

Vereinfachte Arbeitsabläufe durch digitales Diktieren

Von Analog zu Digital – eine enorme Vereinfachung für alle Beteiligten bei Bär & Karrer

Bär & Karrer ist eine der führenden Schweizer Kanzleien für Wirtschaftsrecht. Zur Klientel zählen national und international tätige Unternehmen sowie Privatklienten aus dem In- und Ausland. Seit der Gründung 1969 ist die Kanzlei stetig gewachsen und zählt heute über 100 Juristinnen und Juristen. Neben dem Hauptsitz in Zürich ist Bär & Karrer an den Standorten Zug, Genf und Lugano vertreten.

Ausgangslage

Die Anwälte bei Bär & Karrer arbeiteten lange Zeit mit analogen Kassettendiktiergeräten zur Aufzeichnung Ihrer Berichte, Plädoyers und Dokumente. Die schlechte Tonqualität und die hohen Kosten für Reparaturen und Kassetten bewogen die Kanzlei dazu, eine bessere Lösung zu finden.

Die digitale Lösung

Nach ausführlicher Evaluation und einer Pilotinstallation entschied sich Bär & Karrer für das professionelle digitale Diktiersystem von Olympus. Die neue Hard- und Software vereinfacht die Arbeit der Anwälte und Assistentinnen enorm. Das Erstellen der Dokumente via gesprochenem Diktat geht nun viel schneller.

Die Anwältinnen und Anwälte erlernten die Handhabung des neuen Systems sehr schnell, da sich das digitale Diktiergerät Olympus DS-7000 sehr intuitiv per Schiebeschalter bedienen lässt. Das Gerät ist schnell eingerichtet und sofort einsatzfähig. Die Anwälte können Diktate nachträglich bearbeiten, was bei analogen Geräten nicht möglich ist.

Bettina Bauer, IT-Leiterin bei Bär & Karrer, fasst die Vorteile der Lösung zusammen: «Die digitale Diktierlösung vereinfacht die Arbeitsabläufe. Die Geräte sind einfach zu bedienen und die deutlich bessere Audioqualität erleichtert die Schreiarbeit in den Sekretariaten.»

Assistentinnen entlasten

Die Juristen sprechen in das Diktiergerät und stellen es in die Docking-Station. Das Diktat wird automatisch an die zuständige Assistentin übermittelt. Die Assistentin wird also umgehend benachrichtigt, sobald der Jurist eine Datei verschickt hat. Länge und Priorität der pendenten Diktate sind auf einen Blick ersichtlich. Die deutlich bessere Audioqualität im Vergleich zu analogen Kassettenaufnahmen ermöglicht eine effiziente Bearbeitung.

Weltweit Diktate aufzeichnen

Die digitale Diktierlösung ist standortunabhängig. Die Juristinnen und Juristen von Bär & Karrer können die Diktate mühelos im In- und Ausland erstellen und übermitteln. Die Diktate werden in diesem Fall mit dem mobilen Diktiergerät DS-7000 aufgezeichnet und per E-Mail ans Büro gesendet. Das Sekretariat bearbeitet die Diktate der Juristinnen und Juristen noch während deren Abwesenheit. So geht keine wertvolle Zeit verloren.

Einfache Installation

Das Projekt wurde in drei Phasen umgesetzt. Zwischen 2007 und 2010 wurden insgesamt 100 Diktier- und 60 Schreiarbeitsplätze eingerichtet. Dank der Multi-User-Lizenz konnte die Diktier- und Transkriptionssoftware rasch und effizient installiert werden. Softwareeinstellungen und Gerätekonfigurationen wurden zentral vorgenommen. Dadurch konnte die Software bereits in der ersten Projektphase auf allen Arbeitsplätzen vorinstalliert und konfiguriert werden. In den beiden weiteren Phasen erfolgte die Inbetriebnahme der Hardware.