

Processus de travail améliorés grâce à la dictée numérique

De l'analogique au numérique : une énorme simplification pour tous les intéressés chez Bär & Karrer

Bär & Karrer est l'un des principaux cabinets de droit économique en Suisse. Il compte parmi sa clientèle des entreprises actives à l'échelle internationale ainsi que des clients privés suisses et étrangers. Le cabinet n'a cessé de s'agrandir depuis sa création en 1969 et occupe aujourd'hui plus de 100 juristes. Outre son siège principal à Zurich, Bär & Karrer est également présent à Zoug, Genève et Lugano.

Situation initiale

Les avocats de Bär & Karrer ont longtemps travaillé avec des dictaphones analogiques pour enregistrer leurs rapports, plaidoyers et documents. La mauvaise qualité sonore, les coûts élevés pour la réparation et l'achat de cassettes, ont poussé le cabinet à chercher une meilleure solution.

La solution numérique

Après une évaluation approfondie et une installation pilote, Bär & Karrer ont décidé d'opter pour le système de dictée numérique professionnel d'Olympus. La nouvelle solution logicielle et matérielle simplifie grandement le travail des avocats et des assistants. La rédaction de documents par voie orale est considérablement plus rapide.

Les avocats se sont rapidement familiarisés avec le nouveau système. Le dictaphone Olympus DS-7000 propose une utilisation intuitive grâce à sa commande à interrupteur coulissant. Il est facile à configurer et peut être utilisé immédiatement. Les avocats peuvent éditer les dictées ultérieurement, ce qui n'était pas possible avec les appareils analogiques.

Bettina Bauer, responsable informatique chez Bär & Karrer, explique : « La solution de dictée numérique simplifie les processus de travail. Les appareils sont faciles à utiliser et la qualité sonore considérablement plus élevée simplifie le travail de retranscription des secrétaires. »

Décharger les assistantes

Les juristes parlent dans le dictaphone et le placent sur la station d'accueil. La dictée est automatiquement transmise à l'assistante compétente. L'assistante est avertie dès que le juriste envoie un fichier. La longueur et la priorité des dictées en attente sont facilement visibles. La meilleure qualité audio comparée aux dictaphones analogiques permet un traitement efficace.

Enregistrer des dictées partout dans le monde

La solution de dictée numérique peut être utilisée n'importe où. Les juristes de Bär & Karrer peuvent également facilement enregistrer et envoyer leurs dictées lorsqu'ils sont à l'étranger. Les dictées sont alors enregistrées avec le dictaphone mobile DS-7000 et envoyées par e-mail au bureau. Le secrétariat traite les dictées des juristes pendant leur absence. Ceci permet de gagner un temps précieux.

Une installation facile

Le projet a été réalisé en 3 phases. Entre 2005 et 2007, 100 postes de dictées et 60 postes de transcription ont été mis en place au total. Grâce à la licence multi-utilisateur, le logiciel de dictée et de transcription a pu être installé de manière rapide et efficace. Le logiciel et les appareils ont été configurés de manière centralisée. Le logiciel a ainsi pu être préinstallé et configuré sur tous les postes de travail dès la première phase du projet. Les deux phases suivantes concernaient la mise en service et l'aspect matériel.