

VOICEPOINT

# CONNECT 2022

MAGAZIN FÜR SPRACHBASIERTE MEDIZINISCHE DOKUMENTATION



## FOKUS SCHWEIZER SPEECH CLOUD

Der Weg in die Cloud ist geebnet und bietet zahlreiche Vorteile für die Spracherkennung und das Diktatmanagement.

### 07 VOICEPOINT HELIUM

Mit der eigens für macOS entwickelten, cloudbasierten Spracherkennung werden Berichte in höchster Qualität erstellt und Mitarbeitende entlastet.

### 08 ZIEL ERREICHT

Dank Dragon Medical Spracherkennung verbessert das Spital Wallis seine Prozesse in der medizinischen Dokumentation signifikant.

### 14 ERFOLGSGESCHICHTE

Beeindruckender Zeitgewinn ohne lange Lernkurve bei den Neuenburger Spitälern dank dem Einsatz der Dragon Medical Spracherkennung.

# INHALT

## 04. VOICEPOINT CLOUD

Das Software-as-a-Service Angebot aus der Vogelperspektive

## 06. PROJEKTE

Erfolgsmeldungen der bedeutendsten Projektgewinne

## 07. VOICEPOINT HELIUM

Die eigens für macOS entwickelte Spracherkennungslösung

## 08. ERFOLGSGESCHICHTE SPITAL WALLIS

Signifikante Effizienzsteigerung dank Dragon Medical Spracherkennung

## 13. VOICEPOINT INSIDE

Büroumzug und Logo-Redesign zum 15-Jahre-Jubiläum

## 14. ERFOLGSGESCHICHTE NEUENBURGER SPITÄLER

Entlastung des Personals dank Dragon Medical Spracherkennung

## 16. WORKFLOW

Das kann die neue Version 5 der Diktatmanagement-Lösung Winscribe

## IMPRESSUM

**Herausgeber** Voicepoint AG, Schellerstrasse 14, CH-8620 Wetzikon **Projekt-  
leitung** Anina Orlando **Redaktion** Jonas Blum, Pierre Corboz, Reto Heusser,  
Anina Orlando **Konzept/Gestaltung** Voicepoint **Fotografie/Illustrationen**  
Voicepoint, Koni Frey, Getty Images, Speech Processing Solutions, **Druck**  
Oetterli Druck AG **Auflage** 4'000 Exemplare **Erscheinungsweise** Einmal pro  
Jahr in deutscher und französischer Sprache

## NEWSLETTER

Möchten Sie regelmässig  
Aktuelles von Voicepoint  
und der Branche erfahren?  
Dann abonnieren Sie unseren  
E-Mail-Newsletter!  
[www.voicepoint.ch/newsletter](http://www.voicepoint.ch/newsletter)

Klimaneutral und auf nachhaltiges Papier gedruckt:



Klimaneutral gedruckt  
Nr.: OAK-ER-11826-02200  
[www.oak-schwyz.ch/nummer](http://www.oak-schwyz.ch/nummer)



printed in  
switzerland



## LEICHT BEWÖLKT MIT VIEL SONNENSCHEN

Liebe Leserinnen, liebe Leser

**M**an sagt dem Gesundheitswesen manchmal nach, dass es bei technologischen Innovationen etwas träge sei. Teilweise mag das stimmen, beim Thema Digitalisierung der Dokumentation haben wir dies in unseren Anfängen selbst miterlebt. Beim aktuell globalen Trend zur Verlagerung von Kernapplikationen in die Cloud sehen wir jedoch auch bei der medizinischen Spracherkennung und dem digitalen Diktieren bereits eine stark steigende Nachfrage hier in der Schweiz – gut, dass Voicepoint dafür optimal vorbereitet ist. Deshalb widmen wir den Fokus dieser CONNECT-Ausgabe unserem aktuellen Cloud-Lösungsportfolio.

Dieser Riecher für die richtigen produktstrategischen Weichenstellungen ist sicherlich ein wichtiger Teil

unserer mittlerweile über 15-jährigen Erfolgsgeschichte. Diese erlaubt uns, ganz im Sinne unserer Kunden mehr denn je in die Produktentwicklung, unsere Prozesse und Dienstleistungsqualität zu investieren – für noch mehr Zeitersparnis und Kosteneffizienz in der medizinischen Dokumentation.

Einmal mehr präsentiert sich unsere grosse Schweizer Projektkarte in der Mitte des Magazins, wobei wir den bereits stattlichen Anteil an Cloud-Lösungen bei unseren wichtigsten Kunden hervorheben möchten. Wäre es eine Wetterprognose-Karte, so wäre sie trotz grossem Cloud-Trend bewusst wolkenlos.

Nun wünschen wir Ihnen ein sonniges Lesevergnügen!

Handwritten signatures of Reto Heusser and Jonas Blum in black ink.

**Reto Heusser**  
Mitglied der  
Geschäftsleitung

**Jonas Blum**  
Mitglied der  
Geschäftsleitung



## MIT VIEL SWISSNESS DEN WOLKEN ENTGEGEN

Voicepoint weitet ihr bereits etabliertes Cloud-Angebot aus und investiert stark in die Sicherheit, den Datenschutz und die Entwicklung massgeschneiderter Software-Tools für das Schweizer Gesundheitswesen.

### CLOUD-PORTFOLIO

Die Produktpalette von Voicepoint im Service-Modell:

- Dragon Medical One (DMO)
- Voicepoint Spark Fachvokabulare
- PowerMic Mobile (Smartphone App für DMO)
- Voicepoint Helium (Spracherkennung für Apple macOS)
- Winscribe Dictation
- Voicepoint Checkpoint & Neon (Add-ons für DMO & Winscribe)

### ISO-ZERTIFIZIERUNG

Voicepoint befindet sich auf dem Weg zur ISO/IEC 27001 Zertifizierung (Informationssicherheit) mit dem Ziel, das Projekt im Laufe von 2023 erfolgreich abzuschliessen. Damit setzen wir die Messlatte noch höher und investieren stark in die Glaubwürdigkeit unseres Schweizer Cloud-Angebots.

**B**randneu ist unsere eigenständige Voicepoint Cloud Website [www.voicepoint-cloud.ch](http://www.voicepoint-cloud.ch), nicht aber unser Hosting-Angebot selbst. Denn bereits vor über sieben Jahren haben wir die strategischen Grundsteine dafür gelegt und mit den Entwicklungsarbeiten unserer Cloud-Lösungen begonnen. Mittlerweile nutzen täglich bereits mehrere tausend Ärztinnen, Ärzte und Sekretariatsmitarbeitende unser Software-as-a-Service Modell.

#### Helvetisches Qualitätsversprechen

Von Anfang an hat Voicepoint auf ihrer Cloud-Reise die Swissness als zentralen strategischen Pfeiler verankert und nicht nur inhouse die entsprechende Software-Entwicklung aufgebaut, sondern auch stets konsequent eine eigene Hosting-Architektur in Datacentern mit Standort Schweiz betrieben. So ist ein vollgepackter Know-how-Koffer entstanden, gestützt durch eine zertifizierte Microsoft Azure Partnerschaft. Zudem streben wir im Bereich der Datensicherheit eine ISO-Zertifizierung an – ein grosser Meilenstein und logischer Schritt für Voicepoint als Premium-Anbieterin.



Damit haben wir uns jüngst auch als Hosting-Provider für die neueste Generation der medizinischen Spracherkennung «Dragon Medical One» vom Weltmarktführer Nuance qualifiziert.

#### Vertraulich bleibt vertraulich

Kein Cloud-Anbieter, der sich nicht mit sorgfältig umgesetzten Datenschutzrichtlinien brüstet – bei besonders schützenswerten Patientendaten ist aber zusätzliches Augenmerk geboten, weil die Entbindung des Mediziners vom Arztgeheimnis, welche explizit und fallweise durch jede Patientin erfolgen muss, wenn Gesundheitsdaten dieser Person die Schweiz verlassen, in der Praxis kaum umsetzbar ist. Genau hier kann sich Voicepoint entscheidend





abheben, indem wir die komplette Wertschöpfungskette in der Schweiz umsetzen und keine gesundheitsbezogenen Informationen die Landesgrenze passieren oder von aussen einsehbar sind. Mit unseren konsequenten Prozessen sind wir damit auch bereits heute bestens für das revidierte Datenschutzgesetz (revDSG), welches im Herbst 2023 inkraft tritt, gerüstet. Wer bei der medizinischen Dokumentation auf die Lösungen der Voicepoint Cloud setzt, entscheidet somit nachhaltig und ist rechtlich auf der sicheren Seite – versprochen!

