de l'orthographe des rapports, ainsi que la satisfaction au travail des collaborateurs. Ce sont des conditions idéales pour un équilibre parfait entre une qualité de documentation élevée et une efficacité optimale. Le personnel est soulagé, la qualité de la documentation est accrue et les médecins peuvent se concentrer sur leurs tâches essentielles : le traitement et les soins des patients.

COMPARAISON DES COÛTS

Frais de personnel pour la production de documents

Les médecins saisissent directement dans leur DPI :

Les médecins dictent numériquement, le secrétariat retranscrit :

Les médecins dictent numériquement, le service de transcription de Voicepoint retranscrit :

Les médecins dictent numériquement avec la reconnaissance vocale sur le serveur de Voicepoint, corrections par le secrétariat :

Les médecins dictent avec la reconnaissance vocale en direct sur le serveur de Voicepoint :

Valeur moyenne par page A4

CHF 40.00

CHF 35.00 (-12,5 %)

CHF 28.00 (-30 %)

CHF 26.00 (-35 %)

CHF 16.00 (-60 %)



Une solution de dictée et de reconnaissance vocale optimisée, avec comme option le service de transcription médical de Voicepoint si nécessaire, garantit des performances inégalées en matière de documentation médicale.

Reto Heusser
Directeur de Voicepoint AG



LA FORMATION – UN DES ATOUTS CLÉS DE VOICEPOINT

La reconnaissance vocale permet une documentation plus efficace et soulage le personnel médical. Les solutions Dragon Medical ne nécessitent pas d'apprentissage particulier et sont prêtes à être utilisées en quelques minutes. En plus de l'installation et de l'assistance, Voicepoint propose également une formation pour différents niveaux d'expériences et de besoins. De cette manière, vous obtenez dès le départ la plus grande précision de reconnaissance vocale et gagnez un temps précieux.

Nuance®
**Dragon®
Medical
Direct**

Nuance®
**Dragon® Medical
Practice Edition**

Formation de base pour un démarrage réussi

Comment démarrer efficacement avec la solution et rapidement avoir du plaisir à l'utiliser ? Quelles sont les commandes de base essentielles, comment procéder pour corriger un mot ou une expression, insérer du texte et du vocabulaire, augmenter la précision avec une bonne compréhension et l'utilisation du microphone de dictée avec les touches préconfigurées ? Tous ces points sont abordés, expliqués et expérimentés « en live » avec nos équipes de formation. Une documentation exhaustive avec un « guide rapide au démarrage pour la reconnaissance vocale » et un « guide d'utilisation du microphone » sont remis à chaque participant. Le feedback des utilisateurs ? 99 % des personnes formées sont convaincues des performances et continuent à utiliser la solution après son introduction !

Formation avancée pour les utilisateurs routiniers

Déjà en vitesse de croisière avec la reconnaissance vocale, des nouvelles questions et souhaits d'en savoir plus se présentent. Comment optimiser encore certaines fonctionnalités ? Mots mal reconnus, abréviations, ajouts au vocabulaire personnalisé, techniques de dictées approfondies, création de blocs texte et champs de variables configurables, ou encore la configuration avancée du microphone de dictée. Objectif : étoffer son savoir sur la solution, pour une performance accrue.

Formation d'experts pour ceux qui en veulent toujours plus

Commandes vocales, navigation vocale, raccourci vocal et lancement de procédure vocale, c'est la master class. Comment faire de la reconnaissance vocale un support où le clavier n'est plus du tout nécessaire, avec la possibilité de créer, corriger, insérer, exécuter et clôturer un document trois fois plus rapidement qu'avec son clavier. Un cours de « mise à jour » est proposé tous les 9-12 mois.

La formation Voicepoint sur la solution de reconnaissance vocale : c'est la garantie d'une utilisation optimale et maximale de la solution pour atteindre une efficacité inégalée, avec un taux de reconnaissance de 99 % !

LA FORMATION PAR DES EXPERTS EN RECONNAIS- SANCE VOCALE

L'équipe compétente de Voicepoint aide les cabinets médicaux, les cliniques et les hôpitaux à former les utilisateurs, les gestionnaires d'applications et les équipes de support. Avec l'achat de Dragon Medical, vous recevez une formation personnelle, qui tient compte de vos connaissances, de vos souhaits et de vos objectifs. De plus, même après l'achat de votre logiciel de reconnaissance vocale, nous sommes toujours à vos côtés pour que vous puissiez travailler de manière durable et plus efficace.

ETUDE DE CAS

DEUX CABINETS – UNE SOLUTION

Le cabinet médical Villiger & DiaMon AG et le cabinet familial MZB AG optimisent leur documentation médicale avec la plateforme de dictée dans le cloud Kolibra. Une étude de cas de notre client sur l'introduction et les avantages de la nouvelle solution.

LES FAITS

Client :

Praxis Villiger & DiaMon AG /
Hausarztpraxis MZB AG

www.praxisvilliger.ch
www.diamon.ch
www.mz-brugg.ch

Objectifs :

Augmentation de l'efficacité de la documentation médicale grâce à l'introduction d'une solution de dictée et de reconnaissance vocale hautement disponible et basée sur le Web, avec un accès sécurisé de n'importe où.

