

Un plaidoyer pour la dictée numérique

Workflows de dictée plus efficaces avec Winscribe chez les avocats Walder Wyss



Walder Wyss est l'un des cabinets de droit économique les plus réputés en Suisse. La solution de gestion de dictée numérique Winscribe a apporté des flux de travail plus efficaces. Walder Wyss compte des entreprises nationales et internationales, des sociétés publiques, des entreprises familiales ainsi que des institutions de droit public et des personnes privées parmi ses clients. L'étude a été fondée en 1972 à Zurich et n'a cessé de grandir depuis lors. Elle compte aujourd'hui des succursales dans six endroits.

La mission : une solution numérique facile d'utilisation

Les dictées sont un outil indispensable au quotidien chez Walder Wyss. Elles sont la source d'information pour un traitement ciblé, efficace et rentable dans l'intérêt des clients. Grâce à la solution de dictée de Winscribe, Walder Wyss est désormais en mesure d'enregistrer très facilement les informations importantes et d'y accéder à tout moment. Voicepoint a permis à Walder Wyss de passer d'une solution analogique à une solution numérique. La solution de gestion de dictée numérique Winscribe a pu être intégrée sans problème dans les structures existantes de Walder Wyss. Tous les critères obligatoires ont été remplis. La solution de dictée basée sur réseau était entièrement intégrée et opérationnelle après seulement trois semaines.

La solution : une intégration simple avec Winscribe

Les utilisateurs de la solution basée sur serveur sont organisés sous forme de groupes dans un souci de clarté. Les dictées sont transmises à une secrétaire prédéfinie. Winscribe garantit ainsi que les contenus puissent être trouvés et consultés facilement.

Il est également possible d'accéder de manière fiable à toutes les applications en dehors du bureau. Walder Wyss recourt pour ce faire à une solution SSL VPN. Les données doivent être disponibles et traitées avec le plus grand soin. Active Directory permet d'agencer les utilisateurs en groupes et sous-groupes. Ceci permet de garantir que seuls les utilisateurs autorisés aient accès à certaines données. Les droits d'utilisateur et autres restrictions sont ainsi pleinement pris

en compte. Les éventuels ajustements peuvent être facilement effectués par des utilisateurs autorisés.

Le résultat : des processus fortement simplifiés

Stephan Neidhart, partenaire de Walder Wyss, estime que les processus sont considérablement plus simples aujourd'hui : « Je dicte beaucoup durant le week-end. Le transfert par ordinateur n'est donc pas un problème. » Il ne dicte toutefois pas uniquement des conclusions, mais gère également ses e-mails oralement. « Je peux parler 4 fois plus vite que je n'écris », explique-t-il. « Cela allège considérablement la charge de travail. »

Un traitement rapide : un meilleur service client

Lorsqu'une dictée arrive au secrétariat, les collaborateurs reçoivent une notification. L'assistant compétent se charge alors du traitement de la dictée. S'il n'est pas disponible, n'importe quel autre collaborateur du secrétariat (groupe de rédaction) peut reprendre la tâche.

La solution de gestion de dictée Winscribe a considérablement facilité le flux de travail chez Walder Wyss, en particulier pour les dictées externes. Le travail des avocats et des assistants est ainsi fortement allégé. Le discours oral est transformé en texte rapidement et sans perte de qualité. Il en résulte un meilleur service client. Les assistants apprécient la meilleure qualité de parole des dictées et la fiabilité de la solution numérique.