### **Migrationen ohne Gewitter**

Projekte zur Dezentralisierung von Kernapplikationen haben nicht selten

einen risikobehafteten Ruf mit erhöhtem Potenzial zum Scheitern. Das muss bei der sprachbasierten medizinischen Dokumentation nicht sein, denn beim Angebot von Voicepoint trifft 15 Jahre Projekterfahrung im Gesundheitswesen auf clever minimierte technische Komplexität. Hürden kann es trotzdem geben, diese nehmen wir jedoch gemeinsam mit dem nötigen Sportgeist und viel Flexibilität. So durften wir bereits zahlreiche Kunden partnerschaftlich in die Cloud begleiten – von der Einzelpraxis bis zum Universitätsspital.

### **Reif für den Start – aber ohne Hektik**

Die Vorteile der Cloud liegen auf der Hand: Standortunabhängigkeit, Entlastung der internen IT-Infrastruktur, kosteneffizientes Mietmodell, Outsourcing von Wartungsarbeiten und weitere mehr. Zudem betreut Voicepoint jeden Kunden auf einem sorgfältig geplanten Pfad in die Cloud. In jedem Fall begleiten wir kompetent die Lösungsfindung mit dem erfahrenen Rundumblick für Produktlebenszyklen, Projektmanagement, interne und externe Rahmenbedingungen sowie Gegenüberstellung der Kosten.

Definitiv ist der aktuelle Reifegrad der Lösungen aber für viele Institutionen im Gesundheitswesen eine günstige Gelegenheit, um mit den Reisevorbereitungen zu starten oder zumindest das Angebot zu prüfen und sich ein klareres Bild über den konkreten Nutzen zu verschaffen. Wir stehen Ihnen dabei in jeder Phase gerne zur Seite, sei es mit einer unverbindlichen Expertenberatung, als Cabin Crew, Tour-Guide oder Reise-Assistance.

Und natürlich schwebt kein echter Voicepoint-Zeppelin über das Alpensteinmassiv, aber wir finden die Symbolik der Luftfahrt-Visualisierung sehr passend, denn auch die sprachbasierte Dokumentation als Jahrzehnte bewährte Arbeitsweise hat erfolgreich den Sprung in die Digitalisierung geschafft. Und die Reise führt zum selben Ort: in die Cloud.

## **CLOUD-BERATUNG**

Weiterführende Informationen zum konkreten Angebot finden Sie auf unserer neuen Voicepoint Cloud Website:

 [www.voicepoint-cloud.ch](http://www.voicepoint-cloud.ch)

Und selbstverständlich beraten wir Sie auch beim Thema Cloud sehr gerne persönlich und unverbindlich:

 0844 22 77 88

# PROJEKTE

## DREI SCHWEIZER UNIVERSITÄTSSPITÄLER ENTSCHEIDEN SICH FÜR VOICEPOINT

Als führender Anbieter für sprachbasierte Dokumentationslösungen konnte Voicepoint auch die drei grössten Schweizer Spitäler für sich gewinnen: Die Insel Gruppe, das Universitätsspital Zürich und die Hôpitaux Universitaires de Genève setzen mit Dragon Medical und den Voicepoint-Modulen Checkpoint, Neon und Spark auf höchste Spracherkennungs-Performance.

**M**otiviert und mit grossem Engagement durften wir in den letzten 16 Jahren über 150 Schweizer Kliniken und Spitäler mit unseren Spracherkennungs- und Diktatmanagement-Lösungen ausstatten. Seit der Gründung von Voicepoint setzen wir auf die Spracherkennungstechnologie Dragon Medical des Weltmarktführers Nuance. Die Voicepoint-eigenen Zusatzmodule liefern in verschiedenen Bereichen wertvollen Mehrwert zur etablierten Dragon-Standardsoftware: Voicepoint Checkpoint kümmert sich um die automatisierte Lizenz- und Benutzerverwaltung mit Integration in Active Directory, Voicepoint Neon übernimmt die zentrale Verwaltung, Konfiguration sowie das Firmware-Management Ihrer professionellen Diktierhardware und die Spark Vokabulare sorgen für höchste Erkennungsgenauigkeit von Beginn weg. Nun vertrauen auch die drei grössten Schweizer Universitätsspitäler auf das Knowhow und die Qualität von Voicepoint.

### Insel Gruppe AG

Die Insel Gruppe besteht aus dem Universitätsspital Bern, dem Stadthospital Bern Tiefenau, dem Spital Aarberg, dem Spital und Altersheim Belp, dem Spital Münsingen und dem Spital Riggisberg. Dragon Medical wird einerseits für die direkte Dokumentation im Klinikinformationssystem und andererseits integriert in den Winscribe-Diktatworkflow eingesetzt. Die Einführung an allen Standorten erfolgte in enger Zusammenarbeit der Projektteams der Insel Gruppe und Voicepoint. Die Voicepoint-Zusatzmodule Checkpoint und Neon sowie die Spark Fachvokabulare vereinfachen die Software-Verwaltung und erhöhen die Erkennungsgenauigkeit, was die IT-Ressourcen entlastet und den Dokumentationsaufwand für die Ärztinnen und Ärzte reduziert.

### Universitätsspital Zürich

Als eines der bedeutendsten und renommiertesten Spitäler der Schweiz behandelt das Universitätsspital Zürich jedes Jahr rund 42'000 stationäre Patientinnen und Patienten und verzeichnet über 600'000 ambulante Besuche an 43 Kliniken und Instituten. Das USZ evaluierte einen Ersatz ihrer bestehenden Spracherkennungssoftware und entschied sich für Dragon Medical, geliefert und implementiert von Voicepoint. Als erstes Universitätsspital setzt das USZ flächendeckend auf die PowerMic Mobile App fürs Dokumentieren per Smartphone. Auch im USZ helfen die Voicepoint-Module Checkpoint und Neon tatkräftig bei der Systemverwaltung und die Voicepoint Spark Fachvokabulare sorgen für höchste Spracherkennungsqualität.

### Hôpitaux universitaires de Genève

Die Hôpitaux universitaires de Genève mit ihrer jahrhundertelangen Tradition in den Bereichen Medizin und Wissenschaft bestehen aus acht öffentlichen Genfer Spitälern, 2 Kliniken und 40 Ambulatorien. Die HUG ergänzen mit Unterstützung der Voicepoint-Experten die seit mehreren Jahren gruppenweit eingesetzte Winscribe Diktatmanagement-Software durch Dragon Medical, womit Ärztinnen und Ärzte ihre Berichte direkt im HUG-Klinikinformationssystem erfassen können. Wie bei den anderen Universitätsspitalern sind auch in den HUG die Zusatzmodule Checkpoint und Neon unverzichtbar für die Administration ihrer Diktat- und Spracherkennungslösung.





## PRODUKTINNOVATION VOICEPOINT HELIUM: MEDIZINISCHE SPRACHERKENNUNG FÜR MAC OS

Voicepoint Helium ist die eigens für macOS entwickelte, cloudbasierte medizinische Spracherkennung. Basis dieser Produktinnovation bildet die bewährte Dragon-Technologie von Nuance. Nachdem Dragon Medical während vielen Jahren ein Windows-Betriebssystem voraussetzte, hat Voicepoint nun die Lücke geschlossen: Ab sofort steht die leistungsstärkste medizinische Spracherkennung auch für macOS bereit.

**D**ie Geduld der Mac-Kunden hat sich gelohnt: Nach einer intensiven und erfolgreichen Entwicklungsphase kommt Voicepoint Helium als medizinische Spracherkennungslösung auf den Markt. Helium ist eine eigens von Voicepoint entwickelte macOS-Erweiterung der in der Schweiz führenden, KI-basierten Dragon Medical Spracherkennungstechnologie. Das jüngste Mitglied der Voicepoint-Produktfamilie ist wie alle anderen Lösungen der Voicepoint Cloud in den Schweizer Azure-Datencentern in Zürich und Genf gehostet. Dadurch lässt sich auf Windows und auch macOS mit dem gleichen Sprachprofil arbeiten und benutzerspezifische Begriffe und Korrekturen stehen auf beiden Betriebssystemen und unabhängig des Standorts sofort zur Verfügung. 32 von Voicepoint entwickelte Fachvokabulare sorgen sowohl für medizinische als auch allgemeinsprachliche Texte für höchste Erkennungsgenauigkeit. Dadurch profitieren Fachpersonen von einer deutlichen Zeitersparnis bei der medizinischen Dokumentation und allgemeinen Korrespondenz, was wertvolle Freiräume für die Behandlung der Patientinnen und Patienten schafft.