Solution :

Dictée numérique Kolibra
Reconnaissance vocale Kolibra
Dragon Medical

Appareil de dictée Olympus
DS-9500

Microphone de dictée Philips
SpeechMike 3700

Le cabinet Dr Villiger et l'institut DiaMon sont installés au Täfernhof à Dättwil depuis décembre 2006. Le cabinet emploie 15 médecins et plus de 20 assistantes médicales, ainsi qu'une équipe administrative. En plus de la médecine interne générale et de la médecine de famille classique, les services proposés par le cabinet comprennent les soins aux patients dans les domaines tels que le diabète, les hormones, la glande thyroïde et l'obésité. Des conseillers externes en diabète et en nutrition complètent l'offre médicale.

Le cabinet MZB AG à Brugg, à l'origine un petit cabinet familial géré par son propriétaire, a été repris par le cabinet Villiger & DiaMon AG en 2012. Depuis 2017, il est situé dans les locaux de la "Haus der Medizin" à Brugg, en lien avec le centre médical de Brugg, l'hôpital cantonal de Baden et divers autres prestataires médicaux.

Travailler avec Kolibra de n'importe où

Les deux cabinets sont déjà passés à la dictée numérique en 2015. Cela a été réalisé avec un logiciel basé sur serveur, chaque client étant installé individuellement sur les postes respectifs. Début 2018, le cabinet Villiger & DiaMon à Dättwil a lancé un test pilote avec la nouvelle solution de dictée dans le

cloud Kolibra de Voicepoint. Le programme s'est développé rapidement, Voicepoint a continuellement intégré les souhaits des médecins et des médecins assistants, de sorte qu'à chaque nouvelle version, les besoins ont été satisfaits au mieux. Franziska Svensson, Responsable du cabinet et membre de la direction des deux cabinets : « L'accès au système depuis la maison est un avantage majeur. La possibilité de dicter des lettres et des ordonnances au bureau à domicile via Kolibra et de les faire traiter par le cabinet le lendemain ou le jour même a permis de réduire le temps de présence des médecins. La dictée numérique avec Kolibra est une réelle valeur ajoutée pour de nombreux médecins qui travaillent aujourd'hui sur des modèles à temps partiel ».

Soulagement avec un service de transcription externe

Par la suite, le cabinet de Brugg a également migré sur Kolibra et a pu bénéficier de l'expérience et des développements de Dättwil. Peu de temps après, Voicepoint a lancé le service de transcription externe, proposé depuis le site de l'entreprise à Wetzikon. Le cabinet de médecine familiale MZB AG a pu tester ce service et a été très satisfait du résultat. En 2018, le cabinet a connu une croissance considérable et turbulente. L'utilisation du service de trans-



Les tâches administratives ont considérablement augmenté ces dernières années. Une technologie qui permet de gagner du temps et qui peut être utilisée efficacement a un impact économique majeur.



Franziska Svensson
Responsable du cabinet et
membre de la direction

cription externe a été un réel soulagement au bon moment. Le choix flexible des lettres à traiter en interne ou par un service de transcription externe en fonction des besoins et de la charge de travail reflète l'air du temps d'aujourd'hui. La condition préalable est une infrastructure technique adaptée individuellement aux besoins du client.

Flexibilité supplémentaire grâce à la reconnaissance vocale

Dans les deux cabinets, la satisfaction de l'équipe médicale et des médecins assistants a augmenté avec l'utilisation de Kolibra. L'application est très simple, basée sur le Web et clairement structurée. La reconnaissance vocale, une autre solution technique, a été introduite fin 2018. Combinée à la dictée numérique, cette technologie offre aux médecins beaucoup plus de flexibilité et leur permet de déterminer leur propre rythme de travail. L'utilisation de la reconnaissance vocale a d'abord nécessité un peu plus de temps, cependant le support technique de Voicepoint est rapide et fiable : « Voicepoint prend en compte les besoins des clients

et répond aux souhaits individuels. Le facteur temps joue un rôle important dans la plupart des industries et cela s'applique aussi aujourd'hui au secteur des soins de santé », affirme la Dr med. Isabelle Fuss, copropriétaire du cabinet.

Orientée vers l'avenir et économique

« Les tâches administratives ont considérablement augmenté ces dernières années. Une technologie qui permet de gagner du temps et qui peut être utilisée efficacement a un impact économique majeur », confirme Franziska Svensson. Pour l'économiste d'entreprise, l'accent est mis sur le rapport coût/avantages de la technologie, qui a déjà eu un effet positif sur le retour sur investissement après une courte période. L'utilisation de Kolibra avec la reconnaissance vocale fait ses preuves dans les deux cabinets et confirme la pertinence de la décision pour cette solution de dictée intelligente, tournée vers l'avenir.

