

VOICEPOINT

CONNECT

2019 / 2020

MAGAZIN FÜR SPRACHBASIERTE MEDIZINISCHE DOKUMENTATION

04 PERFORMANCE DANK SPRACHERKENNUNG

Hervorragende Kennzahlen in der Berichterstellung dank maximierter Effizienz und perfektem Zusammenspiel



08 MEHR FLEXIBILITÄT

Die Praxis-Gruppe Villiger & DiaMon nutzt die Cloud-Lösung Kolibra für digitales Diktieren und Spracherkennung.

12 GESTEIGERTE PRÄZISION

Dank massgeschneiderter Fachvokabulare von Voicepoint steigt die Erkennungsgenauigkeit von Dragon deutlich.

14 ERFOLGSGESCHICHTE

Spitalzentrum Biel: Zentrales Diktatmanagement für die Dokumentation in Deutsch und Französisch.

INHALT

04. PERFORMANCE

Eindrückliche Kennzahlen beim Einsatz von Spracherkennung

07. EXPERTEN-TRAINING

Das Maximum aus der Spracherkennungslösung herausholen

08. FLEXIBILITÄT UND KOMFORT DANK KOLIBRA

Erfolgreicher Schritt in die Cloud bei Praxis Dr. Villiger & DiaMon und Hausarztpraxis Brugg

12. PRODUCTIVITY

Höchstleistungen mit den Voicepoint-Produktivitätstools

14. ERFOLGSGESCHICHTE SPITALZENTRUM BIEL

Signifikante Zeitersparnis dank Winscribe und Dragon Medical

16. PRODUKT UPDATES

Wissenswertes zu Hardware und Software im Diktier- und Spracherkennungsbereich

18. EVENTS

Rückblick auf den Voicepoint FHV-Event & Ausblick auf die Messe IFAS

IMPRESSUM

Herausgeber Voicepoint AG, Zürcherstrasse 35, CH-8620 Wetzikon **Projektleitung** Sarah Woodtli **Redaktion** Jonas Blum, Pierre Corboz, Reto Heusser, Katja Marti, Sarah Woodtli **Konzept/Gestaltung** Voicepoint **Fotografie/Illustrationen** Voicepoint, Koni Frey, Getty Images, Speech Processing Solutions, Dr. Villiger & DiaMon AG, Spitalzentrum Biel **Druck** Oetterli Druck AG **Auflage** 4'000 Exemplare **Erscheinungsweise** Einmal pro Jahr in deutscher und französischer Sprache

NEWSLETTER

Möchten Sie regelmässig Aktuelles von Voicepoint und der Branche erfahren? Dann abonnieren Sie unseren E-Mail-Newsletter!
www.voicepoint.ch/newsletter

Klimaneutral und auf nachhaltiges Papier gedruckt:



Klimaneutral gedruckt
Nr.: OAK-ER-11826-02200
www.oak-schwyz.ch/nummer



printed in
switzerland



DIE ZAHLEN SPRECHEN FÜR SPRACHERKENNUNG

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Zugegeben, auf den Brettern würden wir keine besonders gute Figur abgeben, aber eines haben wir mit den Tänzerinnen auf der Titelseite gemeinsam: Wir geben stets unser Bestes um unserem Publikum eine starke Performance zu bieten. Wie sich das auf die Kennzahlen bei Spracherkennungsprojekten auswirkt, erfahren Sie in unserem Leitartikel auf den folgenden Seiten.

Eine weitere Analogie zur künstlerischen Darbietung sehen wir bei den Vorbereitungen: Je intensiver und fokussierter, desto präziser und wirkungsvoller der Auftritt auf der Bühne. Applaus erwarten wir keinen, aber die zahlreichen positiven Feedbacks unserer Kunden motivieren uns immer wieder zu neuen Höchstleistungen. Lesen Sie dazu die aktuellen Erfolgsgeschichten dieser Ausgabe.

Die Landkarte in der Mitte des Magazins zeigt nicht unser kommendes Tourneeprogramm, sondern unsere bisherigen erfolgreichen Projektauftritte im Schweizer Gesundheitswesen. Diese Projektkarte ist in jeder CONNECT-Ausgabe zu finden, und auch in diesem Jahr durften wir erneut diverse Punkte hinzufügen.

Tanz-Ensembles brauchen für ihre starke Performance auf der Bühne kaum Hilfsmittel – bei komplexen IT-Projekten können diese jedoch entscheidend sein: Starke Basislösungen, ergänzt mit raffinierten Tools und Services, sind der Schlüssel zur optimalen Performance. Wir stellen Ihnen dazu den neusten Stand unserer erweiterten Produktpalette vor.

Wir wünschen Ihnen viel Lesevergnügen!

Two handwritten signatures in black ink. The first signature is 'Reto Heusser' and the second is 'Jonas Blum'. Both are written in a cursive, professional style.

Reto Heusser
Mitglied der
Geschäftsleitung

Jonas Blum
Mitglied der
Geschäftsleitung

PERFORMANCE

FÜR EINE BESSERE PERFORMANCE IN DER MEDIZINISCHEN DOKUMENTATION

Nach vielen Gesprächen, Behandlungen und Visiten am Abend noch die medizinische Dokumentation nachführen? Was Ausnahme sein sollte, wird zur Regel. Ärzten und Pflegefachleuten steht immer weniger Zeit für ihre Patientinnen und Patienten zur Verfügung. Wie die eigene Stimme für mehr Tempo bei der Berichts- und Befunderstellung sorgt und Freiräume für die Patientenbetreuung schafft.

KENNZAHLEN

Spracherkennung by Voicepoint – die Kennzahlen:

- Return on Investment: 3 Monate
- Verkürzung der Durchlaufzeit: 80%
- Zeitersparnis gegenüber Tippen: 60%

DIE LÖSUNGEN

Voicepoint bietet Dragon Medical einerseits als on premises Lösung an, also installiert in der Umgebung des Kunden, falls gewünscht integriert in die weit verbreitete Diktatmanagement-Software Winscribe. Andererseits steht Dragon Medical auch in der sicheren und flexiblen Schweizer Cloud-Plattform Kolibra zur Verfügung, womit keine eigene Installation erforderlich ist. Bei Bedarf können Voicepoint-Kunden zusätzlich auf den integrierten Schreibservice zählen, welchen wir von unserem Firmenstandort in Wetzikon ZH aus anbieten.

Gemäss einer aktuellen Studie sitzen die Assistenzärzte am Universitätsspital Lausanne dreimal so lange vor dem Computer als sie bei den Patienten sind. Und am Kantonsspital Baden verbringen die Ärzte gerade mal 90 Minuten pro Tag am Patientenbett. Zwei Beispiele, welche die Problematik des steigenden Dokumentationsvolumens im Gesundheitswesen illustrieren. Ärztinnen und Ärzte möchten mehr für die Patienten da sein, ihr Arbeitsalltag lässt dies aber häufig nicht zu. Dabei erweisen sich auch elektronische Patientendossiers als Zeitfresser, weil die Ärzte ihre Berichte direkt ins KIS tippen.

Mehr Tempo bei der Dokumentation

Abhilfe ermöglicht hier die eigene Stimme, dank ihr dokumentieren Sie viel leichtfüssiger und schneller als mit der Tastatur. Eine digitale Diktat- und Spracherkennungslösung von Voicepoint gibt Ihnen wertvolle Zeit zurück. Sie schafft ein optimales Zusammenspiel von Patientenbehandlung und medizinischer Dokumentation im KIS, orchestriert verschiedene Arbeitsweisen und generiert messbaren Mehrwert. Höchste Erkennungsgenauigkeit von Texten aller möglicher Fachrichtungen, konfigurierbare Textbausteine und flexible Prozesse je nach Klinik oder Abteilung sorgen für höchste Performance bei der Dokumenterstellung.