Voicepoint Helium ist innert kürzester Zeit installiert und betriebsbereit. Die Helium-Clients verbinden sich mit dem Dragon Medical Server, der in der sicheren und hochverfügbaren Schweizer Voicepoint Cloud installiert ist. Anwenderinnen und Anwender einer macOS basierten Infrastruktur erhalten so ohne aufwändige Installationsarbeiten eine schnelle und präzise Spracherkennung, unabhängig davon, wo sie arbeiten. Mittels Helium-Diktierfenster dokumentieren Ärztinnen und Ärzte ihre Texte intuitiv im Patienten- oder Klinikinformationssystem. Auch beim Verfassen von E-Mails oder administrativen Dokumenten spart die neuste Voicepoint-Innovation wertvolle Zeit.

Die Lösung ist in den Sprachen Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch verfügbar. Zusätzlich liefert Voicepoint mit der Swiss Edition umfassende, auf die Kunden zugeschnittene Vokabulare. Diese beinhalten die passende medizinische Terminologie inklusive Medikamente, zahlreiche Helvetismen sowie kostenlosen Voicepoint-Support zwecks Erstellung von benutzerspezifischen Autotexten und Variablen für produktiveres Arbeiten.

Vollständige und akkurate Berichte, Informationssicherheit und mehr Zeit für Patientinnen und Patienten: Voicepoint Helium ist der zuverlässige Begleiter für alle Dokumentationsaufgaben auf macOS-Betriebssystemen.



### ECKDATEN

**Verfügbarkeit:**

4. Quartal 2022

**Kompatibilität:**

macOS Monterey oder neuer

**Helium testen:**

30 Tage kostenlos und unverbindlich

**Expertenberatung:**

info@voicepoint.ch

0844 22 77 88



# ERFOLGSGESCHICHTE

## OPTIMIERTE MEDIZINISCHE DOKUMENTATION DANK SPRACHERKENNUNG

Voicepoint unterstützt das Spital Wallis bei der Verbesserung ihrer Dokumentationsprozesse dank medizinischer Spracherkennungslösung mit künstlicher Intelligenz.

### DIE FAKTEN

**Kunde:**

Spital Wallis

**Ziele:**

Prozessoptimierung und Zeitersparnis bei der medizinischen Dokumentation

**Lösung:**

Winscribe Dictation Software

Dragon Medical Direct Spracherkennung

Voicepoint Checkpoint

Voicepoint Neon

Voicepoint Spark

Philips Digital Pocket Memo 8000 Diktiergeräte

Philips SpeechMike Premium 3500/3700 Diktiermikrofone

Das Spital Wallis setzt schon seit Jahren auf die digitale Diktatmanagement-Lösung Winscribe von Voicepoint. Auf Wunsch der Ärzteschaft entschloss sich die Geschäftsleitung der beiden Spitalzentren dazu, ein Projekt zur Evaluation und Einführung einer leistungsfähigen und spitalweiten Spracherkennungslösung zu realisieren.

Es wurde eine Testphase mit der Spracherkennung Dragon Medical Direct gestartet, die von IT-Projektleiter Rodolphe Naoux, dem CHVR-Projektleiter Etienne Verniquet sowie von Voicepoint-Experten organisiert und pilotiert wurde. «Wir erwarteten von einer spitalweiten Spracherkennungslösung eine messbare Zeiterparnis und Prozessoptimierung, mit dem Ziel, die Austrittsberichte signifikant schneller abschliessen zu können. In der Radiologie beispielsweise ist der Bericht jetzt innerhalb von maximal 24 Stunden geliefert, was unsere Effizienz erheblich gesteigert hat», sagt Etienne Verniquet, Projektleiter CHVR.

#### Einführung der Lösung

Nachdem die Testphase die erwarteten Ziele erreichte, entschied sich das Spital Wallis für die Implementierung von Dragon Medical Direct. Die Lösung wurde in einer ersten Phase in den Abteilungen Radiologie, Geburtshilfe und Gynäkologie, Gastroenterologie, Rehabilitation und Notfall in französischer und deutscher Sprache ausgerollt. «Dank des Fachvokabulars hat die Spracherkennung meine tägliche Arbeit deutlich verbessert, spart mir viel Zeit und liefert eine aussergewöhn-

liche Genauigkeit. Die Lösung ist sehr intuitiv und benutzerfreundlich. Neben der medizinischen Dokumentation kann ich auch meine Korrespondenz und E-Mails mit Spracherkennung bearbeiten, auch von zu Hause aus», erklärt Dr. Christophe Constantin, Leiter der Abteilung für Diagnostische und Interventionelle Bildgebung im CHVR.

Dragon Medical Direct bietet viele hilfreiche Funktionen, etwa die Möglichkeit zur Integration von kundenspezifischem Vokabular auf Abteilungsebene sowie die Anpassung auf Terminologie, welche wahlweise auch für das gesamte Spital Wallis integriert werden kann. Produktivitätssteigernde Zusatzmodule runden die Installation ab. Mit Voicepoint Checkpoint lassen sich alle Benutzer-Stammdaten mit Active Directory synchronisieren und Voicepoint Neon reduziert den Zeitaufwand für die Verwaltung der spitalweit eingesetzten SpeechMike Premium 3500/3700 Diktiermikrofone.

#### Ergebnis und Nutzen

Dank Dragon Medical Direct hat das Spital Wallis seine Prozesse in der medizinischen Dokumentation verbessert und die Produktivität gesteigert. Jeden Monat werden Tausende von Berichten mittels Spracherkennung verfasst.

Das auf künstlicher Intelligenz basierende System wird zweisprachig eingesetzt. «Die Spracherkennung ist Teil eines Change Management Programms, um die Erstellung und Verteilung von klinischen Dokumenten, Berichten und Protokollen zu er-





Die Lösung ist sehr intuitiv und benutzerfreundlich. Neben der medizinischen Dokumentation kann ich auch meine Korrespondenz und E-Mails mit Spracherkennung bearbeiten, auch von zu Hause aus.



**Dr. Christophe Constantin**  
Leiter der Abteilung Diagnostische und Interventionelle Bildgebung CHVR

leichtern. Dies betrifft das gesamte Ökosystem rund um die Patientenakte. Die zentralisierte Dragon Medical Lösung bietet unseren Ärztinnen und Ärzten eine grosse Flexibilität und sie können unabhängig des Standortes jederzeit dokumentieren. Dabei unterstützen wir bei der Neugestaltung der Schnittstelle Ärzteschaft-Sekretariat und unser Sekretariat wird durch wertvolle Zeitersparnis entlastet», erklärt Rodolphe Naoux, IT-Projektleiter.

Frau Nathalie Mathys, Leiterin des Zentralsekretariats Medizin des CHVR, ergänzt: «Dank Dragon Medical können wir wertvolle Ressourcen unseres Zentralsekretariats-Teams mit 21 Mitarbeitenden in verschiedene neue Projekte investieren. Dies ist eine motivierende Herausforderung für uns alle!».

Auch das Spitalzentrum Oberwallis (SZO) ist in den Abteilungen Gastroenterologie, Neurologie, Rehabilitation, Ambulanz und Notfall mit der deutschsprachigen Version von Dragon Medical Direct ausgestattet.

«Seit wir Spracherkennung einsetzen, werden Berichte, Protokolle und Austrittsberichte viel schneller erstellt als zuvor. Wir wollten die Bearbeitungszeiten für Dokumente deutlich reduzieren und haben unser Ziel erreicht.

Meine klinische Dokumentation bearbeite ich vollumfänglich mit Spracherkennung. Ich diktiere in der Regel direkt nach dem Patientengespräch und schätze es sehr, dass dadurch alle Informationen noch präsent sind», erklärt Dr. Stefan Schwery, Klinikleiter und Chefarzt in der Klinik Innere Medizin des SZO.