 **Praxis Dr. Villiger**
Fachärzte FMH für Allgemeine Innere Medizin

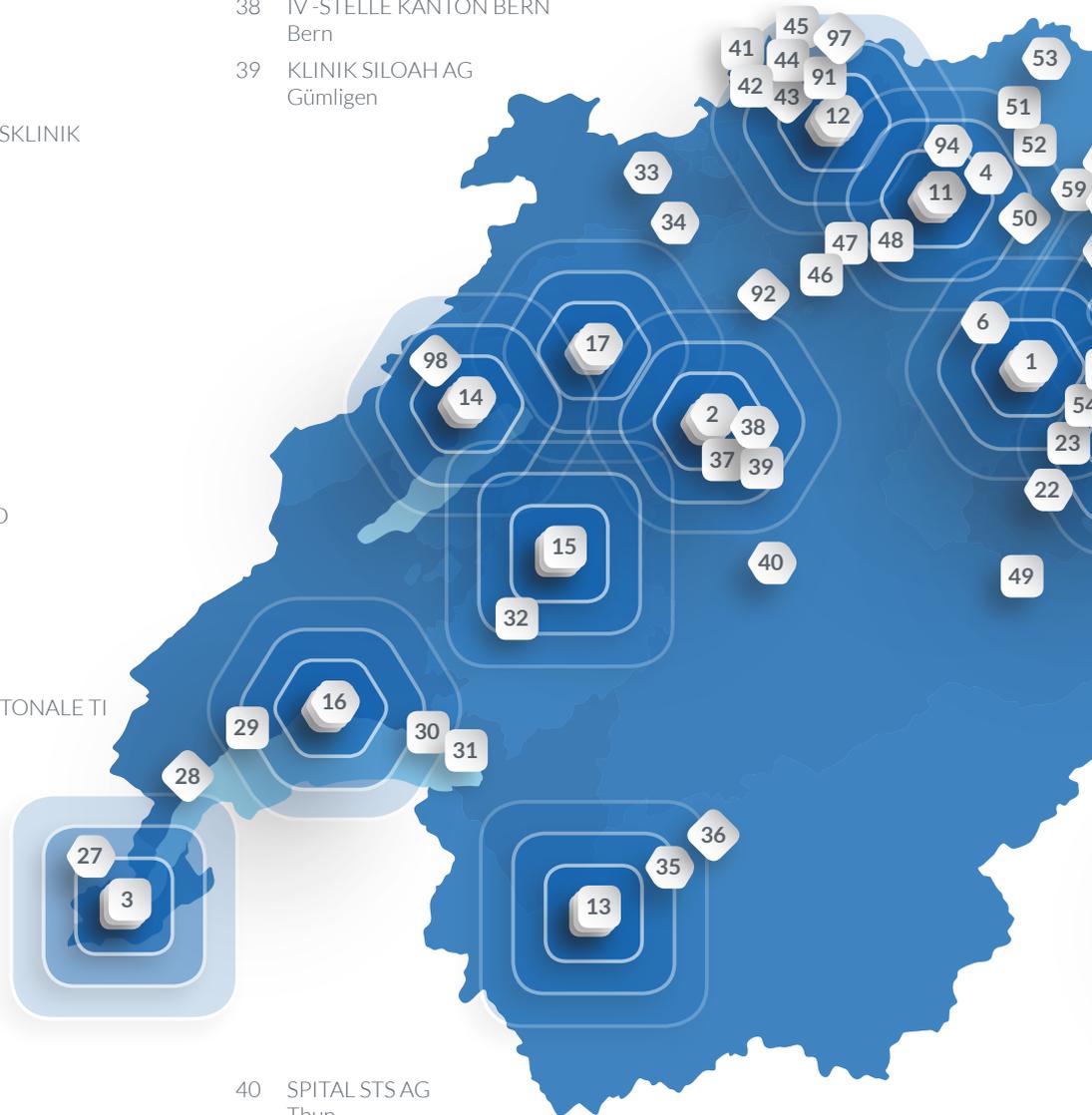

HAUSARZTPRAXIS
MZ BRUGG

CLIENTS VOICEPOINT

- 01 LUZERNER KANTONSSPITAL
3 Sites
- 02 INSEL GRUPPE
6 Sites
- 03 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE
8 Sites
- 04 KANTONSSPITAL AARAU
Aarau
- 05 KANTONSSPITAL WINTERTHUR
Winterthur
- 06 SCHWEIZER PARAPLEGIKER ZENTRUM
Nottwil
- 07 STADTSPITAL TRIEMLI
Zürich
- 08 STADTSPITAL WAID
Zürich
- 09 SCHULTHESS KLINIK
Zürich
- 10 PSYCHIATRISCHE UNIVERSITÄTSKLINIK
Zürich
- 11 HIRSLANDEN GRUPPE
8 Sites
- 12 KANTONSSPITAL BASELSTADT
3 Sites
- 13 RÉSEAU SANTÉ VALAIS
7 Sites
- 14 HÔPITAUX NEUCHÂTELOIS
7 Sites
- 15 HÔPITAL FRIBOURGEOIS
6 Sites
- 16 FÉDÉRATION DES HÔPITAUX VD
12 Sites
- 17 SPITALZENTRUM BIEL
Biel
- 18 KANTONSSPITAL ST. GALLEN
4 Sites
- 19 EOC - ENTE OSPEDALIERO CANTONALE TI
6 Sites
- 20 KANTONSSPITAL URI
Altdorf
- 21 CLIENIA
9 Sites
- 22 KANTONSSPITAL OBWALDEN
Sarnen
- 23 KANTONSSPITAL NIDWALDEN
Stans
- 24 ZÜRCHER REHAZENTREN
Wald & Davos
- 25 MONVIA AG
8 Sites
- 26 TRIAPLUS AG
4 Sites
- 27 HÔPITAL DE LA TOUR
Genève
- 28 CLINIQUE LA LIGNIÈRE
Gland
- 29 ENSEMBLE HOSPITALIER DE LA CÔTE
Morges
- 30 OFFICE CANTONAL AI VAUD
Vevey