Individuelle Stärken berücksichtigen

Bei allen digitalen Systemen gilt derselbe Grundsatz: Sie erreichen vor allem dann einen Mehrwert, wenn die Erwartungen der Benutzer erfüllt sind und es ihnen leichtfällt, das Produkt zu verwenden. Auch dafür steht Ihnen das kompetente Voicepoint-Team während und nach der Einführung zur Seite.



MEDIZINISCHE DOKUMENTATION



Unterschiedliche Anforderungen gibt es zum Beispiel bei den Prozessen: Je nach Abteilung, Klinik und Aufgabengebiet arbeiten Sie am PC oder mobil mit Tablet oder Smartphone. So erledigen beispielsweise Radiologen die meisten Berichte direkt mit Spracherkennung, ohne dass ein Sekretariat erforderlich ist. In der Chirurgie hingegen sind Ärzte häufig auf eine mobile Anwendung angewiesen, um

ihre Texte ortsunabhängig erstellen zu können. Voicepoint kombiniert die verschiedenen Anforderungen in einer leistungsstarken Lösung und sorgt für einen makellosen Auftritt der Spracherkennung in Ihrer Praxis oder Klinik.

Eine reife Leistung

Die Kennzahlen sprechen für sich: Erhebungen bei unseren Kunden zeigen, dass Ärztinnen und Ärzte durchschnittlich 60 Prozent weniger Zeit benötigen, wenn sie ihre Texte mit der Spracherkennung Dragon Medical in die jeweilige Software diktieren, anstatt dafür die Tastatur zu verwenden. Dank dieser Zeitersparnis reduzieren sich die Erstellungskosten für einen einseitigen Bericht von durchschnittlich 40 auf 16 Franken. Auch im Vergleich zum digitalen Diktieren schneidet Spracherkennung hervorragend ab: Da die Diktate nicht mehr liegen bleiben bis sie das Sekretariat abtippen kann, verkürzt sich die Durchlaufzeit der Dokumente um 80 Prozent. Die Erstellungskosten für einen einseitigen Bericht reduzieren sich in diesem Fall von durchschnittlich 35 auf 16 Franken. Erfolgsentscheidend sind neben einem leistungsfähigen, korrekt eingeführten System auch effiziente Prozesse, abgestimmt auf die individuellen Arbeitsweisen. So ist je nach Grösse der Installation zu berücksichtigen, dass nicht immer alle Anwender mit direkter Vordergrund-Spracherkennung arbeiten möchten oder können. Falls sich die Technologie für einige Benutzer etwa aus anwendungsspezifischen oder prozesstechnischen Gründen nicht eignet, können die Berichte einfach auf ein digitales Diktiergerät, Smartphone oder Tablet diktiert werden. Das Diktatmanagement-System übermittelt die

→ FORTSETZUNG AUF SEITE 6

Dateien anschliessend automatisch und je nach gewünschter Konfiguration an Ihr internes Sekretariat oder den sicheren und zuverlässigen Schreibservice von Voicepoint. Dieser digitale Diktatprozess führt insbesondere in Kombination mit dem externen Schreibservice zu einem signifikanten und anhaltenden Kostenvorteil im Vergleich zum Schreiben mit Tastatur. Der untenstehende Kostenvergleich zeigt das wesentliche Sparpotenzial einer leistungsfähigen sprachbasierten Dokumentationslösung.

Für mehr Qualität

Neben Zeitersparnis, Kostensenkung und Verkürzung der Durchlaufzeit steigt mit einer digitalen Diktat- und Spracherkennungslösung von Voicepoint auch die Qualität der Dokumente: Erhebungen bei unseren Kunden haben gezeigt, dass sich sowohl mit Spracherkennung als auch mit unserem Schreibservice die orthografische Qualität der Berichte und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeitenden deutlich erhöht. Dies sind

beste Voraussetzungen für einen perfekten Spagat zwischen hoher Dokumentationsqualität und optimaler Effizienz. Das Personal wird entlastet, die Qualität erhöht und Ärztinnen und Ärzte können sich um ihre eigentlichen Kernaufgaben kümmern – die Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten.

KOSTENVERGLEICH

Personalkosten für die Dokumenterstellung

Ärzte tippen selber direkt ins KIS:

Ärzte diktieren digital, Sekretariat schreibt:

Ärzte diktieren digital, Schreibservice von Voicepoint schreibt:

Ärzte diktieren digital mit Hintergrund-Spracherkennung von Voicepoint, Sekretariat korrigiert:

Ärzte diktieren mit Vordergrund-Spracherkennung von Voicepoint und korrigieren selber direkt im Zielsystem:

Richtwerte pro A4-Seite

CHF 40.00

CHF 35.00 (-12,5%)

CHF 28.00 (-30%)

CHF 26.00 (-35%)

CHF 16.00 (-60%)



Eine optimal abgestimmte Diktat- und Spracherkennungslösung, bei Bedarf unterstützt durch den Voicepoint Schreibservice, sorgt für eine perfekte Leistung bei der medizinischen Dokumentation.



Reto Heusser

Mitglied der Geschäftsleitung
Voicepoint AG

MASSGESCHNEIDERTE SCHULUNGEN FÜR BESTE RESULTATE

Spracherkennung ermöglicht eine effizientere Dokumentation und entlastet das medizinische Personal. Die Dragon Medical Lösungen benötigen kein Stimmtraining und sind schon nach wenigen Minuten einsatzbereit. Voicepoint bietet neben Installation und Support auch Schulungen für unterschiedliche Erfahrungsstufen und Bedürfnisse an. So erreichen Sie von Beginn weg höchste Erkennungsgenauigkeit und sparen wertvolle Zeit.

Schulungen für einen effizienten Start

Sie beginnen mit Dragon Medical zu arbeiten und möchten damit rasch Zeit einsparen? Sie möchten wissen, welche Optimierungsmöglichkeiten Ihre Spracherkennungssoftware bietet und wie Sie damit rasch Ihre Effizienz erhöhen können? Bei dieser Schulung, welche wir zusammen mit jedem Verkauf von Dragon Medical anbieten, beantworten wir diese und folgende Fragen: Welches sind die wichtigsten Befehle? Wie lassen sich Wörter korrigieren und dem Vokabular hinzufügen? Wie können Textbausteine erstellt und gewinnbringend eingesetzt werden? Wie funktioniert das optimale Zusammenspiel zwischen Software und dem Eingabegerät? Wie versteht mich die Software am besten, damit diese einen fehlerfreien Text schreibt? Die Voicepoint-Experten erläutern diese Punkte konkret anhand Ihres individuellen Systems. Als kompaktes Nachschlagewerk für Ihre tägliche Arbeit erhalten Sie eine Kurzanleitung mit den wichtigsten Sprachbefehlen und Anwendungstipps.