Durch den Einsatz von Spracherkennung konnte das SZO die Sekretariatsressourcen deutlich optimieren. «Ich bin für die Anwender-Schulungen von Dragon Medical Direct zuständig, welche für den erzielten Mehrwert sehr wichtig sind. Wir konnten die Qualität des Diktierens spürbar erhöhen und die Verteilung der klinischen Dokumente erfolgt dank Spracherkennung viel schneller», sagt Sandra Fux-Ruppen, Leiterin medizinische Sekretariate im SZO.

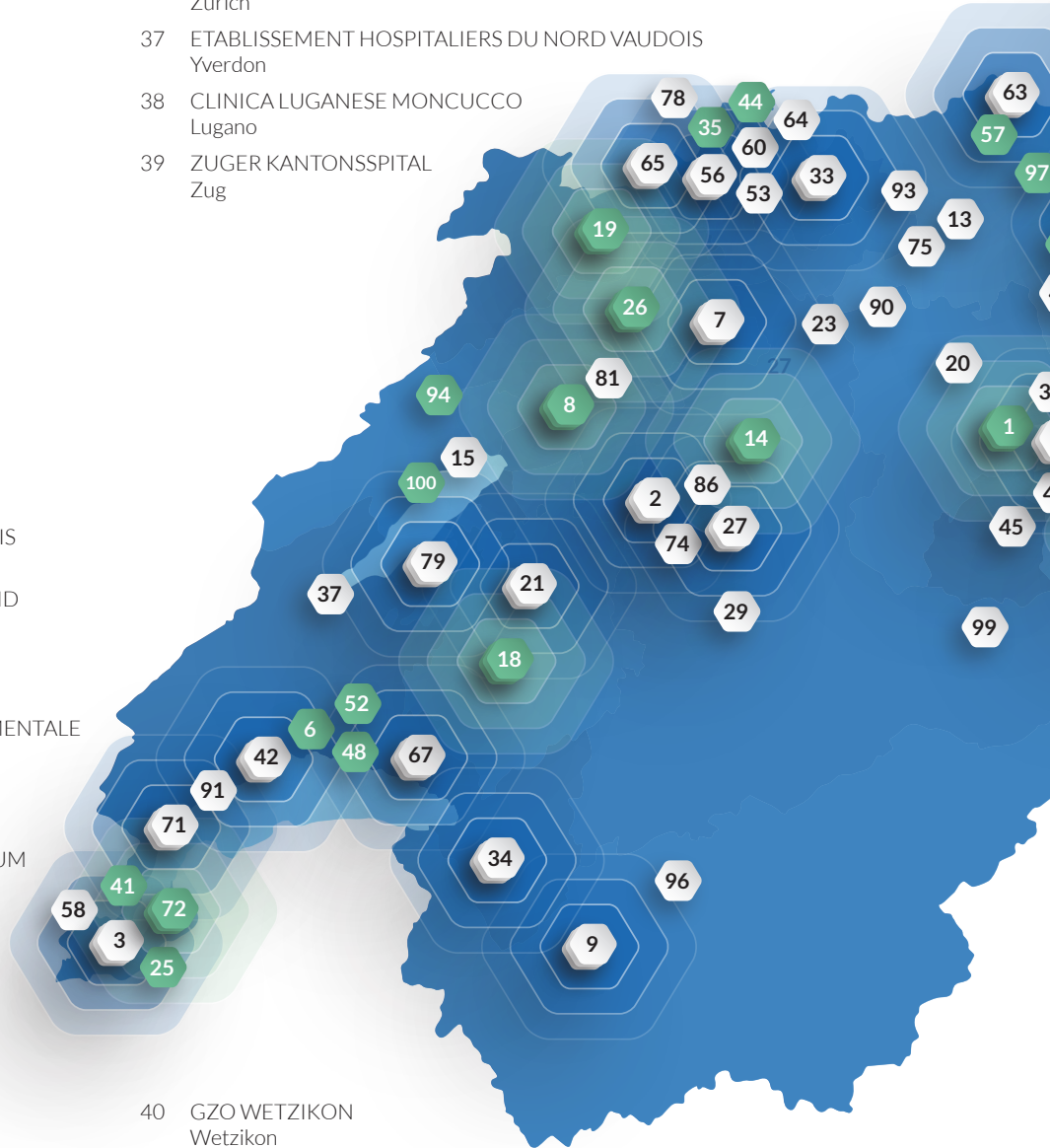
Dragon Medical Direct mit der auf künstlicher Intelligenz basierenden Technologie entwickelt sich laufend weiter, entsprechend ist das Spital Wallis mit der von Voicepoint gelieferten Lösung stets auf dem aktuellsten Stand der Technik. Bis Ende 2023 wird der spitalweite Rollout für insgesamt über 800 Ärztinnen und Ärzte abgeschlossen sein.



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

# VOICEPOINT TOP 100 KUNDEN

01 LUZERNER KANTONSSPITAL 3 Standorte	31 CLIENIA AG 10+ Standorte	47 SPITAL THUSIS Thusis
02 INSEL GRUPPE 6 Standorte	32 HIRSLANDEN KLINIK ST. ANNA Luzern	48 HIRSLANDEN CL Lausanne
03 HÔPITAUX UNIVERSITAIRES GENÈVE 8 Standorte	33 KANTONSSPITAL BASELSTADT 3 Standorte	49 SPITAL NIDWALD Stans
04 KANTONSSPITAL ST. GALLEN 5 Standorte	34 HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS 5 Standorte	50 PSYCHIATRISCHE Zürich
05 UNIVERSITÄTSSPITAL ZÜRICH 4 Standorte	35 UNIVERSITÄRE ALTERSMEDIZIN FELIX PLATTER Basel	
06 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE VD Lausanne	36 HIRSLANDEN KLINIK ZÜRICH Zürich	
07 SOLOTHURNER SPITÄLER 3 Standorte	37 ETABLISSEMENT HOSPITALIERS DU NORD VAUDOIS Yverdon	
08 SPITALZENTRUM BIEL Biel	38 CLINICA LUGANESE MONCUCCO Lugano	
09 HÔPITAL DU VALAIS 7 Standorte	39 ZUGER KANTONSSPITAL Zug	
10 ENTE OSPEDALIERO CANTONALE 6 Standorte		
11 SPITAL LIMMATTAL Schlieren		
12 KANTONSSPITAL WINTERTHUR Winterthur		
13 KANTONSSPITAL AARAU Aarau		
14 LINDENHOFGRUPPE 3 Standorte		
15 RÉSEAU HOSPITALIER NEUCHÂTELOIS Neuchâtel		
16 STADTSPITAL ZÜRICH TRIEMLI & WAID 2 Standorte		
17 SEE-SPITAL Horgen		
18 RÉSEAU FRIBOURGEOIS DE SANTÉ MENTALE 6 Standorte		
19 HÔPITAL DU JURA 5 Standorte		
20 SCHWEIZER PARAPLEGIKER-ZENTRUM Nottwil		
21 HÔPITAL FRIBOURGEOIS 6 Standorte		
22 SCHULTHESS KLINIK Zürich		
23 SPITAL REGION OBERAARGAU Langenthal		
24 SPITÄLER SCHAFFHAUSEN 4 Standorte		
25 HIRSLANDEN CLINIQUE DES GRANGETTES Chêne-Bougeries	40 GZO WETZIKON Wetzikon	51 SANACARE GRUP 10+ Standorte
26 HÔPITAL DU JURA BERNOIS 3 Standorte	41 HIRSLANDEN CLINIQUE LA COLLINE Genève	52 LES TOISES Lausanne
27 HIRSLANDEN BERN AG 3 Standorte	42 ENSEMBLE HOSPITALIER DE LA CÔTE 5 Standorte	53 ST. CLARASPITAL Basel
28 SPITAL BÜLACH Bülach	43 SPITAL MÄNNEDORF Männedorf	54 TRIAPLUS AG 10+ Standorte
29 SPITAL STS THUN Thun	44 BETHESDA SPITAL Basel	55 UNIVERSITÄT ZÜ Zürich
30 MEDBASE GRUPPE 10+ Standorte	45 KANTONSSPITAL OBWALDEN Sarnen	56 VISTA AUGENKLI 10+ Standorte
	46 REHALINIK BELLIKON Bellikon	

