

Effizientes und sicheres Diktatmanagement

Deutliche Zeitersparnis bei
La Tour Medical Group mit den
sprachbasierten Dokumentations-
lösungen von Voicepoint

Die La Tour Medical Group unterhält als eine der führenden Privatkliniken im Kanton Genf drei Standorte: Hôpital de La Tour, Clinique de Carouge und Centre Médical de Meyrin. Dabei ist das Hôpital de La Tour die einzige Privatklinik in der Westschweiz, welche einen vollumfänglichen 24-Stunden-Notfalldienst, eine Intensivmedizin, ein Dialysezentrum und eine Neonatologie unter einem Dach anbietet.

Mit ihren innovativen medizinischen Leistungen deckt die Gruppe über 60 medizinische Disziplinen ab und betreut pro Jahr rund 7'000 stationäre und 300'000 ambulante Patientinnen und Patienten, davon sind rund 40'000 Notfälle und 5'800 erfordern einen chirurgischen Eingriff. Mit 950 Mitarbeitenden und 350 Ärztinnen und Ärzten ist die La Tour Medical Group in der Lage, für ihre Patienten einen integrierten, personalisierten Behandlungspfad in den folgenden Kompetenzbereichen anzubieten:

- Orthopädie und Sportmedizin
- Onkologie
- Übergewicht und Stoffwechselerkrankungen
- Innere Medizin
- Kardiologie
- Gynäkologie und Pädiatrie

Die Fakten

Kunde

La Tour Medical Group
www.la-tour.ch

Ziele

Optimierte Diktatverwaltung,
Produktivitätssteigerung bei der
Berichtserstellung, Integration von
Spracherkennung

Lösung

Winscribe Dictation Software
Winscribe Smartphone-App
Dragon Medical Spracherkennung
Voicepoint Importer
Voicepoint Device Administrator
Olympus DS-7000 und DS-9500
Diktiergeräte

«Wir erreichten dank Winscribe und Dragon Medical eine signifikante Produktivitätssteigerung in den medizinischen Sekretariaten. Weiter sparen wir dank der zentralen Verwaltung von Software und Diktiergeräten massiv Zeit im Applikationssupport.»

Jean Cerdà,
Projektleiter Medizininformatik

Initialisierung und Projektziele

Die bestehende, clientbasierte Diktiersoftware konnte die mit dem Wachstum der Gruppe steigenden Anforderungen an zentrale Verwaltung und Workflows nicht mehr erfüllen, weshalb sich das Hôpital de La Tour dazu entschloss, eine serverbasierte Lösung zu evaluieren. Der Entscheid fiel auf die Lösung Winscribe mit der integrierten Spracherkennung Dragon Medical, welche im November 2013 installiert und spitalweit ausgerollt wurde.

Einstellungen lassen sich nun an einem Ort konfigurieren, alle Informationen sind auf einen Blick verfügbar, es gehen keine Diktate mehr verloren und die Prozesse laufen effizienter ab: «Wir sind mit der Lösung von Voicepoint sehr zufrieden», sagt Jean Cerdà, Projektleiter Medizininformatik. «Wir haben viel Zeit gewonnen, da wir unter anderem die Arbeitsplätze nicht mehr einzeln konfigurieren müssen und es sehr einfach ist, Diktate zu verwalten und zuzuweisen.»

Die Server basierte Lösung wird gegenwärtig von über 100 Anwendern täglich genutzt. Die Ärztinnen und Ärzte arbeiten mit mobilen Diktiergeräten oder Smartphones und schicken die Diktate an den Server zur Hintergrund-Spracherkennung. Der erkannte Text wird zusammen mit der Audio-Datei automatisch dem richtigen Sekretariat zugestellt, worauf der Text nur noch korrigiert werden muss. Dadurch gewinnen die Mitarbeitenden im Sekretariat viel Zeit für andere Aufgaben.

Das Hôpital de La Tour setzt ausserdem auf den Voicepoint Device Administrator, um sämtliche Diktiergeräte zentral zu verwalten, Konfigurationsvorlagen zu erstellen und die Geräte-Inventarisierung zu erleichtern. Mit dem Voicepoint Importer können Diktate von jedem Arbeitsplatz rasch und ganz ohne Klicks an den Server geschickt werden. Ärztinnen und Ärzte müssen sich nicht um die Übermittlung der Diktate kümmern und sparen Zeit.

Resultate und Mehrwert

Mit der Lösung Winscribe und Dragon Medical konnte Voicepoint die Erwartungen bezüglich Optimierung der Diktatprozesse und Zeitersparnis bei Ärzteschaft und Sekretariat vollumfänglich erfüllen. Für Jean Cerdà ist der Nutzen des Projekts signifikant: «Die Lösung bietet uns messbaren Mehrwert hinsichtlich Produktivität und Arbeitsverwaltung im Sekretariat. Weiter reduzierte sich im Vergleich zu früher der Supportaufwand, da wir eine einheitliche, zentrale und stabile Plattform haben.»

Im Zuge der Weiterentwicklung ihrer Systemlandschaft entschied sich das Hôpital de La Tour Ende 2017 zur Einführung der Winscribe Mobile App. So steht es den Anwendern nun frei, ein mobiles Diktiergerät (Olympus DS-7000 oder DS-9500) oder die Winscribe Mobile App zu verwenden. «Wir entschieden uns für die Winscribe Mobile Lösung für Smartphones und iPods, damit unsere Ärztinnen und Ärzte ihre Diktate über WLAN übermitteln können, ohne an einen Arbeitsplatz gehen zu müssen. Ausserdem reduzierten sich bei uns die Gesamtkosten im Vergleich zu digitalen Diktiergeräten», hält Jean Cerdà fest. Auch für die Zukunft sieht sich das Hôpital de La Tour mit den Software-Modulen von Voicepoint bestens gerüstet. So ist demnächst die Einführung des SQL Reporting Moduls geplant, um weitere Optimierungen im digitalen Diktatprozess zu erreichen.