Schulungen für Fortgeschrittene

Auch für erfahrenere Anwender von Dragon Medical bieten wir Schulungen an, denn das Produkt enthält enorm viele Features zur Produktivitätssteigerung. Sie sind mit den wichtigsten Funktionen Ihrer Spracherkennungssoftware vertraut und Sie gewinnen täglich wertvolle Zeit. Nun möchten Sie mehr wissen: Wie können je nach Berichtsart andere Abkürzungen oder Variablen verwendet werden? Wie lernt die Software, direkt per Sprache von einem Feld in ein anderes zu springen? Wie lässt sich effizient im Text navigieren, ohne dabei immer wieder auf die Tastatur zurückgreifen zu müssen? In der Schulung für Fortgeschrittene erweitern Sie Ihr Wissen unter anderem durch diese Inhalte und vertiefen die wichtigsten Handgriffe.

Schulungen für Experten

Erweiterte Sprachbefehle, Steuerung von Office-Applikationen, Makros, Textbausteine mit Sprachvariablen: Dies sind die Inhalte, welche wir anlässlich der Schulung für Experten gemeinsam thematisieren. Danach sind Sie im Umgang mit Spracherkennung sehr versiert, verzichten mehr und mehr auf Ihre Tastatur und erstellen Ihre Texte vollständig per Sprache. Dank diesem Experten-Know-how und einem Fachvokabular sind Sie mit Spracherkennung dreimal schneller als wenn Sie Ihre Dokumente tippen würden.

Neben diesen Anwender-Schulungen bieten wir auch Trainings für Applikationsverantwortliche, Key-User und Supporter an. Die Voicepoint-Experten unterstützen Sie dabei, dass Sie mit Dragon Medical eine signifikante Effizienzsteigerung erreichen und Ihren Arbeitsalltag deutlich entlasten. Dank den praxisorientierten Schulungen und leistungsfähigen Voicepoint-Fachvokabularen erreichen Sie mit Dragon Medical eine Erkennungsrate von 99 Prozent.

Nuance®
**Dragon®
Medical
Direct**

Nuance®
**Dragon® Medical
Practice Edition**

SCHULUNGEN VON DEN SPRACHERKENNUNGS- EXPERTEN

Das kompetente Voicepoint-Team unterstützt Arztpraxen, Kliniken und Spitäler mit Schulungen für Anwender, Applikationsverantwortliche und Supporter. Sie erhalten mit dem Kauf von Dragon Medical eine persönliche Schulung, wobei wir stets Ihre individuellen Vorkenntnisse, Wünsche und Ziele berücksichtigen. Zusätzlich stehen wir Ihnen auch nach dem Kauf Ihrer Spracherkennungssoftware jederzeit zur Seite damit Sie nachhaltig effizienter arbeiten können.

ERFOLGSGESCHICHTE

ZWEI PRAXEN – EINE LÖSUNG

Die Arztpraxis Villiger & DiaMon AG und die Hausarztpraxis MZB AG optimieren ihre medizinische Dokumentation mit der cloudbasierten Diktat-Plattform Kolibra. Ein Erfahrungsbericht unseres Kunden über Einführung und Vorteile der neuen Lösung.

DIE FAKTEN

Kunde:

Praxis Villiger & DiaMon AG /
Hausarztpraxis MZB AG

www.praxisvilliger.ch
www.diamon.ch
www.mz-brugg.ch

Ziele:

Effizienzsteigerung bei der medizinischen Dokumentation durch Einführung einer hochverfügbaren, webbasierten Diktat- und Spracherkennungslösung mit sicherem Zugriff von überall.

Lösung:

Kolibra digitales Diktieren

Kolibra Dragon Medical Sprach-
erkennung

Olympus DS-9500 Diktiergeräte

Philips SpeechMike 3700 Diktier-
mikrofone

Die Praxis Dr. Villiger und das Institut DiaMon sind seit Dezember 2006 im Täfernhof in Dättwil ansässig. Die Praxis beschäftigt 15 Ärztinnen und Ärzte und über 20 Medizinische Praxisassistentinnen (MPA) sowie ein Administrations-Team. Das Dienstleistungsangebot der Praxis umfasst neben Allgemeiner Innerer Medizin und klassischer Hausarztmedizin die Betreuung von Patienten in den Bereichen Diabetes, Hormone, Schilddrüse und Adipositas. Externe Diabetes- und Ernährungsberaterinnen ergänzen das medizinische Angebot.

Die Hausarztpraxis MZB AG in Brugg, ursprünglich eine kleine inhabergeführte Hausarztpraxis, wurde 2012 von der Praxis Villiger & DiaMon AG übernommen. Seit 2017 befindet sie sich in den Räumlichkeiten des «Haus der Medizin» in Brugg mit Anbindung an das Medizinische Zentrum Brugg, das Kantonsspital Baden und weiteren medizinischen Anbietern.

Mit Kolibra von überall arbeiten

Beide Praxen haben bereits im Jahr 2015 auf elektronisches Diktieren umgestellt. Dies erfolgte mit einer serverbasierten Software, wobei jeder Client einzeln an den jeweiligen PC-Stationen installiert wurde. Anfang 2018 startete die Praxis Villiger & DiaMon in Dättwil einen Pilotversuch mit der neuen, cloudbasierten Diktier-

lösung Kolibra von Voicepoint. Das Programm wurde in raschen Schritten weiterentwickelt. Voicepoint integrierte laufend die Wünsche der Ärzte und MPAs, sodass mit jeder neuen Version die Bedürfnisse besser erfüllt wurden. Franziska Svensson, Praxismanagerin und Mitglied der Geschäftsleitung beider Praxen: «Ein sehr grosser Pluspunkt bietet der Systemzugriff von zu Hause aus. Die Möglichkeit Briefe und Verordnungen im Homeoffice über Kolibra zu diktieren und durch die Praxis am nächsten Tag oder auch gleichentags verarbeiten zu lassen, entlastete und verkürzte die Präsenzzeit der Ärzte. Für viele Ärzte, welche heute in Teilzeitmodellen arbeiten, ist das digitale Diktieren mit Kolibra ein echter Mehrwert.»

Entlastung durch externen Schreibservice

In einem weiteren Schritt wurde auch die Praxis in Brugg auf Kolibra umgestellt, welche in der Folge von den Erfahrungen und Entwicklungen in Dättwil profitierte. Kurz darauf lancierte Voicepoint den externen Schreibdienst, welcher von ihrem Firmenstandort in Wetzikon aus angeboten wird. Die Hausarztpraxis MZB AG durfte diesen testen und war mit dem Ergebnis sehr zufrieden. 2018 erfuhr die Praxis ein enormes Wachstum und es folgte eine sehr turbulente Zeit. Die Nutzung des externen Schreibdienstes bedeutete für die Praxis Unterstüt-



Die administrativen Aufgaben haben in den letzten Jahren zugenommen. Zeitsparende Technik, welche effizient eingesetzt werden kann, hat einen grossen ökonomischen Einfluss.



Franziska Svensson
Praxismanagerin & Mitglied der
Geschäftsleitung

zung und zeitliche Entlastung im richtigen Moment. Flexibel je nach Bedarf und Arbeitsanfall zu entscheiden, welche Briefe intern oder von einem externen Schreibdienst verarbeitet werden, widerspiegelt den heutigen Zeitgeist. Voraussetzung dafür ist die individuell auf den Kunden ausgerichtete technische Infrastruktur.

