

## ÉTUDE DE CAS

### Une solution efficace pour gérer les dictées en toute sécurité

Gain de temps important pour l'Hôpital de la Tour, grâce à la re-connaissance vocale et aux outils de productivité Voicepoint

La Tour Medical Group optimise considérablement la gestion de ses dictées avec une solution de dictée numérique performante et sûre.

Groupe hospitalier privé de référence sur le canton de Genève, La Tour Medical Group se compose de l'Hôpital de La Tour, de la Clinique de Carouge et du Centre Médical de Meyrin. L'Hôpital de La Tour est le seul établissement privé en Suisse romande disposant d'un service d'urgences ouvert 7/7, 24/24h, d'une unité de soins intensifs, d'un centre de dialyse et d'un service de néonatalogie reconnu pour la prise en charge des prématurés dès 34 semaines. Pionnier dans l'utilisation de nombreuses innovations et exerçant plus de 60 spécialités médicales, La Tour Medical Group accueille 7'000 patients hospitalisés chaque année, assure 300'000 prises en charge ambulatoires dont 40'000 urgences, 5'800 interventions chirurgicales et forme 40 médecins dans 11 disciplines médicales. Il emploie 950 collaborateurs et 350 médecins agréés actifs.

Son offre de soins intégrés est organisée de manière à assurer une prise en charge coordonnée et personnalisée des patients et de leurs proches autour des pôles de compétences suivants :

- l'orthopédie et la médecine du sport
- le cancer
- le métabolisme et l'obésité
- la médecine interne
- la cardiologie
- la femme et l'enfant

### Les faits

#### Client

La Tour Medical Group,  
[www.la-tour.ch](http://www.la-tour.ch)

#### Objectif

Gestion centralisée simplifiée, augmentation de la productivité, récupération des dictées, intégration de la reconnaissance vocale

#### Solution

Logiciel de dictée Winscribe

Logiciel de reconnaissance vocale Dragon Medical

Voicepoint Importer

Voicepoint Device Administrator

Dictaphones Olympus DS-7000 et DS-5000

Application Winscribe sur smartphones et iPods

« La solution apporte un réel gain au niveau productivité et offre de la souplesse lors des remplacements des secrétaires par le service de secrétaires poolistes. De plus, au niveau du support, nous avons gagné en simplicité et réactivité par le fait d'avoir à gérer une seule et unique plateforme ».

**Jean Cerdà,**  
Chef de Projet DSIO

### Situation initiale et objectifs du projet

Avec une solution non centralisée et une configuration difficile à personnaliser, l'objectif de l'Hôpital de la Tour était d'améliorer de manière significative la gestion de ses dictées par une solution numérique centralisée sur serveur. C'est ainsi que la Solution Winscribe a été choisie et installée en novembre 2013. Facile d'utilisation, avec une plateforme unique pour tous les cabinets de médecins, elle offre une gestion centralisée des dictées et des comptes depuis le serveur avec une standardisation au niveau fonctionnel. « Nous sommes très satisfaits de la solution proposée par Voicepoint », nous confie Jean Cerdà, Chef de Projet DSIO, « car nous avons gagné un temps considérable dans la gestion de nos dictées, environ 130 dictées par jour, grâce aussi du fait de ne plus avoir à paramétrer les postes de travail de manière individuelle. C'est une solution évolutive, et il est très facile d'effectuer une recherche ou de récupérer des dictées ».

### Solution et implémentation

L'Hôpital de la Tour, avec plus de 100 utilisateurs, a opté pour la Solution Winscribe et la reconnaissance vocale Dragon Medical, installées sur serveur. Les utilisateurs dictent avec un dictaphone et la dictée est transmise au serveur de reconnaissance vocale avant d'arriver chez la secrétaire qui bénéficie du fichier audio, ainsi que du fichier texte, ce qui lui permet de libérer du temps pour d'autres tâches. Le projet initial était de 60 licences Winscribe et 30 licences de reconnaissance vocale. Pour augmenter encore la productivité, l'Hôpital de la Tour a également introduit le Voicepoint Device Administrator avec la possibilité de gérer les périphériques à distance, de paramétrer facilement les appareils sur un modèle de configuration existant et de gérer le suivi du parc de matériel, ainsi que le Voicepoint Importer qui permet aux utilisateurs de transférer leurs dictées rapidement et facilement, depuis leur dictaphone mobile, sur le serveur de gestion de dictée. Cette configuration donne beaucoup de flexibilité au médecin, qui peut transmettre sa dictée depuis n'importe quel poste de l'Institution.

### Résultats et utilité

La Solution Winscribe a parfaitement répondu aux exigences attendues, l'Hôpital de la Tour a nettement amélioré ses processus de travail et réduit la charge du secrétariat. M. Jean Cerdà ajoute « La Solution apporte un réel gain au niveau productivité et offre de la souplesse lors des remplacements des secrétaires par le service de secrétaires poolistes. De plus, au niveau du support, nous avons gagné en simplicité et réactivité par le fait d'avoir à gérer une seule et unique plateforme ». En novembre 2017, l'Hôpital de la Tour a décidé de moderniser encore son infrastructure en proposant à ses médecins, en complément aux appareils de dictée utilisés (Olympus DS-7000 et DS-5000), de dicter avec l'application Winscribe sur smartphone et iPods. « Nous avons choisi la solution smartphone et iPods, nous explique Jean Cerdà, car le médecin peut transmettre rapidement sa dictée en wifi depuis n'importe quel emplacement de l'Hôpital, plus besoin que le médecin soit rattaché à un poste de travail. Les coûts sont également réduits, comparativement à un appareil de dictée traditionnel ». Aujourd'hui l'Hôpital de la Tour est équipé de 45 licences Winscribe, 30 licences Winscribe pour smartphone et 50 licences de reconnaissance vocale Dragon Medical, qui ont été installées et déployées par les spécialistes de Voicepoint. La solution étant évolutive et pour la prochaine étape fin 2018, début 2019, l'Hôpital prévoit d'effectuer une migration Winscribe v4.1 à v4.2.5, une intégration avec Active Directory, ainsi que la mise en place d'un SQL Reporting.

