

## Spracherkennung sorgt für schnelle Befunde

Die Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct entlastet das Personal der Neuenburger Spitäler (RHNe) und spart Zeit bei der medizinischen Dokumentation.

Die Neuenburger Spitäler RHNe sind ein Spitalverbund mit mehreren Standorten im Kanton Neuenburg. Die Gruppe besteht aus zwei Akutversorgungsstandorten in den beiden städtischen Zentren des Kantons (Standort Pourtalès in Neuchâtel und Standort La Chaux-de-Fonds). Außerdem verfügt es über zwei Rehabilitationsstandorte (Le Locle und Val-de-Ruz), eine Palliativstation (La Chrysalide) und eine regionale Klinik in Val-de-Travers.

Zusammen mit den anderen Organisationen des Neuenburger Gesundheitswesens gewährleistet RHNe ein effizientes und nachhaltiges medizinisches Angebot auf höchstem Qualitätsniveau. Sowohl im stationären, teilstationären als auch im ambulanten Bereich stellt RHNe eine persönliche und auf die jeweiligen Patientinnen und Patienten abgestimmte Betreuung und Pflege sicher.

### Start in Radiologie und medizinischer Bildgebung

Im März 2018 entschied sich RHNe nach Initiative von Dr. Emilie Nicodème-Paulin, Chefärztin der Abteilung für medizinische Bildgebung, zusammen mit Luigi Russo, verantwortlich für bildgebende Informationssysteme und Projektleitung, eine medizinische Spracherkennungslösung zu evaluieren. Dies mit dem Ziel, die Mitarbeitenden in Zeiten des steigenden administrativen Aufwands zu entlasten. Bisher wurden die Dokumentationsprozesse über das digitale Diktat ohne Spracherkennung abgewickelt. Nach Einführung der Spracherkennung Dragon Medical Direct konnte die Produktivität bei der Dokumentation und gleichzeitig die Qualität der Berichte massiv gesteigert werden. Als Folge davon verkürzte sich der Dokumentationsprozess zwischen Radiologie und dem Sekretariat signifikant.

## Die Fakten

### Kunde

Neuenburger Spitäler (RHNe)  
[www.rhne.ch](http://www.rhne.ch)

### Ziel

Verbesserung der medizinischen Dokumentationsprozesse im gesamten Spitalverbund

### Lösung

Dragon Medical Direct Spracherkennung

Voicepoint Checkpoint

Voicepoint Neon

Voicepoint Dragon Medical Analytics

Voicepoint Spark für Radiologie

Philips SpeechMike Premium 3500  
Diktiermikrofone

«In unserem Team von 20 Mitarbeitenden haben wir rasch den grossen Nutzen von Spracherkennung erkannt. Wir sind begeistert, dass wir mit Dragon Medical Direct über 95% unserer medizinischen Dokumentation so schnell und genau bearbeiten können.»

### **Dr. Emilie Nicodème-Paulin**

Chefärztin Abteilung für medizinische Bildgebung

Die Spracherkennung wird nicht nur für die medizinische Dokumentation eingesetzt, sondern auch für Administratives wie Berichte, E-Mails und Rapporte, wobei die Ärztinnen und Ärzte direkt in verschiedenen Applikationen diktieren können. Sie haben ausserdem die Wahl, nur Spracherkennung zu nutzen oder parallel auch das digitale Diktatworkflow-System Winscribe, welches bei RHNe schon länger im Einsatz ist. Ein wichtiges Ziel ist die Entlastung des Sekretariats, sodass der Fokus vollumfänglich auf die Betreuung der Patientinnen und Patienten gelegt werden kann. Deshalb galt es für RHNe auf eine leistungsfähige medizinische Spracherkennungslösung zu setzen, welche in verschiedenen Applikationen funktioniert. Im Juni 2018 startete in der gesamten Abteilung für medizinische Bildgebung, Radiologie und Nuklearmedizin an den Standorten Neuenburg und La Chaux-de-Fonds eine Testphase mit der serverbasierten Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct (DMD).