Zusätzliche Flexibilität dank Spracherkennung

In beiden Praxen konnte die Zufriedenheit der Ärzteschaft und MPAs durch den Einsatz von Kolibra gesteigert werden. Die Anwendung ist sehr einfach, webbasiert aufgebaut und übersichtlich gestaltet. Mit der Spracherkennung wurde Ende 2018 ein weiteres technisches Instrument in der Praxis eingeführt. In Kombination mit dem digitalen Diktieren gewinnen die Mediziner dank dieser Technik viel mehr Flexibilität und können ihren eigenen Arbeitsrhythmus bestimmen. Die Nutzung der Spracherkennung benötigte am Anfang etwas mehr Zeit, doch der technische Support von Voicepoint hilft schnell und zuverlässig: «Voicepoint berücksichtigt die Kundenbedürfnisse und geht auf individuelle Wünsche ein. Der Faktor Zeit

spielt in den meisten Branchen eine grosse Rolle und dies gilt heute auch für das Gesundheitswesen», sagt Dr. med. Isabelle Fuss, Mitinhaberin der Praxis.

Zukunftsorientiert und wirtschaftlich

«Die administrativen Aufgaben haben in den letzten Jahren zugenommen. Zeitsparende Technik, welche effizient eingesetzt werden kann, hat einen grossen ökonomischen Einfluss», bestätigt Franziska Svensson. Für die Betriebsökonomin steht das Kosten-/Nutzenverhältnis der Technik im Vordergrund, welches sich bereits nach kurzer Zeit positiv auf den Return on Investment ausgewirkt hat. Der Einsatz von Kolibra mit Spracherkennung bewährt sich in beiden Praxen und bestätigt die Richtigkeit des Entscheids für diese clevere und zukunftsorientierte Diktierlösung.

 **Praxis Dr. Villiger**
Fachärzte FMH für Allgemeine Innere Medizin

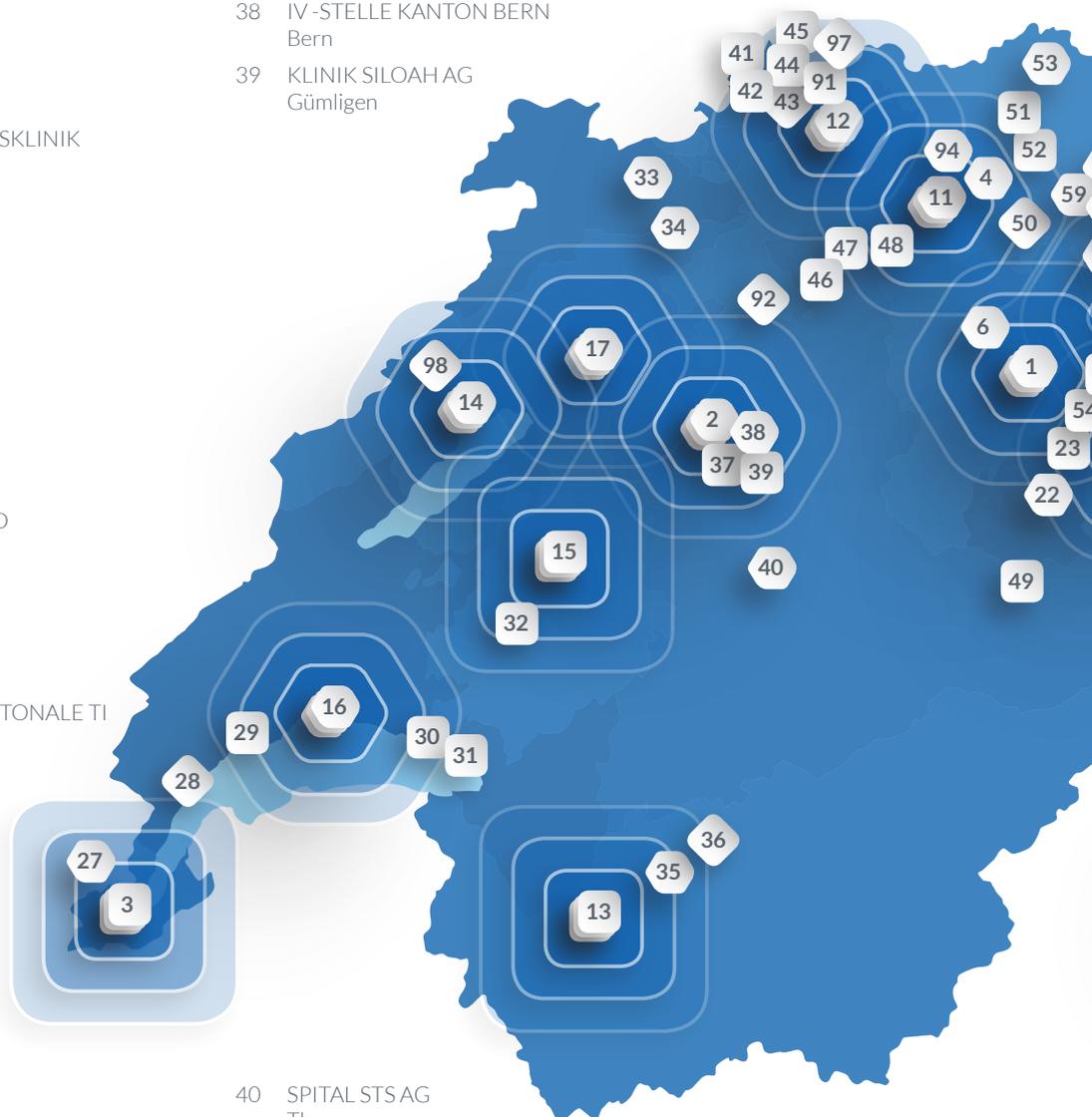

HAUSARZTPRAXIS
MZ BRUGG

MEDIZINISCHE PROJEKTKUNDEN SCHWEIZ

- 01 LUZERNER KANTONSSPITAL
3 Standorte
- 02 INSEL GRUPPE
6 Standorte
- 03 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE
8 Standorte
- 04 KANTONSSPITAL AARAU
Aarau
- 05 KANTONSSPITAL WINTERTHUR
Winterthur
- 06 SCHWEIZER PARAPLEGIKER ZENTRUM
Nottwil
- 07 STADTSPITAL TRIEMLI
Zürich
- 08 STADTSPITAL WAID
Zürich
- 09 SCHULTHESS KLINIK
Zürich
- 10 PSYCHIATRISCHE UNIVERSITÄTSKLINIK
Zürich
- 11 HIRSLANDEN GRUPPE
8 Standorte
- 12 KANTONSSPITAL BASELSTADT
3 Standorte
- 13 RÉSEAU SANTÉ VALAIS
7 Standorte
- 14 HÔPITAUX NEUCHÂTELOIS
7 Standorte
- 15 HÔPITAL FRIBOURGEOIS
6 Standorte
- 16 FÉDÉRATION DES HÔPITAUX VD
12 Standorte
- 17 SPITALZENTRUM BIEL
Biel
- 18 KANTONSSPITAL ST. GALLEN
4 Standorte
- 19 EOC - ENTE OSPEDALIERO CANTONALE TI
6 Standorte
- 20 KANTONSSPITAL URI
Altdorf
- 21 CLIENIA
9 Standorte
- 22 KANTONSSPITAL OBWALDEN
Sarnen
- 23 KANTONSSPITAL NIDWALDEN
Stans
- 24 ZÜRCHER REHAZENTREN
Wald & Davos
- 25 MONVIA AG
8 Standorte
- 26 TRIAPLUS AG
4 Standorte
- 27 HÔPITAL DE LA TOUR
Genève
- 28 CLINIQUE LA LIGNIÈRE
Gland
- 29 ENSEMBLE HOSPITALIER DE LA CÔTE
Morges
- 30 OFFICE CANTONAL AI VAUD
Vevey

