

Zwei Praxen - eine Lösung

Die Arztpraxis Villiger & DiaMon AG und die Hausarztpraxis MZB AG optimieren ihre medizinische Dokumentation mit der cloudbasierten Diktat-Plattform von Voicepoint.

Die Praxis Dr. Villiger und das Institut DiaMon sind seit Dezember 2006 im Täfernhof in Dättwil ansässig. Die Praxis beschäftigt 15 Ärztinnen und Ärzte, über 20 Medizinische Praxisassistentinnen (MPA) sowie ein Administrations-Team.

Das Dienstleistungsangebot der Praxis umfasst neben Allgemeiner Innerer Medizin und klassischer Hausarztmedizin die Betreuung von Patienten in den Bereichen Diabetes, Hormone, Schilddrüse und Adipositas. Externe Diabetes- und Ernährungsberaterinnen ergänzen das medizinische Angebot.

Die Hausarztpraxis MZB AG in Brugg, ursprünglich eine kleine inhabergeführte Hausarztpraxis, wurde 2012 von der Praxis Villiger & DiaMon AG übernommen. Seit 2017 befindet sie sich in den Räumlichkeiten des «Haus der Medizin» in Brugg mit Anbindung an das Medizinische Zentrum Brugg, das Kantonsspital Baden und weiteren medizinischen Anbietern.

Mit der Voicepoint Cloud von überall arbeiten

Beide Praxen haben bereits im Jahr 2015 auf elektronisches Diktieren umgestellt. Dies erfolgte mit einer serverbasierten Software, wobei jeder Client einzeln an den jeweiligen PC-Stationen installiert wurde. Anfang 2018 startete die Praxis Villiger & DiaMon in Dättwil einen Pilotversuch mit der neuen, cloudbasierten Diktierlösung von Voicepoint.

Die Fakten

Kunde

Praxis Villiger & DiaMon AG /
Hausarztpraxis MZB AG

www.praxisvilliger.ch
www.diamon.ch
www.mz-brugg.ch

Ziele

Effizienzsteigerung bei der medizinischen Dokumentation durch Einführung einer hochverfügbaren, webbasierten Diktat- und Spracherkennungslösung mit sicherem Zugriff von überall.

Lösung

Voicepoint Cloud digitales Diktieren

Voicepoint Cloud Dragon Medical
Spracherkennung

Olympus DS-9500 Diktiergeräte

Philips SpeechMike 3700 Diktier-
mikrofone

«Die administrativen Aufgaben haben in den letzten Jahren zugenommen. Zeitsparende Technik, welche effizient eingesetzt werden kann, hat einen grossen ökonomischen Einfluss.»

Franziska Svensson,
Praxismanagerin & Mitglied der Geschäftsleitung

Das Programm wurde in raschen Schritten weiterentwickelt. Voicepoint integrierte laufend die Wünsche der Ärzte und MPAs, sodass mit jeder neuen Version die Bedürfnisse besser erfüllt wurden. Franziska Svensson, Praxismanagerin und Mitglied der Geschäftsleitung beider Praxen: «Ein sehr grosser Pluspunkt bietet der Systemzugriff von zu Hause aus. Die Möglichkeit Briefe und Verordnungen im Homeoffice über die Voicepoint Cloud zu diktieren und durch die Praxis am nächsten Tag oder auch gleichentags verarbeiten zu lassen, entlastete und verkürzte die Präsenzzeit der Ärzte. Für viele Ärzte, welche heute in Teilzeitmodellen arbeiten, ist das digitale Diktieren in der Cloud ein echter Mehrwert.»

Entlastung durch externen Schreibservice

In einem weiteren Schritt wurde auch die Praxis in Brugg auf die Voicepoint Cloud umgestellt, welche in der Folge von den Erfahrungen und Entwicklungen in Dättwil profitierte. Kurz darauf lancierte Voicepoint den externen Schreibdienst, welcher von ihrem Firmenstandort in Wetzikon aus angeboten wird. Die Hausarztpraxis MZB AG durfte diesen testen und war mit dem Ergebnis sehr zufrieden. 2018 erfuhr die Praxis ein enormes Wachstum und es folgte eine sehr turbulente Zeit. Die Nutzung des externen Schreibdienstes bedeutete für die Praxis Unterstützung und zeitliche Entlastung im richtigen Moment. Flexibel je nach Bedarf und Arbeitsanfall zu entscheiden, welche Briefe intern oder von einem externen Schreibdienst verarbeitet werden, widerspiegelt den heutigen Zeitgeist. Voraussetzung dafür ist die individuell auf den Kunden ausgerichtete technische Infrastruktur.

Zusätzliche Flexibilität dank Spracherkennung

In beiden Praxen konnte die Zufriedenheit der Ärzteschaft und MPAs durch den Einsatz der Cloud-Plattform gesteigert werden. Die Anwendung ist sehr einfach, webbasiert aufgebaut und übersichtlich gestaltet. Mit der Spracherkennung wurde Ende 2018 ein weiteres technisches Instrument in der Praxis eingeführt. In Kombination mit dem digitalen Diktieren gewinnen die Mediziner dank dieser Technik viel mehr Flexibilität und können ihren eigenen Arbeitsrhythmus bestimmen.

Die Nutzung der Spracherkennung benötigte am Anfang etwas mehr Zeit, doch der technische Support von Voicepoint hilft schnell und zuverlässig: «Voicepoint berücksichtigt die Kundenbedürfnisse und geht auf individuelle Wünsche ein. Der Faktor Zeit spielt in den meisten Branchen eine grosse Rolle und dies gilt heute auch für das Gesundheitswesen», sagt Dr. med. Isabelle Fuss, Mitinhaberin der Praxis.

Zukunftsorientiert und wirtschaftlich

«Die administrativen Aufgaben haben in den letzten Jahren zugenommen. Zeitsparende Technik, welche effizient eingesetzt werden kann, hat einen grossen ökonomischen Einfluss», bestätigt Franziska Svensson. Für die Betriebsökonomin steht das Kosten-/Nutzenverhältnis der Technik im Vordergrund, welches sich bereits nach kurzer Zeit positiv auf den Return on Investment ausgewirkt hat. Der Einsatz der Voicepoint Cloud mit Spracherkennung bewährt sich in beiden Praxen und bestätigt die Richtigkeit des Entscheids für diese clevere und zukunftsorientierte Diktierlösung.

 **voicepoint** | CLOUD



Olympus DS-9500
mobiles Diktiergerät