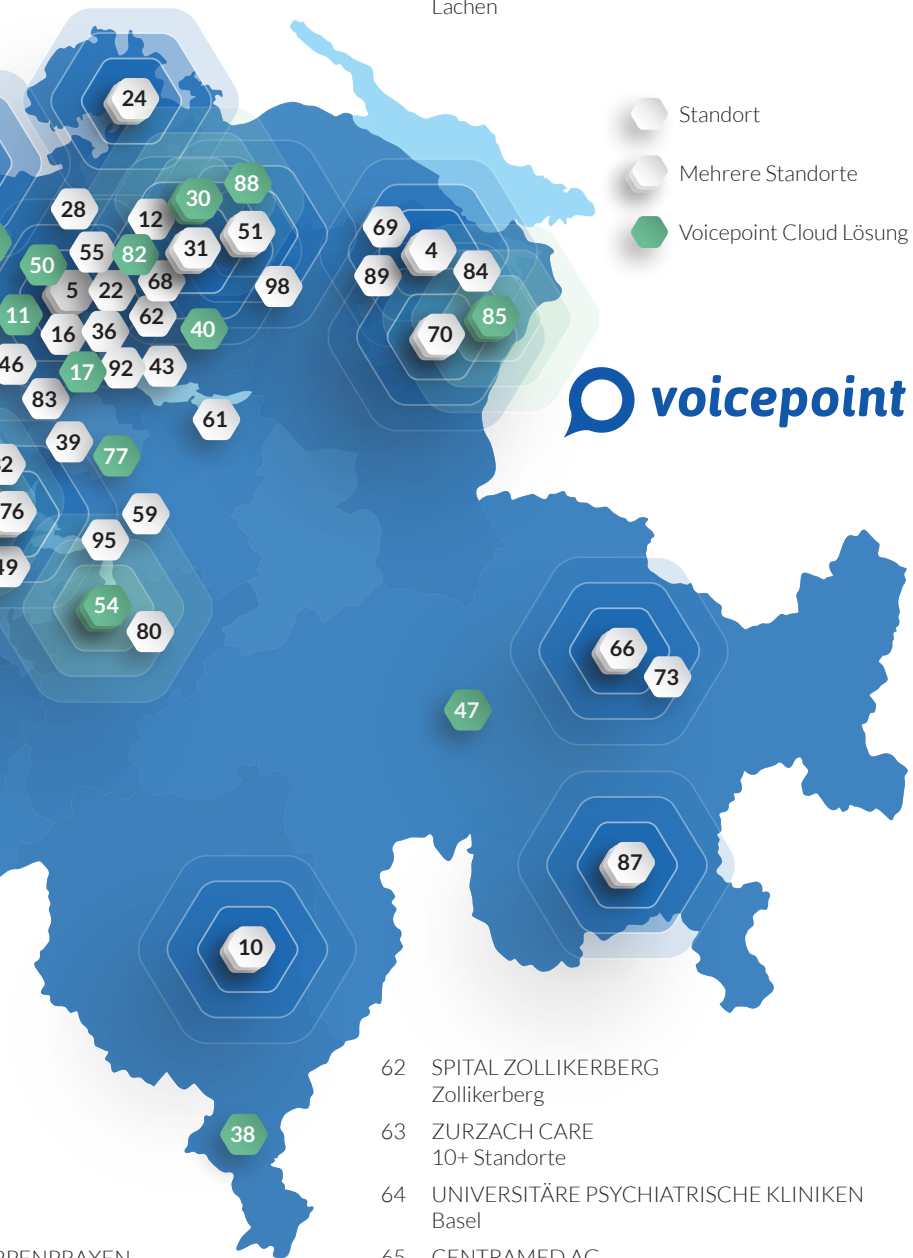




NIQUE BOIS-CERF  
 DEN  
 UNIVERSITÄTSKLINIK

- 57 PAUL SCHERRER INSTITUT  
Villigen
- 58 HÔPITAL DE LA TOUR  
Genève
- 59 SPITAL SCHWYZ  
Schwyz
- 60 KLINIK ARLESHEIM  
Arlesheim
- 61 SPITAL LACHEN  
Lachen

- 71 GROUPEMENT HOSPITALIER OUEST LÉMANIQUE  
4 Standorte
- 72 MAGELLAN  
10+ Standorte
- 73 HOCHGEBIRGSKLINIK DAVOS  
Davos
- 74 UNIVERSITÄT BERN INSTITUT FÜR PATHOLOGIE  
Bern
- 75 HIRSLANDEN KLINIK AARAU  
Aarau



- 76 MONVIA GESUNDHEITZENTRUM  
10+ Standorte
- 77 KLINIK ADELHEID  
Unterägeri
- 78 HIRSLANDEN KLINIK BIRSHOF  
Münchenstein
- 79 HÔPITAL INTERCANTONAL DE LA BROYE  
3 Standorte
- 80 KANTONSSPITAL URI  
Altorf
- 81 HIRSLANDEN KLINIK LINDE  
Biel
- 82 ZENTRUM FÜR INTEGRATIVE ONKOLOGIE  
Zürich
- 83 SPITAL AFFOLTERN  
Affoltern
- 84 OSTSCHWEIZER KINDERSPITAL  
St. Gallen
- 85 BERIT KLINIK  
4 Standorte
- 86 IV-STELLE KANTON BERN  
Bern
- 87 KLINIK GUT  
6 Standorte
- 88 SCHLOSSBERG ÄRZTEZENTRUM AG  
Frauenfeld
- 89 REGIONALER ÄRZTLICHER DIENST  
St. Gallen
- 90 LUZERNER PSYCHIATRIE  
7 Standorte
- 91 CLINIQUE LA LIGNIÈRE  
Gland

- 62 SPITAL ZOLLIKERBERG  
Zollikerberg
- 63 ZURZACH CARE  
10+ Standorte
- 64 UNIVERSITÄRE PSYCHIATRISCHE KLINIKEN  
Basel
- 65 CENTRAMED AG  
10 Standorte
- 66 ZÜRCHER REHAZENTREN  
Wald & Davos
- 67 FONDATION DE NANT  
10 Standorte
- 68 SPITAL USTER  
Uster
- 69 HIRSLANDEN KLINIK STEPHANSHORN  
St. Gallen
- 70 SPITALVERBUND APPENZELL-AUSSERRHODEN  
2 Standorte

- 92 SANATORIUM KILCHBERG  
Kilchberg
- 93 KLINIK BARMELWEID  
Barmelweid
- 94 ADDICTION NEUCHÂTEL  
La Chaux-de-Fonds
- 95 AMEOS SEEKLINIK BRUNNEN  
Brunnen
- 96 CLINIQUE BERNOISE MONTANA  
Crans-Montana
- 97 VILLIGER & DIAMON  
Baden
- 98 REHAKLINIK DUSSNANG  
Dussnang
- 99 MICHEL GRUPPE  
Meiringen
- 100 IRIS RADIOLOGIE  
Neuchâtel

PPENPRAXEN  
 RICH RECHTSMEDIZIN  
 NIKEN

# ERFOLGSGESCHICHTE

## HÖCHSTE PERFORMANCE MIT CLOUDBASIERTER SPRACHERKENNUNG

Das Freiburger Netzwerk für Psychiatrische Gesundheit (FNPG) gewinnt Zeit für ihre Patientinnen und Patienten dank Dragon Medical One, der leistungsstarken Spracherkennung in der Voicepoint Cloud mit Hosting in der Schweiz.



**D**as FNPG ist ein zweisprachiges, medizinisches Kompetenzzentrum mit Spezialisierung auf psychische Gesundheit mit Standorten in Marsens, Freiburg und Bulle. In den drei Bereichen Kinder und Jugendliche, Erwachsene und ältere Menschen gewährleistet das Netzwerk dank ihren interdisziplinären Behandlungsteams mit rund 600 Mitarbeitenden ein umfassendes Angebot an qualitativ hochstehenden ambulanten, teilstationären und stationären Leistungen.

### Digitalisierung und Prozessoptimierung

Bereits vor über 10 Jahren digitalisierte das FNPG ihre Dokumentationsprozesse mit der Diktatmanagementlösung Winscribe von Voicepoint. Die rasch implementierte Winscribe-Software führte für die rund 100 Anwenderinnen und Anwender zu messbar effizienteren Prozessen, da sich die Berichte beispielsweise von jedem beliebigen Arbeitsplatz via automatisierter Workflows an das zuständige Sekretariat übermitteln lassen, die Arbeitsauslastung optimiert wurde oder keine Daten mehr verloren gehen. Einige Jahre später folgte der nächste Optimierungsschritt: Das digitale Diktieren mit Winscribe wurde durch Spracherkennung ergänzt und diese wurde nach einer erfolgreichen Pilotinstallation definitiv eingeführt.

