

### Mehr Effizienz durch digitale Diktatmanagementlösung mit integrierter Spracherkennung

Das Hôpital du Jura optimiert die medizinische Dokumentation mit einer zentralen Diktatmanagement- und Spracherkennungslösung der neusten Generation aus der Voicepoint Cloud.

Das Hôpital du Jura (H-JU) bietet mit den vier Standorten in Delsberg, Pruntrut, Saignelégier sowie der Residenz La Promenade in Delsberg eine komplementäre und differenzierte Palette an medizinischen Dienstleistungen. Nebst dem üblichen Behandlungsangebot stehen auch Wohnräume für Senioren, bei Bedarf mit Intensivpflege, mit insgesamt 500 stationären Betten zur Verfügung. Die Patientinnen und Patienten werden von rund 1'600 Mitarbeitenden, mit hochwertigen Pflege- und Serviceleistungen ambulant und stationär versorgt.

#### Ausgangssituation und Projektfortschritt

Seit 2011 setzt das H-JU eine zentrale digitale Diktierlösung ein, die zwar die bisherigen Anforderungen weitestgehend erfüllt hat, jedoch den künftigen technologischen Entwicklungen und Erwartungen nicht mehr gewachsen ist. Anfang 2017 wurde entschieden, ein Projekt zur Evaluation und Einführung einer neuen, effizienteren und leistungsfähigeren Diktat- und Spracherkennungslösung zu realisieren. Es wurde nach einer Multi-Standort-Lösung gesucht, welche die medizinische Dokumentation vereinfacht und das medizinische Personal zeitlich entlastet. Das Projektteam prüfte in Zusammenarbeit mit Voicepoint die digitale Diktatmanagementlösung Winscribe, welche neben der integrierten Spracherkennung Dragon Medical zahlreiche Möglichkeiten zur Workflow-Optimierung in der medizinischen Dokumentation bietet.

### Die Fakten

#### Kunde

Hôpital du Jura, Delémont (H-JU)  
[www.h-ju.ch](http://www.h-ju.ch)

#### Ziel

Einführung einer leistungsfähigen digitalen Diktierlösung mit integrierter Spracherkennung

#### Lösung

Winscribe Dictation Software  
Spracherkennungs-Software Dragon Medical Direct aus der Voicepoint Cloud (DMD)  
Voicepoint Importer  
Voicepoint Device Administrator  
Diktiergerät Philips DPM 8000  
Philips SpeechMike Premium Serie 3700

# «Unsere Ärztinnen und Ärzte sind von der Dragon Medical Direct Spracherkennungslösung absolut überzeugt und sparen viel Zeit.»

## Gianni Imbriani

Leiter Informatik, Hôpital du Jura

### Rascher Return on Investment

Gianni Imbriani, Leiter Informatik, H-JU sagt: «Da unsere bestehende digitale Diktierlösung die Erwartungen bezüglich Weiterentwicklung nicht mehr erfüllte, suchten wir nach einer leistungsfähigen Diktatmanagement- und Spracherkennungslösung, die sich nahtlos in die bestehende Systemumgebung integrieren lässt. Die von Voicepoint vorgeschlagene Winscribe-Lösung hat unsere hohen Anforderungen vollständig erfüllt. Rund 170 Mitarbeitende arbeiten bereits mit Winscribe und Dragon Medical Direct und wir erstellen mehr als 100 Diktate pro Tag. Der Return on Investment wurde sehr rasch erreicht».

### Umstellung auf die neue Diktat- und Spracherkennungslösung

Nach einer Bestandsaufnahme des vorhandenen Systems und eines erfolgreichen Proof-of-Concept erfolgte die Einführung von Winscribe. Bereits Anfang 2018 wurde die Migration in Zusammenarbeit mit dem Projektteam von Voicepoint erfolgreich abgeschlossen und in den verschiedenen Spitälern des Jura implementiert. Heute profitieren die Fachkräfte der Spitäler Delémont, Porrentruy und Saignelégier von der Workflow-Unterstützung der digitalen Diktatmanagementlösung Winscribe.