- 31 CLINIQUE LA PRAIRIE
Clarens
- 32 RÉSEAU FR DE SANTÉ MENTALE
Marsens
- 33 HÔPITAL DU JURA
Delémont
- 34 HÔPITAL DU JURA BERNOIS
Moutier
- 35 OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
Sion
- 36 CLINIQUE BERNOISE MONTANA
Crans-Montana
- 37 PSYCHIATRIEZENTRUM MÜNSINGEN
Münsingen
- 38 IV -STELLE KANTON BERN
Bern
- 39 KLINIK SILOAH AG
Gümligen

- 46 SPITAL REGION OB
Langenthal
- 47 KLINIK SGM
Langenthal
- 48 SPITAL ZOFINGEN
Zofingen
- 49 MICHEL GRUPPE
Meiringen
- 50 KLINIK IM HASEL
Gontenschwil



- 40 SPITAL STS AG
Thun
- 41 UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE KLINIKEN
Basel
- 42 ST. CLARASPITAL
Basel
- 43 KLINIK ARLESHEIM
Arlesheim
- 44 PRAXISKLINIK RENNBahn AG
Muttens
- 45 KLINIK SONNENHALDE AG
Riehen
- 51 AARREHA SCHINZ
Schinznach-Bad
- 52 HINT AG
Lenzburg
- 53 REHA CLINIC
Bad Zurzach
- 54 ORTHOPÄDISCHE
Luzern
- 55 NHZ NEURO - WIR
Luzern

BERAARGAU

- 56 KINDER- UND JUGENDPSYCHIATR. DIENST SZ Goldau
- 57 SEEKLINIK BRUNNEN Brunnen
- 58 SPITAL SCHWYZ Schwyz
- 59 UNIVERSITÄT ZÜRICH (RECHTSMEDIZIN) Zürich
- 60 SPITAL AFFOLTERN Affoltern am Albis

- 69 SPITAL MÄNNEDORF Männedorf
- 70 SPITAL USTER Uster
- 71 VISTA KLINIK Pfäffikon ZH
- 72 SPITAL LACHEN Lachen
- 73 FOREL KLINIK Ellikon



-  Dictée en réseau
-  Reconnaissance vocale
-  Dictée en réseau & Reconnaissance vocale



- 74 KLINIK SEESCHAU Kreuzlingen
- 75 SPITALVERBUND APPENZELL AR Herisau
- 76 ORTHOPÄDIE ST. GALLEN St. Gallen
- 77 ZETUP TUMOR- UND BRUSTZENTRUM St. Gallen
- 78 OKS OSTSCHWEIZER KINDERSPITAL St. Gallen
- 79 MEDIZINISCHES ZENTRUM Arbon
- 80 KANTONSSPITAL APPENZELL Appenzell
- 81 REGIONALSPITAL SURSELVA Ilanz
- 82 KLINIK VALENS Valens
- 83 MEDICNOVA PRIVATKLINIK AG Gamprin-Bendern
- 84 FLURY STIFTUNG Schiers
- 85 KLINIK GUT 6 Sites
- 86 CLINICA HOLISTICA ENGIADINA Susch
- 87 INTEGRIERTE PSYCHIATRIE WINTERTHUR Winterthur
- 88 SVA ST. GALLEN St. Gallen
- 89 LUZERNER PSYCHIATRIE 7 Standorte

NACH

- 61 KINDER- UND JUGENDPSYCHIATR. DIENST Zürich
- 62 MEDBASE Zürich
- 63 SPITAL BÜLACH Bülach
- 64 SPORT CLINIC Zürich
- 65 SANATORIUM KILCHBERG Kilchberg
- 66 PARACELTUS-SPITAL RICHTERSWILAG Richterswil
- 67 SPITAL ZOLLIKERBERG Zürich
- 68 PRIVATKLINIK HOHENEGG Meilen

- 91 BETHESDA SPITAL Basel
- 92 IV-STELLE KANTON SOLOTHURN Zuchwil
- 93 SEE-SPITAL Horgen
- 94 KLINIK BARMELWEID Erlinsbach
- 95 REHAKLINIK DUSSNANG Dussnang
- 96 SCHLOSSBERG ÄRZTEZENTRUM Frauenfeld
- 97 MECONEX AG Basel
- 98 ADDICTION NEUCHÂTEL La Chaux-de-Fonds

KLINIK LUZERN

BELSÄULENZENTRUM

PRODUCTIVITÉ

BOOSTER VOTRE PRODUCTIVITÉ AVEC LES OUTILS VOICEPOINT

La reconnaissance vocale neuronale, issue des toutes dernières évolutions en matière d'algorithmes, est aujourd'hui une solution puissante et inégalée. Conjugué avec les outils de productivité Voicepoint, votre investissement sera doublement valorisé.

Avec l'arrivée de la reconnaissance vocale neuronale de Nuance Dragon Medical Direct (DMD), nous avons passé un cap important en termes de haut niveau de qualité de reconnaissance, rapidité et simplicité de la solution. De plus, le médecin n'a plus besoin de lire de longs textes fastidieux pour créer son profil vocal, il est créé en quelques secondes. Ceci résout une grande partie des besoins, surtout au niveau d'un déploiement dans un centre médical, hôpital régional ou universitaire. Depuis plus de 13 ans, Voicepoint s'est construit une réputation non seulement comme importateur et distributeur des solutions Nuance, mais surtout dans sa capacité d'adapter et d'implémenter les fonctionnalités requises par le marché suisse.

