

## Ein Plädoyer für digitales Diktieren

Effizientere Diktat-Workflows  
mit Winscribe bei Walder Wyss  
Rechtsanwälte



Walder Wyss ist eine der erfolgreichsten Schweizer Kanzleien für Wirtschaftsrecht. Zu den Kunden zählen nationale und internationale Unternehmen, Publikumsgesellschaften und Familienunternehmen sowie öffentlich-rechtliche Institutionen und Privatpersonen. Walder Wyss wurde 1972 in Zürich gegründet und wächst seither kontinuierlich, mit Niederlassungen an insgesamt sechs Standorten.

### **Die Aufgabe – digitale Lösung mit hoher Bedienerfreundlichkeit**

Diktate sind im arbeitsintensiven Alltag bei Walder Wyss unerlässlich. Sie bilden die Informationsquelle für das zielgerichtete, effiziente und kostengünstige Handeln im Sinne der Klienten. Mit der Diktierlösung von Winscribe kann Walder Wyss nun wichtige Informationen ganz einfach erfassen und jederzeit darauf zugreifen. Voicepoint führte Walder Wyss von der analogen zur digitalen Lösung. Die digitale Diktatmanagementlösung Winscribe konnte nahtlos in die bestehenden Strukturen von Walder Wyss integriert werden. Sämtliche Muss-Kriterien wurden dabei erfüllt. Nach nur knapp drei Wochen war die netzwerkbasierte Diktatlösung voll integriert und einsatzfähig.

### **Die Lösung – einfache Integration mit Winscribe**

Die Nutzerinnen und Nutzer der serverbasierten Lösung sind übersichtlich in Gruppen organisiert. Die Diktate werden an ein vordefiniertes Sekretariat übermittelt. Winscribe stellt so sicher, dass die Inhalte ganz leicht gefunden und abgerufen werden können. Auch ausserhalb des Büros ist ein sicherer Zugriff auf sämtliche Anwendungen möglich. Walder Wyss setzt dabei auf eine bestehende SSL-VPN-Lösung.

Daten müssen verfügbar sein, aber auch äusserst sensibel behandelt werden. Das Active Directory ermöglicht eine Einteilung der Benutzer in Gruppen und Untergruppen. Somit wird sichergestellt, dass nur diejenigen auf die Daten zugreifen können, die entsprechend autorisiert wurden. Benutzerrechten wie auch -restriktionen werden somit umfassend Rechnung getragen. Allfällige Anpassungen können

durch autorisierte Benutzer einfach vorgenommen werden. Für die User dauerte die Umstellung auf die Diktatmanagement-Lösung nur wenige Minuten. Nach dem Diktat wird das Gerät auf die Dockingstation gestellt. Die Winscribe Software überträgt die Sprachdatei umgehend an das zugewiesene Sekretariat.

### **Das Ergebnis – Abläufe wesentlich vereinfacht**

Als «wesentlich einfacher» empfindet Stephan Neidhart, Partner bei Walder Wyss, die Abläufe heute: «Ich diktiere viel am Wochenende und die Übertragung per Laptop ist dann kein Problem.» Er diktiert aber nicht nur Schriftsätze, auch seine E-Mails erledigt er mündlich. «Ich kann viermal schneller reden als schreiben», erklärt der Anwalt. «Das entlastet mich enorm.»

### **Schnelle Verarbeitung – besserer Kundenservice**

Geht ein Diktat im Sekretariat ein, werden die Mitarbeitenden per Pop-up-Fenster informiert. Die Bearbeitung des Diktats übernimmt die verantwortliche Assistentin. Sollte sie nicht verfügbar sein, kann jede andere aus dem jeweiligen Sekretariat (Schreibpool) die Arbeit übernehmen.

Bei Walder Wyss hat die Winscribe Diktatmanagementlösung den Workflow wesentlich vereinfacht, insbesondere bei den externen Diktaten. Dadurch wird die Arbeit der Anwältinnen und Anwälte sowie den Assistentinnen gleichermaßen erleichtert. Das gesprochene Wort wird ohne Qualitätsverlust schneller zum Text. Dies führt zu einem besseren Kundenservice. Die Assistentinnen schätzen die bessere Sprachqualität der Diktate und die Zuverlässigkeit der digitalen Lösung.