

ÉTUDE DE CAS

Solution de dictée répondant à toutes les exigences

L'hôpital St. Clara à Bâle a réussi à raccourcir le chemin entre les médecins et les dactylos énorme gain de temps.

L'hôpital St. Clara de Bâle est un hôpital de soins aigus privé reconnu pour son excellent traitement des patients et ses compétences médicales depuis sa création en 1928.

Il se compose de deux centres, à savoir le centre de gastroentérologie, le centre d'oncologie et des services spécialisés indépendants suivants : pneumologie, urologie et cardiologie. Cette institution s'est fait un nom en tant qu'hôpital de référence pour le traitement de l'obésité. En tant qu'unique hôpital bâlois sur la rive droite du Rhin, l'hôpital St. Clara propose des soins de base élargis ainsi qu'un service d'urgences 24 heures sur 24.

Archivage et documentation professionnels et efficaces des données sensibles

Dans un environnement aussi sensible qu'un hôpital, où l'intérêt principal est le bien-être des patients, le recueil et la disponibilité des informations font partie des éléments clés pour pouvoir traiter les patients à temps.

Les documents sont principalement des courriers de médecins de famille et des documents internes pour les dossiers des patients. Ces documents sont enregistrés dans le système d'information de l'hôpital et traités dans Word pour pouvoir être envoyés par la poste ou par e-mail.

En ce qui concerne l'archivage, les radiographies et certaines données provenant d'applications spéciales sont les principales préoccupations.

Les faits

Client

St. Claraspital AG, Bâle
www.claraspital.ch

Objectif

Faciliter l'élaboration des rapports ainsi que raccourcir et accélérer les processus de travail

Solution

Logiciel de dictée Winscribe
Logiciel d'importation Voicepoint
Gestionnaire de périphériques Voicepoint
Voicepoint SpeechConnector
Philips Pocket Memo 8000
Philips SpeechMike Premium

« Les dictées arrivent directement sur l'ordinateur de la secrétaire responsable de manière fiable sans risque de perte, ce qui permet une réalisation rapide du texte. »

Dr Beatrice Kern,
Médecin en chef du service de chirurgie viscérale

Une communication et une documentation efficaces

Depuis 2013, l'hôpital St. Clara fait confiance au logiciel de gestion de dictée Winscribe proposé par Voicepoint et aux dictaphones Philips. Le nombre d'utilisateurs s'élève à 150. Nous utilisons 50 dictaphones avec fil de la gamme Speech-Mike Premium ainsi que 60 dictaphones de la nouvelle gamme portable Pocket Memo 8000.

Le boîtier en métal léger de forme ergonomique rend l'utilisation agréable, même en cas d'utilisation prolongée. L'utilisation à un doigt permet une manipulation intuitive. En combinaison avec les outils de productivité de Voicepoint et une station d'accueil pour le téléchargement des fichiers, le discours oral se transforme en texte en un rien de temps.

Avant de passer à une solution de dictée numérique, des appareils analogiques étaient utilisés. Le service informatique de l'hôpital St. Clara a dû réaliser un travail de coordination extraordinaire lors du passage à ce nouveau système plus moderne et plus efficace.

« La disponibilité des médecins, qui sont les principaux utilisateurs des solutions de dictée, est par nature très limitée. C'est pourquoi le processus de transition a pris un certain temps. Mais le projet est désormais terminé avec succès », explique Ulysses Probst, chef de projet informatique de l'hôpital St. Clara, à propos du passage de la dictée analogique à la dictée numérique.

Pour ce qui est de la dimension technique pour une transition réussie, le service informatique de l'hôpital St. Clara a misé sur le soutien de Voicepoint AG, un fournisseur de systèmes de dictée numérique, de logiciels de reconnaissance vocale et de solutions de gestion de dictée leader sur le marché suisse. « Sur le plan logiciel, la solution de gestion de dictée a été optimisée par un logiciel complémentaire de Voicepoint et intégrée dans le système d'information hospitalier CGM Phoenix », explique M. Probst. « La solution de dictée satisfait désormais à toutes nos exigences individuelles et a permis de réduire considérablement le chemin entre les médecins et le service de retranscription. Il est désormais également plus facile de vérifier l'exhaustivité des données transmises que du temps de l'ancien système. »

Flux de travail de dictée sans perte de temps

Les médecins dictent tous les rapports de sortie stationnaires et ambulatoires ainsi que les rapports d'intervention, les consultations, les résultats et parfois même des missions pour le secrétariat ambulatoire. Le secrétariat retranscrit les dictées des cas stationnaires. Les dictées des cas ambulants sont traitées par le secrétariat ambulatoire de chaque service.

« Le dictaphone est facile à manipuler après une brève période d'adaptation et peut être utilisé d'une main », explique le docteur Beatrice Kern, médecin en chef du service de chirurgie viscérale. « Les dictées arrivent désormais directement sur l'ordinateur de la secrétaire responsable de manière fiable sans risque de perte, ce qui permet une réalisation plus rapide du texte. Nous sommes en outre soulagés de savoir que tout est bien compréhensible du point de vue acoustique. » Le fichier audio est attribué à un groupe de rédacteurs à l'aide du logiciel Winscribe en fonction du type de dictée et du service du médecin ayant effectué la dictée. Ce groupe de rédacteurs est composé de personnes chargées de retranscrire les dictées. Il en résulte une meilleure assurance de la qualité des données et un meilleur contrôle de l'exhaustivité des données. Ce système diminue également le risque de perdre des données importantes.

« Le fait que nous utilisons la dictée de manière décentralisée via un système électronique présente de nombreux avantages, notamment la suppression du transfert physique des dossiers au secrétariat », explique le docteur Ralph Peterli, médecin en chef du service de chirurgie viscérale de l'hôpital St. Clara.



Philips SpeechMike
Dictaphone de dictée sur PC