

## ÉTUDE DE CAS

### Nouveau processus pour la gestion documentaire avec la reconnaissance vocale

La Clinique Le Noirmont opte pour la pointe de la technologie avec Dragon Medical

A l'origine institution religieuse, puis collège privé, la "Villa Roc-Montès", bâtiment centenaire, devient en 1984 le siège du Centre jurassien de réadaptation cardiovasculaire (CJRC), vouée ainsi à sa vocation d'accueil, d'enseignement, de rencontre et de soins. Sa nouvelle identité "Clinique Le Noirmont" lui est donnée en 2005. Tout au long de son évolution, marquée par des adaptations utiles au développement de ses activités, l'espace est repensé en gardant toujours comme priorité le confort et la sécurité des patients.

La Clinique Le Noirmont est aujourd'hui un établissement médical spécialisé dans les réadaptations cardiovasculaire, musculosquelettique, psychosomatique, de médecine interne et oncologique, pour l'Arc Jurassien et la région bâloise. La prise en charge personnalisée et humaine de l'accueil aux infrastructures sportives en passant par les soins médicaux et le service hôtelier est le gage d'une efficacité reconnue. C'est un centre de prévention complet, qui permet au patient de retrouver les bons gestes, les activités physiques adéquates avec un programme spécialisé dans un cadre naturel préservé.

### Les faits

#### Client

Clinique Le Noirmont  
[www.clinique-le-noirmont.ch](http://www.clinique-le-noirmont.ch)

#### Objectifs

Nouveau processus pour la gestion documentaire avec la reconnaissance vocale

#### Solution

Reconnaissance vocale Dragon Medical

Microphones de dictée Philips SpeechMike 3500

« Je suis enthousiaste d'utiliser Dragon Medical, car je peux dicter directement devant mon patient ou juste après la consultation. J'optimise ainsi énormément ma journée au bénéfice de plus temps consacré au patient. Intuitif, facile à apprendre avec la formation Voicepoint, le logiciel est très performant. De plus mes e-mails sont rapidement traités, un vrai bonheur ! »

### **Dre Béthia Naisseline-Nguyen**

Médecin-cheffe, spécialiste en médecine physique et réadaptation.

#### **Objectif du projet**

La Clinique Le Noirmont utilise jusqu'alors un système traditionnel de flux de dictée numérique dont les développements vont arriver à leur terme. Une alternative doit être envisagée et en 2021, à l'initiative de M. Quentin Aubry, la Direction envisage d'optimiser les processus, avec l'objectif d'avoir une solution polyvalente pouvant pallier à l'augmentation de la quantité et qualité de la documentation médico-administrative. Dans ce contexte, la réflexion se poursuit et c'est la reconnaissance vocale Dragon Medical qui va être envisagée avec 5 médecins qui vont tester la solution.

#### **Introduction de la solution Dragon**

Dragon Medical va rencontrer un énorme succès, la solution va être progressivement déployée et ce sont aujourd'hui 18 médecins qui utilisent quotidiennement la reconnaissance vocale en dictant dans le dossier patient. « Comparé au système de flux de dictée précédant, avec Dragon Medical l'immédiateté de l'information disponible directement dans le SIC Carefolio est un atout considérable; par ex. l'anamnèse du patient peut être visible pour tous les médecins et intervenants concernés très rapidement », nous explique M. Quentin Aubry, Responsable contrôle de gestion et informatique, Responsable Management de la Qualité et ST Reha.

Les microphones Philips SpeechMike 3500 sont utilisés, spécialement conçus pour la reconnaissance vocale avec des boutons préconfigurés et une ergonomie qui correspond parfaitement aux attentes des médecins. Des formatages et blocs textes complètent encore le confort d'utilisation.

Le docteur Nabil Chiali, médecin chef de clinique nous explique. « J'utilise la reconnaissance vocale Dragon Medical pour rédiger mes rapports de consultation et mes e-mails. J'apprécie de pouvoir dicter directement dans le dossier patient et obtenir ainsi une traçabilité et une sécurité des informations, avec un gain de temps considérable, 1/3 du temps journalier. Le vocabulaire personnalisé et les blocs textes pour les paragraphes répétitifs sont aussi une réelle plus-value et je constate aussi une qualité de rapport plus élevée ».

« Je suis enthousiaste d'utiliser Dragon Medical, car je peux dicter directement devant mon patient ou juste après la consultation. J'optimise ainsi énormément ma journée au bénéfice de plus temps consacré au patient. Intuitif, facile à apprendre avec la formation Voicepoint, le logiciel est très performant. De plus mes e-mails sont rapidement traités, un vrai bonheur ! », nous confie la doctoresse Béthia Naisseline-Nguyen, médecin-cheffe, spécialiste en médecine physique et réadaptation.



Dr Alexandru Prica, médecin adjoint, nous explique « Dragon Medical a changé mon quotidien et me permet de gagner du temps. Le logiciel est très efficace, grâce à la boîte de dictée, je peux dicter dans tous les champs du dossier patient ».

« J'apprécie de pouvoir dicter directement dans le dossier patient et obtenir ainsi une traçabilité et une sécurité des informations, avec un gain de temps considérable, 1/3 du temps journalier. Le vocabulaire personnalisé et les blocs textes pour les paragraphes répétitifs sont aussi une réelle plus-value et je constate aussi une qualité de rapport plus élevée. »

**Dr Nabil Chiali**

Médecin chef de clinique



**Résultat et utilité**

La Clinique Le Noirmont a profité d'optimiser ses processus de gestion documentaire avec la reconnaissance vocale Dragon Medical. En 2 ans, ce sont des milliers de rapports et informations médicales qui sont générés avec un confort d'utilisation maximum. L'outil permet un gain de temps hebdomadaire d'env. 20%, soit plusieurs heures par semaine.

« Hébergée sur notre site, la solution fonctionne parfaitement, nous n'avons jamais d'appel d'un médecin. L'uniformisation du processus est aussi une grande plus-value, beaucoup plus simple et efficace », nous confie M. Quentin Aubry.

La Clinique Le Noirmont va poursuivre sur cette voie et continuer à équiper les futurs médecins avec une solution à la pointe de la technologie. Une formation continue pour les dernières astuces de Dragon Medical est également régulièrement proposée par Voicepoint pour permettre aux médecins d'utiliser au mieux toutes les facettes et avancées du logiciel.



Pour Mme Falco, coordinatrice médicale, responsable des assistantes médicales et de la documentation médicale, ce projet a permis d'adapter son secteur pour investir davantage d'heures à d'autres tâches prioritaires. D'une part, plus de temps peut être consacré pour les patients avec des prises en charge de plus en plus complexes. D'autre part, la nouvelle structure tarifaire dans la réadaptation stationnaire ST Reha, entrée en vigueur le 1er janvier 2022, a induit des exigences et des contrôles médico-administratifs plus importants. Passant de plusieurs semaines à 15 jours, le délai de mise-à-disposition du dossier médical et plus particulièrement de la lettre de sortie aux équipes de codage médical, est désormais maîtrisé.

« La collaboration entre le secrétariat médical et les médecins est excellente. Le fait que leur profil de voix s'améliore de jour en jour est vraiment appréciable. Nous ne manquons par de leur rappeler les quelques erreurs de langage à corriger dans leur profil » cite Mme Falco.

Voicepoint Romandie Sàrl

Rue de Lancy 7  
CH-1227 Carouge

Tel. 0844 22 77 91  
Fax 0844 22 77 92

romandie@voicepoint.ch  
www.voicepoint.ch

