

**ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

01.01.2022

Voicepoint AG

Voicepoint AG

Schellerstrasse 14
CH-8620 Wetzikon
www.voicepoint.ch

Zentrale:
Tel. 0844 22 77 88
info@voicepoint.ch

Support:
Tel. 0844 22 77 90
support@voicepoint.ch

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – VOICEPOINT AG

1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und Voicepoint AG oder Voicepoint Romandie Sàrl (nachstehend Voicepoint) gelten vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB). Vereinbarungen, welche von diesen AGB abweichen oder sie ergänzen, bedürfen der Schriftform.

2. Angebot

Offerten von Voicepoint sind während vier Wochen nach Offertstellung gültig, falls auf der Offerte nicht anders vermerkt. Angebote im Onlineshop, in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

3. Preise

Sämtliche veröffentlichten Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden, und verstehen sich, falls nicht anders gekennzeichnet oder vereinbart, exklusive MwSt., unfranko ab Lager in 8620 Wetzikon.

4. Lieferung

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch Voicepoint steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von Voicepoint durch Zulieferanten und Hersteller. Sollte die Lieferverzögerung länger als ein Monat dauern, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Ansonsten begründen Lieferverzögerungen in keinem Fall Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 7 Tagen nach Warenerhalt Voicepoint und dem Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung beim Spediteur zu melden.

5. Annahmeverzug

Wenn der Kunde (Käufer) nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht annehmen zu wollen, kann Voicepoint die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Voicepoint ist berechtigt, als Schadenersatz wahlweise entweder pauschal 10% des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Kunden (Käufer) zu fordern. Falls der Kunde eine Abholung der Ware bei Voicepoint als Versandart wählt, die bestellten Produkte aber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen seit der Abholbereitschaft in der Filiale abholt, kann Voicepoint den Vertrag auflösen (stornieren).

6. Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen auf den Kunden (Käufer) über, sobald die Sendung dem Spediteur übergeben wird. Eine vereinbarte Übernahme der Transportkosten hat keinen Einfluss auf den Übergang von Nutzen und Gefahr.

7. Zahlung

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind Rechnungen von Voicepoint ohne Abzüge zahlbar innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf ein von Voicepoint angegebenes Bank- oder Postscheckkonto. Danach ist Voicepoint ohne vorgängige Mahnung zur Erhebung von Verzugszinsen in Höhe von 8% p.a. ab Fälligkeitsdatum berechtigt.

8. Gewährleistung

Die Garantie auf Hardware beträgt 24 Monate ab Rechnungsdatum. Gewährt der Hersteller eine längere Garantie, so gilt die Herstellergarantie. Teile, die nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar werden, bessert Voicepoint kostenlos aus oder ersetzt sie. Ersetzte Teile gehen ins Eigentum von Voicepoint über. Entstehende Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden. Jeder weitere Anspruch, insbesondere Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag, ist ausgeschlossen. Weiter sind von der Garantie ausgeschlossen: Schäden infolge Abnutzung, mangelhafter Wartung und Missachtung von Betriebsvorschriften durch den Kunden. Die Garantie erlischt, wenn der Kunde oder Dritte ohne unsere schriftliche Zustimmung Änderungen oder Reparaturen an der Ware vornehmen. Auf Software gewährt Voicepoint keine Garantie. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus. Gewährleistungsansprüche gegen Voicepoint stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

9. Haftungsausschluss

Voicepoint haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Vorbehalten bleiben Ansprüche aus Produkthaftpflicht.

Namentlich schliesst Voicepoint im Rahmen des rechtlich Zulässigen jegliche Haftung aus für Funktionseinschränkungen, Unterbrüche und Abstürze von Software oder Hardware des Kunden und für Verlust oder Veränderung von Daten des Kunden sowie Unterbrüche, Abstürze oder Funktionsuntüchtigkeit eines Teils oder des gesamten IT-Systems des Kunden. Die Haftung für weitere Schäden, insbesondere für Folgeschäden (z.B. durch Betriebsunterbrüche, Datenverlust, etc.) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst Voicepoint weiter jede Haftung aus für Schäden aufgrund der nicht richtigen oder verspäteten Erfüllung einer Mitwirkungspflicht des Kunden, für die Wiederbeschaffung von Daten sowie für indirekte oder Folgeschäden wie zusätzliche Aufwendungen, nicht realisierte Einsparungen, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter.

Voicepoint haftet keinesfalls, wenn sie aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, an ihrer der zeitgerechten oder sachgemässen Erfüllung der Verpflichtungen gehindert wird. Die für die Erfüllung vorgesehenen Termine werden entsprechend der Dauer der Einwirkung der von Voicepoint nicht zu vertretenden Umstände erstreckt.

10. Retouren

Für Retouren verlangt Voicepoint, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit ausgefülltem Reparaturformular sowie mit einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an Voicepoint zur Reparatur eingeschickt oder angeliefert wird. Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden erfolgt auf dessen Kosten und Risiko. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände. Der Kunde (Käufer) hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten gesichert werden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können.

11. Lizenzierung von Software

Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Kunden (Lizenznehmer) allein zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen. Eine unbefristete Lizenz (Kauflizenz) gibt dem Lizenznehmer das Recht, die lizenzierte Software während einer unlimitierten Dauer zu nutzen. Eine Subskriptionslizenz (Mietlizenz) gibt dem Lizenznehmer das Recht, die Software während der vereinbarten Laufzeit zu nutzen. Die Subskriptionslizenz verlängert sich am Ende jeder Laufzeit automatisch um eine weitere Laufzeit, die der ursprünglich vereinbarten Laufzeit entspricht, ausser der Lizenznehmer oder Voicepoint kündigen die Subskriptionslizenz schriftlich 2 Monate vor Ablauf der Laufzeit.

12. Hosting und Wartung von Software

Hosting-Abonnemente sowie Wartungs- und Supportverträge geben dem Kunden (Käufer) das Recht, die entsprechenden Services während der vereinbarten Laufzeit zu nutzen. Jeder Service verlängert sich am Ende jeder Laufzeit automatisch um eine weitere Laufzeit, die der ursprünglich vereinbarten Laufzeit entspricht, ausser der Lizenznehmer oder Voicepoint kündigen den Service schriftlich 2 Monate vor Ablauf der Laufzeit.

13. Datenschutz

Voicepoint ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zu verarbeiten. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Bonitätsprüfung an Dritte weitergegeben.

14. Original Text

Die AGB von Voicepoint sind in Deutsch, Französisch und Englisch abgefasst. Bei Widerspruch gilt die deutsche Version.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen oder Teilbestimmungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine solche (ungültige) Bestimmung wird durch eine der wirtschaftlichen Absicht von Voicepoint am nächsten kommende Bestimmung ersetzt.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und Voicepoint unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Hinwil ZH.

Wetzikon, 01.01.2022