Nuance Dragon Medical Direct : Notre danseuse « Star »

Pour illustrer et décrire de quelle manière les outils de productivité de Voicepoint font la différence, prenons une analogie simple mais significative. Les besoins d'implémentation de la reconnaissance vocale dans un hôpital sont comparables à une danse moderne parfaitement exécutée entre les différents interprètes et la solution

neuronale de Nuance représente la danseuse Star de la composition. Puissant, performant et surtout élégant, cependant comme tout élément d'une danse moderne, il manque encore quelques aspects importants pour atteindre l'excellence. C'est Voicepoint qui les développe en Suisse et les associe avec votre projet.

Voicepoint Spark : Le thème de la danse moderne

À la base, le dictionnaire médical de Nuance est opérationnel pour le marché suisse. Les nombres (nonante et non quatre-vingt-dix) et les procédures sont adaptés à plus d'une dizaine de spécialités médicales. En revanche, chaque hôpital a son langage, ses abréviations d'un côté et de l'autre chaque année des nouvelles procédures, médicaments et appareils font leur entrée sur le marché. Le dictionnaire, c'est un élément vivant, c'est l'énergie créatrice, qui est introduite dans l'œuvre neuronale. Pour Voicepoint, c'est l'aspect socio-économique lié à l'hôpital. Grâce à des outils spécialement développés, le programme Voicepoint Spark a pour but d'analyser des dizaines de milliers de comptes rendus et d'en extraire une liste épurée et spécifique de mots qui sont uniques

et propres à l'hôpital (abréviations), des termes de procédure (termes internes ou codifiés) et des besoins spécifiques (matériel de dictée adapté). Le but est d'optimiser le dictionnaire avec des mots qui seront immédiatement reconnus dès la première utilisation, facilitant ainsi l'intégration de la solution et surtout Voicepoint Spark apporte le thème, le contenu et le message de la composition artistique de la danse moderne.

Voicepoint Checkpoint : Le Maître de la pièce

Trouver les danseurs, choisir le thème, le lieu et ensuite commencer les répétitions demande une très grande coordination. Mais surtout de pouvoir changer le rôle des danseuses et des danseurs, les remplacer et les transposer à d'autres éléments d'une pièce de danse demande une vision globale de la représentation. Avec Voicepoint Checkpoint, ces changements et adaptations évoluent en permanence avec vous. Solution web, spécialement développée pour synchroniser et gérer les identifiants DMD avec votre solution Active Directory – un seul login vous permet de commencer à dicter immédiatement. De plus, fini les sessions par poste. Commencer



sur un poste de travail, vous pouvez sans autres changer de département, aller sur un autre poste et là aussi démarrer une session et travailler immédiatement, même si vous n'avez pas travaillé sur ce poste précédemment. Pour le département de l'informatique, c'est la capacité de gérer les arrivées, modifications et départs, via l'Active Directory de Microsoft et de les synchroniser automatiquement avec les profils de reconnaissance vocale. C'est aussi la capacité de stocker un profil si un médecin s'absente pendant plusieurs mois, sa licence pouvant être réattribuée à un autre utilisateur. Une véritable vue d'ensemble de la chorégraphie.

Voicemail Neon : Une chorégraphie parfaitement exécutée

Au final, tout doit être parfaitement fluide et coordonné entre l'orchestre, la troupe de danse, mais aussi les techniciens du son et de la lumière. Cela fait beaucoup de petits détails à retenir pour une symbiose parfaite de la pièce. Dans le monde de la reconnaissance vocale, c'est le matériel. Les microphones filaires comme les SpeechMike doivent

être maintenus (Firmware), et correctement enregistrés dans l'inventaire (à qui est attribué ce microphone et où est-il ?). Avec Voicemail Neon, outil développé sur une plateforme de gestion web, vous pouvez en un clin d'œil avoir un aperçu de tout votre matériel, par département et par utilisateurs (quel numéro de série, quelle version de Firmware) de façon centralisée et totalement sécurisée. C'est aussi la capacité de gérer de multiples sites et des utilisateurs de manière centralisée. Un véritable tableau de bord du statut de votre matériel lié à la solution de reconnaissance vocale.

Avec la puissance conjointe des outils de productivité Voicemail et la reconnaissance vocale de Nuance, c'est le « Sacre du Printemps de Maurice Béjart » qui vous est proposé, où chaque élément a été étudié, développé pour un démarrage instantané et pour faire de votre projet un succès. Avec nos modules de formations en plus, vous êtes au premier rang.

CONTACT VOICEPOINT

Pierre Corboz

Head of Business Development

pierre.corboz@voicepoint.ch
Tel. 0844 22 77 88



CENTRALISER LA GESTION DOCUMENTAIRE POUR OPTIMISER LES PROCESSUS

Le Centre hospitalier Bienne améliore ses processus de manière significative grâce à la solution de dictée numérique centralisée Winscribe et reconnaissance vocale Dragon Medical. Une visite au centre hospitalier bilingue.

