

## ÉTUDE DE CAS

### Évoluer vers une solution de dictée numérique plus performante avec reconnaissance vocale

L'Hôpital du Jura optimise encore ses processus de dictée avec des solutions de dernière génération.

L'Hôpital du Jura (H-JU), qui joue un rôle de premier plan dans l'arc jurassien, est une institution de santé qui offre une large palette de prestations. Avec un total de plus de 500 lits stationnaires, l'H-JU déploie ses activités de manière complémentaire sur les quatre sites de Delémont, Porrentruy, Saignelégier et Résidence La Promenade à Delémont. Les patients et résidents jouissent de soins et autres prestations de qualité, fournis par 1600 collaboratrices et collaborateurs.

#### Situation de départ et évolution du projet

L'H-JU utilise depuis 2011 une solution de dictée numérique centralisée qui a correspondu jusqu'alors à leurs attentes, mais qui n'avait plus de possibilité d'évoluer et c'est ainsi que début 2017 le projet de migrer vers une nouvelle solution multisites plus performante et adaptée aux enjeux actuels de la gestion documentaire médicale va être envisagée. Avec la collaboration des spécialistes de Voicepoint, c'est tout naturellement la solution de dictée numérique Winscribe qui va être proposée, solution qui pourra dans la continuité encore apporter d'importantes plus-values telles que l'intégration de la reconnaissance vocale, la possibilité de générer des statistiques, ainsi que des supports de productivité. C'est tout un contexte de gestion centralisée qui va encore optimiser les processus avec une performance accrue. « Notre solution de dictée numérique n'offrant plus de perspectives d'évolution, nous voulions une solution qui puisse s'intégrer de manière fluide dans la continuité tout en augmentant les performances. La solution Winscribe proposée par Voicepoint a parfaitement répondu à nos attentes. Ce sont environ 170 collaborateurs qui utilisent Winscribe et nous générons plus de 100 dictées par jour avec un réel retour sur investissement », nous confie Gianni Imbriani, Chef du Service Informatique.

### Les faits

#### Client

Hôpital du Jura, Delémont (H-JU)  
[www.h-ju.ch](http://www.h-ju.ch)

#### Objectif

Évoluer vers une solution de dictée numérique plus performante et intégrer la reconnaissance vocale

#### Solution

Logiciel de dictée Winscribe

Logiciel de reconnaissance vocale  
Dragon Medical Direct (DMD)

Voicepoint Importer

Voicepoint Device Administrator

Appareil de dictée Philips DPM 8100

Microphone de dictée Philips  
SpeechMike 3700

« Les médecins ont été conquis avec la reconnaissance vocale DMD, ils gagnent beaucoup de temps dans la gestion de leurs processus administratifs ».

**Gianni Imbriani**

Chef du Service Informatique

### Migration vers la nouvelle solution et reconnaissance vocale

Après analyse du système existant et une phase test (POC) avec les spécialistes de Voicepoint, la migration a été effectuée avec succès et c'est au début de 2018 que la solution de dictée numérique Winscribe est implémentée dans les divers établissements hospitaliers du Jura, à Delémont, Porrentruy et Saignelégier. Les supports de productivité comme le Voicepoint Importer qui permet au médecin de transférer ses dictées depuis n'importe quel poste de travail et le Device Administrator pour la configuration des appareils de manière centralisée viennent faciliter la gestion informatique avec une seule et unique plateforme.

Avec l'augmentation de la charge de travail administratif, l'H-JU envisage d'optimiser encore le quotidien des médecins et d'alléger le travail des secrétaires et en février 2019, un pilote (POC) avec la reconnaissance vocale Dragon Medical Direct (DMD) est mis en place pour les départements d'Oncologie et d'Orthopédie. « Nous attendions une solution de pointe et Dragon Medical Direct avec l'intelligence artificielle pour une haute qualité de reconnaissance a parfaitement répondu à nos attentes. Les médecins ont été conquis avec la reconnaissance vocale DMD, ils gagnent beaucoup de temps dans la gestion de leurs processus administratifs », nous explique Gianni Imbriani.

Dr Benareau, Médecin-chef orthopédie nous confie : « Depuis que j'utilise la reconnaissance vocale Dragon Medical Direct, je gère mes documents de manière optimale en dictant devant le patient. Les rapports médicaux et les courriels sont effectués rapidement et je peux consacrer plus de temps à mes patients. Flexibilité totale, car je peux dicter au bureau de consultation ou depuis la maison ».

### Résultat et utilité

Pour les établissements multisites de l'H-JU, les solutions de dictée numérique Winscribe et reconnaissance vocale Dragon Medical Direct (DMD), offrent une gestion centralisée performante en termes de productivité et sécurité

dans la gestion des dictées. « La haute qualité de service et l'expertise de Voicepoint sont à relever et la solution Cloud DMD, hébergée en Suisse, correspond parfaitement à nos exigences de sécurité. Nous avons apprécié la qualité de la formation de nos utilisateurs, qui ont maîtrisé très rapidement les fonctionnalités du logiciel. La reconnaissance vocale DMD disponible en français et en allemand favorise les synergies avec les hôpitaux en Suisse alémanique. Nous avons également constaté un retour sur investissement immédiat », nous explique Gianni Imbriani.

« Depuis 2 semaines, je suis enthousiasmée par l'utilisation de la reconnaissance vocale. Je n'ai plus à saisir le texte au clavier, j'ai accès directement au texte transcrit et je gère simplement la mise en page. Beaucoup moins de fatigue à la fin de la journée tout en consacrant plus de temps aux patients, un vrai bonheur », nous confie Nathalie Wieland, secrétaire du Dr Styger, Médecin-chef de service, Spécialiste FMH en chirurgie orthopédique.

L'H-JU envisage d'étendre la reconnaissance vocale Dragon Medical Direct à tous ses départements courant 2020, ainsi qu'une éventuelle intégration de DMD au flux de dictée numérique Winscribe.



Appareil de dictée Philips  
DPM 8100

Nuance®  
**Dragon®  
Medical  
Direct**

Nuance®  
**Winscribe®  
Dictation**

Voicepoint Romandie Sàrl

Rue de Lancy 7  
CH-1227 Carouge

Tel. 0844 22 77 91  
Fax 0844 22 77 92

romandie@voicepoint.ch  
www.voicepoint.ch