### Spracherkennung liefert beste Ergebnisse

Dank der cloudbasierten, in der Schweiz von Voicepoint gehosteten Dragon Medical One Spracherkennung sparen Ärztinnen und Psychologen des FNPG jeden Tag Zeit beim Verfassen ihrer Dokumente, was insbesondere bei längeren Gutachten enorm wertvoll ist. Die Dragon Medical One Lösung liefert für die Deutsch- und Französischsprachigen Anwender optimale Resultate, unterstützt durch die spezifisch für Spracherkennung entwickelten Philips SpeechMike Premium Diktiermikrofone: «Ich bin begeistert von den Ergebnissen mit Dragon Medical One. Seit ich DMO verwende, spare ich wertvolle Zeit beim Verfassen der psychiatrischen Gutachten. Ich verfasse meine Texte mit dem Philips SpeechMike direkt im KIS, so werden alle Daten in Echtzeit am richtigen Ort gespeichert. Die Inhalte sind viel genauer und besser nachvollziehbar. Mit DMO ist auch das Beantworten von E-Mails und allgemeiner Korrespondenz eine wahre Freude», berichtet Dr. Haettel, Klinikleiterin im Zentrum für forensische Psychiatrie am Standort Villars-sur-Glâne.

### Vorteil Voicepoint Cloud

Das Freiburger Netzwerk für Psychiatrische Gesundheit hat mit Dragon Medical One die Abläufe in der Dokumenterstellung nochmals erheblich verbessert und bei tausenden von erstellten Gutachten, Berichten und E-Mails massiv Zeit einsparen können. To Thanh Phuoc, stellvertretender Leiter Informatik, erkennt in der Voicepoint Cloud deutliche Vorteile gegenüber einer lokalen Installation: «Konfiguration und Wartung der Software erfolgen zentral in der Voicepoint Cloud, bei gleichzeitig höchster Performance und Verfügbarkeit. So entlasten wir unsere IT-Ressourcen und gewinnen Zeit für Projekte. Die Spezialisten von Voicepoint haben uns während des gesamten Prozesses begleitet, sei es mit massgeschneiderten Schulungen, Integrationsunterstützung oder ihrer breiten, gesamtschweizerischen Praxiserfahrung».



RÉSEAU FRIBOURGEOIS  
DE SANTÉ MENTALE  
FREIBURGER NETZWERK  
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT



## EIN JUBILÄUM MIT AUFBRUCHSTIMMUNG

Am neuen Voicepoint-Standort erkennt man das vorläufige Resultat unserer Wachstumsgeschichte, und an der Logo-Evolution die Reife unserer Positionierung und Kommunikation.



2006



2012



2021

Nach knapp zweijähriger Bauzeit durfte die Voicepoint-Crew im Dezember 2021 ihr neues Zuhause beziehen – und dies nur wenige Gehminuten vom bisherigen Standort entfernt, nun direkt beim Bahnhof Wetzikon.

Dank den umfangreichen Mitgestaltungsmöglichkeiten und Expertenberatung von Baubeginn weg konnten wir unsere Ideen einer einladenden, stylischen und doch funktionalen Bürolandschaft optimal in die Tat umsetzen. So haben wir uns in den ersten Monaten bereits sehr gut auf den rund 1'500m<sup>2</sup> Bürofläche eingelebt und freuen uns ausserordentlich über viel positives Feedback aus dem Team und von Besuchern. Das Augenmerk auf Themen wie Raumklima, Ergonomie, Akustik und Begegnungszonen sowie die Liebe zum Detail bei Farben, Materialien und Floristik

zahlen sich aus, sodass sich die Team-Mitglieder bei einem flexiblen Homeoffice-Mix auch immer wieder gerne auf den Weg in das Voicepoint Büro machen und sich auf einen Siebträger-Espresso in unserer Cafeteria oder einen Afterwork-Drink auf der Dachterrasse freuen dürfen.

Ausserdem haben wir die Gelegenheit unseres Umzugs in die neuen Büroräumlichkeiten dafür genutzt, auch unserem Erscheinungsbild zum 15-Jahres-Jubiläum eine kleine Erfrischung zu gönnen. Das neue Logo setzt Bewährtes fort, wirkt aber prägnanter und charakteristischer.

Voicepoint hat damit zum zweiten Mal in der Unternehmensgeschichte ihr Logo überarbeitet. Das Schriftbild bleibt dabei unverändert, es verkörpert weiterhin unsere Flexibilität und progressive Kultur. Der leicht

frischere Blauton soll nach wie vor unsere Werte wie Verlässlichkeit, Qualität und Bodenständigkeit ausstrahlen. Das Grau und die Farbverläufe sind verschwunden, um ganz nach dem Motto «flat&clean» eine möglichst zeitlose Optik zu schaffen.

Die grösste Veränderung ist im Formteil des Logos erkennbar: symbolisiert wird hier neu eine Sprechblase, aber nicht als typisches Oval, sondern treffenderweise mit einem Kreis (Punkt) als Grundform. Die Formsprache soll hier präzise und schnörkellos wirken – passend zur Handlungsweise von Voicepoint.

Das Team hinter dem neuen Gesicht bleibt unverändert motiviert und lösungsorientiert. Auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen in den nächsten (mindestens) 15 Jahren freuen wir uns ausserordentlich.



# ERFOLGSGESCHICHTE

## SPRACHERKENNUNG SORGT FÜR SCHNELLE BEFUNDE

Die Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct entlastet das Personal der Neuenburger Spitäler (RHNe) und spart Zeit bei der medizinischen Dokumentation.

### DIE FAKTEN

**Kunde:**

Neuenburger Spitäler (RHNe)

**Ziele:**

Verbesserung der medizinischen Dokumentationsprozesse im gesamten Spitalverbund

**Lösung:**

Dragon Medical Direct Spracherkennung

Voicepoint Checkpoint

Voicepoint Neon

Voicepoint Dragon Medical Analytics

Voicepoint Spark für Radiologie

Philips SpeechMike Premium 3500 Diktiermikrofone

**D**ie Neuenburger Spitäler RHNe sind ein Spitalverbund mit mehreren Standorten im Kanton Neuenburg. Zusammen mit den anderen Organisationen des Neuenburger Gesundheitswesens gewährleistet RHNe ein effizientes und nachhaltiges medizinisches Angebot auf höchstem Qualitätsniveau. Sowohl im stationären, teilstationären als auch im ambulanten Bereich stellt RHNe eine persönliche und auf die jeweiligen Patientinnen und Patienten abgestimmte Betreuung und Pflege sicher.

#### Start in Radiologie und medizinischer Bildgebung

RHNe entschied sich nach Initiative von Dr. Emilie Nicodème-Paulin, Chefärztin der Abteilung für medizinische Bildgebung, zusammen mit Luigi Russo, verantwortlich für bildgebende Informationssysteme und Projektleitung, eine medizinische Spracherkennungslösung zu evaluieren. Dies mit dem Ziel, die Mitarbeitenden in Zeiten des steigenden administrativen Aufwands zu entlasten. Bisher wurden die Dokumentationsprozesse über das digitale Diktat ohne Spracherkennung abgewickelt. Nach Einführung der Spracherkennung Dragon Medical Direct konnte die Produktivität bei der Dokumentation und gleichzeitig die Qualität der Berichte massiv gesteigert werden. Als Folge davon verkürzte sich der Dokumentationsprozess zwischen Radiologie und dem Sekretariat signifikant.