LES FAITS

Client :

Centre hospitalier Bienne
www.centre-hospitalier-bienne.ch

Objectif :

Centraliser la gestion documentaire pour optimiser les processus

Solution :

Logiciel de dictée Winscribe
Logiciel de reconnaissance vocale Dragon Medical
Voicepoint Importer
Voicepoint Device Administrator
Voicepoint Firebox
Dictaphone Philips Digital Pocket Memo 8000
Microphones de dictée Philips SpeechMike 3500/3700

Le Centre hospitalier Bienne (CHB), accueille aujourd'hui chaque année quelque 72 000 personnes qui vivent dans la région Bienne-Seeland-Jura bernois. Un hôpital de proximité, ouvert 24h/24 et 365 jours par année. Qu'il s'agisse d'un infarctus ou d'un accident vasculaire cérébral, d'un accouchement, d'une dialyse ou d'une intervention chirurgicale, le Centre hospitalier Bienne offre une médecine d'un haut niveau de qualité, et l'on y traite quasiment toutes les affections et blessures. En tant que centre médical public, il est au service de tous, à tout moment et pour toutes les périodes de la vie.

Situation initiale et objectif du projet

C'est en 2017 que le comité directeur du CHB lance un projet visant à introduire une solution de gestion de dictée numérique centralisée pour ses différents départements, avec pour certains d'entre eux l'utilisation de la reconnaissance vocale. Equipé jusqu'alors avec différentes solutions par département, l'objectif est d'uniformiser les départements avec une gestion centralisée et aussi de remplacer les microphones analogiques par des appareils de dictée numérique performants. Au total, ce sont 290 médecins qui seront équipés avec la nouvelle solution. « Nous attendions d'une nouvelle solution des processus de gestion optimisés, une sécurité accrue avec la suppression des pertes de dictées et la possibilité de générer des analyses statistiques. Pour la reconnaissance vocale, le CHB étant un réseau bilingue, il nous fallait une solution qui puisse couvrir les exigen-

ces linguistiques en français et en allemand », nous explique Didier Brêchet, responsable applications et responsable de projet.

Introduction de la solution réussie

Après une phase test personnalisée réussie, encadrée par l'équipe de Voicepoint, la solution de dictée numérique centralisée Winscribe a parfaitement répondu aux exigences attendues. Le CHB décide d'implémenter et de déployer la solution au sein de ses divers départements en novembre 2017. La solution Winscribe a également été intégrée au DPI KISIM, propre à l'hôpital. Depuis, ce sont environ 700 heures de dictée qui ont été réalisées en 18 mois. Dans certains départements, les médecins utilisent également en parallèle la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical. Cela leur permet de gagner encore plus de temps étant donné que les dictées ne doivent plus être retranscrites; en effet, le médecin dicte et le texte est immédiatement transcrit. « Mon quotidien a été littéralement transformé grâce à la reconnaissance vocale, avec un gain de temps d'environ 45 minutes par jour », nous confie Jérôme Mathis, médecin-chef de la clinique de gynécologie et obstétrique. « Je peux dicter en temps réel, face à ma patiente, ce qui favorise l'empathie, ainsi que la pertinence et la précision des informations. Ces informations sont immédiatement intégrées au système et permettent à un confrère de reprendre un dossier parfaitement à jour. Ma correspondance est également facilitée, je gère chaque jour de manière optimale un nombre conséquent d'e-mails ».



Mon quotidien a été littéralement transformé grâce à la reconnaissance vocale, avec un gain de temps d'environ 45 minutes par jour.



Dr med. Jérôme Mathis
Médecin-chef de la clinique de gynécologie et obstétrique

Pour optimiser encore certains processus de gestion, des outils de productivité tel que le Voicepoint Device Administrator sont venus faciliter la configuration des appareils de manière centralisée. Il est ainsi possible de savoir où et quand les appareils ont été connectés pour la dernière fois et à qui ils sont attribués. Ce sont les modèles de dictée mobile Philips DPM 8000 qui ont été choisis pour la dictée numérique offrant des fonctionnalités de configuration et une qualité audio nettement supérieure aux appareils analogiques. Pour la reconnaissance vocale, ce sont les modèles Philips SpeechMike 3500 et 3700 qui sont utilisés, avec le module logiciel Voicepoint Firebox parfaitement intégré dans Dragon Medical. Les boutons préconfigurés facilitent encore l'utilisation ergonomique des commandes vocales.

Résultat et utilité

Grâce à la solution Winscribe et à la reconnaissance vocale Dragon Medical, le Centre hospitalier Bienne a considérablement amélioré ses processus de travail. En 18 mois d'utilisation, ce sont 12 500 dictées qui ont été ainsi générées et la reconnaissance vocale Dragon Medical est utilisée de manière optimale avec 75 % des utilisateurs en langue allemande et 25 % en français. « Nos médecins et médecins assistants sont enchantés d'utiliser la reconnais-

sance vocale qui leur a permis de réorganiser leur manière de travailler tout en consacrant plus de temps à leurs patients. Dans la clinique de gynécologie et obstétrique par exemple, ce sont 1 000 consultations de plus qui ont pu être proposées en 6 mois. Grâce à l'optimisation des processus, nous gagnons aussi un temps précieux au secrétariat qui est mieux organisé. Par exemple en cas d'absence imprévue, les dictées peuvent être rapidement réattribuées », nous explique Didier Brêchet.

Les solutions sont évolutives et l'un des projets du CHB est de déployer au cours de l'année 2020 pour son service de pédiatrie, qui comprend environ 25-30 médecins, la version centralisée serveur de la reconnaissance vocale Dragon Medical Direct (DMD); une solution cloud qui offre une flexibilité totale au médecin qui peut dicter de n'importe où. La solution DMD propose diverses fonctionnalités comme la possibilité d'intégrer un vocabulaire personnalisé au niveau d'un groupe de médecins, ainsi que la personnalisation au niveau général de l'hôpital avec une analyse de la terminologie propre à l'hôpital qui est ensuite intégrée de manière centralisée.

