

Neuer Prozess für die Dokumentenverwaltung mit Spracherkennung

Die Clinique Le Noirmont entscheidet sich mit Dragon Medical für Spitzentechnologie

Die vor etwa hundert Jahren errichtete „Villa Roc Montès“, ursprünglich eine religiöse Einrichtung und im Anschluss ein Privatschulhaus, wurde 1984 zum Sitz des Zentrums für kardiovaskuläre Rehabilitation des Jura (CJRC) und fand damit ihre neue Bestimmung als Ort der individuellen Betreuung, der Expertise, der Begegnung und der medizinischen Behandlung. Ihre neue Identität als „Clinique Le Noirmont“ erhielt sie im Jahr 2005. Während der gesamten Entwicklung, wurden die Örtlichkeiten immer wieder neu gestaltet, wobei stets Komfort und Sicherheit der Patienten Vorrang hatten.

Heute ist die Clinique Le Noirmont eine medizinische Einrichtung, die sich auf die kardiovaskuläre, muskulo-skeletale, psychosomatische, internistische und onkologische Rehabilitation für das Jura und die Region Basel spezialisiert hat. Die persönliche und menschliche Betreuung vom Empfang über die Sporteinrichtungen bis hin zur medizinischen Versorgung und dem Hotelservice ist der Garant für die anerkannte Wirksamkeit der Einrichtung. Im breit aufgestellten Präventionszentrum können Patienten dank einem spezialisierten Programm in einer geschützten natürlichen Umgebung zu Gleichgewicht und Gelassenheit wie auch zu körperlicher Aktivität zurückfinden.

Die Fakten

Kunde

Clinique Le Noirmont
www.clinique-le-noirmont.ch

Ziel

Neuer Prozess für die Dokumentenverwaltung mit Spracherkennung

Lösung

Dragon Medical Spracherkennungssoftware

Diktiermikrofone Philips
SpeechMike 3500

„Ich bin begeistert von Dragon Medical, weil ich direkt vor meinem Patienten oder direkt nach der Konsultation diktieren kann. So optimiere ich meinen Tag enorm und kann den Patienten mehr Zeit widmen. Die Software ist intuitiv, mit der Voicepoint-Schulung leicht zu erlernen und sehr leistungsfähig. Außerdem sind damit meine E-Mails schnell bearbeitet, eine wahre Freude!“

Dr. Béthia Naisseline-Nguyen

Chefärztin und Fachärztin für Physikalische Medizin und Rehabilitation.

Zielsetzung des Projekts

Die Clinique Le Noirmont verwendete bisher ein herkömmliches digitales Diktat-Workflow-System, dessen Weiterentwicklung sich dem Ende näherte. Eine Alternative musste gefunden werden und so plante die Direktion für 2021 auf Initiative von Herrn Quentin Aubry eine Optimierung der Prozesse mit dem Ziel, künftig über eine vielseitige Lösung zu verfügen, die der steigenden Quantität und Qualität der medizinisch-administrativen Dokumentation gerecht werden kann. Vor diesem Hintergrund wurden weitere Überlegungen angestellt und die Spracherkennung Dragon Medical wurde in Betracht gezogen, wobei fünf Ärzte diese Lösung testen sollten.

Einführung der Spracherkennungslösung Dragon

Dragon Medical wurde ein großer Erfolg, die Lösung schrittweise eingeführt und heute sind es 18 Ärzte, die täglich die Spracherkennung für ihr Diktat in die Patientenakte nutzen. „Im Vergleich zum vorherigen Diktat-Workflow-System ist die Unmittelbarkeit der Informationen, die direkt im Carefolio CIS verfügbar sind, ein großer Vorteil von Dragon Medical; z. B. kann die Anamnese des Patienten sehr schnell für alle beteiligten Ärzte und Mitarbeiter sichtbar gemacht werden“, erklärt Quentin Aubry, Leiter Controlling und IT, Qualitätsmanagement und ST Reha.

Verwendet werden Philips SpeechMike 3500-Mikrofone, die speziell für die Spracherkennung entwickelt wurden und mit vorkonfigurierten Tasten und einer spezifischen Ergonomie den Erwartungen der Ärzte voll und ganz entsprechen. Formatierungshilfen und Textblöcke runden die Benutzerfreundlichkeit weiter ab.