### **Geglückte Einführung und Integration**

Nach einer durch Voicepoint begleiteten, erfolgreichen Testphase erhielten 30 Ärztinnen und Ärzte Dragon Medical Direct mit spezifischem Voicepoint-Vokabular für die Radiologie. Dies resultierte nach kürzester Zeit in einer deutlichen Zeitersparnis bei der Dokumentation. Neben Befunden werden auch E-Mails mit Dragon Medical Direct bearbeitet, ohne dass die Anwender zur Tastatur greifen müssen. Für die mühelose Einführung sind die persönlichen Benutzerschulungen anhand von konkreten Anwendungsbeispielen sehr wertvoll. Durch das direkte Diktieren ins Radiologie-Informationssystem (RIS) generieren die Radiologen ihre Texte in Echtzeit. Anlässlich der Schulungen wurden verschiedene effizienzsteigernde Elemente wie direktes Korrigieren, Ergänzen von spezifischen Ausdrücken und Erstellen von Textbausteinen aufgezeigt. Als Eingabegeräte verwenden die Ärztinnen und Ärzte die professionellen Philips SpeechMike Premium 3500 Diktiermikrofone, welche optimal für Spracherkennung ausgelegt sind und massgeblich zu der sehr hohen Erkennungsgenauigkeit beitragen. Konfigurierbare Tastenkombinationen der SpeechMike Premium Diktiergeräte und individuelle Sprachbefehle erhöhen Produktivität und Benutzerfreundlichkeit zusätzlich.

Dragon Medical Direct hat die tägliche Dokumentation der Radiologen deutlich verbessert und die Prozesse massiv verkürzt. Bisher konnte es zwischen Untersuchung und Abschluss der Dokumentation mehrere Tage dauern – dank der neuen Spracherkennungslösung sind die Berichte in der Regel innert wenigen Stunden verfügbar. «In unserem Team von 20 Mitarbeitenden haben wir rasch den grossen Nutzen von Spracherkennung erkannt. Wir sind begeistert, dass wir mit Dragon Medical Direct über 95% unserer medizinischen Dokumentation so schnell und genau bearbeiten können. Der neue Dokumentationsprozess ist für alle im Team eine grosse Entlastung», freut sich Dr. Emilie Nicodème-Paulin.

Auch im Sekretariat zeigte sich der Mehrwert von Dragon Medical Direct sehr rasch: «Wir sind hochofreut über unsere neue Lösung. Die neu gewonnene Zeit gibt uns mehr Raum für die Betreuung der Patientinnen und Patienten, das ist für alle sehr motivierend», sagt Frau Clémentine Biehlmann, Koordinatorin im Sekretariat der medizinischen Bildgebung.

### **Die Zahlen sprechen für sich**

Die Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct hat die gesteckten Ziele in Bezug auf Produktivitätssteigerung und Benutzerzufriedenheit auf allen Ebenen erreicht. «Beeindruckend sind vor allem der rasche Zeitgewinn ohne lange Lernkurve sowie die direkte Nutzung in verschiedenen Systemen. Wir haben mit Dragon Medical Direct deutlich an Effizienz gewonnen. Der Zeitaufwand für die Erstellung des Berichts hat sich um 40% verringert und die Zeit bis zum Versand um 30%. Heute ist die Lösung täglich im Einsatz und es werden monatlich rund 100 Stunden an Diktat und über 400'000 Zeilen an Text mit Spracherkennung generiert», erklärt Luigi Russo. Aufgrund des Projekterfolgs und der guten Erfahrungen mit Dragon Medical Direct wurde entschieden, die Lösung im Laufe des Jahres 2021 auch in anderen Abteilungen von RHNe einzuführen.



Dr. Emilie Nicodème-Paulin und Luigi Russo