- 31 CLINIQUE LA PRAIRIE
Clarens
- 32 RÉSEAU FR DE SANTÉ MENTALE
Marsens
- 33 HÔPITAL DU JURA
Delémont
- 34 HÔPITAL DU JURA BENOIS
Moutier
- 35 OFFICE CANTONAL AI DU VALAIS
Sion
- 36 CLINIQUE BERNOISE MONTANA
Crans-Montana
- 37 PSYCHIATRIEZENTRUM MÜNSINGEN
Münsingen
- 38 IV -STELLE KANTON BERN
Bern
- 39 KLINIK SILOAH AG
Gümligen

- 46 SPITAL REGION OBER
Langenthal
- 47 KLINIK SGM
Langenthal
- 48 SPITAL ZOFINGEN
Zofingen
- 49 MICHEL GRUPPE
Meiringen
- 50 KLINIK IM HASEL
Gontenschwil



- 40 SPITAL STS AG
Thun
- 41 UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE KLINIKEN
Basel
- 42 ST. CLARASPITAL
Basel
- 43 KLINIK ARLESHEIM
Arlesheim
- 44 PRAXISKLINIK RENNBahn AG
MuttENZ
- 45 KLINIK SONNENHALDE AG
Riehen
- 51 AARREHA SCHINZ
Schinznach-Bad
- 52 HINT AG
Lenzburg
- 53 REHA CLINIC
Bad Zurzach
- 54 ORTHOPÄDISCHE
Luzern
- 55 NHZ NEURO - WIR
Luzern

BERAARGAU

- 56 KINDER- UND JUGENDPSYCHIATR. DIENST SZ Goldau
- 57 SEEKLINIK BRUNNEN Brunnen
- 58 SPITAL SCHWYZ Schwyz
- 59 UNIVERSITÄT ZÜRICH (RECHTSMEDIZIN) Zürich
- 60 SPITAL AFFOLTERN Affoltern am Albis

- 69 SPITAL MÄNNEDORF Männedorf
- 70 SPITAL USTER Uster
- 71 VISTA KLINIK Pfäffikon ZH
- 72 SPITAL LACHEN Lachen
- 73 FOREL KLINIK Ellikon
- 74 KLINIK SEESCHAU Kreuzlingen
- 75 SPITALVERBUND APPENZELL AR Herisau
- 76 ORTHOPÄDIE ST. GALLEN St. Gallen
- 77 ZETUP TUMOR- UND BRUSTZENTRUM St. Gallen
- 78 OKS OSTSCHWEIZER KINDERSPITAL St. Gallen
- 79 MEDIZINISCHES ZENTRUM Arbon
- 80 KANTONSSPITAL APPENZELL Appenzell
- 81 REGIONALSPITAL SURSELVA Ilanz
- 82 KLINIK VALENS Valens
- 83 MEDICNOVA PRIVATKLINIK AG Gamprin-Bendern
- 84 FLURY STIFTUNG Schiers
- 85 KLINIK GUT 6 Standorte
- 86 CLINICA HOLISTICA ENGIADINA Susch
- 87 INTEGRIERTE PSYCHIATRIE WINTERTHUR Winterthur
- 88 SVA ST. GALLEN St. Gallen
- 89 LUZERNER PSYCHATRIE 7 Standorte
- 90 KLINIK IMPULS Wetzikon
- 91 BETHESDA SPITAL Basel
- 92 IV-STELLE KANTON SOLOTHURN Zuchwil
- 93 SEE-SPITAL Horgen
- 94 KLINIK BARMELWEID Erlinsbach
- 95 REHAKLINIK DUSSNANG Dussnang
- 96 SCHLOSSBERG ÄRZTEZENTRUM Frauenfeld
- 97 MECONEX AG Basel
- 98 ADDICTION NEUCHÂTEL La Chaux-de-Fonds



-  Diktatmanagement
-  Spracherkennung
-  Diktatmanagement & Spracherkennung



NACH

- 61 KINDER- UND JUGENDPSYCHIATR. DIENST Zürich
- 62 MEDBASE Zürich
- 63 SPITAL BÜLACH Bülach
- 64 SPORT CLINIC Zürich
- 65 SANATORIUM KILCHBERG Kilchberg
- 66 PARACELTUS-SPITAL RICHTERSWILAG Richterswil
- 67 SPITAL ZOLLIKERBERG Zürich
- 68 PRIVATKLINIK HOHENEGG Meilen

KLINIK LUZERN

BELSÄULENZENTRUM

PRODUCTIVITY

HÖCHSTLEISTUNGEN MIT DEN VOICEPOINT-PRODUKTIVITÄTSTOOLS

Neuronale Spracherkennung auf Basis aktuellster Technologien und leistungsfähiger Algorithmen sorgen für höchste Präzision bei Ihrer Dokumentation. Mit den raffinierten Zusatzmodulen für Dragon Medical Direct erhalten Voicepoint-Kunden zusätzlichen Mehrwert für noch effizienteres Dokumentieren.

Mit Verfügbarkeit der serverbasierten, neuronalen Spracherkennung Dragon Medical Direct setzte die Herstellerin Nuance hinsichtlich Erkennungsgenauigkeit, Einfachheit und Performance neue Leistungsstandards. Dragon ist nach wenigen Minuten startklar und Ärztinnen und Ärzte brauchen keine langen Texte mehr vorzulesen, bis die Software sie richtig versteht. Das vereinfacht die erfolgreiche Einführung in Praxen, Kliniken und Spitälern massiv. Voicepoint ist nicht nur seit über 13 Jahren Schweizer Importeur der weltweit führenden Spracherkennungssoftware von Nuance, sondern hat sich in dieser Zeit auch als Software-Schmiede für verschiedene produktivitätssteigernde Zusatzmodule etabliert. Wir stellen die Akteure des neusten Spracherkennungs-Ensembles vor.

Nuance Dragon Medical Direct – Spracherkennung der neusten Generation

Dragon Medical Direct ist das Herzstück der Spracherkennungs-Komposition von Voicepoint. Die neuste Nuance-Technologie kümmert sich um

den Datentransfer zwischen Client und Server, setzt Gesprochenes in Echtzeit in Text um und stellt sicher, dass der Inhalt praktisch verzögerungsfrei auf dem Bildschirm des Anwenders erscheint. Um unserem Publikum in den Schweizer Praxen, Kliniken und Spitälern eine makellose Performance zu liefern, ergänzen wir die preisgekrönte Basislösung Dragon Medical Direct mit Softwarekomponenten aus dem Hause Voicepoint.

Voicepoint Spark – perfekt abgestimmte Fachvokabulare

Dragon Medical Direct enthält ein leistungsstarkes und mehrsprachiges Vokabular, welches sowohl für medizinische Berichte als auch für die allgemeine Korrespondenz eine sehr hohe Genauigkeit bietet. Jedes Spital und jede Klinik hat aber ihre eigenen spezifischen Begriffe und Abkürzungen, ausserdem gibt es laufend neue Bezeichnungen und Namen. Mit dem Modul Voicepoint Spark kreieren wir Zusatzvokabulare für verschiedenste medizinische Fachbereiche und passen diese auf Wunsch individuell und anonymisiert auf die in Ihrer Organisation verwendeten Inhalte an. Ob Sie in

einer spezifischen medizinischen Disziplin oder fachübergreifend tätig sind, spielt somit keine Rolle – Sie erhalten stets die für Sie passenden Vokabulare. Wenn sich bei der Erkennung dennoch ein Fehler einschleicht, lernt Dragon Medical Direct mit jeder Korrektur dazu, womit Sie auf eine bestens abgestimmte Spracherkennungslösung mit hervorragender Performance zählen dürfen.