#### Geglückte Einführung und Integration

Nach einer durch Voicepoint begleiteten, erfolgreichen Testphase in der gesamten Abteilung für medizinische Bildgebung, Radiologie und Nuklearmedizin an den Standorten Neuenburg und La Chaux-de-Fonds erhielten 30 Ärztinnen und Ärzte die serverbasierte Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct mit spezifischem Voicepoint-Vokabular für die Radiologie. Dies resultierte nach kürzester Zeit in einer deutlichen Zeitersparnis bei der Dokumentation. Nebst Befunden werden auch E-Mails mit Dragon Medical Direct bearbeitet, ohne dass die Anwenderinnen und Anwender zur Tastatur greifen müssen. Für die mühelose Einführung sind die persönlichen Benutzerschulungen anhand von konkreten Anwendungsbeispielen sehr wertvoll. Durch das direkte Diktieren ins Radiologie-Informationssystem (RIS) generieren die Radiologen ihre Texte in Echtzeit. Als Eingabegeräte verwenden die Ärztinnen und Ärzte die professionellen Philips SpeechMike Premium 3500 Diktiermikrofone, welche optimal für Spracherkennung ausgelegt sind und massgeblich zu der sehr hohen Erkennungsgenauigkeit beitragen. Konfigurierbare Tastenkombinationen der SpeechMike Premium Diktiergeräte und individuelle Sprachbefehle erhöhen Produktivität und Benutzerfreundlichkeit zusätzlich.



In unserem Team von 20 Mitarbeitenden haben wir rasch den grossen Nutzen von Spracherkennung erkannt. Wir sind begeistert, dass wir mit Dragon Medical Direct über 95% unserer medizinischen Dokumentation so schnell und genau bearbeiten können.



**Dr. Emilie Nicodème-Paulin**  
 Chefärztin Abteilung für medizinische  
 Bildgebung

Dragon Medical Direct hat die tägliche Dokumentation in der Radiologie deutlich verbessert und die Prozesse massiv verkürzt. Bisher konnte es zwischen Untersuchung und Abschluss der Dokumentation mehrere Tage dauern – dank der neuen Spracherkennungslösung sind die Berichte in der Regel innert wenigen Stunden verfügbar. «In unserem Team von 20 Mitarbeitenden haben wir rasch den grossen Nutzen von Spracherkennung erkannt. Wir sind begeistert, dass wir mit Dragon Medical Direct über 95% unserer medizinischen Dokumentation so schnell und genau bearbeiten können. Der neue sprachbasierte Dokumentationsprozess ist für alle im Team eine grosse Entlastung», freut sich Dr. Emilie Nicodème-Paulin.

Auch im Sekretariat zeigte sich der Mehrwert von Dragon Medical Direct sehr rasch: «Wir sind hochofret über unsere neue Lösung. Die neu gewonnene Zeit gibt uns mehr Raum für die Betreuung der Patientinnen und Patienten, das ist für alle sehr motivierend», sagt Frau Clémentine Biehlmann, Ko-

ordinatorin im Sekretariat der medizinischen Bildgebung.

#### Die Zahlen sprechen für sich

Die Spracherkennungslösung Dragon Medical Direct hat die gesteckten Ziele in Bezug auf Produktivitätssteigerung und Benutzerzufriedenheit auf allen Ebenen erreicht. «Beeindruckend sind vor allem der rasche Zeitgewinn ohne lange Lernkurve sowie die direkte Nutzung in verschiedenen Systemen. Wir haben mit Dragon Medical Direct deutlich an Effizienz gewonnen. Der Zeitaufwand für die Erstellung des Berichts hat sich um 40% verringert und die Zeit bis zum Versand um 30%. Heute ist die Lösung täglich im Einsatz und es werden monatlich rund 100 Stunden an Diktat und über 400'000 Zeilen an Text mit Spracherkennung generiert», erklärt Luigi Russo. Aufgrund des Projekterfolgs und der guten Erfahrungen mit Dragon Medical Direct wurde entschieden, die Lösung auch in anderen Abteilungen von RHNe einzuführen.



Réseau  
 Hospitalier  
 Neuchâtelois



# WORKFLOW

## NUANCE WINSCRIBE VERSION 5

Winscribe Diktatmanagement mit Dragon Medical Spracherkennung – für einen effizienten medizinischen Dokumentationsprozess

**M**it dem seit einigen Jahren deutlich wachsenden Einsatz von Spracherkennung in Schweizer Spitälern, Kliniken und Arztpraxen haben sich Dokumentationsprozesse vielerorts spürbar verändert. Es entsteht sehr oft der Bedarf, die Vorteile des digitalen Winscribe Diktatprozesses und der Dragon Medical Spracherkennung zu kombinieren.

Mit direkter Spracherkennung im Krankenhaus- oder Patienteninformationssystem lassen sich aus der Praxiserfahrung maximal 80% der Anwendungsfälle im Bereich der Dokumentationsaufgaben von Ärztinnen und Ärzten abdecken. Für mindestens 20% der Anwendungsfälle, je nach individuellen Rahmenbedingungen und Anforderungen, sollte Spracherkennung integriert in organisationsspezifischen Dokumentationsprozessen zur Verfügung stehen.

Im 2018 übernahm der Spracherkennungshersteller Nuance den Diktatmanagement-Spezialisten Winscribe, beides langjährige Lieferanten und Partner von Voicepoint. Der Zusammenschluss der beiden jeweiligen Marktführer in den Bereichen Diktat-Workflow und Spracherkennung eröffnete Schweizer Spitäler, Kliniken und Arztpraxen vielversprechende Möglichkeiten für ihre medizinische Dokumentation. Entsprechend erfolgte kürzlich die Veröffentlichung der neuen Winscribe-Version 5.0 mit Integration von Dragon Medical One.

Dank Winscribe 5.0 mit Dragon Medical One lassen sich zahlreiche Anwendungsszenarien im Bereich der medizinischen Dokumentation in einer Lösung abbilden. Ergänzt wird die leistungsfähige Diktat- und Spracherkennungsplattform durch Zusatzmodule von Voicepoint, welche beispielsweise eine ressourcenschonende Verwaltung von Benutzerstammdaten, Lizenzen oder Hardware sicherstellen.

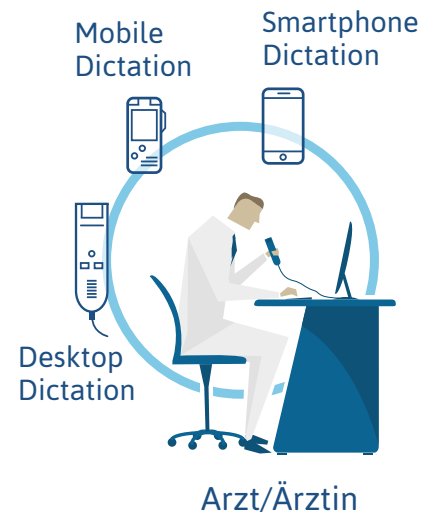
Mit der Gesamtlösung können neu beispielsweise folgende Nutzungsszenarien abgedeckt werden:

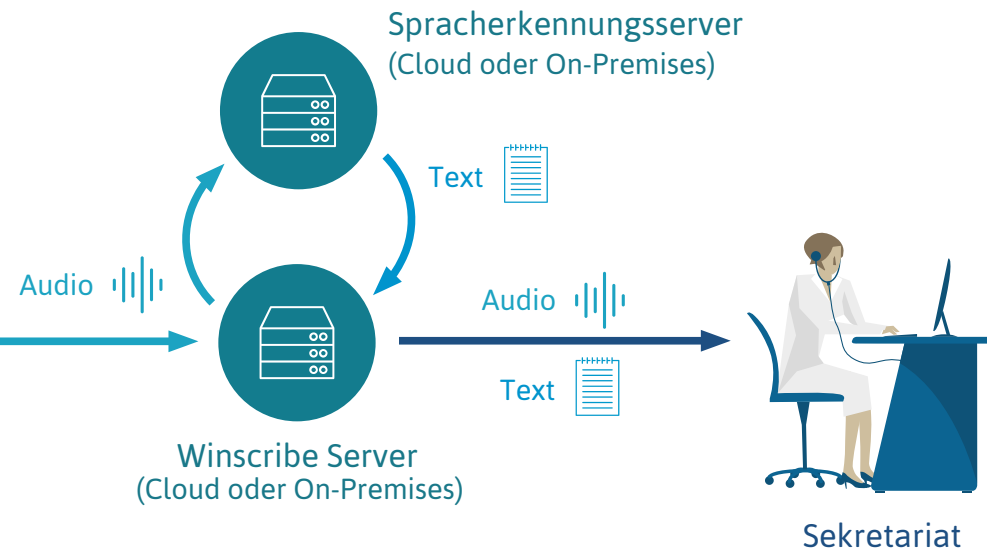
### Pathologie

Ärztinnen und Ärzte können direkt während einer Untersuchung oder pathologischen Mikroskopie dokumentieren, indem sie die Spracherkennung per Fusschalter steuern und ins Mikrofon diktieren, ohne dabei per Maus und Tastatur den PC bedienen zu müssen.