Das Software-Modul Voicepoint Importer ermöglicht den Ärzten das Übermitteln der Diktate von jedem Arbeitsplatz auf den Diktatmanagement-Server. Durch die webbasierte Gerätekonfiguration Voicepoint Device Administrator wird das IT-Management mit einer einheitlichen Plattform unterstützt. Die höchst zuverlässigen mobilen Diktiergeräte Philips DPM 8000 ersetzen nach und nach die älteren Modelle, wodurch auch eine deutlich bessere Audio-Qualität erreicht wurde.

Aufgrund des stets steigenden Administrationsaufwands entschied sich das H-JU, die Arbeitsprozesse der Ärzteschaft weiter zu optimieren und die Sekretariate zu entlasten: Im Februar 2019 konnte nach dem erfolgreich umgesetzten Pilotprojekt die auf künstlicher Intelligenz basierende Spracherkennungssoftware Dragon Medical Direct (DMD) in den Abteilungen Onkologie und Orthopädie eingeführt werden. Durch das integrierte, äusserst umfangreiche Fachvokabular wird von Beginn weg eine

herausragende Erkennungsgenauigkeit erreicht. «Wir haben uns eine Lösung der allerneuesten Generation gewünscht. Diese haben wir mit der Software Dragon Medical Direct erhalten. Unsere Ärztinnen und Ärzte sind von der DMD-Spracherkennung absolut überzeugt und sparen viel Zeit bei der Erledigung ihrer medizinischen Dokumentation», erklärt Gianni Imbriani.

Dr. Benareau, Chefarzt Orthopädie, erklärt: «Seit ich die Dragon Medical Direct Spracherkennung einsetze, kann ich meine Dokumente effizienter erstellen, indem ich direkt vor dem Patienten diktiere. Medizinische Berichte und elektronische Korrespondenz können enorm schnell erstellt werden und ich kann mir wesentlich mehr Zeit für meine Patienten nehmen. Ich schätze die Flexibilität, die mir Dragon Medical Direct bietet und dass ich sowohl im Büro als auch von zu Hause aus diktieren kann.»

### Grosser und nachhaltiger Mehrwert

Für das Hôpital du Jura mit seinen verschiedenen Standorten bietet die führende Diktatmanagement-Lösung Winscribe mit der serverbasierten Spracherkennung Dragon Medical Direct erhöhte Qualität, Produktivität und Datensicherheit in der medizinischen Dokumentation. «Insbesondere möchte ich auch die hohe Servicequalität und Kompetenz von Voicepoint erwähnen. Überzeugend ist ausserdem, dass die Cloud der Dragon Medical Direct-Lösung in der Schweiz gehostet wird, welche perfekt unseren Sicherheitsanforderungen entspricht. Wir schätzen die Qualität der Schulung unserer Anwender, welche die Funktionalitäten der Software sehr schnell beherrschten. Zugleich arbeiten wir an einer Kooperation mit Spitälern in der Deutschschweiz. Da Dragon Medical Direct sowohl in Französisch als auch in Deutsch funktioniert, erleichtert die Technologie den Austausch und Partnerschaften mit anderen Organisationen», erklärt Gianni Imbriani.

Nathalie Wieland, Sekretariat Dr. Styger, Leitender Arzt, FMH Facharzt für Orthopädische Chirurgie lobt: «Die Arbeitsbelastung des Sekretariats wurde seit dem Einsatz von Dragon Medical Direct erheblich reduziert. Ich bin begeistert von dieser Spracherkennung. Ich muss keinen Text mehr via Tastatur eintippen. Heute habe ich direkten Zugriff auf den von der Software transkribierten Text und optimiere lediglich noch das Layout. Ich fühle mich am Abend vitaler und kann mir deutlich mehr Zeit für andere administrative Tätigkeiten nehmen.»

Das Hôpital du Jura plant die Spracherkennung Dragon Medical Direct auf weitere Abteilungen auszuweiten. Weiter ist eine Integration von Dragon Medical Direct in den digitalen Diktier-Workflow mit der neuen Version Winscribe 5.0. vorgesehen.

Nuance®  
**Dragon®  
Medical  
Direct**

Nuance®  
**Winscribe  
Dictation**