Dr. Nabil Chiali, Oberarzt in der Klinik erläutert uns, wie er die Lösung nutzt. „Ich verwende die Spracherkennung von Dragon Medical, um meine Patientenberichte und E-Mails zu verfassen. Ich schätze es, direkt in die Patientenakte diktieren zu können und so eine hohe Nachvollziehbarkeit und Sicherheit der Informationen zu erlangen, zu der noch eine erhebliche Zeitersparnis kommt, etwa ein Drittel der täglichen Zeit. Das personalisierte Vokabular und die Textbausteine für sich wiederholende Absätze sind ebenfalls ein echter Mehrwert, und ich stelle auch eine höhere Qualität der Berichte fest.“

„Ich bin begeistert von Dragon Medical, weil ich direkt vor meinem Patienten oder direkt nach der Konsultation diktieren kann. So optimiere ich meinen Tag enorm und kann den Patienten mehr Zeit widmen. Die Software ist intuitiv, mit der Voicepoint-Schulung leicht zu erlernen und sehr leistungsfähig. Außerdem sind damit meine E-Mails schnell bearbeitet, eine wahre Freude!“, erläutert Dr. Béthia Naisseline-Nguyen, Chefärztin und Fachärztin für Physikalische Medizin und Rehabilitation.



Dr. Alexandru Prica, leitender Arzt, ergänzt: „Dragon Medical hat meinen Alltag verändert und hilft mir, Zeit zu sparen. Die Software ist sehr effizient, dank der Diktierbox kann ich direkt in alle Felder der Patientenakte diktieren.“

Ich schätze es, direkt in die Patientenakte diktieren zu können und so eine hohe Nachvollziehbarkeit und Sicherheit der Informationen zu erlangen, zu der noch eine erhebliche Zeitersparnis kommt, etwa ein Drittel der täglichen Zeit. Das personalisierte Vokabular und die Textbausteine für sich wiederholende Absätze sind ebenfalls ein echter Mehrwert, und ich stelle auch eine höhere Qualität der Berichte fest.“

Dr. Nabil Chiali

Oberarzt



Für Frau Falco, die als Koordinatorin Medizinisches Sekretariat für die Arzthelferinnen und die medizinische Dokumentation zuständig ist, hat dieses Projekt es ermöglicht, ihren Bereich so anzupassen, dass mehr Stunden in andere vorrangige Aufgaben investiert werden konnten. Einerseits kann nun mehr Zeit für die Patienten mit ihren immer komplexeren Betreuungen aufgewendet werden. Andererseits führte das neue Tarifsysteem in der stationären Rehabilitation ST Reha, das am 1. Januar 2022 in Kraft trat, zu höheren Anforderungen und medizinisch-administrativen Kontrollen. Die Frist für die Bereitstellung der Krankenakte und insbesondere des Entlassungsbriefs für die medizinischen Kodierungsteams wurde darin von mehreren Wochen auf 15 Tage verkürzt, was nun gewährleistet werden kann. „Die Zusammenarbeit zwischen dem medizinischen Sekretariat und den Ärzten ist ausgezeichnet. Die Tatsache, dass ihr Stimmprofil von Tag zu Tag besser wird, ist wirklich anerkennenswert. Wir versäumen es aber auch nicht, sie an die wenigen Sprachfehler zu erinnern, die sie in ihrem Profil korrigieren sollten“, lächelt Frau Falco.

Ergebnis und Nutzen

Die Clinique Le Noirmont hat von der Optimierung ihrer Dokumentenverwaltungsprozesse mithilfe der Spracherkennung von Dragon Medical stark profitiert. Innerhalb von 2 Jahren wurden Tausende von medizinischen Berichten und Informationen mit maximalem Benutzerkomfort erstellt. Das Tool ermöglicht eine wöchentliche Zeitersparnis von ca. 20 Prozent, was mehreren Stunden pro Woche entspricht. „Die auf unserer Website gehostete Lösung funktioniert perfekt, wir bekommen nie einen Anruf von einem Arzt. Die Vereinheitlichung des Prozesses ist auch ein großer Mehrwert, alles ist viel einfacher und effizienter“, erzählt uns Herr Quentin Aubry.

Die Clinique Le Noirmont wird diesen Weg weitergehen und auch künftige Ärzte weiterhin mit einer hochmodernen Lösung ausstatten. Voicepoint bietet zudem fortlaufende Schulungen zu den neuesten Tipps und Tricks von Dragon Medical an, damit die Ärzte alle Facetten und Fortschritte der Software optimal nutzen können.



Voicepoint AG

Schellerstrasse 14
CH-8620 Wetzikon

Tel. 0844 22 77 88
Fax 0844 22 77 89

info@voicepoint.ch
www.voicepoint.ch

