

Eine zentrale und effiziente Dokumentationslösung.

Das Spitalzentrum Biel verbessert ihre Kennzahlen bei der medizinischen Dokumentation.

Pro Jahr behandelt das Spitalzentrum Biel (SZB) über 72'000 Patientinnen und Patienten der Region Biel-Seeland-Berner Jura, dies in unmittelbarer Nähe und rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

Ob bei einem Herzinfarkt, einem Hirnschlag oder einer Krebserkrankung, ob für eine Geburt, eine Dialyse oder einen chirurgischen Eingriff: Als Zentrumsspital bietet das Spitalzentrum Biel qualitativ hochstehende Medizin und behandelt nahezu alle Erkrankungen und Verletzungen. Ein Spitalzentrum für alle, zu jedem Zeitpunkt und für jede Lebensphase – von der Geburt bis ins hohe Alter, für Frauen und Männer genauso wie für Kinder und Jugendliche.

Ausgangslage und Projektziele

Im 2017 startete das Spitalzentrum Biel ein Projekt zur Einführung einer zentralisierten und spitalweiten Diktat- und Spracherkennungslösung. Früher waren verschiedene digitale und teilweise auch noch analoge Diktiersysteme im Einsatz, welche die wachsenden Anforderungen hinsichtlich Effizienz, Sicherheit, Mehrsprachigkeit und Integration nicht mehr zu erfüllen vermochten. Es galt eine einheitliche Lösung für digitales Diktieren und Spracherkennung in Deutsch, Französisch und Englisch zu evaluieren. Gesamthaft sollten 290 Ärztinnen und Ärzte täglich mit dem neuen Produkt arbeiten. «Wir erwarteten vor allem eine optimale Prozessunterstützung, statistische Auswertungsmöglichkeiten zur Effizienzsteigerung sowie höhere Sicherheit ohne Diktatverluste. Ausserdem musste die Spracherkennung sowohl in Deutsch als auch Französisch eine höchste Erkennungsgenauigkeit bieten, was mit dem bisherigen System nicht der Fall war», erläutert Didier Bréchet, Projektleiter und Applikationsverantwortlicher des Spitalzentrum Biel.

Die Fakten

Kunde

Spitalzentrum Biel
www.spitalzentrum-biel.ch

Ziele

Einführung einer mehrsprachigen, zentralen Diktat- und Spracherkennungslösung für alle Abteilungen, Optimierung der Prozesse für die medizinische Dokumentation

Lösung

Winscribe Dictation Software
Dragon Medical Spracherkennungssoftware
Voicepoint Importer
Voicepoint Device Administrator
Voicepoint Spark Fachvokabulare
Philips Digital Pocket Memo 8000 Diktiergeräte
Philips SpeechMike Premium 3500/3700 Diktiermikrofone

«Meinen Arbeitsalltag konnte ich dank Dragon Medical deutlich entlasten – ich spare 45 Minuten ein, und zwar pro Tag.»

Dr. med. Jérôme Mathis,
Chefarzt der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe

Erfolgreiches Rollout

Die durch Voicepoint eng begleitete Pilotinstallation war für Ärzteschaft, medizinische Sekretariate und IT-Verantwortliche gleichermaßen ein voller Erfolg. Winscribe und Dragon Medical erfüllten sämtliche Anforderungen, weshalb sich das Spitalzentrum Biel entschloss die Lösung definitiv einzuführen, inklusive Anbindung an das vorhandene KIS und RIS. In den letzten 18 Monaten haben die Ärztinnen und Ärzte des SZB ungefähr 700 Stunden an Diktatvolumen erstellt. In Ergänzung zum digitalen Diktatmanagement mit Winscribe arbeiten Ärztinnen und Ärzte in mehreren Abteilungen mit der Spracherkennung Dragon Medical. Da die Berichte in Echtzeit erstellt und abgeschlossen werden können, sparen die Anwender zusätzliche Zeit: «Meinen Arbeitsalltag konnte ich dank Dragon Medical deutlich entlasten – ich spare 45 Minuten ein, und zwar pro Tag», sagt Jérôme Mathis, Chefarzt der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe des SZB. «Ich kann in Echtzeit vor meinen Patienten diktieren, was die Qualität des Gesprächs erhöht und mir ermöglicht die Informationen noch akkurater zu erfassen. Sämtliche Daten sind sofort im System verfügbar und die Kollegen können unverzüglich auf vollständige Patienten- und Falldaten zugreifen. Ausserdem erleichtert das System auch meine tägliche Korrespondenz: Da ich Spracherkennung nicht nur im KIS sondern auch in allen Office-Applikationen verwenden kann, erstelle ich meine E-Mails deutlich schneller als zuvor.»

Für eine effiziente Verwaltung aller Diktiergeräte sorgt der Voicepoint Device Administrator. Neue oder bestehende Diktiergeräte lassen sich mit wenigen Klicks über das webbasierte Software-Modul konfigurieren und einem Anwender zuweisen, je nach gewährtem Rollenmodell durch die IT oder durch berechnigte Superuser. Es ist jederzeit nachvollziehbar, welche Geräte wo im Einsatz sind und wann diese an einen Arbeitsplatz angeschlossen wurden. Das SZB vertraut auf die mobilen Diktiergeräte DPM 8100 von Philips, die mit kristallklarer Audioqualität und intuitiver Bedienung punkten. Für die Spracherkennung setzt das Spital auf die Philips SpeechMike 3500 und 3700 Diktiermikrofone. Dank dem Software-Modul Voicepoint Firebox sind diese perfekt in Dragon Medical integriert und die Tasten sind rasch und intuitiv konfigurierbar.

Resultat und Mehrwert

Dank Winscribe und Dragon Medical erreichte das Spitalzentrum Biel eine deutliche Verbesserung der Dokumentationsprozesse. Mit der neuen Gesamtlösung wurden bisher 12'500 Berichte generiert und auch die Spracherkennung wird von den Benutzern täglich genutzt, von denen 75 Prozent deutschsprachig und 25 Prozent französischsprachig sind. Dazu Didier Bréchet: «Unsere Ärztinnen und Ärzte sind sehr zufrieden mit dem neuen System, da es ihnen erlaubt die Arbeitsabläufe effizienter zu organisieren und Zeit für die Patientinnen und Patienten zu gewinnen. Als Resultat des neuen Systems konnten wir in der Klinik für Gynäkologie und Geburtshilfe innerhalb der letzten sechs Monate 1'000 Konsultationen mehr leisten – für uns ein hervorragender Wert». Beeindruckend ist gemäss Didier Bréchet auch die Zeitersparnis in den Sekretariaten, da die Mitarbeitenden etwa bei unvorhergesehenen Abwesenheiten die Diktate rasch neu zuweisen und die Arbeitsbelastung regelmässiger gestalten können.

Die Verantwortlichen des Spitalzentrum Biel haben mit den skalierbaren Lösungen von Voicepoint noch einiges vor. So steht in nächster Zeit die Einführung der Spracherkennung Dragon Medical Direct in der Pädiatrie auf dem Programm. Diese serverbasierte Version von Dragon Medical, welche Voicepoint optional auch in der Schweizer Cloud anbietet, bietet höchste Flexibilität und Performance in der Anwendung sowie anpassbare Fachvokabulare auf Organisations-, Abteilungs- oder Benutzerebene.



Philips SpeechMike
Diktiermikrofon