Spitalzentrum
Centre hospitalier
Biel-Bienne



LES NOUVEAUTÉS

WINSCRIBE DICTATION 5.0

Winscribe Dictation combine la dictée numérique, la transcription numérique et la reconnaissance vocale pour une gestion optimale des documents et des flux de travail. D'une part, le logiciel de gestion de dictée en réseau permet une plus grande mobilité dans le travail quotidien et d'autre part, il garantit une flexibilité et une compatibilité absolues dans la conception de la gestion documentaire. Le processus allant de la dictée à la transcription, jusqu'au document prêt à être envoyé, gagne ainsi en efficacité.

Grâce à la structure modulaire du logiciel, nous sommes en mesure de répondre de manière optimale aux exigences et aux besoins de nos clients. Si vous le souhaitez, les utilisateurs de Winscribe peuvent également profiter de tous les avantages de la technologie de reconnaissance vocale.

La transcription automatisée du rapport élimine le processus de saisie au clavier lors de la création de documents. Ceci permet d'alléger la charge de travail du secrétariat et réduit considérablement le temps de traitement du rapport. Comme la personne qui dicte voit le rapport en temps réel, il peut se concentrer sur le contenu du rapport au lieu de saisir schématiquement la dictée. De plus, les options de workflow permettent de combiner la saisie directe (au niveau du curseur) avec la reconnaissance vocale et la correction en arrière-plan en lien avec le secrétariat.

Avec la version de Winscribe Dictation 5, la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical Practice Edition et également Dragon Medical Direct intégrées à Winscribe, peuvent désormais être utilisées. Cela permet d'optimiser davantage les flux de travail et de réduire les tâches administratives.

La version actuelle prend en charge Windows Server 2019 et SQL Server 2017. De plus, le design de la version 5 a été repensé et diverses améliorations en termes de performances et de qualité ont été apportées.

DRAGON MEDICAL DIRECT 5.0

Avec Dragon Medical Direct 5.0, Nuance lance une nouvelle version de sa solution de reconnaissance vocale sur serveur pour le secteur médical. En plus des corrections d'erreurs, des nouvelles commandes de correction et fonctions de configuration des touches du microphone qui ont été améliorées, Dragon Medical Direct offre un vocabulaire encore plus étendu et une technologie d'apprentissage approfondie pour une haute précision de reconnaissance.

En intégrant la solution dans Winscribe Dictation, le logiciel de gestion de dictée leader pour les cliniques et les hôpitaux, plusieurs nouvelles applications sont possibles. Les utilisateurs saisissent directement les textes et les complètent eux-mêmes ou les font corriger par le secrétariat. Il est également possible de choisir le processus classique, avec lequel la dictée a lieu comme auparavant et le fichier vocal est transmis au secrétariat pour transcription.

Nuance®
**Winscribe
Dictation**

Nuance®
**Dragon®
Medical
Direct**

MICRO-CASQUE DE DICTÉE PHILIPS SPEECHONE

Philips présente le casque de dictée sans fil SpeechOne, un nouvel appareil qui rend la dictée numérique plus facile que jamais. Le SpeechOne de Philips est un casque sans fil simple à utiliser, offrant des fonctionnalités professionnelles, des options de port ergonomiques et la meilleure qualité audio. Il a été spécialement développé pour une utilisation avec des solutions professionnelles de reconnaissance vocale.

Il comporte également un boîtier antimicrobien et des coussinets d'oreille échangeables. C'est le support idéal de conversion de la parole en texte pour créer des documents professionnels dans les entreprises à forte intensité documentaire. Le SpeechOne peut également être obtenu avec une télécommande ou le logiciel de dictée SpeechExec Pro Dictate.



KOLIBRA 2.0 – ENCORE PLUS DE CONFORT ET DE FLEXIBILITÉ

Kolibra permet la reconnaissance vocale et la dictée numérique indépendamment de l'emplacement, sans infrastructure supplémentaire, investissement et maintenance coûteuse. La deuxième version de la solution cloud innovante de Voicepoint a été lancée en mars 2019.

Avec diverses corrections de bugs et améliorations mineures, Kolibra propose maintenant une option de service de transcription qui permet de déléguer des dictées individuelles à Voicepoint pour transcription en un seul clic. Les médecins disposent ainsi d'encore plus de temps pour leurs patients.

En plus de cette fonction clé, Kolibra apporte d'autres innovations intéressantes avec la version 2 :

- Avec l'allemand et l'anglais, Kolibra est maintenant aussi disponible en français.
- Les deux dictaphones Olympus DS-9000 & Olympus DS-9500 sont pris en charge dans la nouvelle version Kolibra.
- Diverses optimisations d'arrière-plan, telles que l'amélioration des performances et de la stabilité, ont été réalisées.
- De nouvelles options de filtrage pour les dictées en attente offrent une meilleure vue d'ensemble.

