

## Prozesse mit medizinischer Spracherkennung optimieren

Dank einer zentralen medizinischen Spracherkennungs-lösung gestaltet das Freiburger Netzwerk für psychische Gesundheit (FNPG) seine Prozesse nun signifikant dynamischer.

Das FNPG ist ein zweisprachiges, standortübergreifendes Gesundheitsnetzwerk, das die neuesten therapeutischen Entwicklungen in seine Behandlungen integriert und mehrere Einrichtungen umfasst: Stationäres Behandlungszentrum FNPG Marsens, FNPG Freiburg Villars-sur-Glâne, Freiburger Zentrum für Abhängigkeitserkrankungen, Zentrum für Kinder- und Jugendpsychiatrie Freiburg, Zentrum für psychische Gesundheit in Bulle. Mit rund 600 Mitarbeitern an 13 Standorten im Kanton Freiburg ist das FNPG auch ein Ausbildungsbetrieb, nicht nur für Gesundheitsberufe, sondern auch für rund 40 andere Berufszweige. Jeder Patient erhält optimale Bedingungen für ein individuell auf ihn zugeschnittenes Pflegeprojekt, bei dem seine Rechte und Erwartungen Vorrang haben und respektiert werden. Die Bedürfnisse und Ressourcen des Patienten wie auch die der Angehörigen in den Mittelpunkt zu rücken, ist fester Bestandteil der Philosophie des FNPG.

### Die Fakten

#### Kunde

Freiburger Netzwerk für psychiatrische Gesundheit (FNPG)  
[www.fr.ch/rfsm](http://www.fr.ch/rfsm)

#### Ziel

Prozesse mit Spracherkennung optimieren

#### Lösung

Winscribe Diktiersoftware

Spracherkennungssoftware Dragon Medical One (DMO)

Voicepoint Importer

Voicepoint Device Administrator

Diktiergerät Philips Digital Pocket Memo 8000

Diktiermikrofone Philips Speech-Mike 3500/3700

«Ich bin begeistert von DMO; seit ich die Spracherkennung benutze, spare ich wertvolle Zeit bei der Erstellung meiner psychiatrischen Gutachten. Ich diktiere direkt mit meinem SpeechMike-Mikrofon in die Medfolio-Patientenakte, alle Daten werden sofort in Echtzeit gespeichert, mit optimaler Nachvollziehbarkeit der Informationen und unübertroffener Genauigkeit. Ich benutze DMO auch für meine E-Mails, eine wahre Freude!»

**Dr. Haettel,**

Psychiaterin am Standort Villars-sur-Glâne.



### Digitalisierung und Prozessoptimierung

2010 unternahm das FNPG einen entscheidenden Schritt in Richtung Digitalisierung und beschloss, seine analogen Diktiergeräte durch das von Voicepoint angebotene digitale Diktiersystem Winscribe mit den mobilen Diktiergeräten von Philips zu ersetzen. Schnell wurde diese Lösung für 80 Ärzte und 15 Mitarbeiter des Sekretariats umgesetzt, die ihre Diktierprozesse so erheblich verbessern konnten. Im Jahr 2019 entwickelte sich auf Initiative von Frau Patricia Davet, verantwortlich für die Verwaltung der Patienten/-innen, innerhalb der Direktion der Wunsch, den Mitarbeitern noch dynamischere und leistungsfähigere Prozesse anzubieten, um die Ressourcen zu optimieren und Zeit bei der Erstellung der Gutachten (30 – 40 Seiten) zu gewinnen. In der Folge wurde die Spracherkennungslösung Dragon Medical One (DMO) ausgewählt und ab Juni 2019 eine DMO-Testphase (POC) für einige Mitarbeiter angeboten, die von den Spezialisten von Voicepoint begleitet und in der Anwendung der Lösung geschult wurden. Für den zweisprachigen Bedarf im Kanton Freiburg wurden Lizenzen in Deutsch und Französisch zur Verfügung gestellt.

### Einführung der Lösung

Die DMO-Spracherkennungslösung, die aus den neuesten technologischen Entwicklungen hervorgegangen ist, erfüllt die Erwartungen der Nutzer optimal und so wird die Lösung nach einer erfolgreichen, individuell gestalteten Testphase schrittweise integriert. Bisher sind es 50 Lizenzen in Deutsch und Französisch, die täglich von Ärzten mit dem speziell für die Spracherkennung entwickelten Diktatmikrofon Philips SpeechMike genutzt werden.

„Ich bin begeistert von DMO; seit ich die Spracherkennung benutze, spare ich wertvolle Zeit bei der Erstellung meiner psychiatrischen Gutachten. Ich diktiere direkt mit meinem SpeechMike-Mikrofon in die Medfolio-Patientenakte, alle Daten werden sofort in Echtzeit gespeichert, mit optimaler Nachvollziehbarkeit der Informationen und unübertroffener Genauigkeit. Ich benutze DMO auch für meine E-Mails, eine wahre Freude!“ erklärt Dr. Haettel, Psychiaterin am Standort Villars-sur-Glâne.

Die besondere Gestaltung des Philips SpeechMike-Mikrofons mit seinen vorkonfigurierten Tasten macht die ergonomische Verwendung von Sprachbefehlen noch einfacher.

### Ergebnis und Nutzen

Mithilfe der Spracherkennungslösung Dragon Medical One (DMO) konnte das FNPG seine Arbeitsabläufe erheblich verbessern. In den 26 Monaten der Nutzung wurden auf diese Weise Tausende von Notizen erstellt, die direkt in die Patientenakte diktiert oder zur Verwaltung von E-Mails verwendet werden konnten, was eine erhebliche Zeiterparnis bedeutete. „Unsere Ärzte und Assistenzärzte sind begeistert von der Verwendung der Spracherkennung, die es ihnen ermöglicht hat, ihre Arbeitsweise neu zu organisieren und gleichzeitig mehr Zeit für ihre Patienten zu haben. Durch die Optimierung der Prozesse sparen wir auch wertvolle Zeit im Sekretariat, das bei seinen täglichen Aufgaben besser organisiert ist“, sagte Patricia Davet, die die Verwaltung der Patienten/-innen leitet. „Die Konfiguration der Spracherkennungssoftware wird zentral in der Voicepoint Cloud verwaltet, wodurch wir die Ressourcen der IT-Abteilung entlasten und uns anderen Entwicklungsaufgaben widmen können. Die Spezialisten von Voicepoint haben uns während des gesamten Prozesses mit individuellen Schulungen begleitet, um eine reibungslose und effiziente Integration der Spracherkennungslösung zu gewährleisten“, erklärte To Phan Tran, der Leiter der IT-Abteilung.

DMO bietet dem ärztlichen Personal völlige Flexibilität, da es möglich ist, von jedem Ort aus zu diktieren. Aufgrund des Erfolgs will das FNPG bis zum Jahr 2022 weitere DMO-Lizenzen in seinen verschiedenen Abteilungen einsetzen. Voicepoint wird das Netzwerk dabei unterstützend begleiten, um die Erwartungen und Ziele des FNPG optimal zu erfüllen.

Voicepoint AG

Schellerstrasse 14  
CH-8620 Wetzikon

Tel. 0844 22 77 88  
Fax 0844 22 77 89

info@voicepoint.ch  
www.voicepoint.ch