Voicepoint Checkpoint – automatisierte Benutzerverwaltung

Insbesondere bei vielen Anwendern stellt die Verwaltung von Stammdaten häufig eine Herausforderung dar. Das webbasierte Softwaremodul Voicepoint Checkpoint sorgt für eine durchdachte Choreografie in Ihrem System, indem das clevere Tool die Benutzerdaten automatisch verwaltet. Es kommuniziert als intelligente Drehscheibe mühelos zwischen Ihrem Active Directory und dem Management Center von Dragon Medical Direct, administriert Ein- und Austritte und liefert Ihnen detaillierte Auswertungen der erfolgten Synchronisationen. Benutzer lassen sich so jederzeit der korrekten Gruppe oder Organisation zuteilen oder ent-



fernen. Auch bei der Lizenzverwaltung weiss Voicepoint Checkpoint zu triumphieren: Lizenzen werden bei einem Ein- oder Austritt eines Mitarbeitenden automatisch zugewiesen oder freigegeben, was eine bedarfsgerechte und wirtschaftliche Lizenznutzung sicherstellt. So ist Voicepoint Checkpoint eine optimale Ergänzung zu Dragon Medical Direct und sorgt insbesondere beim Applikationsmanagement für grossen Mehrwert.

Voicepoint Neon - automatisiertes Gerätemanagement

Einen wichtigen Einfluss auf die Qualität Ihrer Spracherkennung hat auch die verwendete Hardware. So eignen sich für Dragon Medical Direct beispielsweise die SpeechMike Premium Modelle von Philips hervorragend, sie liefern beste Audioqualität und unterstützen die Benutzer bei der Steuerung der Applikation. Besonders in grossen Umgebungen ist es aber ausgesprochen hilfreich, wenn sich die Diktierhardware zentral verwalten lässt. Hier eilt Voicepoint Neon

zur Stelle: Das webbasierte Softwaremodul dirigiert Ihren Gerätepark und verteilt Firmware-Updates mühelos auf alle installierten Geräte, ganz ohne zeitaufwändige Interventionen an den einzelnen Arbeitsplätzen. Zusätzlich beinhaltet die Applikation eine herstellerübergreifende Unterstützung von verschiedenen Modellen, Audit Trails zur Nachvollziehbarkeit von Änderungen sowie eine Gruppenverwaltung für die übersichtliche Organisation der eingesetzten Geräte. Als leichtfüssiges Verwaltungstool für Diktiermikrofone passt Voicepoint Neon perfekt in jede Installation.

Mit der Kombination aus leistungsstarker Nuance-Technologie und intelligenten Zusatzmodulen von Voicepoint sitzen Sie in punkto Spracherkennung in der ersten Reihe. Besuchen Sie unsere Website oder kontaktieren Sie das Voicepoint-Team direkt und überzeugen Sie sich von unserer Kompetenz.

VOICEPOINT KONTAKT

Katja Marti

Head of Sales & Marketing

katja.marti@voicepoint.ch

Tel. 0844 22 77 88



ERFOLGSGESCHICHTE

EINE ZENTRALE LÖSUNG FÜR EFFIZIENTE DOKUMENTATIONSPROZESSE

Das Spitalzentrum Biel verbessert Ihre Kennzahlen bei der medizinischen Dokumentation dank der Diktatmanagement- und Spracherkennungslösung Winscribe und Dragon Medical. Ein Besuch im zweisprachigen Zentrumsspital.

DIE FAKTEN

Kunde:

Spitalzentrum Biel
www.spitalzentrum-biel.ch

Ziele:

Einführung einer mehrsprachigen, zentralen Diktat- und Spracherkennungslösung für alle Abteilungen, Optimierung der Prozesse für die medizinische Dokumentation.

Lösung:

Winscribe Dictation Software
Dragon Medical Spracherkennungssoftware
Voicepoint Importer
Voicepoint Device Administrator
Voicepoint Firebox
Philips Digital Pocket Memo
8000 Diktiergeräte
Philips SpeechMike Premium
3500/3700 Diktiermikrofone

Pro Jahr behandelt das Spitalzentrum Biel (SZB) über 72'000 Patientinnen und Patienten der Region Biel-Seeland-Berner Jura, dies in unmittelbarer Nähe und rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Ob bei einem Herzinfarkt, einem Hirnschlag oder einer Krebserkrankung, ob für eine Geburt, eine Dialyse oder einen chirurgischen Eingriff: Als Zentrumsspital bietet das Spitalzentrum Biel qualitativ hochstehende Medizin und behandelt nahezu alle Erkrankungen und Verletzungen. Ein Spitalzentrum für alle, zu jedem Zeitpunkt und für jede Lebensphase – von der Geburt bis ins hohe Alter, für Frauen und Männer genauso wie für Kinder und Jugendliche.

Ausgangslage und Projektziele

Im 2017 startete das Spitalzentrum Biel ein Projekt zur Einführung einer zentralisierten und spitalweiten Diktat- und Spracherkennungslösung. Früher waren verschiedene digitale und teilweise auch noch analoge Diktiersysteme im Einsatz, welche die wachsenden Anforderungen hinsichtlich Effizienz, Sicherheit, Mehrsprachigkeit und Integration nicht mehr zu erfüllten vermochten. Es galt eine einheitliche Lösung für digitales Diktieren und Spracherkennung in Deutsch, Französisch und Englisch zu evaluieren. Gesamthaft sollten 290 Ärztinnen und Ärzte täglich mit dem neuen Produkt arbeiten. «Wir erwarteten vor allem eine optimale Prozessunterstützung, statistische Auswertungsmöglichkeiten zur Effizienzsteigerung sowie höhere Sicherheit ohne Diktatverluste. Ausserdem musste die Spracherkennung sowohl in Deutsch als auch

Französisch eine höchste Erkennungsgenauigkeit bieten, was mit dem bisherigen System nicht der Fall war», erläutert Didier Bréchet, Projektleiter und Applikationsverantwortlicher des Spitalzentrum Biel.

Geglücktes Rollout

Die durch Voicepoint eng begleitete Pilotinstallation war für Ärzteschaft, medizinische Sekretariate und IT-Verantwortliche gleichermaßen ein voller Erfolg. Winscribe und Dragon Medical erfüllten sämtliche Anforderungen, weshalb sich das Spitalzentrum Biel entschloss die Lösung definitiv einzuführen, inklusive Anbindung an das vorhandene KIS und RIS. In den letzten 18 Monaten haben die Ärztinnen und Ärzte des SZB ungefähr 700 Stunden an Diktatvolumen erstellt. In Ergänzung zum digitalen Diktatmanagement mit Winscribe arbeiten Ärztinnen und Ärzte in mehreren Abteilungen mit der Spracherkennung Dragon Medical. Da die Berichte in Echtzeit erstellt und abgeschlossen werden können, sparen die Anwender zusätzliche Zeit: «Meinen Arbeitsalltag konnte ich dank Dragon Medical deutlich entlasten – ich spare 45 Minuten ein, und zwar pro Tag», sagt Jérôme Mathis, Chefarzt der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe des SZB. «Ich kann in Echtzeit vor meinen Patienten diktieren, was die Qualität des Gesprächs erhöht und mir ermöglicht die Informationen noch akkurater zu erfassen. Sämtliche Daten sind sofort im System verfügbar und die Kollegen können unverzüglich auf vollständige Patienten- und Falldaten zugreifen. Ausserdem erleichtert das System auch meine tägliche Korrespondenz: Da ich Spracherkennung



Meinen Arbeitsalltag konnte ich dank Dragon Medical deutlich entlasten – ich spare 45 Minuten ein, und zwar pro Tag.