Toutes les nouvelles fonctionnalités sont décrites en détail dans la version mise à jour du mode d'emploi de Kolibra : www.kolibra.ch/fr/manuel.



www.voicepoint.ch/fr



0844 22 77 91

EVENTS

RETOUR SUR L'ÉVÉNEMENT DRAGON MEDICAL DIRECT AVEC LA FHVI

La dernière génération de reconnaissance vocale neuronale Dragon Medical Direct est de plus en plus demandée dans le secteur de la santé en Suisse. Voicepoint et les hôpitaux vaudois FHV (Fédération des Hôpitaux Vaudois) ont organisé un événement sur la documentation médicale à Lausanne le 8 mai 2019 et ont présenté le projet actuel d'introduction de Dragon Medical Direct auprès des hôpitaux FHV.



www.voicepoint.ch/events



L'augmentation significative de l'efficacité de la solution de reconnaissance vocale Dragon Medical Direct peut être mieux illustrée dans la pratique que dans une brochure commerciale. C'est pourquoi nous avons saisi l'occasion d'organiser avec notre client FHV et le fabricant Nuance un forum pratique d'échange sur la reconnaissance vocale. L'accent a été mis sur les expériences du groupe hospitalier FHV, qui introduit actuellement Dragon Medical Direct sur divers sites. Avec plus de 60 participants provenant d'hôpitaux de Suisse romande tels que les Hôpitaux Universitaires de Genève et le CHUV de Lausanne, les Hôpitaux du Valais, le Centre hospitalier Bienne, l'Hôpital de la Tour et d'autres institutions, des solutions concrètes pour augmenter l'efficacité des rapports médicaux ont été examinées.

Dans son introduction, Philippe Theytaz, Directeur de la FHVi (Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique), a expliqué pourquoi la FHV fait confiance à Dragon Medical Direct pour optimiser la documentation médicale : La solution de reconnaissance vocale de Nuance peut être utilisée dans toutes les disciplines et indépendamment d'autres systèmes logiciels. Elle est évolutive et, grâce à la technologie neuronale, atteint une très haute précision de reconnaissance. Philippe

Vuagniaux (Chef de projet) et Philippe Van de Vyvere (Application Manager RIS/PACS) ont démontré que Dragon Medical Direct peut être déployé très rapidement et facilement maintenu et mis à jour grâce à son architecture serveur. Les participants ont pu découvrir l'interaction fluide de Dragon Medical Direct avec divers systèmes spécialisés (HIS, RIS et PACS), ainsi que des applications administratives telles que MS Office. Philippe Van de Vyvere : « L'un des grands avantages du produit est qu'il peut être utilisé pour dicter dans n'importe quelle application Windows sans avoir à implémenter d'intégration. Des algorithmes puissants et un vocabulaire complet garantissent une précision de reconnaissance maximale, afin que le logiciel comprenne parfaitement les textes techniques et généraux et insère le texte au bon endroit ».

Lors de ce séminaire, les participants ont pu se faire une idée approfondie sur le thème de la reconnaissance vocale neuronale et médicale. Ils ont également échangé leurs attentes et leurs expériences dans un cadre informel et convivial.

Voicepoint tient à remercier la FHV et la FHVi pour cet événement réussi et de grande qualité.

IFAS 2020

Du 20 au 23 octobre 2020, l'IFAS – le salon spécialisé du marché de la santé – se tiendra à la Messe Zürich à Zürich-Oerlikon. De nombreux médecins, infirmières et infirmiers, responsables des services administratifs des hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux s'informeront sur les derniers produits et services dans le domaine des soins de santé. Voicepoint sera également à nouveau présent.



Venez découvrir les technologies innovantes en matière de dictée numérique, de reconnaissance vocale et de gestion de la dictée. Nous serons heureux de vous montrer comment vous pouvez contribuer à un flux de travail efficace entre le médecin et le secrétariat et réduire considérablement vos coûts de création de documents. Nos solutions optimisent vos processus de travail, réduisent le temps requis pour le travail administratif et augmentent la sécurité et la protection des données. Laissez-nous vous surprendre une fois de plus avec des offres attrayantes sur le salon.

Les billets gratuits peuvent être précommandés sur le site web de Voicepoint ou sur demande. Nous nous réjouissons de vous accueillir avec notre équipe d'experts du 20 au 23 octobre 2020 sur notre stand multifonctionnel (Hall 7, Stand 124).

Souhaitez-vous quelques renseignements avant le salon IFAS ? L'équipe Voicepoint est à votre disposition.

VOTRE BILLET POUR LE SALON

Commandez votre billet gratuit directement en ligne :

www.voicepoint.ch/fr/evenements
romandie@voicepoint.ch
Tel. 0844 22 77 91

SONDAGE EN LIGNE

Votre avis est important pour nous !

Participez à notre sondage en ligne et aidez-nous à mieux adapter nos services à vos besoins.

Pour vous remercier de votre participation, vous recevrez **un bon d'une valeur de CHF 100.00**. Vous pourrez l'utiliser lors de votre prochaine commande sur notre Shop Online. Le sondage prend au maximum 5 minutes.

Conditions de participation : En participant au sondage, vous acceptez que Voicepoint puisse utiliser vos coordonnées à des fins de marketing. Vos données seront traitées confidentiellement. L'offre est valable jusqu'au 31 janvier 2020.

PARTICIPEZ DÈS MAINTENANT

www.voicepoint.ch/fr/sondage



RECONNAISSANCE VOCALE ET DICTÉE NUMÉRIQUE DANS LE CLOUD



KOLIBRA - LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE SOLUTIONS
DE DICTÉE NUMÉRIQUE DE VOICEPOINT.

Testez dès maintenant gratuitement :
www.kolibra.ch/fr