### Chirurgie

Anforderungen an mobiles Arbeiten in der Chirurgie aufgrund verschiedener OP- und Behandlungsräume lassen sich mit der Winscribe-App abbilden, falls gewünscht mit der im digitalen Diktatworkflow integrierten Spracherkennung. Nach dem Erfassen des Berichts via Diktiergerät, Smartphone oder Tablet, steht der Bericht sofort dem Sekretariat zur Verfügung.





## Notfall

Auch hier gewährleistet die Winscribe-App grösste Flexibilität und Mobilität. Ärztinnen und Ärzte können dadurch ihre Dokumentation direkt von unterwegs erfassen und über konfigurierbare Workflows automatisiert an die gewünschten Empfänger weiterleiten. Um relevante Begleitinformationen mit dem Bericht zu verknüpfen, können beispielsweise Bilder, Barcodes und QR-Codes erfasst werden.

## Arztpraxen und Belegärzte

Für Arztpraxen mit mehreren Standorten oder Belegärzte ist Winscribe mit Dragon Medical aus der Voicepoint Cloud die optimale Lösung: Das Sprachprofil steht von überall zur Verfügung, ohne dass die eigenen Vokabulare, Textbausteine oder benutzerspezifischen Wörter manuell synchronisiert werden müssen oder aufwändige Installationen und Updates anfallen.

## Administration

Je nach Anwendung beinhaltet das Benutzerprofil ein allgemeines oder medizinisches Fachvokabular. Für das nicht-medizinische Personal lässt sich die Lösung auch fürs Erstellen von administrativen oder juristischen Dokumenten verwenden, durch Spracherkennung direkt in der jeweiligen Applikation oder über den Diktatworkflow unter Einbezug eines Sekretariats, welches das Dokument korrigiert und fertigstellt.

Winscribe 5 und Dragon Medical sind zum aktuellen Zeitpunkt sowohl On Premises als auch über die hochverfügbare Voicepoint Cloud mit Schweizer Datacenter verfügbar. Zusätzlich lässt sich der medizinische Schreibservice von Voicepoint in den Winscribe-Diktatprozess einbeziehen. Spitäler, Kliniken und Arztpraxen erhalten so die optimale Kombination aus effizienten Dokumentationsprozessen, leistungsfähiger Spracherkennung und flexiblem Schreibservice, wahlweise installiert in der eigenen Umgebung oder aus der Voicepoint Cloud.

Nuance®  
**Winscribe  
Dictation**

Nuance®  
**Dragon  
Medical  
One**

# PRODUKT UPDATES

## VOICEPOINT SPARK

Perfekt abgestimmte Fachvokabulare

Die Dragon Medical Spracherkennungslösungen bieten out-of-the-box ein medizinisches Basisvokabular mit Ausdrücken für verschiedene medizinische Fachgebiete. Die verwendete Terminologie oder spezifische Formulierungen und Abkürzungen sind aber je nach Arztpraxis, Klinik oder Spital sehr individuell. Es kommen häufig neue Ausdrücke, Bezeichnungen oder Medikamente hinzu, welche für eine optimale Leistung ins Vokabular einfließen sollten. Mit unseren Spark-Werkzeugen analysieren wir grosse Mengen an Dokumenten und erstellen Vokabulare für verschiedenste medizinische Fachbereiche. Diese Vokabulare bieten wir in Ergänzung zu Dragon Medical an. Mit Voicepoint Spark stellen wir sicher, dass die Spracherkennungslösung von Beginn weg höchste Erkennungsgenauigkeit liefert und diese Leistung nachhaltig zu halten vermag.



Zusätzlich zu den Spark Vokabularen bietet Voicepoint optional eine individuelle, auf Ihre Anwendung abgestimmte Vokabularanpassung an. Durch die Bearbeitung Ihrer persönlichen Dokumente wie Berichte, Diagnosen, Briefe oder auch Gutachten, wird das Vokabular auf Ihre individuellen Texte angepasst. Dies trägt erheblich zu einem signifikanten Produktivitätsgewinn und Anwendungskomfort bei.

## VOICEPOINT CHECKPOINT

Webbasiertes Benutzerverwaltungstool für Nuance Management Center und Winscribe Dictation

Checkpoint bietet mit einer zentralen und automatisierten Benutzerverwaltung die optimale Ergänzung zum Nuance Management Center (NMC) für Dragon Medical und der Winscribe Dictation Software. Über eine Web-Oberfläche erhalten Administratoren die Möglichkeit, Benutzer von Active Directory-Gruppen mit der NMC- und Winscribe Dictation-Konfiguration zu synchronisieren. Benutzer können so automatisiert der korrekten Gruppe, Site und Organisation im NMC und der korrekten Abteilung und Textbearbeitergruppe in Winscribe Dictation zugeteilt oder entfernt werden. Für NMC wird zusätzlich eine automatisierte Lizenzverwaltung der verfügbaren NMC-Lizenzen unterstützt. So werden konfigurierte Lizenzen bei einem Eintritt oder Austritt eines Benutzers automatisch zugewiesen oder freigegeben, was eine optimale Nutzung der Lizenzen ermöglicht. Zur Analyse und Überwachung der Synchronisation stehen den Administratoren ein Dashboard, umfangreiche Logs und eine detaillierte Übersicht der Vorgänge zur Verfügung. Checkpoint eignet sich sowohl für Neuinstallationen als auch für bestehende Installationen: Dank der integrierten Zuordnungsfunktion können vorhandene Benutzer effizient mit den entsprechenden Active Directory-Benutzern verknüpft werden.





## VOICEPOINT NEON

### Enterprise Device Management Tool für Dragon Medical und Winscribe Dictation

Voicepoint Neon Control bietet mit seiner zentralen Verwaltung von stationären und mobilen Diktiergeräten die optimale Ergänzung für Ihre Spracherkennungs- und Diktierlösung. Über eine Web-Oberfläche erhalten Administratoren die Möglichkeit, Diktiergeräte zu verwalten, diese verschiedenen Gruppen zu zuweisen oder deren Firmware-Version zu aktualisieren. Für mobile Diktiergeräte bietet Neon zudem eine intuitive und übersichtliche Konfigurationskomponente, mit der sich einzelne Geräteeinstellungen auf Gruppenbasis oder pro Diktiergerät konfigurieren lassen.

Für die optimale Integration von Neon in eine Diktierlösung können die Workflow-Informationen pro Diktiergerät flexibel konfiguriert werden. Diktiergeräte erhalten beim Computerstart, beim Verbinden und durch die manuelle Aktualisierungsfunktion mit dem Neon Client die neueste Firmware-Version und Gerätekonfiguration direkt und ohne zeitaufwändiges Installieren von überladener Herstellersoftware vom Server.



swiss made software

## ENTWICKLUNGSKOMPETENZEN

Voicepoint entwickelt seit über 15 Jahren Software im eigenen Haus. Dank diesen Development-Kompetenzen können wir optimal auf die Kunden- und Marktbedürfnisse eingehen und die nötige Swissness in unsere Tools einbringen. Zudem realisieren wir massgeschneiderte Integrationen in benachbarte Systeme wie KIS oder RIS, um nahtlose Workflows zu ermöglichen.

Die kurzen Wege kombiniert mit agiler Methodik ergeben minimale Reaktionszeiten bei dringlich notwendigen Software-Anpassungen. Und das automatisierte Testing garantiert hohe Qualität bei der Sicherheit, Stabilität und Performance trotz kurzen Release-Zyklen.

## PRODUKTBERATUNG

Weiterführende Informationen zu unseren Eigenentwicklungen finden Sie auf unserer Website:

 [www.voicepoint.ch/angebot](http://www.voicepoint.ch/angebot)

Und selbstverständlich beraten wir Sie auch sehr gerne persönlich und unverbindlich:

 0844 22 77 88

# SPRACHERKENNUNG UND DIGITALES DIKTIEREN IN DER CLOUD



SPRACHBASIERTE MEDIZINISCHE DOKUMENTATION  
DER NÄCHSTEN GENERATION VON VOICEPOINT.

Jetzt 30 Tage kostenlos testen:  
[www.voicepoint-cloud.ch](http://www.voicepoint-cloud.ch)