Dr. med. Jérôme Mathis

Chefarzt der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe

nicht nur im KIS sondern auch in allen Office-Applikationen verwenden kann, erstelle ich meine E-Mails deutlich schneller als zuvor.

Für eine effiziente Verwaltung aller Diktiergeräte sorgt der Voicepoint Device Administrator. Neue oder bestehende Diktiergeräte lassen sich mit wenigen Klicks über das webbasierte Software-Modul konfigurieren und einem Anwender zuweisen, je nach gewähltem Rollenmodell durch die IT oder durch berechnigte Superuser. Es ist jederzeit nachvollziehbar, welche Geräte wo im Einsatz sind und wann diese an einen Arbeitsplatz angeschlossen wurden. Das SZB vertraut auf die mobilen Diktiergeräte DPM 8000 von Philips, die mit kristallklarer Audioqualität und intuitiver Bedienung punkten. Für die Spracherkennung setzt das Spital auf die Philips SpeechMike 3500 und 3700 Diktiermikrofone. Dank dem Software-Modul Voicepoint Firebox sind diese perfekt in Dragon Medical integriert und die Tasten sind rasch und intuitiv konfigurierbar.

Resultat und Mehrwert

Mit Winscribe und Dragon Medical erreichte das Spitalzentrum Biel eine deutliche Verbesserung der Dokumentationsprozesse. Mit der neuen Gesamtlösung wurden bisher 12'500 Berichte generiert und auch die

Spracherkennung wird von den Benutzern täglich genutzt, von denen 75% deutschsprachig und 25% französischsprachig sind. Dazu Didier Brêchet: «Unsere Ärztinnen und Ärzte sind sehr zufrieden mit dem neuen System, da es ihnen erlaubt die Arbeitsabläufe effizienter zu organisieren und Zeit für die Patientinnen und Patienten zu gewinnen. Als Resultat des neuen Systems konnten wir in der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe innerhalb der letzten 6 Monate 1'000 Konsultationen mehr leisten – für uns ein hervorragender Wert». Beeindruckend ist gemäss Didier Brêchet auch die Zeitersparnis in den Sekretariaten, da die Mitarbeitenden etwa bei unvorhergesehenen Abwesenheiten die Diktate rasch neu zuweisen und die Arbeitsauslastung regelmässiger gestalten können.

Die Verantwortlichen des Spitalzentrum Biel haben mit den skalierbaren Lösungen von Voicepoint noch einiges vor. So steht in nächster Zeit die Einführung der Spracherkennung Dragon Medical Direct in der Pädiatrie auf dem Programm. Diese serverbasierte Version von Dragon Medical, welche Voicepoint optional auch in der Schweizer Cloud Kolibra anbietet, bietet höchste Flexibilität und Performance in der Anwendung sowie anpassbare Fachvokabulare auf Organisations-, Abteilungs- oder Benutzerebene.

Spitalzentrum
Centre hospitalier
Biel-Bienne



PRODUKT UPDATES

WINSCRIBE DICTATION 5.0

Winscribe Dictation verbindet digitales Diktieren, digitale Transkription und Spracherkennung für ein optimales Dokumenten- und Workflowmanagement. Einerseits ermöglicht die netzwerkbasierte Diktatmanagement-Software mehr Mobilität im Arbeitsalltag, andererseits gewährleistet sie absolute Flexibilität und Kompatibilität bei der Gestaltung des Dokumentenmanagements. Der Prozess von Diktat über Abschrift bis zum versandfertigen Dokument gewinnt dadurch an Effektivität und Effizienz.

Dank des modularen Aufbaus der Software können wir die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden ideal abdecken. Die Winscribe-Anwender genießen, falls gewünscht, auch alle Vorteile der Spracherkennungstechnologie.

Durch die automatisierte Transkription des Berichtes fällt der Schreibprozess bei der Dokumenterstellung weg. Dadurch wird das Sekretariat entlastet und die Durchlaufzeit des Berichts massiv verringert. Da der Diktierende den Bericht in Echtzeit sieht, kann er sich auf den Inhalt des Berichts fokussieren, anstatt auf die schematische Erfassung des Diktates. Zusätzlich kann durch die Workflow-Möglichkeiten Direkterfassung (am Cursor) mit Hintergrund-Spracherkennung und Korrektur im Sekretariat kombiniert werden.

Mit der Version Winscribe Dictation 5.0 kann neben der Spracherkennungslösung Dragon Medical Practice Edition neu auch Dragon Medical Direct integriert in Winscribe genutzt werden. Dies ermöglicht eine weitere Optimierung der Arbeitsabläufe sowie die Reduktion von administrativen Aufwänden.

Die aktuelle Version unterstützt Windows Server 2019 und SQL Server 2017. Weiter wurde in der Version 5.0 das Design überarbeitet sowie diverse Leistungs- und Qualitätsverbesserungen vorgenommen.

DRAGON MEDICAL DIRECT 5.0

Mit Dragon Medical Direct 5.0 hat Nuance eine neue Version der serverbasierten Spracherkennungslösung für den medizinischen Bereich auf den Markt gebracht. Neben Fehlerbehebungen, neuen Korrekturbefehlen sowie erweiterter Konfigurationsmöglichkeiten der Mikrofontasten bietet Dragon Medical Direct dank verbesserter Vokabulare sowie der Deep Learning Technologie noch bessere Erkennungsgenauigkeit.

Durch die Integration der Lösung in Winscribe Dictation, der führenden Diktatmanagement-Software für Kliniken und Spitäler, stehen noch mehr Anwendungsmöglichkeiten zur Verfügung. Verschiedene Bedürfnisse und Arbeitsweisen können so noch besser berücksichtigt werden. Die Anwenderinnen und Anwender erfassen die Texte direkt und stellen diese selbstständig fertig oder lassen sie durch ein Sekretariat korrigieren. Alternativ kann der klassische Prozess gewählt werden, bei dem wie bis anhin diktiert wird und die Umwandlung der Sprachdatei im Sekretariat erfolgt.

Nuance®
**Winscribe
Dictation**

Nuance®
**Dragon®
Medical
Direct**

DIKTIER-HEADSET PHILIPS SPEECHONE

Philips präsentiert mit dem kabellosen Diktier-Headset SpeechOne ein neues Gerät, welches das digitale Diktieren noch einfacher macht. Das SpeechOne von Philips ist ein schnurloses Headset, das sich durch höchste Benutzerfreundlichkeit, professionellen Funktionsumfang, ergonomische Trageoptionen und beste Audioqualität auszeichnet und speziell für den Einsatz mit professionellen Spracherkennungslösungen entwickelt wurde.

Zudem bietet es ein antimikrobielles Gehäuse sowie austauschbare Ohrpolster. Es ist das optimale Werkzeug zur Umwandlung von Sprache zu Text zur Erstellung professioneller Dokumente in dokumentationsintensiven Betrieben. Das SpeechOne kann zusätzlich mit einer Fernbedienung oder der Diktiersoftware Speech-Exec Pro Dictate erworben werden.



KOLIBRA 2.0 – NOCH MEHR KOMFORT UND FLEXIBILITÄT

Kolibra ermöglicht standortunabhängige Spracherkennung und digitales Diktieren ohne zusätzliche Infrastruktur, ohne Investitionen und ohne kostenintensive Wartung. Der zweite Release der innovativen Cloud-Lösung von Voicepoint wurde im März 2019 veröffentlicht. Neben diversen Fehlerbehebungen und kleinen Verbesserungen bietet Kolibra neu eine Schreibservice-Option, über welche einzelne Diktate zur Transkription mit einem Klick an Voicepoint delegiert werden können. Dadurch gewinnen Ärzte noch mehr Zeit für ihre Patienten.

Zusätzlich zu dieser Schlüsselfunktion bringt Kolibra mit Release 2 weitere interessante Neuerungen:

- Neben Deutsch und Englisch ist Kolibra nun auch in Französisch verfügbar.
- Die beiden Diktiergeräte Olympus DS-9000 & Olympus DS-9500 werden in der neuen Kolibra Version unterstützt.
- Diverse Hintergrund-Optimierungen wie Performance- und Stabilitätsverbesserungen wurden vorgenommen.
- Neue Filteroptionen für pendente Diktate sorgen für eine bessere Übersicht.

Alle neuen Funktionen sind in der aktualisierten Version des Kolibra Benutzerhandbuchs genau beschrieben: www.kolibra.ch/handbuch.



www.voicepoint.ch



0844 22 77 88

RÜCKBLICK DRAGON MEDICAL DIRECT EVENT MIT FHVI

Die neueste Generation der neuronalen Dragon Medical Direct Spracherkennung stösst im Schweizer Gesundheitswesen auf grosse Nachfrage. Voicepoint und die Waadtländer Spitäler FHV (Fédération des Hôpitaux Vaudois) luden am 8. Mai 2019 in Lausanne zu einem Austausch über das Thema medizinische Dokumentation ein und stellten das aktuelle Dragon Medical Direct Einführungsprojekt bei den FHV-Spitälern vor.



www.voicepoint.ch/events



Die deutliche Effizienzsteigerung mit der Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct lässt sich in der Praxis besser veranschaulichen als in einem Verkaufsprospekt. Deshalb nahmen wir die Gelegenheit wahr, zusammen mit unserem Kunden FHV und der Herstellerin Nuance ein praxisorientiertes Spracherkennungs-Forum durchzuführen. Dabei standen die Erfahrungen der FHV-Spitalgruppe im Vordergrund, welche gegenwärtig an verschiedenen Standorten Dragon Medical Direct einführt. Mit über 60 Anwesenden aus Westschweizer Spitälern wie den Universitätsspitälern Genf und Lausanne, den Walliser Spitälern, dem Spitalzentrum Biel, dem Hôpital de la Tour und weiteren Institutionen wurden konkrete Wege zur Effizienzsteigerung im medizinischen Berichtswesen diskutiert.

In seiner Einleitung präsentierte Philippe Theytaz, Direktor des FHVi (Fédération des Hôpitaux Vaudois informatique), weshalb FHV für die Optimierung der medizinischen Dokumentation auf Dragon Medical Direct setzt: Die Spracherkennungslösung von Nuance lässt sich fachübergreifend und unabhängig der übrigen Softwaresysteme einsetzen, ist beliebig skalierbar und leistet dank der neuronalen Technologie eine sehr hohe Erkennungsgenauigkeit. Philippe Vuagniaux (Projektleiter) und Philippe Van de

Vyvere (Applikationsverantwortlicher RIS/PACS) zeigten auf, dass Dragon Medical Direct dank der serverbasierten Architektur sehr rasch in Betrieb genommen und einfach gewartet und aktualisiert werden kann. Anhand von konkreten Anwendungsfällen konnten die Besucherinnen und Besucher das nahtlose Zusammenspiel von Dragon Medical Direct mit verschiedenen Fachsystemen (KIS, RIS und PACS) sowie administrativen Applikationen wie MS Office kennenlernen. Philippe Van de Vyvere: «Einer der grossen Vorteile des Produkts ist, dass sich damit in jede Windows-basierte Applikation diktieren lässt, ohne eine Integration realisieren zu müssen. Für eine höchste Erkennungsgenauigkeit sorgen leistungsfähige Algorithmen und ein umfassendes Vokabular, womit die Software sowohl fachbezogene als auch allgemeine Texte perfekt versteht und den Text an der richtigen Stelle einfügt.»

Die Teilnehmenden verschafften sich anlässlich des Seminars einen vertieften Eindruck zum Thema neuronaler, medizinischer Spracherkennung. Zudem tauschten sie ihre Erwartungen und bereits gesammelten Erfahrungen in einem informellen Rahmen aus.

Voicepoint bedankt sich bei FHV und FHVi herzlich für diesen gelungenen und wertvollen Anlass.

IFAS 2020

Vom 20. bis 23. Oktober 2020 findet die IFAS – die Fachmesse für den Gesundheitsmarkt – in der Messe Zürich in Zürich-Oerlikon statt. Zahlreiche Ärzte, Pflegefachleute und Verantwortliche aus dem Verwaltungsbereich von Spitälern, Kliniken und Heimen informieren sich über die aktuellsten Produkte und Dienstleistungen im Bereich des Gesundheitswesens. Voicepoint ist auch wieder mit dabei.



Erfahren Sie mehr über innovative Technologien im Bereich digitales Diktieren, Spracherkennung und Diktatmanagement. Gerne zeigen wir Ihnen auf, wie Sie zu einem effizienten Arbeitsablauf zwischen Arzt und Sekretariat beitragen und Ihre Kosten im Bereich der Dokumenterstellung bedeutend senken können. Mit unseren Lösungen werden Ihre Arbeitsprozesse optimiert, der Zeitaufwand für administrative Arbeiten reduziert sowie Datensicherheit und Datenschutz erhöht. Lassen Sie sich erneut von attraktiven Messe-

angeboten überraschen. Gratistickets können auf der Voicepoint-Website oder auf Anfrage vorbestellt werden. Wir freuen uns, Sie vom 20. bis 23. Oktober 2020 an unserem multifunktionalen Stand (Halle 7, Stand 124) und mit fachkundigen Experten begrüßen zu dürfen.

Wünschen Sie bereits vor der IFAS-Messe eine unverbindliche Beratung? Das Voicepoint-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

IHR MESSETICKET

Bestellen Sie Ihr Gratisticket direkt online oder nehmen Sie unverbindlich mit uns Kontakt auf:

www.voicepoint.ch/events
info@voicepoint.ch
Tel. 0844 22 77 88

ONLINE-UMFRAGE

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Machen Sie an unserer Online-Umfrage mit und helfen Sie uns, unser Angebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse auszurichten.

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme erhalten Sie einen **Gutschein im Wert von 100 Franken**, welchen Sie bei Ihrer nächsten Bestellung in unserem Onlineshop einlösen können. Die Umfrage dauert maximal 5 Minuten.

Teilnahmebedingungen: Mit der Teilnahme an der Umfrage erklären Sie sich damit einverstanden, dass Voicepoint Ihre Kontaktdaten für weitere Marketingzwecke verwenden darf. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt. Das Angebot ist gültig bis 31. Januar 2020.

JETZT TEILNEHMEN

www.voicepoint.ch/umfrage



SPRACHERKENNUNG UND DIGITALES DIKTIEREN IN DER CLOUD



KOLIBRA - DIE DIKTIERLÖSUNG DER NÄCHSTEN
GENERATION VON VOICEPOINT.

Jetzt kostenlos testen:
www.kolibra.ch

